Mondelinge vragen Onduidelijke brieven van de gemeente

16-01-2025

Vragen:

Deze week verscheen in het nieuws dat Arnhemmers onduidelijke brieven van de gemeente mogen terugsturen. Inwoners moeten met een markeerstift aangeven welk deel van de brief ze onduidelijk vinden en de brief per post of e-mail retour sturen. Ambtenaren krijgen dan 10 dagen de tijd om een nieuwe, helderdere brief te schrijven. Het gaat hierbij om een proef die halverwege dit jaar wordt geëvalueerd. Op de envelop staat duidelijk aangegeven waar bewoners informatie kunnen vinden als ze de brief niet duidelijk vinden (zie foto)



Ook in Utrecht kunnen inwoners teksten met de gemeente delen als ze een brief/wijkbericht/formulier of webtekst niet duidelijk vinden.

Volt, Partij van de Arbeid, Student & Starter en Partij voor de Dieren vinden het belangrijk dat de gemeente in duidelijke taal communiceert en hebben daarom de volgende vragen:

1. Op welke manieren wordt ‘Dat kan beter’ aan inwoners gecommuniceerd?
2. Op welke manier wordt feedback van onze inwoners opgepakt? Wordt de betreffende tekst bijvoorbeeld binnen een bepaalde termijn aangepast en indien nodig opnieuw een brief verstuurd?
3. Is het college bereid om de proef in Arnhem te volgen en na de evaluatie aan de raad te laten weten wat Utrecht van de Arnhemse proef leren?

Gesteld door:

- Charlotte Passier, Volt
- Ilse Raaijmakers, PvdA
- Ruben Snijder, Student & Starter
- Maarten van Heuven, Partij voor de Dieren