gemeente Lelystad

SOCIAAL JAARVERSLAG 2020



1 VITALITEIT EN ZIEKTEVERZUIM

2 WERKPLEKONDERZOEK

3 BHV

4 BEDRIJFSMAATSCHAPPELIJK WERK

5 INTEGRITEIT

6 ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

7 WERVING EN SELECTIE

8 MELDINGEN AGRESSIE EN GEWELD

9 KENGETALLEN



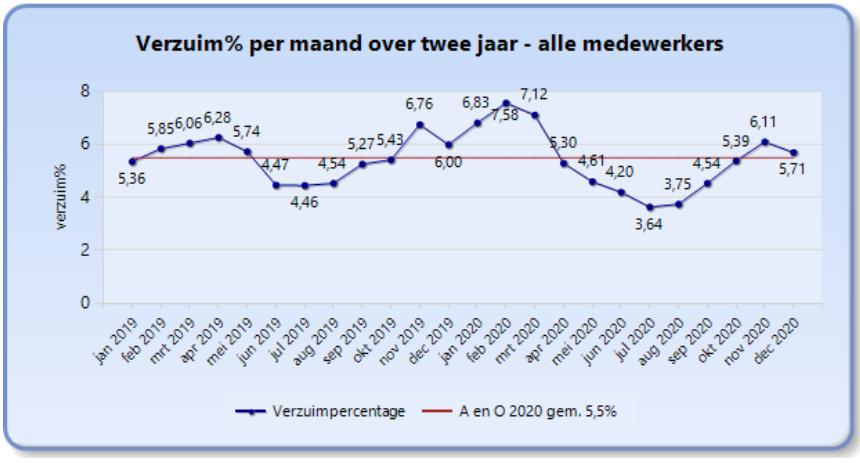
VITALITEIT EN ZIEKTEVERZUIM

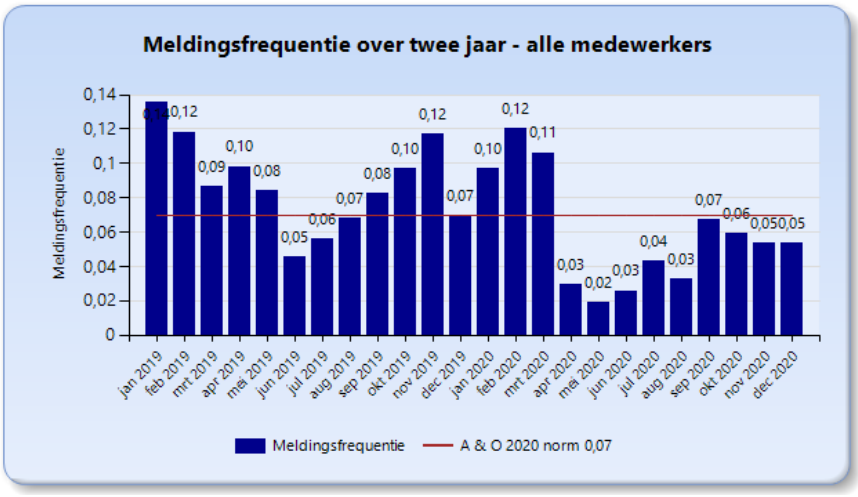
ONTWIKKELING INZETBAARHEID

Over de gehele breedte van de organisatie ligt het verzuim in 2020 in lijn met 2019.
De meldingsfrequentie over 2020 is opvallend laag te noemen. De meest waarschijnlijke verklaring hiervoor is dat er waar mogelijk thuis wordt gewerkt ivm de coronamaatregelen. Hierdoor is het makkelijker om met een milde klacht toch van huis uit werkzaamheden te verrichten, terwijl met dezelfde klacht en werken op kantoor de balans eerder uitslaat naar een ziekmelding. Dit blijkt ook uit de verdeling van de meldingsfrequentie: zo'n 65% van de medewerkers heeft zich in 2020 niet ziek gemeld (de zogenaamde nulverzuimers); dit is een (flink) hoger percentage dan normaal.

Het stabiele verzuimpercentage gekoppeld aan de lagere meldingsfrequentie leidt tot de conclusie dat er vooral sprake is van langdurig verzuim. Dit komt ook terug in de nu lopende casuïstiek. Een specifieke trend is moeilijk aan te geven.
Als organisatie blijven we aandacht besteden aan de inzetbaarheid van onze medewerkers. Vitaliteits- en gezondheidsprogramma's worden afgestemd op de uitkomsten van het medewerkersonderzoek. Daarnaast wordt aandacht besteed aan coaching en workshops.

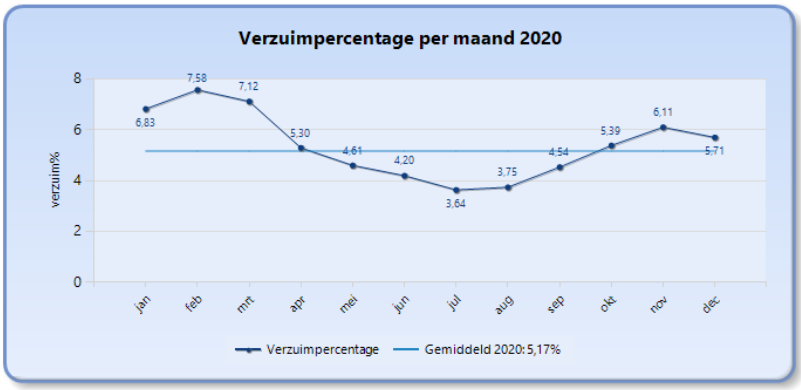
	2020	2019	2018
Verzuimpercentage	5,17%	5,41%	4,57 %
Meldingsfrequentie	0,62	1,08	1,14

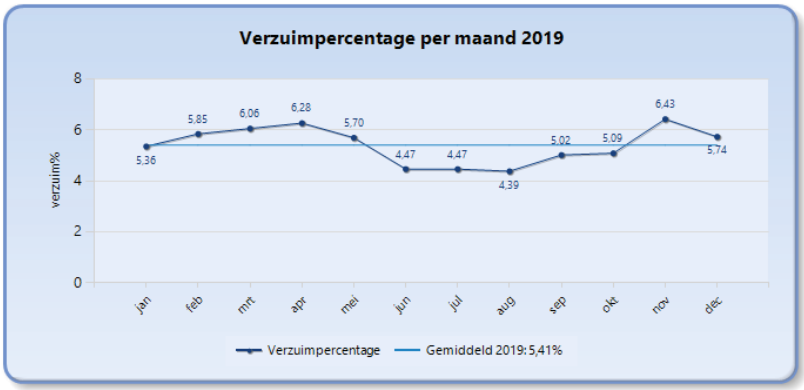


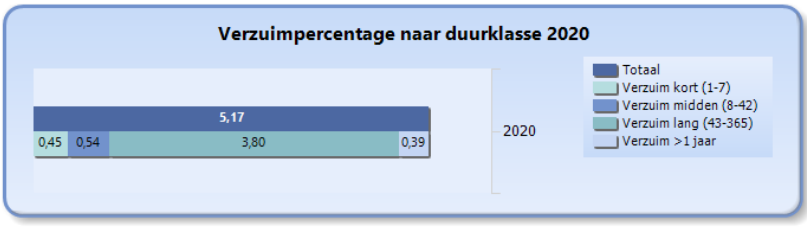


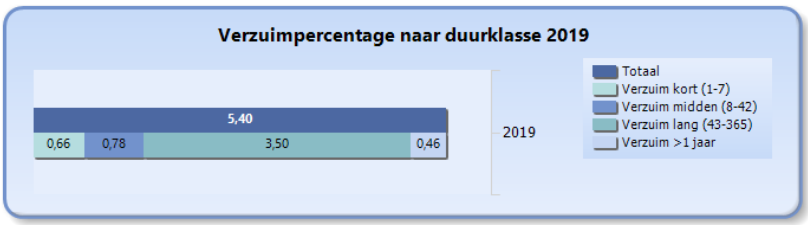
VITALITEIT EN ZIEKTEVERZUIM











WERKPLEKONDERZOEK



WERKPLEKONDERZOEK DOOR ARBOCOÖRDINATOR 2020

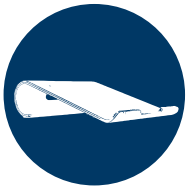
Vanaf 17 maart werken de medewerkers van de gemeente Lelystad zoveel mogelijk thuis. Dit in lijn met de adviezen van de RIVM. Gelukkig kan dat in bijna alle gevallen ook. Een goede thuiswerkplek is meer dan alleen een laptop, een scherm en een toetsenbord. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers zo gezond mogelijk hun werk kunnen blijven doen, heeft de gemeente diverse voorzieningen ter beschikking gesteld en voorlichting gegeven hierover. Zo kan je een keuze maken uit: toetsenbord, laptopstandaard, monitor, bureau en bureaustoel. Eenmaal aangevraagd, kun je de middelen gebruiken zolang je in dienst bent van de gemeente en je (na de coronamaatregelen) structureel 1 dag of meer thuiswerkt.
Inmiddels hebben zijn er 396 aanvragen ingediend door medewerkers.

De medewerkers konden advies krijgen over het goed inrichtingen van hun werkplek bij de arbocoördinator. In 2020 hebben 96 medewerkers gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

396 aanvragen ingediend door medewerkers voor:



272 toetsenborden



133 laptopstandaards



314 monitor



296 burostoel



138 bureaus

BHV



In 2020 is 5x hulp verleend door de BHV. Daarbij is geen brandweer of ambulance betrokken geweest. De BHV is ook in 2020 continue aanwezig geweest, zowel op de Wigstraat als in het stadhuis. Omdat het thuiswerken de norm is, is de bezetting van de BHV hierop afgestemd. Er wordt nu met roosters gewerkt.





BEDRIJFSMAATSCHAPPELIJK WERK

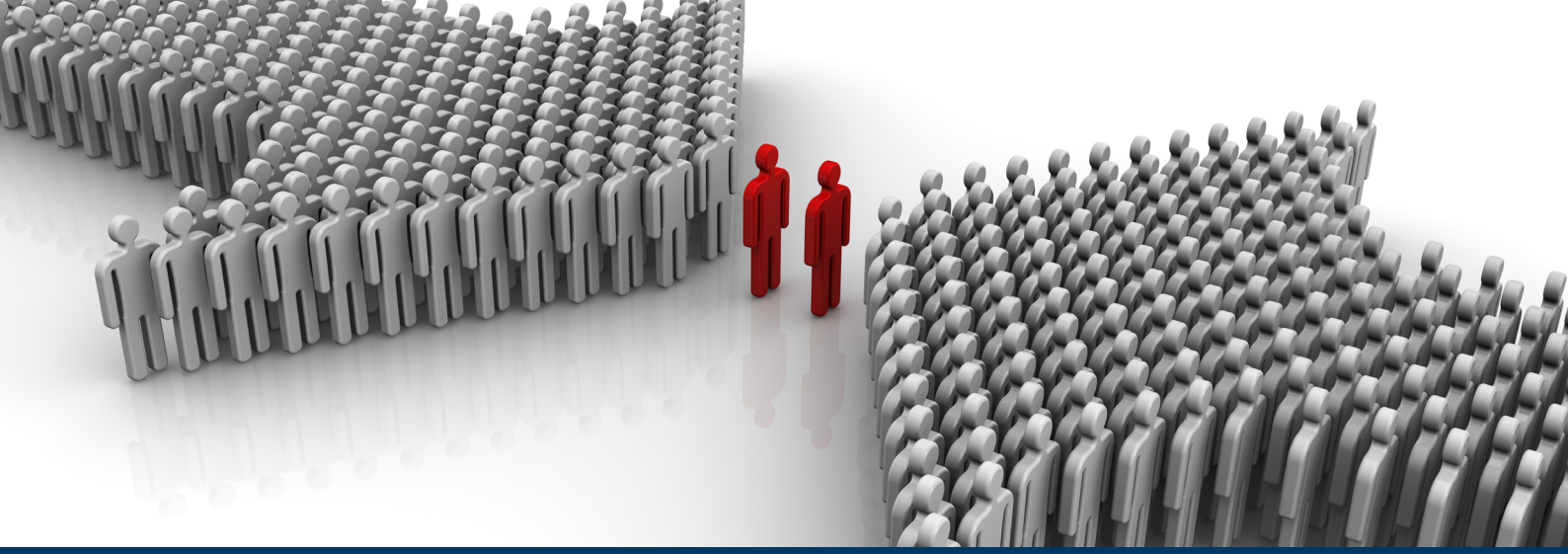
Juist in het afgelopen jaar kwam duidelijk naar voren wat de rol van bedrijfsmaatschappelijk werk (BMW) is. Curatief en preventief de inzetbaarheid van medewerkers ondersteunen en of bevorderen. De inzet was dit jaar naar verhouding meer preventief ivm het coronatijdperk.
Met de twee dossiers die van 2019 overgingen naar 2020 zijn er 24 behandeltrajecten geweest. Waar het in voorgaande jaren wellicht minder ingewikkeld was om onderscheid te maken in werkgerelateerde- en persoonlijke problematiek is het dit jaar aanzienlijk lastiger te duiden.
Het afgelopen jaar liep door Corona alles door elkaar. Alleen al het feit dat er thuis gewerkt moest worden en dat vaak basisschoolkinderen moesten worden geholpen met hun schoolwerk maakte het lastig om onderscheid in werk en privé aan te brengen. Werken aan de keukentafel of zelfs in de slaapkamer vertroebelt de scheiding tussen werk en privé. En dan natuurlijk alle beperkende maatregelen...

Hoewel bij de aanleiding van de hulpvraag geen een keer Corona als hoofdprobleem is genoemd heeft het bij de meeste trajecten een complicerende factor gevormd. Juist omdat veel problemen hanteerbaar worden als de balans hersteld wordt hadden we vorig jaar minder mogelijkheden om uit de gangbare oplossingen te putten.

Hiernaast een overzicht van welke problematiek als aangrijpingspunt voor de BMW begeleidingen zijn genoemd. En een overzicht van de leeftijdscategorieën van de hulpvragers.

Problematiek bij aanmelding	Aantal trajecten
Stress en dreigende burnout	7
Re-integratie	3
Problemen voortkomend uit (echt)scheiding	3
Relatie tot collega	2
Overige arbeidsgebonden problemen	2
Loopbaanontwikkeling	2
Gezinsproblematiek	1
Partnerrelatie problematiek	1
Verwerkingsproblematiek	1

Leeftijd	Aantal medewerkers
31-35	4
36-40	3
41-45	5
46-50	3
51-55	3
56-60	2
61-65	2



INTEGRITEIT

Medewerkers die een vermoeden hebben van een misstand kunnen een melding doen bij de externe vertrouwenspersoon mevrouw Burghout van het bureau Bezemer & Schubad te Rotterdam. In 2020 zijn er geen meldingen gedaan aan de externe vertrouwenspersoon.

Medewerkers die een vermoeden hebben van een misstand kunnen ook intern een melding doen bij hun leidinggevende of de algemeen directeur. In 2020 zijn er drie interne meldingen binnengekomen van een vermoeden van een misstand.

Misstanden

Type melding extern 2020	Type afdoening 2020	Aantal	Extern onderzoek
n.v.t.	n.v.t.	0	n.v.t.

Type melding intern 2020	Type afdoening 2020	Aantal	Extern onderzoek
Vermoeden misbruik positie/ bevoegdheden Melding in 2019, afgerond in 2020	Niet bewezen geacht	1	Ja
Vermoeden misbruik positie/belangen-verstrengeling	Schriftelijk laatste waarschuwing	1	Nee
Vermoeden misbruik positie/belangen-verstrengeling	Misverstand/ onhandige actie / mondelinge waar-schuwing schriftelijk vastgelegd	1	Nee
Vermoeden misbruik positie/belangenver-strengeling	Ontslag wegens dringende reden (op staande voet)	1	nee
Totaal meldingen 2020		**3**	

ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

De gemeente werkt met twee interne en een externe vertrouwenspersoon voor het melden van ongewenste omgangsvormen. Ze hoopt daarmee te bewerkstelligen dat de drempel om ongewenste omgangsvormen te melden zo laag mogelijk is.

In 2020 zijn er 11 meldingen gedaan. Er zijn geen klachten ingediend.

Interne vertrouwenspersonen

Categorie	Aantal	Toelichting	Ondernomen actie/ resultaat
(seksuele) Intimidatie			
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	3	Intimidatie door leidinggevende	Eerste opvang was voldoende
Dreigend conflict	2	Met leiding-gevende	Doorverwijzing en advies
Pesten		Pesten door collega. Dit betreft een gecombineerde melding met intimidatie en is opgevoerd en geteld als melding intimidatie.	Ondersteund en doorverwezen naar leiding-gevende.
Discriminatie			
Vertrouwelijke, precaire kwesties			
Totaal	**5**		

Externe vertrouwenspersoon

Categorie	Aantal	Toelichting	Ondernomen actie/ resultaat
(seksuele) Intimidatie			
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	6	Wijze van beje-gening leiding-gevende werd als intimiderend ervaren.	Ondersteund, begeleid in gesprekken en geadviseerd.
Dreigend conflict			
Pesten			
Discriminatie			
Vertrouwelijke, precaire kwesties			
Totaal	**6**		



WERVING EN SELECTIE

WERVING EN SELECTIE

Het wervings- en selectieproces was tijdens de eerste lockdown vertraagd. Hierop hebben we het proces digitaal vorm gegeven en daar waar mogelijk, binnen de RIVM-regels, fysiek uitgebreid.

Vacatures	2019	2020
Opengesteld	75	53
Vervuld van voorgaand jaar	7	7
Vervuld van huidig jaar	46	41
Open op 31 december	11	8
Niet vervuld op 31 december	18	4

OPLEIDINGEN

Vanaf maart zijn onze opleidingen digitaal gegeven. Hierdoor is een aantal vaste opleidingen tijdelijk komen te vervallen.

Populare trainingen in 2020 waren:
- Het ABC van succesvol thuiswerken
- Omgaan met agressie en geweld
- De Politieke Arena

Opleidingen



2020: 167

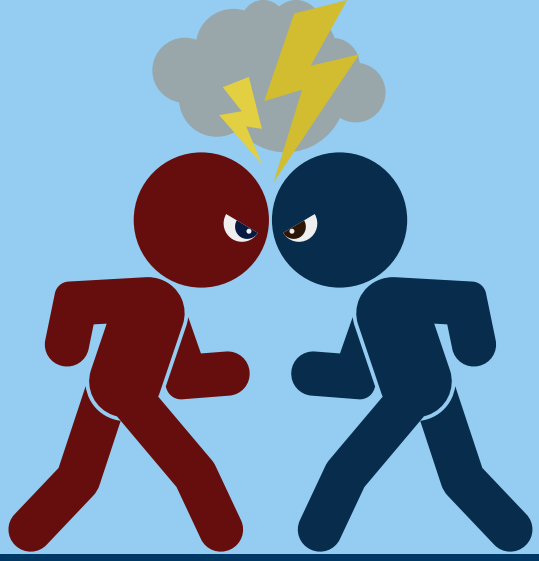
MEDEWERKERS HEBBEN DEELGENOMEN AAN 1 OF MEERDERE OPLEIDINGEN IN 2020

GEZAMENLIJK IS DAT **242** DEELNAMES **32** OPLEIDINGEN

2019: 234

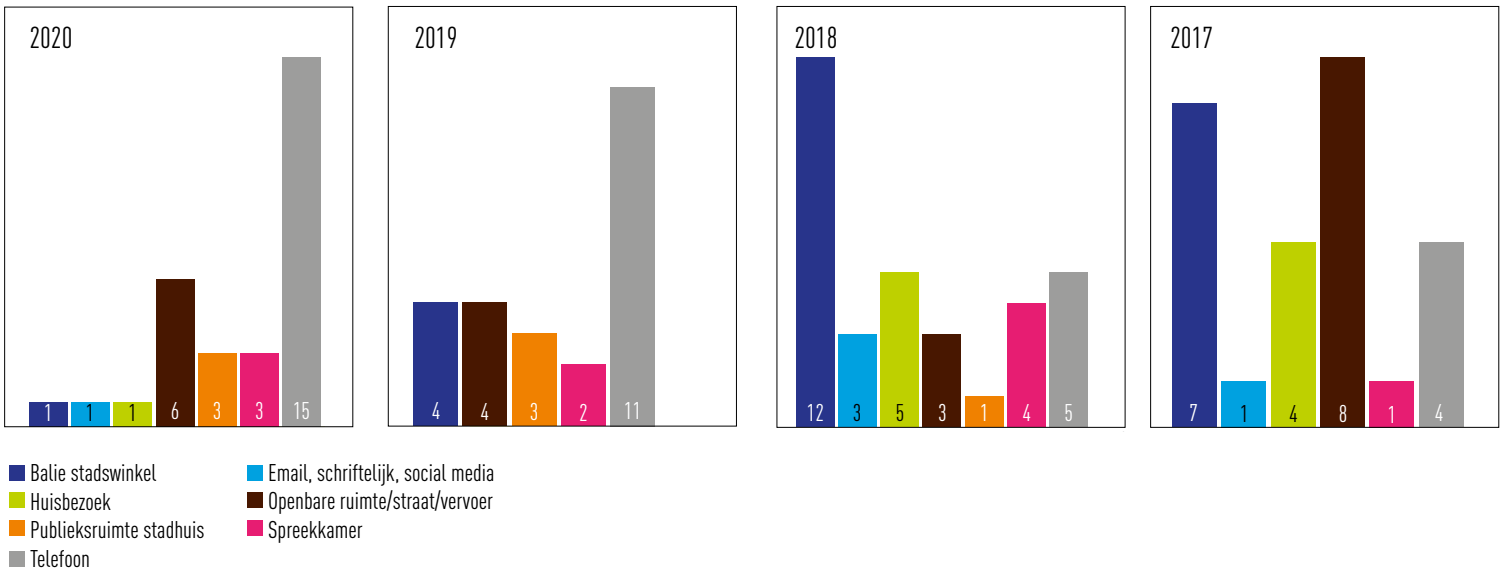
MEDEWERKERS HEBBEN DEELGENOMEN AAN 1 OF MEERDERE OPLEIDINGEN in 2019

GEZAMENLIJK IS DAT **536** DEELNAMES **37** OPLEIDINGEN

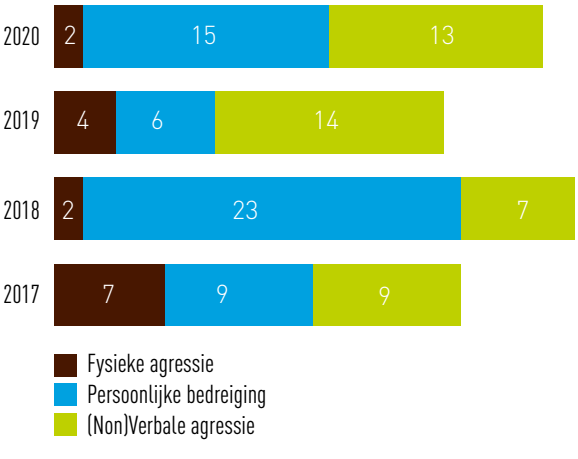


MELDINGEN AGRESSIE EN GEWELD

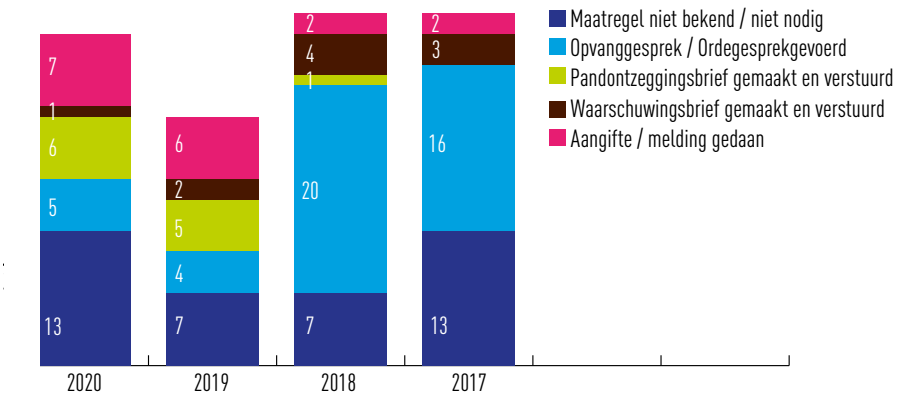
Lokatie



Categorie geweld

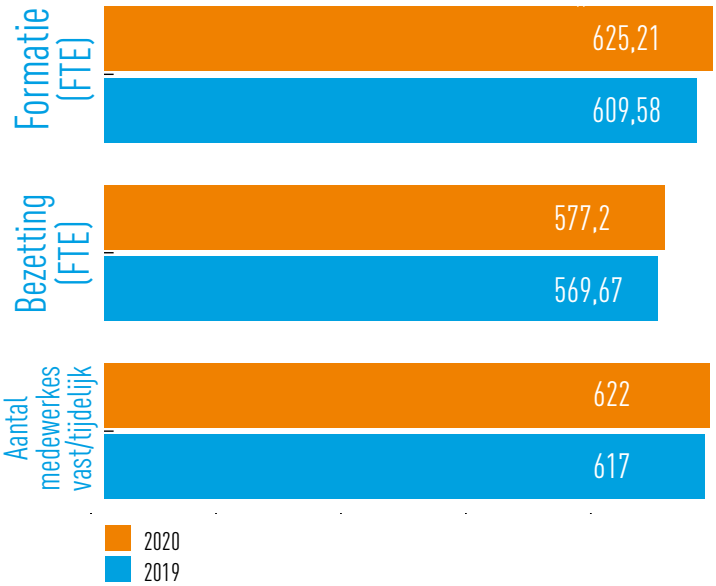


Maatregel



KENGETALLEN

Formatie en bezetting



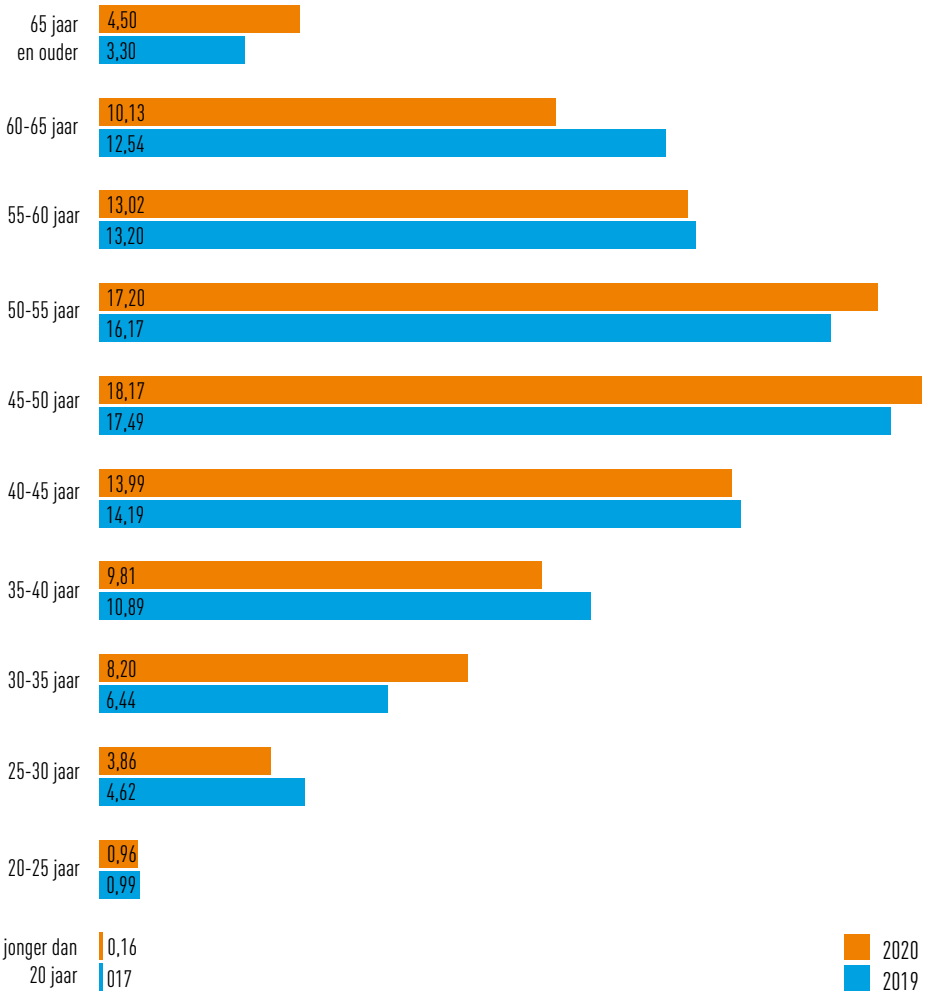
Man / vrouw %

Eigen medewerkers - peildatum 31 december

	2020	2019
	43,09	44,72
	56.91	55,28

Leeftijdsopbouw %

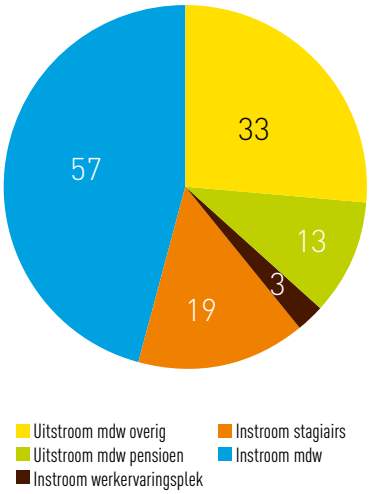
Eigen medewerkers - peildatum 31 december



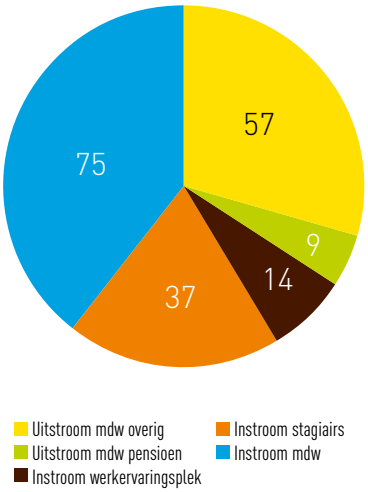
KENGETALLEN

Instroom/ uitstroom

2020



2019



Doorstroom

Aantallen

