



MEMO RAAD

Registratienr. Z25-005353
Aan leden raad
Afkomstig van Burgemeester en wethouders
Datum 11 maart 2025
Afschrift aan college, griffie, voorlichting

Betreft Afhandeling toezegging uit de beeldvormende commissie Maatschappij en Bestuur van 27 februari 2025 inzake Beleidsplan schuldhulpverlening 2025 – 2028, "Van stress naar kracht"

In de vergadering van de commissie Maatschappij en Bestuur van 27 februari j.l. heeft het college bij de bespreking van het beleidsplan schuldhulpverlening 2025 – 2028 toegezegd om vragen over het klanttevredenheidsonderzoek en het aantal cliënten met schulden bij de gemeente schriftelijk te beantwoorden.

Hierbij ontvangt u de beantwoording.

1. Aan de onderzoeker van het klanttevredenheidsonderzoek wordt gevraagd of de verdieping in de onderzoeksresultaten kan worden toegestuurd.

Wij zijn dit nagegaan en de uitkomst is dat we niet aan dit verzoek kunnen voldoen. Wij hebben namelijk aan de respondenten beloofd dat hun gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Daarom mogen wij geen gegevens openbaar maken die mogelijk te herleiden zijn naar individuen. Er hebben 38 respondenten mee gedaan. Als je verschillende kenmerken van respondenten combineert zijn er soms per categorie zo weinig respondenten, dat de informatie mogelijk herleidbaar is tot een individu. In de onderzoekswereld is het dan gebruikelijk om dan de informatie op een hoger aggregatieniveau weer te geven. Dan is geborgd dat informatie niet herleid kan worden tot individuen.

Het borgen van de vertrouwelijkheid is nodig omdat we het eerlijke verhaal willen horen van respondenten. We willen ook dat inwoners bereid blijven om in de toekomst mee te werken aan enquêtes. Daarbij is het heel belangrijk dat mensen erop kunnen rekenen dat de informatie die zij geven vertrouwelijk blijft.

We hebben in totaal 111 inwoners met een schuldhulpverleningstraject benaderd voor het cliëntervaringsonderzoek. Dit aantal omvat de totale onderzoekspopulatie. De respons (38) is een goede score voor een cliënt ervaringsonderzoek onder deze doelgroep. Al met al geeft het CEO een goed beeld hoe een aanzienlijk deel van de cliënten de hulp heeft ervaren.

2. De vraag over de schulden die inwoners hebben aan de gemeente wordt nog schriftelijk beantwoord.

De gemeente Aalsmeer komt in totaal 11 keer voor met een vordering in het cliëntenbestand bij het team schuldhulpverlening. Het gaat om:

<i>Schuldeiser</i>	<i>Aantal schulden</i>
Gemeente Aalsmeer, terugvordering en verhaal	7
Gemeentebelastingen Amstelland (Gemeente Aalsmeer)	4

Inwoners hebben soms ook bij andere gemeenten schulden, bijvoorbeeld omdat ze verhuisd zijn. Het totale aantal vorderingen bij gemeentelijke instanties bedraagt 46. Er zijn 16 Aalsmeerse inwoners bij ons die bij minimaal één van deze instanties een schuld heeft die bij ons is geregistreerd.

Sinds dit jaar geeft team schuldhulpverlening aan de gemeentebelastingen Amstelland door dat een inwoner is toegelaten tot de schuldhulpverlening. De gemeentebelastingen geeft dan standaard zes maanden uitstel van invordering. Als we met de inwoner een inventarisatie maken van de openstaande schulden schrijven we altijd de gemeentebelastingen aan, zodat het actuele openstaande bedrag bekend is.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer, de secretaris, drs. Sj. Vellenga	de burgemeester, mr. G.E. Oude Kotte
---	---

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.
