GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 18 november 2026
ZAAKNUMMER 2012519
BEHANDELD DOOR K. Valk
TELEFOON +31356292022
UW KENMERK
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording vragen Art. 42 van fractie OpStand inzake Veilig Thuis

Geachte raads- en commissieleden,

Op 14 oktober jl. heeft de fractie OpStand vragen (hieronder cursief) gesteld op basis van artikel 42 van het Reglement van Orde over Veilig Thuis. In deze brief worden deze vragen beantwoord.

1. *Op welke manier wordt de gemeenteraad geïnformeerd over structurele knelpunten bij Veilig Thuis?*
   Zodra er sprake is van structurele knelpunten wordt u hierover via een regionale raadsinformatiebrief geïnformeerd, zoals u bijvoorbeeld ook in januari bent geïnformeerd over de ontwikkelingen bij Veilig Thuis. Vanuit de gemeente Hilversum staan wij in nauw contact met Veilig Thuis vanuit onze rol in het Algemeen Bestuur van de regio Gooi en Vechtstreek. Op ambtelijk niveau worden er zowel bij het beleidsterrein van Bescherming en Opvang als het Toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming periodiek eventuele knelpunten besproken. Daarnaast wordt u in de jaarlijkse P&C-stukken van de Regio Gooi en Vechtstreek meegenomen in de ontwikkelingen bij Veilig Thuis.

2. *Hoe wordt beoordeeld of extra financiële middelen daadwerkelijk leiden tot kortere wachttijden, snellere inzet van passende expertise en betere bescherming van betrokken inwoners?*

Om te beoordelen of de middelen daadwerkelijk een positief effect hebben, wordt er met name naar de wachtlijst en wachttijd gekeken. Zoals in de regionale raadsinformatiebrief staat omschreven, zijn extra middelen niet de enige oplossing voor de toenemende vraag en de knelpunten in de doorstroom. De tijdelijke extra capaciteit in 2026 heeft wel geholpen om de druk op Veilig Thuis op te vangen en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Casuïstiek waarbij er sprake is van acute onveiligheid kan Veilig Thuis direct oppakken. Hoewel de wachtlijst fluctueert en nog geen structurele dalende trend laat zien, constateren we dat deze vooralsnog niet langer significant oploopt. Dit is een duidelijk resultaat van de extra capaciteit die is ingezet. We onderzoeken hoe we de capaciteit bij Veilig Thuis structureel kunnen laten aansluiten op de vraag.

3. *Hoeveel procent van de meldingen bij Veilig Thuis (Hilversum, regio) wordt gezien als 'acuut onveilig' en welke criteria worden daarvoor gehanteerd?*
   Het exacte percentage hebben we niet voorhanden. Veilig Thuis beoordeelt bij iedere binnengekomen melding de veiligheidssituatie aan de hand van een veiligheidstaxatie. Daarbij wordt nagegaan of sprake is van acute onveiligheid, structurele onveiligheid of een andere situatie waarin zorgen bestaan over de veiligheid. Bij de beoordeling kijkt Veilig Thuis naar concrete signalen en omstandigheden die wijzen op direct gevaar, waaronder:
   - Ernstig geweld of letsel: bijvoorbeeld ernstige mishandeling, verwurging, wapengebruik of seksueel geweld.
   - Concrete bedreiging: bijvoorbeeld een dreiging met de dood of ernstig lichamelijk letsel.
   - Directe onveiligheid van kinderen: bijvoorbeeld kindermishandeling, seksueel misbruik of het ontbreken van noodzakelijke zorg.
   - Acute crisis: bijvoorbeeld wanneer psychische ontregeling of middelengebruik leidt tot direct gevaar of het wegvallen van noodzakelijke zorg.
   - Onvoldoende bescherming: wanneer de veiligheid niet op korte termijn kan worden gegarandeerd en direct ingrijpen noodzakelijk is.

   Veilig Thuis beoordeelt deze signalen in samenhang. Niet alleen de ernst van een incident telt, maar ook de kans op herhaling, de kwetsbaarheid van de betrokkenen en de mogelijkheden om de veiligheid onmiddellijk te herstellen. De precieze afweging hangt af van de omstandigheden van de melding.

4. *Wat zijn de cijfers over verloop, verzuim en inzet van tijdelijke medewerkers?*
   Cijfers over verloop en verzuim publiceert Regio Gooi en Vechtstreek jaarlijks in het sociaal jaarverslag, onderverdeeld naar dienst. Het verzuimcijfer binnen Veilig Thuis is laag; over de periode januari tot en met oktober 2026 bedraagt het verzuimpercentage gemiddeld 2,57%.

Door het besluit van het Algemeen Bestuur in december 2025 om de formatie uit te breiden met maximaal 8 fte, is het risico op uitval verder verkleind. Het verloop binnen de vaste formatie geeft geen aanleiding tot zorg. Door de krapte op de arbeidsmarkt voor SKJ-geregistreerde professionals is Veilig Thuis wel genoodzaakt voor een deel van de vacatures gebruik te maken van tijdelijke inzet via detacheringsbureaus.

5. *Wat zijn de kosten over 2026 van de inzet van tijdelijke medewerkers? Betreft dat ook ZZP-ers en hoe verhoudt dit zich tot het beleid op handhaving van de schijnzelfstandigheid?*
   In de bestuursrapportage van Regio Gooi en Vechtstreek (welke is besproken tijdens de gemeenteraadsvergadering van 11 november 2026) is beschreven welke kosten verwacht worden. De prognose voor Veilig Thuis is dat in 2026 een overschrijding van € 891.000 op de personele lasten wordt verwacht. In dit bedrag is € 90.000 opgenomen voor de uitvoering van het Regionaal Advies- en Meldpunt Mensenhandel. Over deze ontwikkeling bent u via de collegebrief over de voortgang van het beleidsplan Bescherming en Opvang geïnformeerd. De overige € 801.000 aan overschrijding wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de tijdelijke uitbreiding van de personele capaciteit via detachering om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Dit is in lijn met de toegezegde extra financiële middelen. Er worden sinds 2025 geen ZZP'ers meer ingehuurd, enkel via detachering vanuit bureaus.

6. *Wat gaat Veilig Thuis concreet doen om de huidige nijpende situatie in onze regio aan te pakken en te verbeteren? Hoe gaat het college deze plannen monitoren?*
   De mogelijkheden van de gemeente om de wachtlijsten bij onze samenwerkingspartners te beïnvloeden zijn beperkt. Deze druk op de capaciteit speelt niet alleen lokaal, maar is een landelijke uitdaging waarmee veel Veilig Thuis-organisaties worden geconfronteerd. Daarom richten wij ons op het verbeteren van de aansluiting tussen Veilig Thuis en de gemeentelijke toegang. Door al in een vroeg stadium gezamenlijk op te trekken, kan informatie beter worden overgedragen en sluit het vervolgtraject beter aan op de uitkomsten van het onderzoek. Daarnaast verkennen we hoe we jeugdconsulenten verder kunnen versterken in het beoordelen van veiligheidssituaties, het uitvoeren van risicotaxaties en het voeren van regie wanneer sprake is van onveiligheid.
   Tegelijkertijd werken wij, binnen de kaders van het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en de opgave Stevige Lokale Teams, aan de vorming van buurtteams voor kinderen en gezinnen. Zoals u weet hebben we deze beweging inmiddels ingezet en zijn er middelen voor beschikbaar gesteld in de voorjaarsnota. Daarbij wordt nadrukkelijk ingezet op een goede samenwerking met beschermingspartners, zodat hulp en bescherming beter op elkaar aansluiten en indien nodig tijdig kan worden op- of afgeschaald.

De wachttijden en wachtlijsten zijn goede indicatoren om de effectiviteit van de plannen te meten. Veilig Thuis volgt deze indicatoren continu.

7. *Is er sprake van een zogeheten waterbedeffect op andere hulporganisaties binnen de keten, door de druk van Veilig Thuis?*
   Ja, er is sprake van een waterbedeffect binnen de keten. Dit wordt echter niet primair veroorzaakt door de druk bij Veilig Thuis, maar door de bredere toename van het aantal meldingen en hulpvragen waarmee alle betrokken organisaties worden geconfronteerd. Hierdoor staat de capaciteit in de gehele keten onder druk.
   Dankzij de uitbreiding van de capaciteit bij Veilig Thuis is de doorstroom naar gemeenten toegenomen. Dit komt de voortgang van onderzoeken en casusafhandeling ten goede. Tegelijkertijd brengt deze ontwikkeling een grotere vraag naar gemeentelijke inzet met zich mee, waardoor aandacht voor voldoende uitvoeringscapaciteit van belang blijft.

Hopende hiermee uw vragen beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top