

Geachte griffie,

Via deze weg wil ik u verzoeken mijn onderstaande signaal onder de aandacht van de gemeenteraad te brengen, daar een eerdere poging via de formele klachtenprocedure is afgehandeld zonder dat de raad hiervan op de hoogte is gesteld (zie: kenmerk [REDACTED]).

Het betreft een principiële kwestie die, naar mijn mening, om politieke reflectie vraagt: de huidige werkwijze van de gemeente bij het beëindigen en/of verlengen van WMO-voorzieningen.

In de huidige praktijk wordt de beëindiging van een WMO-voorziening vaak pas achteraf gecommuniceerd aan de betrokkene en diens budgetbeheerder. Hierdoor ontstaan er onduidelijkheid, administratieve vertraging en stressvolle situaties, zeker voor ouderen en kwetsbare inwoners die afhankelijk zijn van deze ondersteuning. In mijn situatie was er geen contact meer met mijn budgetbeheerder zonder dat ik ervan op de hoogte was dat mijn WMO-voorziening afliep, waardoor ik werd geïnformeerd door het SVB en niet de Gemeente Leeuwarden, wat voor verwarring zorgde.

Ik doe daarom het dringende verzoek aan de gemeenteraad om te overwegen of het wenselijk en uitvoerbaar is om in de gemeentelijke uitvoering van de WMO op te nemen dat:

1. Bij (voorgenomen) beëindiging of aflopen van een WMO-voorziening tijdig en schriftelijk een **waarschuwing of herinnering** wordt verstuurd;
2. Deze waarschuwing wordt gericht aan zowel de WMO-verstrekking zelf (de cliënt) als de eventuele budgetbeheerder of vertegenwoordiger;
3. De gemeente zich inspent om, waar mogelijk, tijdige verlenging of herbeoordeling mogelijk te maken, zodat continuïteit van zorg wordt gewaarborgd.

Een dergelijke werkwijze lijkt mij niet alleen fatsoenlijk, maar ook passend bij het sociaal karakter van de WMO en de zorgplicht die de gemeente heeft voor haar kwetsbare inwoners.

Ik verzoek u vriendelijk dit signaal aan de gemeenteraad voor te leggen, opdat dit kan worden meegenomen in de interpretatie van de lokale beleidsregels of waar nodig kan leiden tot aanpassing van de uitvoeringspraktijk.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking. Mocht u aanvullende informatie wensen, dan ben ik uiteraard bereid deze te verstrekken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

