



MEMO RAAD

Signed By: Oude Kotte, G.E. (Gido)
27/08/2025 11:42:41 CEST
ID: 939cec3e-1152-4569-ab80-80551ab1020c
Auth: Scribble



Signed By: Simonse, P. (Petra)
26/08/2025 15:09:08 CEST
ID: 939cec3e-1152-4569-ab80-80551ab1020c
Auth: Scribble



Registratienr.

Aan leden raad
Afkomstig van Burgemeester en wethouders
Datum 26 augustus 2025
Afschrift aan college, griffie, voorlichting

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen fractie FlorAalsmeer inzake Faillissement Groupcard

Op 28 juli ontvingen wij de vragen van de fractie van FlorAalsmeer. Hieronder beantwoord het college deze acht vragen.

1. Kan het college bevestigen of de gemeente Aalsmeer een overeenkomst had met Groupcard B.V. of een van haar dochterondernemingen, zoals Groupcard Commercial B.V.?

a) Zo ja, om welk(e) contract(en) gaat het precies, en voor welke uitvoering(en)?

Ja. Er zijn twee overeenkomsten met (dochterondernemingen van) Groupcard B.V. Dit betreft een samenwerking met (dochterondernemingen van) Groupcard Commercial B.V. en het Regionaal Energieloket voor een doe-het-zelf aanpak met kadokaarten voor isolatiematerialen binnen de Nationale Isolatie Aanpak (2024) en een subsidie uit het Stimuleringsfonds (2022) dat de gemeente had ingesteld om de lokale economie te stimuleren naar aanleiding van de coronapandemie. Hieronder zetten we beide overeenkomsten, doelgroepen en gevolgen uiteen.

Het Regionaal Energieloket heeft van de gemeente de meerjarige opdracht gekregen de Lokale Aanpak Isolatie (NIP LAI) uit te voeren. Als aanvulling hierop offereerden zij op 19 juli 2024 samen met Groupcard Commercial B.V. een zogenaamde 'doe-het-zelf aanpak': inwoners uit de doelgroep voor het Nationaal Isolatie Programma konden met een kadokaart zelf isolatiematerialen aanschaffen. Hiervoor is in september en december 2024 respectievelijk € 50.000 en € 17.500 overgemaakt aan de Stichting Derdengelden Groupcard en Groupcard Commercial B.V. De € 50.000 betrof gelden ten behoeve van het verstrekken van 50 kadokaarten, welke op een zgn. 'zakelijke beheerrekening' zou komen te staan en waarvan de gemeente eigenaar bleef, volgens Groupcard. De € 17.500 was bedoeld voor de uitvoering van de doe-het-zelf aanpak door hoofdaannemer Groupcard Commercial B.V. en onderaannemer Regionaal Energieloket, en opgesplitst in projectkosten, maandelijkse kosten voor de klantenservice voor de duur van één jaar en handelingskosten voor de kaarten. Op het moment van het faillissement was van de € 50.000 reeds € 9.667,20 besteed (door particulieren) aan isolatiemateriaal. De overige € 40.332,80 stond nog op de rekening van de Stichting Derdengelden Groupcard die ook failliet is gegaan. We gaan dit bedrag als vordering aanmelden bij de curator van Stichting Derdengelden Groupcard.

In december 2022 heeft Groupcard (Commercial B.V.) een subsidie ontvangen uit het Stimuleringsfonds dat de gemeente had opgericht naar aanleiding van de coronacrisis. Het project heette destijds "Aalsmeer Cadeau" en ontving € 70.000 aan subsidie. Hiervan was € 30.000 bestemd voor het opzetten van het platform en het in de lucht houden hiervan. De overige € 40.000 was bestemd voor het promoten van de

Westeinderpas, zoals de pas inmiddels heette, door het weggeven van passen middels verschillende acties in samenwerking met ondernemerscollectieven. De subsidie is 100% bevoorschot in 2022 en was nog niet vastgesteld. Dit kwam doordat nog niet de volledige € 40.000 aan gratis passen was uitgegeven. Bij het laatste overleg in januari 2025 werd gemeld dat de laatste passen zouden worden uitgegeven in het voorjaar van 2025 à +/- € 7.500 en dat er vóór de zomer van 2025 een vaststellingsaanvraag zou worden gedaan om de subsidie daadwerkelijk af te wikkelen.

Opgeteld is er door de gemeente € 47.500 aan organisatie-/uitvoerings-/platformkosten betaald aan Groupcard sinds 2022. En opgeteld is € 90.000 aan Groupcard betaald om als tegoed te worden uitgezet. € 40.000 als een subsidie uit het stimuleringsfonds aan Groupcard Commercial B.V. en € 50.000 voor de Lokale Aanpak Isolatie aan de Stichting Derdengelden.

2. Heeft het college zicht op Aalsmeerse gelden die bij Groupcard (of gelieerde entiteiten) geparkeerd stonden of staan, zoals subsidiegelden, voorschotten of tegoeden voor inwoners of ondernemers?

a) Kan het college aangeven of er sprake is van financieel risico of vermogensverlies?

Zie beantwoording van vraag 1.

3. Wordt er momenteel vanuit Aalsmeer actie ondernomen richting curator, schuldeisersoverleg of de VNG, in verband met mogelijke schade of belangenbehartiging?

a) Zo nee, waarom niet?

Ja. Ofschoon de kans niet groot is doen wij er alles aan om zo veel mogelijk Aalsmeers gemeenschapsgeld dat gemoeid is met het faillissement van Groupcard terug te halen. De gemeente neemt hiertoe deel aan een initiatief van de VNG waarin juridische stappen worden verkend.

In dat kader organiseert de VNG in september in samenwerking met andere betrokken gemeenten een kennissessie. Deze ziet vooral toe op het mitigeren van de nadelige gevolgen van het faillissement van Groupcard.

Hierbij zal geen sprake zijn van het overnemen door gemeenten van (delen van) Groupcard. Dit is een commerciële activiteit die niet tot de (kern)taken van een (lokale) overheid behoort. De gemeente is in geen enkele positie om activiteiten van Groupcard over te dragen aan derden omdat het hier een private commerciële activiteit betrof.

Ook zoeken we uiteraard naar alternatieven om de doe-het-zelf route weer aan te kunnen bieden voor inwoners binnen de doelgroep van de Lokale Aanpak Isolatie.

Inwoners met een nog niet verzilverde cadeaukaart kunnen hun vordering indienen via www.claimsagent.nl. Dit wordt vervolgens afgehandeld door de curatoren van Groupcard.

4. Is de gemeente Aalsmeer in gesprek met andere gemeenten en/of de VNG over een gezamenlijke overname, doorstart of vervanging van de diensten van Groupcard?

a) Wordt overwogen om de Westeinderpas onder gemeentelijke regie voort te zetten of aan een andere betrouwbare uitvoerder over te dragen?

Zie beantwoording van vraag 3.

5. Zijn er inwoners, ondernemers of organisaties in Aalsmeer die momenteel nadeel ondervinden van het faillissement van Groupcard?

a) Indien ja, wat doet de gemeente om hun belangen te beschermen?

Er zijn in Aalsmeer en Kudelstaart zeker benadeelden. Allereerst de eigenaren van Westeinderpassen. Dat zijn particulieren maar het is bekend dat ook grotere organisaties (onlangs) passen hebben aangeschaft om bijv. aan hun personeel of relaties te schenken.

Zover onze informatie strekt zijn de gevolgen voor ondernemers die de pas innemen en waar particulieren in het verleden dus hun passen hebben verzilverd niet getroffen omdat de betaling vanuit Groupcard in juni nog heeft plaatsgevonden en er vanaf de uitstel van betaling door de winkeliers is besloten geen kaarten meer aan te nemen.

Voor de volledigheid melden we ook dat binnen de Lokale Aanpak Isolatie twee kaarten zijn aangevraagd en uitgegeven die nog niet zijn verzilverd en nu dus onbruikbaar zijn. Het tegoed van deze kaarten stond nog op de rekening van de Stichting Derdengelden en valt derhalve onder de vordering van de gemeente en niet op die van de twee bewoners. De bewoners zijn door het Regionaal Energieloket bericht over de situatie en er wordt gewerkt aan een alternatief.

Als gemeente kunnen wij formeel niets betekenen voor de getroffen partijen. Het behelst hier een privaatrechtelijk geschil. Gelijk de gemeente kunnen particulieren zich melden bij de curator.

6. Kan het college aangeven of privacy- of persoonsgegevens van inwoners (zoals deelnemers aan de Westeinderpas of energiearmoederegelingen) veilig zijn gesteld bij het faillissement?

Het faillissement van Groupcard heeft vooralsnog geen gevolgen voor oneigenlijke verwerking of ontvreemding van privacy- en persoonsgegevens. De AGV is van kracht op deze gegevens en nu een overname door de curator niet meer mogelijk wordt geacht zullen derde partijen definitief geen toegang krijgen tot deze gegevens. We hebben daarnaast geen redenen om aan te nemen dat rondom het faillissement enig datalek is opgetreden. Conform de AVG is voor de Lokale Aanpak Isolatie een verwerkersovereenkomst persoonsgegevens afgesloten met het Regionaal Energieloket, waaronder Groupcard Commercial B.V. als subverwerker van het Regionaal Energieloket valt. De gemeente monitort dit.

7. Welke controle heeft het college op de besteding van de €70.000 subsidie uit het Corona Stimuleringsfonds (2022) aan het project Westeinderpas?

a) Is het college bereid die subsidie-uitgaven onafhankelijk te laten toetsen?

Zie beantwoording vraag 1.

8. Is het college bereid de gemeenteraad en inwoners actief te informeren over de mogelijke gevolgen van het Groupcard-faillissement voor Aalsmeer?

Zodra er meer duidelijkheid is over de afhandeling van het faillissement en de vorderingen die bij de curator zijn ingediend zullen wij u dat actief mededelen. Ook zodra er meer duidelijk is over het vervolg van de doe-het-zelf aanpak binnen de Lokale Aanpak Isolatie zullen wij uw gemeenteraad én inwoners van de gemeente dit uiteraard mededelen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

drs. Sj. Vellenga

mr. G.E. Oude Kotte

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.
