

Jaarrapportage handhaving boa's 2020

Angela van den Hondel, Pieter Dingenouts

Algemeen

Rapportage

Deze rapportage werd in het verleden eens per kwartaal aangeboden. De wens van de portefeuillehouders is nu om dit eens per maand aan te bieden. Als start hiervan wordt bij deze de jaarrapportage voor 2020 aangeboden. Voorafgaand aan de aanbidding aan de portefeuillehouders wordt deze rapportage besproken met de boa's.

Boeteoverzicht



Er wordt in dit overzicht onderscheid gemaakt tussen fiscale interventies (boete/waarschuwing wanneer iemand niet betaald heeft in een betaald parkeren gebied), Wet Mulder interventies (boetes/waarschuwingen voor foutparkeren bv op het trottoir parkeren) en bestuurlijke strafbeschikkingen (BSB: boete/waarschuwing op overlastfeiten zoals bv foutief aanbieden afval, hondenpoep en overtredingen van de Corona maatregelen).

	2018	2019	2020
Fiscaal	479	85	138
Wet Mulder	1871	708	819
BSB	79	25	226
Totaal	2439	818	1183

In bovenstaand overzicht is een duidelijke stijging te zien in het aantal bestuurlijke strafbeschikkingen. Dit komt door de handhaving van de Corona-maatregelen. In totaal zijn 148 interventies uitgeschreven op overtreding van de Corona maatregelen. Ook officiële waarschuwingen zijn in deze cijfers meegeteld. Doordat de handhaving van de Corona maatregelen prioriteit had gekregen, is er minder gecontroleerd op (betaald) parkeren. Dit is ook duidelijk te zien in dit overzicht. Deze prioriteit is onder andere gekozen omdat de winkels een deel van het jaar gesloten waren en dat er tijdens opening van de winkels minder bezoekers aanwezig waren in het centrum.

Betalingsbereidheid/ bezettingsgraad



Parkeertellingen uitvoeren kost veel tijd. Een selectie van straten dient, om een goed beeld te krijgen, twee keer per maand geteld te worden en dit dient gedaan te worden voor alle drie de gebieden: het betaald parkeren, vergunninghoudersparkeren en blauwe zone parkeren. De betalingsbereidheid is sinds 2018 niet meer gemeten omdat er in 2018 en 2019 problemen waren met de personele bezetting. De komst van het Coronavirus heeft er in 2020 voor gezorgd dat de prioriteiten anders zijn komen te liggen. Er zijn dus ook in 2020 wederom geen parkeertellingen uitgevoerd. Deze tellingen zullen weer opgepakt worden zodra de handhaving van Corona maatregelen naar de achtergrond verdwijnt. Naar verwachting is dit het tweede kwartaal van 2021. Daarnaast is gestart met een digitaliseringsproject waar de scanauto/scooter een rol gaat spelen. Die kan ook dit soort tellingen uitvoeren.

Boa inzet (uren en werkzaamheden)



Maandelijks wordt bijgehouden hoeveel uur de boa's ingezet zijn voor de verschillende taken. Hieronder zijn de jaaroverzichten hiervan te zien. De werkzaamheden van de boa's worden onderverdeeld in de volgende taken:

	2018	2019	2020
Honden	1191 uur	961 uur	460 uur
Afval	1853 uur	1149 uur	852 uur
Veiligheid	3470 uur	2433 uur	5868 uur
Parkeren	2044 uur	1074 uur	867 uur
Totaal	8558 uur	5617 uur	8047 uur

In 2019 was er een tekort aan toezichthouders vanwege ziekte. Het boa team heeft momenteel 6 fte in eigen dienst. In 2020 werd nog gebruik gemaakt van 1 fte inhuur boa. Dit is sinds 2021 niet meer in het geval. De uren die ingezet zijn op de handhaving van de Corona maatregelen, vallen onder het kopje veiligheid.

Veiligheid: Aandachtspunten



In 2020 zijn de onderstaande zaken opgepakt:

1. Vanwege de Corona crisis zijn er slechts enkele Dhv-controles uitgevoerd.
2. Vanwege de Corona crisis zijn er slechts een aantal controles t.b.v. project Adres Gerelateerde Problematiek uitgevoerd.
3. Er zijn veel controle uitgevoerd ten aanzien van de controle op Corona maatregelen. Bijvoorbeeld controle op open zijn van winkels/contact gebonden beroepen, jeugdoverlast en samenscholing, verkoop vuurwerk, toegang verzorgingstehuizen, bezoeken aan horecaondernemers, bezoeken aan supermarkten, bezoeken aan sportverenigingen, etc.
4. De boa's en juridisch adviseurs hebben diverse adviesgesprekken gevoerd met ondernemers en sportclubs om deze te adviseren bij de uitvoering van hun activiteiten op een manier dat past binnen de geldende Corona maatregelen.
5. Tenslotte is er gehandhaafd op de verkoop en het afsteken van vuurwerk. Er is 1 halt verwijzing hiervoor uitgeschreven. Ook is er eenmaal zwaar vuurwerk in beslag genomen door de boa's.
6. De boa's hebben diverse malen ondersteuning geboden bij (dodelijke) aanrijdingen. De samenwerking met de politie was hierin erg prettig.
7. Er is tijdens de Corona crisis geïnvesteerd in het opzetten van een integraal intern netwerk. De collega's van sport, accountmanager bedrijven, vergunningverleners APV, AOV, collega's van Wabo, collega's van onderwijs en wijkgebouwen hebben intensief met het team handhaving samengewerkt in integrale briefings en via teams.
8. Ondanks de Corona crisis is de permanente her- en bijscholing van de boa's gewoon doorgegaan.

Door de komst van de Corona-crisis zijn veel geplande activiteiten niet of verminderd uitgevoerd. Met name de controles bij scholen waren hoog geprioriteerd maar zijn minder vaak uitgevoerd. Dit zal voor 2021 weer op de agenda gezet worden zodra de scholen weer geopend zijn. De dagelijkse werkzaamheden hebben zoals hierboven omschreven veelal in het teken van het toezicht op en de handhaving van de Corona-maatregelen gestaan.

Klachten / meldingen



De afgelopen jaren zijn de volgende klachten binnengekomen:

Categorie	Soort klacht	2018	2019	2020
Afval	Container te lang op straat	71	79	77
	Illegale vuilstort	249	190	302
APV	Caravans en aanhangwagens	23	31	60
Honden	Geluidsoverlast	35	29	30
	Loslopende hond	24	11	34
	Overlast hondenpoep	79	92	140
Parkeren	Betaald parkeren (boete)	51	90	151
	Parkeercontrole	105	116	168
	Parkeerautomaat	94	121	41
Corona	Samenscholing, jeugd, coronamaatregelen	0	0	209
Totaal		731	759	1212

	Door de komst van de Corona-crisis is de inzet van de boa's in 2020 heel 'incidentgericht' geweest. Er werd vrijwel alleen op klachten en meldingen gereageerd en het is niet gelukt om structureel zichtbaar te zijn in de wijken. Wel is het gelukt om alle meldingen binnen korte tijd af te handelen. Er is daarnaast actief op de Corona-maatregelen gehandhaafd. In het overzicht is een duidelijke stijging van het aantal klachten en meldingen te zien. Dit zou te maken kunnen hebben met het feit dat bewoners meer thuis zijn geweest tijdens de Corona crisis. In 2020 zijn in totaal 209 meldingen binnengekomen die te maken hadden met samenscholing, jeugd en coronaovertredingen. Via diverse kanalen zijn in 2020 tevens 123 klachten over vuurwerk binnengekomen.
--	---

Toelichting

Corona heeft op veel fronten roet in het eten gegooit, zo ook in de planning van de werkzaamheden van de boa's. Niemand had kunnen voorzien dat het taakveld van de boa's en juridisch handhavers op zo'n drastische wijze aangepast zou worden, terwijl ook de normale werkzaamheden gewoon doorgingen. Door goed in overleg te gaan met burgers, ondernemers en sportverenigingen zijn grote excessen gelukkig uitgebleven. Ook hebben we een stevig netwerk opgebouwd binnen onze organisatie. Zo verliep de samenwerking zowel intern als extern met bijvoorbeeld de politie vlot. Dit is een positieve ontwikkeling in een bewogen jaar geweest.

Legenda

	<u>Groen:</u> Geen afwijking Geen risico Geen bijsturing		<u>Oranje:</u> Lichte afwijking (<5%) Beperkt risico Mogelijk bijsturing nodig		<u>Rood</u> Grote afwijking (>5%) Groot risico Directe bijsturing nodig
---	---	---	---	---	--