

Van:

Verzonden: maandag 30 november 2015 18:52

Aan: GriffieVS

Onderwerp: Niet gehoorde burgers

=====

klachten =====

Geachte gemeenteraad Voorschoten,

Pas nadat ik u reeds had benaderd via mijn mail van 9 november j.l. kreeg ik kort nadien wederom excuses van B & W met een financiële toezegging.

Vele malen heb al voor verschillende zaken excuses gekregen over zaken en miscommunicatie bij de gemeente Voorschoten, maar de beloofde verbeteringen bleven uit. Dus excuses zijn niet de oplossing zoals ook vele andere burgers dit al hebben moeten ondervinden.

In het verleden ben ik door verschillende ambtenaren al niet of inhoudelijk niet juist geïnformeerd.

Ook heeft de wethouder een lopende zaak afgedaan door te verklaren dat ze met mij persoonlijk had gesproken, dat viel echter onder de kwalificatie duimzuigerrij.

Uiteindelijk komt het tot een persoonlijk gesprek met o.a. de burgemeester en de heer Oostermeijer over deze heersende cultuur bij de gemeente van hoog tot laag.

“De gemeente is er voor de burgers en de niet andersom.”

De gemaakte afspraken worden ook nu weer niet nagekomen en na wederom nogmaals aan de bel getrokken te hebben volgen weer van beiden de excuses.

Zoals eerder vermeldt ben ik nu weer persoonlijk gegriefd door meerdere belanghebbende ambtenaren, de wethouder en de burgemeester, door mijn klacht niet willen begrijpen.

Ik heb vernomen dat u, naar het schijnt, deze zaak als afgesloten wil beschouwen met de toegezegde financiële tegemoetkoming, niets is minder waar.

Per omgaande verneem ik z.s.m. welke concrete maatregelen zullen worden genomen, om deze heersende cultuur bij de gemeente Voorschoten dit zal doen veranderen.

De burgers hebben daar recht op, niet alleen in woord, zoals dat op vele manieren wordt geroepen maar in daden.

Met vriendelijke groet,