

Technische vragen bij onderwerp: Jaarverslagen 2023 Klachten, bezwaar, beroep en sociale zekerheidswetten + Jaarverslag Ombudsman

Fractie	Vraag	Pagina	Onderwerp - vraag	Reactie	Team / Pfh.
D66	1.	Jaarverslag Ombudsman en jaarverslag klachten	Zijn de zes klachtdossiers die eind 2023 nog niet afgehandeld waren inmiddels afgehandeld?	Zijn allemaal afgehandeld ondertussen	
D66	2.	Jaarverslag bezwaarschriftencommissie	De commissie geeft een aanbeveling aan het college over de tijdigheid van het aanleveren van procesdossiers en merkt tevens op dat de juridische aard van het verweerschrift tot gevolg kan hebben dat bezwaarmakers (te)weinig tijd hebben zich voor te bereiden op de hoorzitting. Wordt hier door de commissie dan wel het college rekening mee gehouden bij de afhandeling van bezwaarschriften?	De secretaris stelt de commissie ervan op de hoogte wanneer stukken laat zijn aangeleverd en omvangrijk zijn. Meestal krijgt de commissie deze stukken op hetzelfde moment als bezwaarmaker en vraagt bezwaarmaker dan ook dikwijls of zij wel voldoende tijd hebben gehad om zich in te lezen in de stukken. Wanneer dit niet het geval is, is dat een reden om de hoorzitting te verplaatsen. Uiteraard heeft de commissie de stukken wel grondig bestudeerd en zal deze doorlopen tijdens de hoorzitting en zal deze de kritische/belangrijke punten ook naar voren brengen en hierover vragen stellen aan de gemeente, ook als bezwaarmaker hier niet tegen geageerd heeft. Het gaat immers om een volledige heroverweging.	
D66	3.	idem	Zijn de commissieleden getraind in omgaan met verschillende doelgroepen, bijvoorbeeld laaggeletterden? Stel dat uit het bezwaarschrift op te maken is dat een bezwaarmaker laaggeletterd is, op welke wijze wordt daar rekening mee gehouden door commissie dan wel college?	De commissieleden zijn hier niet specifiek in getraind. Wel is de ervaring dat commissieleden zich aanpassen aan de bezwaarmakers en hen behulpzaam zijn, vooral wanneer er geen sprake is van een gemachtigde (advocaat/jurist) die namens hen optreedt. Wanneer het te juridisch wordt, zal de commissie nadere uitleg geven (in gemakkelijke taal) aan bezwaarmaker, op elk niveau.	

Technische vragen bij onderwerp: Jaarverslagen 2023 Klachten, bezwaar, beroep en sociale zekerheidswetten + Jaarverslag Ombudsman

D66	4.	idem	Hoe wordt omgegaan met belanghebbenden die de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig zijn? Is er wel eens gebruik gemaakt van een tolk?	Bij de Algemene Kamer komt dit niet zoveel voor. Wanneer dit wel het geval is, wordt er wel een gemachtigde meegenomen. Ook probeert de commissie de zitting dan zo eenvoudig mogelijk te maken en zal het herhalen wat de gemeente zegt, maar dan in makkelijke taal.									
D66	5.	Jaarverslag 2023 bezwaarschriften Sociale Kamer, pagina 8	Er staat een overzicht van het gemiddeld aantal weken alvorens de beslissing op bezwaar is verzonden. In de toelichting lijkt echter dat de reden voor de gemiddeld zeer lange periode van bezwaar tot beslissing op bezwaar in veel gevallen ligt in een opschorting dan wel uitstel van de beslistermijn. Kunt u een overzicht aanleveren van de gemiddelde (netto) beslistermijn per categorie?	Hieronder een toevoeging op de tabel zoals die in het jaarverslag (Sociale Kamer) is opgenomen. In 24 zaken is de bezwaartermijn opgeschort, waarvan het in 14 zaken ging om een bezwaar in verband met de eenmalige energietoeslag. Om tot deze uitkomst te komen, is als eerst het aantal dagen tussen het indienen van het bezwaarschrift tot aan de verzenddatum van de beslissing op bezwaar berekend (doorlooptijd). Vervolgens is het aantal dagen dat de beslistermijn werd opgeschort, in mindering gebracht op de totale doorlooptijd in dagen. Tenslotte is het aantal dagen omgerekend naar het aantal weken. Hier is een gemiddelde van genomen. Er is uitgegaan van een opschorting van de beslistermijn voor meer dan 7 dagen, in verband met het verrichten van nader onderzoek, in verband met het indienen van nadere bezwaargronden of in verband met recente ontwikkelingen die van invloed konden zijn op de uitkomst. <table><tr><td>Beleidsterrein</td><td>Gemiddeld aantal weken tot verzending beslissing</td><td>Gemiddeld aantal weken opschorting beslistermijn</td><td>Gemiddelde beslistermijn zonder opschorting</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Beleidsterrein	Gemiddeld aantal weken tot verzending beslissing	Gemiddeld aantal weken opschorting beslistermijn	Gemiddelde beslistermijn zonder opschorting					
Beleidsterrein	Gemiddeld aantal weken tot verzending beslissing	Gemiddeld aantal weken opschorting beslistermijn	Gemiddelde beslistermijn zonder opschorting										

Technische vragen bij onderwerp: Jaarverslagen 2023 Klachten, bezwaar, beroep en sociale zekerheidswetten + Jaarverslag Ombudsman

					op bezwaar			
				Pw	15,4	8,0	9,1	
				Wmo	14,5	6,9	12,1	
				Hw	17,2	3,0	8,4	
GL	1.	Jaarverslag 2023 Bezwaarschriften SK Diemen	Met betrekking tot de overschrijding van de wettelijke afhandeltermijn: In de tekst staat dat in 24 zaken de termijn werd stilgelegd na akkoord van de bezwaarmaker en dat dit in 2 zaken om meer dan 30 weken ging. Deze 2 zaken maken dat het gemiddelde fors oploopt. Wat is het gemiddelde wanneer deze 2 zaken buiten beschouwing worden gelaten?	Het ging hier om twee zaken (Sociale Kamer) waarbij de beslisttermijn langer werd stilgelegd met akkoord van de bezwaarmaker. In de eerste zaak ging dat om een Wmo-zaak waarvoor nader onderzoek diende te worden verricht. De bezwaarmaker was het meermaals niet eens met de uitkomst van het nader onderzoek/medisch advies. Dit is van invloed geweest op de doorlooptijd van de bezwaarprocedure. In de tweede zaak ging het om een bezwaarmaker die op zoek was naar een gemachtigde om haar belangen te vertegenwoordigen in de bezwaarprocedure. Het				

Technische vragen bij onderwerp: Jaarverslagen 2023 Klachten, bezwaar, beroep en sociale zekerheidswetten + Jaarverslag Ombudsman

				bezwaarschrift is in 2022 ingediend en is in 2023 afgehandeld. In het overzicht onder vraag 5 is een gemiddelde te zien zonder de opschortingstermijn van de twee voornoemde zaken. Er zijn in 2023 3 zaken op het gebied van het beleidsterrein Wmo afgehandeld.	
--	--	--	--	---	--