Geachte griffier,

Veel gemeenten in Nederland hebben naar aanleiding van de coronacrisis, de ondernemersdienstverlening (tijdelijk) geïntensiveerd. Waarschijnlijk is dit ook op uw gemeente van toepassing. Maar verbetering van deze dienstverlening vraagt om een structurele aanpak. Wij vragen u daarom bijgevoegde brief en infographic onder de aandacht te brengen bij de politieke partijen binnen uw gemeente, met als doel om bij deze partijen het belang van goede dienstverlening aan de eigen (startende) ondernemers te benadrukken. We verzoeken hen deze informatie te benutten voor in het eigen verkiezingsprogramma. Goede dienstverlening richting de eigen ondernemers is immers een belangrijke pijler voor een goed lokaal ondernemers- en vestigingsklimaat!

Ondernemers zijn het kloppend hart van de lokale economie. Daarom is het belangrijk dat zij de ruimte krijgen om te ondernemen en hierbij een faciliterende en meedenkende gemeente aan hun zijde te hebben. Onze brief en infographic ‘Ondernemersdienstverlening’ kan dienen ter informatie en inspiratie voor concrete verbeterpunten.

Ondernemende groet,

Voorzitter Stichting Startersloket

startersloket
de verbindende factor



Ter attentie van de gemeentelijke politieke partijen

Wervershoof, 24 november 2021

Onderwerp: **Aandacht voor een gezond ondernemersklimaat in uw verkiezingsprogramma**.

Geachte heer/mevrouw,

Elke gemeente staat voor de uitdaging om de komende periode voor zowel de burger als het bedrijfsleven op vele vlakken aantrekkelijk en concurrerend te zijn en te blijven. Met de gemeenteraadsverkiezingen in het vooruitzicht worden er volop meerjarige visie- en beleidsplannen gevormd en nieuwe speerpunten benoemd. **Het stimuleren en ondersteunen van ondernemerschap binnen de gemeente vormt, zeker ook in deze tijd, een grote economische uitdaging voor elke gemeente.**

Onderzoek

Platform 31 heeft als onafhankelijk onderzoeksplatform voor overheden voorafgaand aan de vorige gemeenteraadsverkiezingen een onderzoek gedaan naar het lokaal bedienen van de (startende) ondernemer en zzp'er. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat tweederde van alle gemeenten *geen* goed beleid heeft voor de ondersteuning van (startende) ondernemers. Ook anno 2021 zien we nog veel gemeenten die geen of onvoldoende lokale ondersteuning bieden voor deze belangrijke doelgroep. Juist nu is het van groot belang deze dienstverlening goed in te richten mede ter behoud en versterking van de regionale economische structuur en de bedrijfsdynamiek.

Ondernemersklimaat

Wij hopen dat meer politieke partijen in hun verkiezingsprogramma voor de komende vier jaar aandacht hebben voor **de verbetering van de dienstverlening aan ondernemers**. Goede dienstverlening is één van de belangrijkste pijlers voor een goed ondernemersklimaat. Gemeenten kunnen en zouden meer moeten doen om zich te profileren als aantrekkelijke en behulpzame gemeente voor (startende) ondernemers en zzp'ers. Dat heeft de coronacrisis goed duidelijk gemaakt. Maar hoe zorgt uw gemeente voor een goed ondernemersklimaat en welke faciliteiten biedt u aan zowel de startende als gevestigde ondernemer? Laat u alvast inspireren door onze infographic 'Ondernemersdienstverlening' in de bijlage.

Voordelen professionele ondernemersdienstverlening

Uit een publicatie van de VNG blijkt dat als een gemeente actief betrokken is bij de lokale ondernemer (Dit zorgt voor korte lijnen en het stimuleren van netwerken en samenwerking) dat zij het regionale bedrijfsleven een boost kunnen geven. Gemeente dienen hierbij verder te kijken dan alleen de uitvoering van de wettelijke vereiste taken. Alleen dan levert u als gemeente op een praktische en positieve manier een bijdrage aan het lokale ondernemerschap.





Rol Stichting Startersloket

Stichting Startersloket is gespecialiseerd in het thema ondernemerschap en kan ook uw gemeente helpen om de dienstverlening op dit gebied verder vorm te geven. Dit doen wij inmiddels voor 20 gemeenten. Wij faciliteren deze gemeenten bij het informeren en inspireren van zowel startende als gevestigde zzp'ers en ondernemers. Stichting Startersloket ontzorgt hierbij de gemeente binnen zowel het economisch als sociaal domein. Stichting Startersloket zorgt ervoor dat u als gemeente werkt aan het stimuleren en ondersteunen van succesvol ondernemerschap. Door gezamenlijk de gemeentelijke ondernemersdienstverlening te professionaliseren:

- ✓ zorgen we voor startende ondernemers die **beter zijn voorbereid**;
- ✓ verbeteren we het **ondernemersklimaat**;
- ✓ werken we aan **toekomstbestendig** ondernemerschap;
- ✓ zorgen we voor **minder bbz-aanvragen** binnen de gemeente;
- ✓ zijn we **samen sterk** voor de lokale (startende) ondernemer;
- ✓ tonen we op actieve wijze **betrokkenheid** bij het **lokale bedrijfsleven.**

Wilt u als politieke partij deze speerpunten ook realiseren en wilt u meer weten over de dienstverlening van Stichting Startersloket voor zowel de startende als gevestigde ondernemer? Bezoek dan de volgende pagina op onze website: https://www.startersloket.nl/ondernemersklimaat.

Heeft u liever persoonlijk contact?

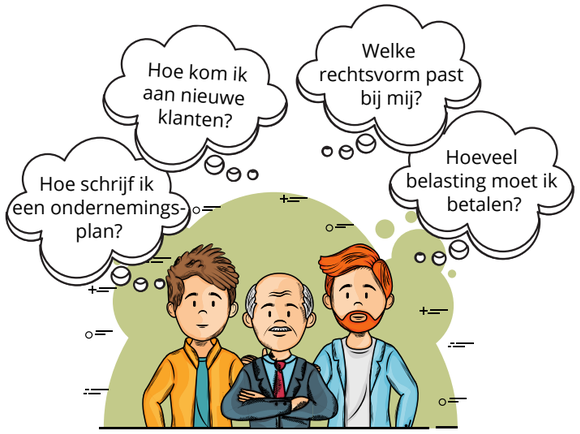
Ondernemende groet,

Voorzitter Stichting Startersloket

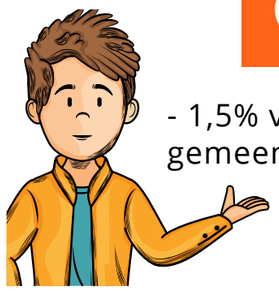
Bijlage 1: infographic 'Ondernemersdienstverlening'



75% VAN DE STARTENDE ONDERNEMERS VERLANGT HULP VAN DE GEMEENTE



startersloket
de verbindende factor



- 1,5% van het aantal inwoners in een gemeente start jaarlijks een onderneming
- 3 maal zoveel denkt na over het ondernemerschap

Nederland kent jaarlijks c.a. 250.000 startende ondernemers

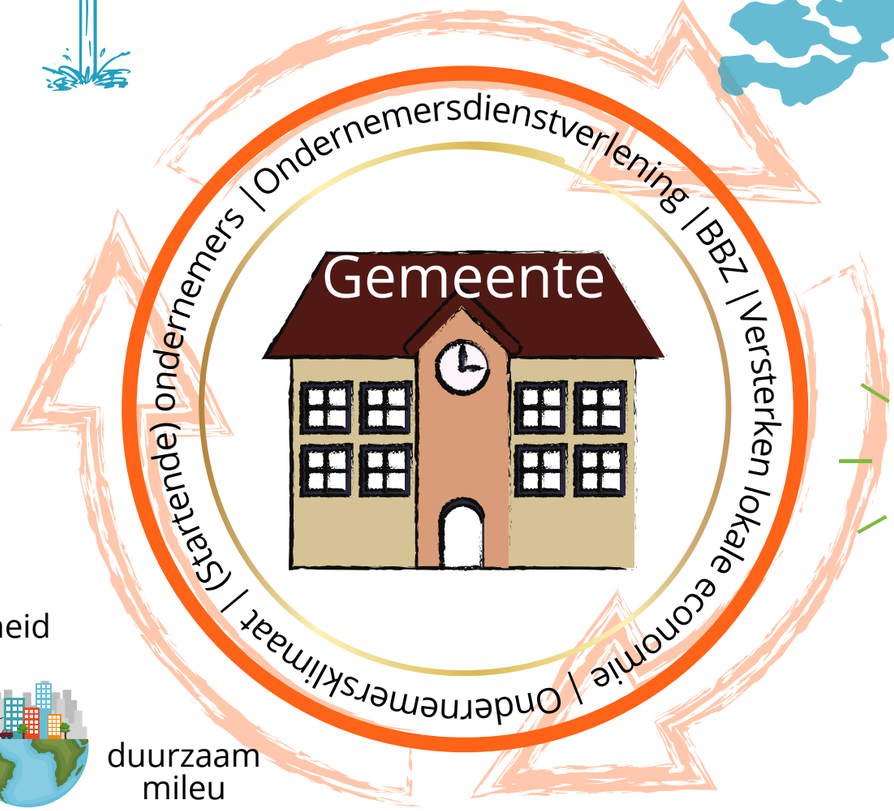


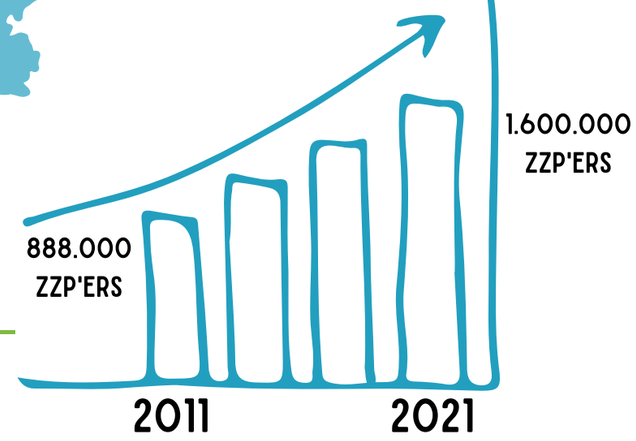
40% STOPT BINNEN 5 JAAR



Mogelijke reden:
- geen ondersteuning gehad
- gebrekkige voorbereiding

Gevolg:
- gevolg is meer bbz aanvragen





69% groei van zzp'ers in 10 jaar

werkgelegenheid

financieel gezond ondernemen

duurzaam mileu

groei

blik op de toekomst

coaching

creativiteit







Vestigingsklimaat, (flex)werkplekken, bedrijventerrein, ontmoetingsplaats



Scholing, voorlichting, begeleiding, ontwikkeling, Startersloket

LOKAAL BEDRIJFSLEVEN



Ondernemersverenigingen, Lokale netwerken, Samenwerkingsverbanden