Memo

0098157147

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van B&W
Team:	Schakelteam
Datum:	22 augustus 2022
Onderwerp:	Voortgang aanbevelingen rekenkameronderzoek "De Gebiedsteams in Weststellingwerf"
Bijlage memo:	
N.a.v. toezegging raad d.d.:	

Aanleiding
In januari 2021 heeft uw gemeenteraad kennis genomen van het Rekenkameronderzoek “De Gebiedsteams in Weststellingwerf”. Daarbij heeft u besloten om de drie aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en het college op te dragen de aanbevelingen uit te voeren.
Hierbij ging het om de volgende aanbevelingen:

1) het algemene beleid in het sociaal domein te actualiseren met daarin meetbare doelen en twee keer per jaar afzonderlijk over het sociaal domein te rapporteren en hierin aandacht geven aan de gebiedsteams. Hierin geobjectiveerde informatie te zetten over soort, aantal en kosten van zorgvragen per gebiedsteam. In deze rapportages de meetbare doelen te gebruiken uit het hernieuwde beleid;
2) de interne overlegstructuur en de dossiervorming door de gebiedsteams te verbeteren en aandacht besteden aan de samenwerking met de specialistische zorgaanbieders om integraal te werken;
3) de Raad over één jaar te informeren over de uitvoering van de aanbevelingen.

Met voorliggend memo willen we u informeren over de stand van zaken en daarmee uitvoering geven aan de derde aanbeveling.

Stand van zaken aanbevelingen
Met betrekking tot de eerste aanbeveling kunnen we constateren dat er nog geen actualisatie van het beleid in het sociaal domein heeft plaatsgevonden. Afgelopen jaar zijn er wel voorbereidingen getroffen, dit heeft echter nog niet geleid tot een nieuw beleidsplan met meetbare doelen. Deze opdracht blijft openstaan voor de nieuwe bestuursperiode en wordt bekeken in samenhang met de ambities van het nieuwe college.
De raad ontvangt naast de informatie in de P&C-cyclus twee maal per jaar de monitor sociaal domein. Hierin rapporteren we over de ontwikkelingen in aantal cliënten, producten, de ontwikkeling in kosten (eventueel per verwijzer) en de sociale basis. Bij de organisatieontwikkeling is ingezet op 4 integrale gebiedsteams, die naar buiten toe als één gebiedsteam functioneren. Er wordt dan ook niet ingezet op een rapportage per gebiedsteam. Bij het opstellen van het nieuwe beleid en de (meetbare) doelen wordt bekeken op welke wijze deze in de monitor of de P&C-cyclus verwerkt kunnen worden.

In de tweede aanbeveling wordt gesproken over verbetering van de dossiervorming. Dossiervorming blijft een terugkerend punt van aandacht waarop we controleren en verbeteren waar nodig. Bij onze interne controles wordt door kwaliteitsmedewerkers gekeken naar de dossiervorming en volledigheid daarvan. De Inspectie Toezicht Sociaal Domein heeft in september 2021 geconstateerd dat er verbeteringen zijn doorgevoerd. Hiermee beschouwen we dit punt als afgedaan. De aandacht hiervoor is geborgd.

De interne overlegstructuur is aangepast naar aanleiding van de organisatieontwikkeling waarbij vier integrale gebiedsteams zijn ingericht met ondersteuning van het schakelteam. We onderzoeken en ervaren wat hierin het beste werkt. Zo zijn er momenteel overleggen per team, op gebied van casuïstiek en per vakgroep (op inhoud, zoals Wmo, jeugd, inkomen, inburgering) en een gezamenlijk overleg van de 5 betrokken teamleiders.
De samenwerking met aanbieders loopt op casusniveau, waar nodig vindt extra overleg plaats met betrokken partijen. Daarnaast zijn er overleg-/adviestafels met aanbieders, en organiseren contractmanagers Wmo bijvoorbeeld bijeenkomsten voor nadere kennismaking tussen aanbieders en vlechtwerkers.
Met deze terugkoppeling beschouwen we dit punt als afgedaan. De doorontwikkeling van de samenwerking en passende overlegstructuren zijn natuurlijk wel continue processen die moeten passen bij de actuele behoefte en ontwikkelingen.