

Aan de leden van de gemeenteraad en de wethouder van sociale zaken in uw gemeente

Utrecht, april 2025

Geachte mevrouw, heer,

Betreft: Koester de schuldhulp door vrijwilligers in uw gemeente

Uw gemeente heeft de sleutel in handen om levens fundamenteel te veranderen! Een op de vijf huishoudens in uw gemeente heeft geldzorgen die hun welzijn en toekomstperspectief bedreigen. Daarom vragen we uw bijzondere aandacht voor de cruciale rol van vrijwillige schuldhulp.

Onze Alliantie bestaat uit zeven landelijke organisaties, die mensen met geldzorgen of (dreigende) schulden ondersteunen door de lokale inzet van hun vrijwilligers. Deze partnerorganisaties zijn:

Humanitas	Organisatie Caribische Nederlanders (Ocan)
Inpraakorgaan Turken in Nederland (IOT)	Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders (SMN)
Landelijk Stimuleringsnetwerk	SchuldHulpMaatje Nederland
Thuisadministratie (LSTA)	
Leger des Heils	

Het doel van de Alliantie Vrijwillige Schuldhelp is het verbeteren van de samenwerking, bundelen van krachten en wederzijdse versterking tussen vrijwilligersorganisaties, gemeenten en beroepsorganisaties op het gebied van (schuld)preventie, vroegsignalering, schuldhulp en -nazorg. Onderdeel daarvan is ook het voorlichten en toeleiden van specifieke doelgroepen. Met als uiteindelijk doel om mensen met geldzorgen of (dreigende) schulden sneller en beter te helpen! Binnen de Alliantie delen we onze kennis en kunde. Dankzij onze ambitie en gezamenlijke agenda zijn we een belangrijke gesprekspartner voor onder meer de landelijke overheid. Vanuit onze samenwerking vinden wij elkaar in de meest krachtige hulp die er voor mensen met geldzorgen is: de informele en laagdrempelige, deskundige, vrijwillige schuldhulp die gebaseerd is op het Model Kwaliteitsborging van onze Alliantie.

In 2024 hebben de 20.000 vrijwilligers van de alliantiepartners meer dan 44.000 mensen ondersteund bij hulpvragen, variërend van een eenmalige vraag op een inloopsprekuur tot langdurige ondersteuning in de vorm van thuisadministratie en coaching naar (meer) zelfredzaamheid (gemiddelde duur 1 jaar).

De inzet van de alliantiepartners binnen het schuldendomein is uniek, omdat zij gebruikmaken van de inzet van deskundige vrijwilligers met verschillende achtergronden.

Vrijwilligers helpen anderen niet vanuit een formele positie met het vaak daarbij behorende takenpakket en gemaximeerde inzet, maar vanuit intrinsieke motivatie en persoonlijke betrokkenheid. De persoonlijke en langdurige banden die zij opbouwen, zijn vaak moeilijk te evenaren door beroepskrachten met een formele cliëntrelatie.

Het is een feit dat vrijwilligers naast een toegevoegde sociale waarde ook een aanzienlijke financiële waarde belichamen. Uit onderzoek blijkt dat de bijdrage van vrijwilligers in schuldhulpverlening jaarlijks tientallen miljoenen euro's bespaart aan overheids- en zorgkosten. Door vrijwilligerswerk kunnen gemeentelijke organisaties efficiënter werken, wat niet alleen de druk op publieke middelen verlaagt, maar ook bijdraagt aan duurzame oplossingen voor schuldenproblematiek. Het mislopen van die waarde kunnen we ons in de huidige samenleving simpelweg niet veroorloven.

In tijden van economische krapte is de ervaring dat er vaak bezuinigd wordt op het vrijwilligerswerk. Budgetten voor vrijwilligerswerk zijn immers vaak niet geoormerkt of vastgelegd in contracten voor langere tijd. Met het ravijnjaar 2026 in aantocht, waarin gemeenten met forse bezuinigingen worden geconfronteerd, kunnen we zomaar de sociale en financiële waarde van schuldhulpvrijwilligers verliezen.

Vrijwillige schuldhulp is een cruciaal en onmisbaar onderdeel van de schuldhulpverlening in uw gemeente. Daarom doen we een dringend beroep op u om daar vooral niet op te bezuinigen, maar de vrijwillige schuldhulp juist te versterken! Voor de manier waarop dat kan, verwijzen we u graag naar bijgaande Gids Effectief Partnerschap.

Graag gaan we met u in gesprek en denken met u mee over het sterker maken van de vrijwillige schuldhulp in uw gemeente. Heeft u meer informatie nodig, dan kunt u contact opnemen met het Landelijk Bureau van onze Alliantie via info@stichtingavs.nl.

Hoogachtend,

Het bestuur van Alliantie Vrijwillige Schuldhelp

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens Humanitas

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens IOT

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens LSTA

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens Leger des Heils

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens Ocan

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens SMN

■■■■■■■■■■ bestuurslid namens SchuldHulpMaatje Nederland

■■■■■■■■■■ onafhankelijk voorzitter



Bijlage: Gids Effectief Partnerschap