Zeer geachte leden Gemeenteraad Roermond

Noodkreet Situatie Maashaven.
Even voorstellen.
Wij zijn [redacted] en [redacted], 75 en 73 jaar oud.
Sinds 24 juli j.l. zijn wij verhuisd van Born naar Roermond , [redacted].
Sinds 1 augustus zijn wij officieel inwoner van Roermond.
U kent de Maashaven uiteraard van buiten bijzonder goed,maar kent u de Maashaven ook van binnenuit als bewoner?
Een groot deel van de dag is het fijn wonen hier,maar regelmatig is het hier ook niet plezierig.

1. Overlast van (hang)jongeren tegenover de uitgang van het DOC aan de NO zijde. Tot laat in avond wordt er muziek gemaakt ,veel kabaal gemaakt en van de kademuur in het water gedoken. In totaal 2 x met politie en 19 x hierover gebeld met handhaving. Van deze 19 keer slechts 4 keer daadwerkelijk contact gekregen met handhaving en deze 4 keer heeft ook nog geen effect gehad,de 15 keer dat ik geen contact gekregen draaide steeds het bandje opnieuw. Wat de reden (technisch of onwil) van deze 15 keer is kan ik van hieruit niet beoordelen,maar een vervelend gevoel houd je er wel aan over
Navraag bij andere bewoners en de huurdersvereniging schetst hetzelfde beeld , politie stuurt je door naar handhaving, handhaving is niet bereikbaar of doet niets of reageert veel te laat. Het lijkt er sterk op dat hier een gedoogsituatie is ontstaan ,ga vooral niet confrontatie aan met de jeugd op die plek anders verhuizen ze naar andere plekken met meer “aanzien”. Uiteraard speelt dit momenteel niet meer ,maar vooral tijdens de mooi en warm weer periode,maar wellicht dat er tijdens de wintermaanden eens nagedacht kan worden over hoe adequaat hiertegen opgetreden kan worden. Wellicht zou het al helpen als de trap verwijdert zou worden zodat men niet meer uit het water kan komen op die plek. Ook een bord met verboden te zwemmen kan misschien al helpen.

2. Het laden en lossen van met name de aanvoer van Sligro en Bidfood en Cityhub geeft in de vroege ochtenduren veel overlast. Vaak blijven de motoren aan en zeker de koel aggregaten maken veel herrie . Een voordeel van Corona en de sluiting van de horeca is dat er momenteel minder laad en los werkzaamheden zijn,maar dat zal voor iedereen hopelijk snel veranderen,waarmee de overlast ook weer zal toenemen. Waarom wordt het laden en lossen niet gedaan op de Schipperswal aan de oostzijde van het blauwe gebouw. Daar is ruimte genoeg voor meerdere vrachtwagens en ook de Cityhub om daar te laden en te lossen . Niemand die daar dan nog last van zal hebben en voor de verkeersveiligheid is het ook beter . De Cityhub laadt en lost aan de Maashaven meerdere keren per dag en 7 dagen in de week .Het is een geratel van de kledingrekken over de straat. Dat moet toch allemaal anders georganiseerd kunnen worden zodat het voor de bewoners aan de Maashaven ook leefbaarder wordt .

3.Het meest opmerkelijke deed zich voor op 7 september j.l. Op een zeer laat tijdstip werd NMG en de huismeester op de hoogte gesteld dat er 7 en 8 september door DOC werkzaamheden zouden worden verricht ,maar over de aard van de werkzaamheden werd niet gerept,maar wel over het aanvangstijdstip nl .05.30 uur dat door de gemeente was goedgekeurd . Navraag bij de uitvoerders leerde mij dat het probleem door DOC zelf is veroorzaakt. Door het heien van een Kerstboom is de riolering buis kapot gemaakt waardoor er een verstopping is opgetreden die verholpen moest worden . De uitvoering begon om 05.30 uur aan de Maashaven onder onze balkons .Na een uur werd uitgeweken naar het DOC terrein ,maar om 9 uur werden de firma van de Velden door DOC daar weer weg gedirigeerd i.v.m. de aankomende bezoekers/klanten. Dit is toch eigenlijk te triest voor woorden dat een dergelijke dictatoriale mentaliteit door de gemeente wordt geaccepteerd . Blijkbaar maakt DOC (de melkkoe) hier de dienst uit,want een vergunning afgeven om op deze manier werkzaamheden te laten uitvoeren die ook vanaf het DOC terrein uitgevoerd hadden kunnen worden lijkt mij vrij dubieus. Bovendien leerde ik uit het contact met het uitvoerende bedrijf

(fa.van de Velden Rioolreiniging) dat zij vaker dergelijke werkzaamheden uitvoeren voor DOC ,maar dan vanaf het DOC terrein,dus het kan wel, zonder overlast voor de bewoners van de Maashaven.
Door gesprekken met andere bewoners,huurdersvereniging, DOC en NMG weet ik inmiddels dat ik/wij geen partij hierin zijn ,maar dat de Roermondse melkkoe DOC eigenlijk alles kan. Maar als gemeente bestuur bent u toch ook de aangewezen rechtspersoon die oog, oor en zorg heeft voor haar bewoners .

Als bewoners hebben wij plichten ,maar ook rechten ,en ik denk dat wij het recht hebben voor zover als mogelijk op een ongestoord woongenot.

Vertrouwende op een positieve benadering van de omschreven problemen verblijft met vriendelijke groet

Een bezorgde bewoner van [redacted]

M.v.g.
[redacted]
[redacted]

Gaby Krijgsman-Frissen

Van: griffie
Verzonden: woensdag 6 januari 2021 13:26
Aan: Gaby Krijgsman-Frissen
Onderwerp: FW: 131214-2020 en 134773-2020

Van: J[redacted]>
Verzonden: vrijdag 18 december 2020 09:46
Aan: [redacted]>
CC: griffie <griffie@roermond.nl>; [redacted]
Onderwerp: 131214-2020 en 134773-2020

In reactie op uw schrijven wil ik eerst aangeven dat opmerkingen niet persoonlijk bedoeld zijn.

Ik ben 40 jaar werkzaam geweest bij DSM ,waarvan de laatste 20 jaar als project manager/troubleshooter.
Wat mij ook nu weer opvalt de starheid en de bureaucratie van de overheidsinstanties.
Zie onderstaande verschillen.
Overheid:
Er is een probleem ,zoek naar afspraken ,regels etc en geef aan dat alles volgens procedure is. en leun weer achterover en voer uit.
Zo is het ook gegaan bij de belastingdienst met de toeslagen. De burger wordt niet gehoord.
Bedrijfsleven:
Er is een probleem, zoek naar de oorzaak,neem die weg of zoek naar alternatieven waardoor het probleem zich niet of minder vaak voordoet.

Zo ook in dit geval.

1.De trap kan/mag niet weg. Niet doorgaan met zoeken naar andere oplossingen. Bijv. bord met verboden te zwemmen/duiken, intensievere surveillance. Ik heb een keer persoonlijk de jeugd hierop aangesproken en gevraagd of ze misschien een stuk verder op konden gaan . Het resultaat waren bedreigingen als ik steek je kapot opa .Ik gooi vuurwerk op je balkon. Deze bedreigingen hebben ook andere bewoners gehoord. Ik heb hiervan melding gedaan bij de politie ,Ik zou hierover nog benaderd worden door een van de wijkagenten,maar dat is tot op heden ook nog niet gebeurd.
2. Laden en lossen .Ja er is toegestaan om hier te laden en te lossen,maar moet dat onder onze balkons zijn . Mogelijke oplossingen kunnen zijn dat er vanuit de Schipperswal aan de Oostzijde van het blauwe gebouw deze werkzaamheden worden uitgevoerd,niemand heeft daar dan nog last van. Of dat de auto's doorrijden tot langs het blauwe gebouw en niet meer onder onze balkons.
De tabel 2.17a. geeft een aantal normen aan. De norm bij laden en lossen 65 DB(a) op 7,5 meter wordt overschreden,door eigen meting vanaf balkon kwam ik op 71 DB(a) . Wist u dat 3 db verhoging een verdubbeling van het geluidsniveau is . Een simpele brief van de Gemeente naar de betreffende vervoerders (Sligro Venray,en Bidfood Helmond) en DOC kan al veel helpen.

Stel me nou eens niet teleur door te schermen met regels,artikelen,tabellen,maar laten we eens positief nadenken over oplossingen,daar wordt iedereen beter van.

mvg
[redacted]

Gaby Krijgsman-Frissen

Van: Gaby Krijgsman-Frissen
Verzonden: woensdag 6 januari 2021 13:28
Aan: Gaby Krijgsman-Frissen
Onderwerp: FW: Brief [redacted] zaaknummers 131214-2020, en 134773-2020
Bijlagen: Melden helpt.docx

Van: [redacted]>
Verzonden: donderdag 17 december 2020 13:53
Aan: [redacted]
CC: DL_Griffie <dl_griffie@roermond.nl>; L[redacted]
Onderwerp: Brief fam. [redacted] zaaknummers 131214-2020, en 134773-2020

Geachte fam. [redacted],

Bijgaand ontvangt u het antwoord op uw brief aan de gemeenteraad van 16 november jl. Deze is beantwoord door verschillende disciplines. Punt 1 van uw brief is beantwoord door wijkregie in samenwerking met Stadstoezicht en punt 2 en 3 zijn beantwoord door projecten omgeving.

1) **Overlast van hangjongeren**

U geeft aan dat u afgelopen zomer overlast van zwemmende jongeren heeft gehad die elkaar op de kade ontmoeten en tot laat in de avond kabaal maken.
Meldt u overlast a.u.b. via de daarvoor ingerichte kanalen. Het liefst op het moment dat de overlast daadwerkelijk plaatsvindt zodat de Boa's van Stadstoezicht of politie de overtredingen op de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) door eigen waarneming direct ter plaatse kunnen constateren.
Via het kanaal van Stadstoezicht uw meldingen doorgeven borgt uw meldingen in het daarvoor ingerichte gemeentelijke systeem en brengt de Boa's in positie om hun inzet te plegen. U kunt dagelijks tussen 09:00 en 23:00 uur uw meldingen aan Stadstoezicht doorgeven. De dag coördinator prioriteert de meldingen die bij Stadstoezicht binnenkomen. Tegelijkertijd is het belangrijk realistisch te zijn. Dat betekent dat er *niet altijd* een medewerker van Stadstoezicht ter plekke kan komen.
Meldingen per mail aan Stadstoezicht worden in de surveillance meegenomen maar leiden meestal niet meer tot direct contact met de overlastveroorzakers.

Een overzicht bij welke aard van overlast u waar kunt melden is bijgevoegd.

Preventie
Om overlast te verminderen zijn jongerenwerkers en straatcoaches de hele zomer ambulant om jongeren aan te spreken op hun gedrag en /of ze te informeren over de zomeractiviteiten in heel Roermond. De werkroosters van de straatcoaches en jongerenwerkers zijn voor de zomerperiode op elkaar afgestemd zodat bezetting zoveel als mogelijk is geborgd. De jongerenwerkers werken doorgaans tot 22:00 uur en de straatcoaches tot 22:30 uur.

Trap in haven
De trap in de haven verwijderen kan niet. De trappen zitten om de zoveel meter in havens, om in geval van calamiteiten drenkelingen de mogelijkheid te geven uit het water te klimmen. Zwemmen mag niet in havens (Binnenvaartpolitiereglement, artikel 8.08 lid 2 onder d): "Zwemmen, watersport zonder gebruik te maken van een schip en onderwatersport zijn verboden in havens en nabij de ingangen daarvan". Stadstoezicht en politie controleren en treden op wanneer zij mensen zien zwemmen in de havens.

Bereikbaarheid van Stadstoezicht,
Dank u voor deze melding. Wanneer u Stadstoezicht belt verwacht u contact te krijgen. Het probleem blijkt van technische aard te zijn. Dit probleem is intern doorgegeven en opgepakt om tot een adequate oplossing te komen. Kijkt u op de website voor de actuele informatie van Stadstoezicht dan blijft u volledig op de hoogte.
https://www.roermond.nl/stadstoezicht

2. **Laden en lossen**

U heeft ervoor gekozen om te gaan wonen in een gebied met hoge economische activiteit. Dit heeft voor- maar ook nadelen. De outletwinkels en horecagelegenheden in het DOR worden regelmatig bevoorraad. Uw verhuurder heeft met het Designer Outlet Center Roermond afgesproken dat laad- en losactiviteiten dagelijks plaats mogen vinden tussen 06.30 uur en 23.00 uur. Dit is ook opgenomen in uw huurovereenkomst (art. 12.12). Voor dergelijke activiteiten gelden echter ook geluidsnormen op grond van het Activiteitenbesluit, dat op het DOR van toepassing is. Bij deze geluidsnormen wordt onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende periodes van de dag:

- Van 07.00 – 19.00 uur
- Van 19.00 – 23.00 uur
- Van 23.00 – 07.00 uur

In de avond- en nachtelijke uren gelden strengere normen. Opgemerkt wordt dat maximale geluidsniveaus niet gelden voor laden en lossen in de dagperiode (tussen 07.00 – 19.00 uur).

Wij verwijzen naar de betreffende normen die in het overzicht verderop in deze tekst zijn opgenomen. Mocht u buiten de periode van 07.00 – 19.00 uur bij voortduring geluidsoverlast ervaren, dan kunt u hiervan een melding maken bij [redacted]. Hij bekijkt dan samen met u de aard van de klacht en of mogelijk sprake kan zijn van overschrijding van de normen. Zo nodig wordt een geluidsmeter bij u geplaatst, om het geluidsniveau objectief te kunnen vaststellen. Indien nodig kunnen vervolgstappen worden bepaald.

Voor laden en lossen voor de winkels die in uw complex zijn gevestigd is, eveneens in overleg tussen uw verhuurder en het DOR, een strook aan de Maashaven als laad- en loszone aangewezen. Bevoorrading vindt plaats vanaf deze locatie. Uw verhuurder heeft ook afgesproken dat motoren en muziekinstallaties van het expeditieverkeer zijn uitgeschakeld. Dat geldt echter niet voor koelwagens die de horeca bevoorraden, deze moeten over het algemeen permanent draaien om de te vervoeren waren op de juiste (max 7 graden) temperatuur te houden. Deze kaders liggen vast in de Warenwet. In de warme periodes van het jaar is meer koeling nodig dan in de tijd van het jaar wanneer de buitentemperatuur laag is. Deze wagens zullen echter in principe niet langer staan dan nodig is.

Het DOR heeft inmiddels ook zelf geconstateerd dat City Hub losactiviteiten verricht vanaf de Maashaven. Dit is niet conform de afspraken die door het DOR met City Hub zijn gemaakt. City Hub zal hierop door het DOR worden aangesproken.

3. Werkzaamheden op 7 en 8 september jl.
In uw brief wordt tevens melding gemaakt van de gang van zaken rond de werkzaamheden aan het riool op 7 september jl. Wij verwijzen graag naar de correspondentie die omtrent deze kwestie eerder is gevoerd met de huurdersvereniging en die naar tevredenheid van de huurdersvereniging is afgerond.

E-mail Huurdersvereniging d.d. 5 september 2020

Beste mw De Wild,

Onze huismeester heeft onderstaand bericht ontvangen van het DOR.

Het DOR begint dus 's nachts aan werkzaamheden om op tijd klaar te zijn voor hun bezoekers, zonder nul rekening te houden met de directe omwonenden. Wellicht ten overvloede maar het DOR mag alleen werkzaamheden verrichten tussen 06:30-23:00 uur, zoals in het huurcontract is aangegeven.

Zelfs de verhuurder NMG wist van niks en is voor een voldongen feit gezet, gezien het late tijdstip dat deze informatie aan de huismeester is gegaan, vlak voor het weekend in de avonduren.

De bewoners zijn het beu dat het DOR nooit rekening houdt met de omwonenden. Wij hebben reeds meer dan genoeg overlast van hun bezoekers, maar voelen ons door deze werkwijze helemaal vernederd.

Daarnaast heeft het DOR op arrogante wijze aan de bewoners EN aan de HV doorgegeven geen contact te wensen bij evt. klachten of vragen. Het DOR wil zelfs niet met de verhuurder NMG spreken; alleen klachten via de huismeester worden getolereerd. De HV vindt zoiets onmogelijk, maar dit bewijst opnieuw hoe zij de omwonenden behandelen.

De HV wendt zich nu tot u om hier iets aan te doen.

Mvg

Het Bestuur vd Huurdersvereniging New Orleans Jazz City

Reactie gemeente Roermond d.d. 2 oktober 2020

Geachte bestuur,

Onderstaande e-mail vond ik bij terugkeer van vakantie in mijn mailbox. Vervolgens ben ik in- en extern nagegaan welke werkzaamheden het betrof en hoe een en ander is verlopen. Dit heeft even tijd gevraagd, vandaar dat u nu pas een reactie ontvangt. Wij vragen hiervoor begrip.

De betreffende werkzaamheden betroffen werkzaamheden aan de riolering van het complex new Orleans, waarvan ook uw appartementen deel uitmaken. Bij inspectie bleek de riolering ter plaatse vervuild met o.a. bouwpuin. Dit kan het functioneren van de riolering op termijn belemmeren en tot overlast (verstoppingen) leiden. Eerder hebben wij met het DOR afgesproken dat zij deze werkzaamheden zouden verrichten, omdat zij opdrachtgever zijn geweest van een groot deel van de bebouwing van fase 4 van het DOR. Het waren dus geen specifieke werkzaamheden voor het DOR, maar werkzaamheden in het algemeen – ook in uw – belang.

U geeft aan dat het DOR alleen werkzaamheden mag uitvoeren tussen 06.30 uur en 23.00 uur. Volgens onze informatie is in uw huurovereenkomst opgenomen dat geluidsoverlast zoveel mogelijk moet worden beperkt en dat niet mag worden geladen en gelost tussen 23.00 uur en 06.30 uur. Dit zijn privaatrechtelijke afspraken. Op grond van het Activiteitenbesluit, dat op het DOR van toepassing is, gelden ten aanzien van werkzaamheden maximale geluidsnormen voor de verschillende periodes:

Afdeling 2.8. Geluidhinder

Artikel 2.17

1. Voor het langtijdgemiddelde beoordelingsniveau ($L_{Ar,LT}$) en het maximaal geluidsniveau L_{Amax}, veroorzaakt door de in de inrichting aanwezige installaties en toestellen, alsmede door de in de inrichting verrichte werkzaamheden en activiteiten en laad- en losactiviteiten ten behoeve van en in de onmiddellijke nabijheid van de inrichting, geldt dat:

   a. de niveaus op de in tabel 2.17a genoemde plaatsen en tijdstippen niet meer bedragen dan de in die tabel aangegeven waarden;

Tabel 2.17a

	07:00–19:00 uur	19:00–23:00 uur	23:00–07:00 uur
$L_{Ar,LT}$ op de gevel van gevoelige gebouwen	50 dB(A)	45 dB(A)	40 dB(A)
$L_{Ar,LT}$ in in- en aanpandige gevoelige gebouwen	35 dB(A)	30 dB(A)	25 dB(A)
L_{Amax} op de gevel van gevoelige gebouwen	70 dB(A)	65 dB(A)	60 dB(A)
L_{Amax} in in- en aanpandige gevoelige gebouwen	55 dB(A)	50 dB(A)	45 dB(A)

   b. de in de periode tussen 07.00 en 19.00 uur in tabel 2.17a opgenomen maximale geluidsniveaus L_{Amax} niet van toepassing zijn op laad- en losactiviteiten;
   c. de in tabel 2.17a aangegeven waarden binnen in- of aanpandige gevoelige gebouwen niet gelden indien de gebruiker van deze gevoelige gebouwen geen toestemming geeft voor het in redelijkheid uitvoeren of doen uitvoeren van geluidsmetingen;
   d. de in tabel 2.17a aangegeven waarden op de gevel ook gelden bij gevoelige terreinen op de grens van het terrein;
   e. de waarden in in- en aanpandige gevoelige gebouwen slechts gelden in geluidsgevoelige ruimten en verblijfsruimten; en
   f. de in tabel 2.17a aangegeven waarden niet gelden op gevoelige objecten die zijn gelegen op een gezoneerd industrieterrein.

Voor werkzaamheden buiten de periode van 07.00 – 19.00 uur kan bij ons een ontheffing worden aangevraagd, die doorgaans wordt verleend. Dan worden nadere afspraken gemaakt over met name maatregelen om de geluidsoverlast zoveel mogelijk te beperken. Ook vragen wij omwonenden te informeren.

Tot op heden heeft het DOR deze werkwijze gehanteerd en hebben wij ook niet of nauwelijks klachten ontvangen. In dit geval is verzuimd een ontheffing aan te vragen, omdat de medewerker die dit in het verleden verzorgde is

vertrokken bij het DOR en zijn opvolger hiermee nog niet bekend was. U bent via de huismeester een aantal dagen tevoren wel over de werkzaamheden geïnformeerd. Wij adviseren overigens doorgaans ook om dergelijke informatie niet te lang van te voren te verstrekken, dan ligt deze immers nog vers in het geheugen.

Wij hebben het DOR echter nogmaals verzocht om werkzaamheden buiten de periode 07.00 – 19.00 uur tijdig bij ons kenbaar te maken met een aanvraag voor een ontheffing zoals te doen gebruikelijk en omwonenden te informeren.

We vertrouwen u hiermede voldoende te hebben ingelicht.

Reactie Huurdersvereniging d.d. oktober 2020
Geachte mevrouw [redacted],

Bedankt voor uw uitgebreide en duidelijke email. Heel fijn dat u ons niet vergeten bent en ons alsnog bericht over deze zaak. Het stelt ons ook gerust dat u het DOR herinnerd heeft aan de richtlijnen door de gemeente uitgezet.

Uw gedane moeite in deze wordt door het bestuur enorm op prijs gesteld. Nogmaals van harte bedankt.

Mvg
Het Bestuur van de Huurdersvereniging New Orleans Jazz City

We hopen u met deze mail voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Wijkregisseur

Gemeente Roermond
Cluster Leefbaarheid en veiligheid

[redacted]

Stadhuis | Markt 31 6041 EM | Postbus 900 6040 AX Roermond | T 14 0475 | www.roermond.nl

gemeente Roermond

MELDEN HELPT

Gemeente Roermond werkt met politie, afdeling Stadstoezicht actief aan het voorkomen en tegengaan van hinder of overlast.

De gemeente en haar partners willen beginnende hinder of overlast zo vroeg mogelijk aanpakken om toename te voorkomen. Als burger ervaart u als eerste overlast in uw wijk of rondom uw woning of appartementencomplex. Onze vraag aan u is om overlast direct te melden via de daarvoor ingerichte kanalen.

Politiezaken	
Spoedeisende of verdachte situaties	112 Alarmnummer (gratis)
Ernstige veiligheids- en overlastzaken (geen spoed)	0900 - 8844 Algemeen politienummer www.politie.nl www.facebook.com/politieroermond Via '(privé)bericht versturen' tussen 7.00 en 23.00 uur
Anoniem melden	0800 – 7000 Meld Misdaad Anoniem www.meldmisdaadanoniem.nl

Wijkzaken	
Meldingen of vragen over veiligheid in uw buurt/wijk	(0475) 359 101 www.roermond.nl/stadstoezicht stadstoezicht@roermond.nl
Meldingen of klachten in de openbare ruimte	14 0475 www.roermond.nl/meldingen
Geluid en stankoverlast, water-, lucht-, en bodemverontreiniging door bedrijven	14 0475 milieuklachten@roermond.nl www.roermond.nl/meldingen

Wilt u onze informatie in de toekomst ook digitaal ontvangen? Meld u dan via www.roermond.nl/serviceaan voor Buurtpost en onze 2-wekelijkse nieuwsbrief Roermondpost. Hiermee blijft u gratis op de hoogte van actuele ontwikkelingen in uw buurt en gemeente.