



Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Verdilaan 7  
2671 VW Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0244392	1
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
M.C. Verheul		Sociale Kracht	(0174) 67 2056	<b>11 OKT. 2018</b>
ONDERWERP				
Jaarrapportage 2017 Toezicht Wmo door GGD Haaglanden				

Geachte raad,

Toezicht op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning is in het kader van de Wmo een taak van gemeenten. In de Haaglanden regio, H10 aangevuld met de gemeente Lansingerland, hebben gemeenten deze taak vanaf 2015 belegd bij GGD Haaglanden.

Het toezicht op kwaliteit is vanaf 2015 fasegewijs opgebouwd. In 2015 heeft het toezicht zich beperkt tot onderzoek bij calamiteiten. In 2016 is ook gestart met het uitvoeren van preventief toezicht en is de GGD ook in staat gesteld om onderzoek te doen naar persoonsgebonden budgetten.

Een belangrijk principe van toezicht is de transparante uitvoering ervan. Daarom informeren wij u actief over het jaaroverzicht dat de toezichthouder recent over het jaar 2017 heeft uitgebracht. In het jaaroverzicht rapporteert de GGD een overzicht van haar activiteiten en bevindingen. Ook zijn hierin adviezen aan de gemeenten opgenomen.

Om deze taak uit te voeren heeft de toezichthouder verschillende vormen van onderzoek tot haar beschikking, zoals calamiteitenonderzoek, signaalonderzoek, preventief onderzoek en sinds 2017 ook de zelfscan.

Een onderdeel van het toezicht is een regeling voor het melden van een calamiteit bij de verstrekking van een voorziening. Zorgaanbieders moeten bij de toezichthouder meteen melding doen van iedere calamiteit die bij verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden. Een calamiteit is bijvoorbeeld geweld bij de verstrekking van een voorziening of het overlijden van een cliënt.

De GGD heeft in 2017 in de regio 33 meldingen in het kader van calamiteitenonderzoek ontvangen. De onderzochte calamiteiten zijn door betreffende aanbieders adequaat afgehandeld.

Naast het uitvoeren van calamiteitentoezicht heeft de GGD in 2017 ook preventief onderzoek uitgevoerd. Dit omvatte in 2017 voor de regio:

- 6 preventieve bezoeken;
- 7 meldingen voor signaalonderzoeken, deze hebben geleid tot 1 volledig signaalonderzoek met bezoek, 2 (voor)onderzoeken, 2 met andere oplossing en 2 hygiëne inspecties (betaald door de aanvragende gemeente);

- 4 opvolgonderzoeken;
- zelfscan.

Bij de preventieve onderzoeken wordt informatie door de toezichthouder getoetst aan de zeven kwaliteitsrubrieken van de kwaliteitsstandaard. Deze kwaliteitsstandaard is in 2015 door de gemeenten in de regio vastgesteld en zal naar verwachting in 2018 worden aangevuld met normen gericht op afstemming in de professionele keten.

Aandachtspunten uit het preventieve toezicht zijn:

- Positie en functioneren van cliëntenraden dient door zorgaanbieders verbeterd te worden
- De ketensamenwerking door zorgaanbieders moet beter vormgegeven worden.

Deze aandachtspunten zullen door gemeenten worden opgepakt door het contractmanagement, die ze zullen bespreken in de contractgesprekken met aanbieders.

Door de toezichthouder is een zelfscan ontwikkeld en toegepast. Deze zelfscan is een meetinstrument waarmee aanbieders zelf de kwaliteit kunnen toetsen aan de eisen van de Wmo. Het resultaat van de zelfscan geeft de toezichthouder (en daarmee ook gemeenten) inzicht in de kwaliteit. De rapportage over de zelfscan is beschikbaar en kan op verzoek aan u worden toegezonden.

De bevindingen van de GGD geven inzicht in de verbeteringen die nodig zijn en maken het mogelijk om de zorg en ondersteuning voor onze inwoners nog beter te maken. Daarbij zal het toezicht op de kwaliteit de komende jaren verder worden ontwikkeld en worden de verbindingen met toezicht op rechtmatigheid en met handhaving verbeterd.

*Want: Kwaliteit is nooit af en kan altijd worden verbeterd (VNG)*

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland,  
de secretaris,

de burgemeester,

A.C. Spindler

A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven