Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 16:16
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Offerte Vissenbuurt
Bijlagen: Offerte bewonersavonden Vissenbuurt.pdf

Categorieën: Categorie Groen

Hoi

Hierbij de offerte voor de bewonersavonden. Heb jij de offerte van gespreksleider al ontvangen?

Morgen spreken en ik de buurtburgemeesters.

Wij spreken elkaar maandag over het wel/niet door laten gaan van de bewonersbijeenkomsten en de netwerkbijeenkomst.

Goed weekend alvast!

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T:
F:
E

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: MLBRGN < @mlbrgn.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 15:50
Aan: @volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: Offerte Vissenbuurt

Ha

Hierbij de offerte! Dit is inclusief de samenwerking met voor de visuele verslaglegging, ik heb met haar afgesproken om de opdracht via ons te laten lopen, omdat wij ook de presentatie en uitnodigingen verzorgen.

Hoor graag of het akkoord is en als je nog vragen hebt bel/mail me gerust!

Groet,

BURO MLBRGN

Akkerwindestraat 41
6832CS Arnhem

mlbrgn.nl
linkedin.com/company/mlbrgn/

BURO MLBRGN
Akkerwindestraat 41
6832CS Arnhem

info@mlbrgn.nl

KvK: 62484672
Btw: NL001114171B06
Bank: NL59 RABO 0301 4971 09

Stichting Volkshuisvesting Arnhem
Kadestraat 1
6811CA Arnhem

Offerte

Kenmerk: Communicatie bewonersavonden Vissenbuurt

Offertedatum: 02-03-2023
Vervaldatum: 16-03-2023

Beste

Hierbij de prijsopgave voor het vormgeven van de verslagen, uitnodigingen en presentatie voor de bewonersavonden op 3 t/m 6 april in de Vissenbuurt.

	Omschrijving	Bedrag	Totaal	Btw
1 x	Visuele verslaglegging 4 sessies van 90 minuten + voorbereiding (inlezen), verwerking en materiaalkosten	€	€	7
1 x	Vormgeving uitnodiging en presentatie Incl. ontwikkeling herkenbare stijl en evt. beeldmateriaal. Presentatie max. 10 slides	€	€	
		Subtotaal	€	
		21% btw		
		Totaal	€	

Exclusief drukkosten. Extra werkzaamheden in overleg gefactureerd.

Hartelijke groet,

BURO MLBRGN

Van: volkshuisvesting.nl>
Verzonden: maandag 6 maart 2023 08:04
Aan:
Onderwerp: FW: Vissenbuurt en gevelkunst Immerloo

Categorieën: Categorie Groen

Ha

Ik had nog 1 actie; Ruimtekoers benaderen voor de Vissenbuurt. Zie hieronder de status. Ik ga woensdag (toch) het gesprek aan. Wellicht zijn ze interessant voor het gehele traject.

Mocht je erbij willen zijn; laat het me weten.

Vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T
F:
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: | Maatschap voor Communicatie @mvc.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 17:36
Aan: @volkshuisvesting.nl>; ruimtekoers.nl>
CC: @ruimtekoers.nl>
Onderwerp: RE: Vissenbuurt en gevelkunst Immerloo

Beste

Interessante vraag! Ik kan woensdag om 9.00 uur digitaal aansluiten. eeft me al een beetje bijgepraat. Daaruit begreep ik dat het om een gevoelig vraagstuk gaat dat een goed doordachte participatieaanpak verdient.

Als Maatschap voor Communicatie hebben wij – ook samen met Bureau Ruimtekoers – veel ervaring met het vormgeven én voorzitten van ingewikkelde participatiebijeenkomsten. Wat naar onze ervaring het beste werkt is open het dilemma op tafel leggen en van daaruit naar gedragen oplossingen zoeken. Dat dat kan bewezen we eerder voor uiteenlopende vraagstukken als de Oostvaardersplassen, opvang van Oekraïners, aardgasvrije wijken en nieuwbouw van woningen.

Het valt me op dat in de uitvraag de organisatie van de bijeenkomsten en de gespreksleiding uit elkaar zijn getrokken. Mijn advies zou zijn om dat in dezelfde hand te leggen. Wij kunnen ervaren gespreksleiders leveren die gepokt en gemazeld zijn in het begeleiden van dit soort moeilijke gesprekken.

Ik praat er woensdag graag met jullie over verder!

Met vriendelijke groet,

Managing partner

MAATSCHAP
VOOR COMMUNICATIE

Arthur van Schendelstraat 650, 3511 MJ Utrecht
06 – 51 62 10 17 | mvc.nl

Maatschap voor Communicatie is lid van **Publiquest**, de communicatiecoöperatie

Disclaimer: dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Als dit bericht niet voor u bestemd is, wordt u vriendelijk verzocht dit aan de afzender te melden. Maatschap voor Communicatie staat door de elektronische verzending van dit bericht niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Voor informatie over Maatschap voor Communicatie raadpleegt u www.mvc.nl.

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 17:00
Aan: @ruimtekoers.nl>
CC: | Maatschap voor Communicatie <@mvc.nl>;
<@ruimtekoers.nl>
Onderwerp: RE: Vissenbuurt en gevelkunst Immerloo

Beste

Dank! Ik kan woensdag om 9.00 uur. Dat kan wat mij betreft digitaal.

Volgens mij had ik al gemeld dat ik ook bij een andere organisatie een offerteverzoek heb ingediend. Dat vind ik altijd wel zo netjes om te melden.

Hieronder wat meer info over de bewonersbijeenkomsten:

Info bijeenkomsten Vissenbuurt - voor bewoners van Forel- Goudwinde en Grondelstraat (196 huishoudens) - in Arnhem:

Organisatie:

- De Gemeente en Volkshuisvesting zoeken een communicatie-/participatie bureau die de bijeenkomsten kunnen organiseren.
- Dit vraag een goed script en een passende werkvorm. Wij zoeken zelf een gespreksleider.

- Het gaat om 4 avonden: 3, 4, 5 en 6 april, 90 minuten, we verwachten max 20 bewoners per avond.
- Uitnodigingen en presentaties maken, per avond. Per straat, rij of....uitnodigen.
- Gastvrouw/man rol spelen op de avonden.
- Catering regelen
- Verslaglegging, mag zeker ook in beeld/tekeningen.

Programma bijeenkomsten:

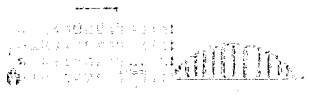
- Aanleiding: U vraagt naar de toekomst van de woningen, Uw woning én uw buurt vragen en verdienen meer aandacht en investering. Zodat we met elkaar een toekomstbestendige Vissenbuurt gaan bouwen.
- Waarom deze bijeenkomsten:

    a. Elkaars beelden van de buurt delen. Van nu en de toekomst. Van bewoners en van beroepskrachten. (de beelden van de beroepskrachten zijn al gebundeld. We zien 4 opgaven: verbeteren veiligheid, verminderen hoge concentratie sociale problemen achter de voordeur, kwaliteit woningen en woonomgeving verbeteren)
    b. Komen tot een goed en gedragen totaalbeeld. Van de huidige situatie en de gewenste situatie. (ook van de toekomstige bewoners)
    c. Dit totaalbeeld ook delen met de gemeenteraad.
    d. Daarna met de juiste info, een goed plan maken, voor de toekomst.

- Resultaat: De beelden zijn met elkaar gedeeld. 1e conclusies trekken, tbv totaalbeeld, op overeenkomsten en afwijkingen.
- Vervolgstap melden: .....

Stuur jij een Teamsverzoek

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

F:
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen

naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van:)@ruimtekoers.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 11:37
Aan: (@volkshuisvesting.nl>
CC: :@mvc.nl>; @ruimtekoers.nl>
Onderwerp: Re: Vissenbuurt en gevelkunst Immerloo

Dag

Naar aanleiding van ons gesprek leg ik hier een linkje met werkt bij MVC (Maatschap voor Communicatie), partner van Ruimtekoers. Voor een kennismaking (gezien de planning denk ik digitaal?), hoor ik graag wat uitkomt. Hier wat opties:

- maandag 6 maart tussen 10.30 en 12.30
- dinsdag 7 maart tussen 13.00 en 14.30
- woensdag 8 maart tussen 9.00 - 11.00

Groeten!

Op 27 feb. 2023, om 13:14 heeft (@volkshuisvesting.nl> het volgende geschreven:

Hoi ,

Zoals afgesproken hierbij de info voor de bewonersbijeenkomsten in de Vissenbuurt. Daarnaast een update over de gevelkunst van Immerloo.

Info bijeenkomsten Vissenbuurt - voor bewoners van Forel- Goudwinde en Grondelstraat (196 huishoudens) in Arnhem:

Organisatie:

- De Gemeente en Volkshuisvesting zoeken een communicatie-/participatie bureau die de bijeenkomsten kunnen organiseren.
- Dit vraag een goed script, gespreksleiding en een passende werkvorm.
- Het gaat om 4 avonden: 3, 4, 5 en 6 april, 90 minuten, we verwachten max 20 bewoners per avond.

Programma bijeenkomsten:

- Aanleiding: U vraagt naar de toekomst van de woningen, Uw woning én uw buurt vragen en verdienen meer aandacht/een investering. Namelijk met elkaar een toekomstbestendige Vissenbuurt bouwen.
- Waarom:
    a. Elkaars beelden van de buurt delen. Van nu en de toekomst. Van bewoners en van beroepskrachten. (de beelden van de beroepskrachten zijn al gebundeld. We zien 4

opgaven: verbeteren veiligheid, verminderen hoge concentratie sociale problemen achter de voordeur, kwaliteit woningen en woonomgeving verbeteren)
   b. Komen tot een goed en gedragen totaalbeeld. Van de huidige situatie en de gewenste situatie. (ook van de toekomstige bewoners)
   c. Dit totaalbeeld ook delen met de gemeenteraad.
   d. Daarna met de juiste info, een goed plan maken, voor de toekomst.
- Resultaat: De beelden zijn met elkaar gedeeld. 1e conclusies trekken, tbv totaalbeeld, op overeenkomsten en afwijkingen.
- Vervolgstap melden: .....

- Graag hoor ik of het bureautje wat jullie op het oog hebben dit kan/wil doen. Regelen jullie dan een kennismaking. an TLO nodig ik ook graag uit.

Info gevels Immerloo:
Ik weet inmiddels wie de kunstenaar is en ik heb contact gezocht via de mail. Nog geen reactie. Deze info deel ik alvast. Sowieso leuk voor jullie om te weten dat er ook een kunstroute is: Kunst- en cultuurroute Malburgen - Google My Maps

- Ik houd jullie op de hoogte.

Ik hoor jullie reactie. Dank alvast!

Vriendelijke groet,
<image001.jpg>

Projectleider Sociale Ontwikkeling
Volkshuisvesting Arnhem
Kadestraat 1
Postbus 5229
6802 EE Arnhem
T:
F:
E
W: www.volkshuisvesting.nl
Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: volkshuisvesting.nl>
Verzonden: maandag 6 maart 2023 08:56
Aan:
CC:
Onderwerp: Bewonersgroepje Vissenbuurt bijgepraat

Categorieën: Categorie Groen

Beste en

Afgelopen vrijdag hebben en ik het bewonersgroepje bijgepraat. Er waren 5 bewoners. Het ging heel goed maar het was hard werken om eea uit te leggen en hun vertrouwen te behouden. We hebben ze goed mee kunnen nemen in de aangepaste aanpak. Hieronder de bespreekpunten/verslagje en onderaan een oproep over de oude sportschool.

We hebben eerst uitgelegd waarom de huisbezoeken zijn uitgesteld:
- Uitzoomen naar een leefbare Vissenbuurt, met fysieke maar ook sociale opgaven.
- Investeren in de samenwerking: VHV werkt hierin samen met de gemeente, elkaar nodig hebben, gelijk optrekken, aanpassen aan elkaars tempo en aanpak. Dit begrijpen de bewoners nu wel, vorige keer niet echt.
- De spreekbuis van VHV zijn en De spreekbuis van de gemeente is nu vooral TLO. Binnenkort bekend wie dit wordt. Het bewonersgroepje wil graag de spreekbuis van de gemeente ontmoeten. Dit is ook nodig om vertrouwen vast te houden, te laten groeien. Nog voor de buurtbijeenkomsten. Ze zijn ook een goede klankbord.
- Buurtbijeenkomsten voor bewoners is wel ok gevallen. Begrijpen ze op zich wel dat we willen horen hoe bewoners hun buurt/woning ervaren. Hun tip: Vooraf duidelijk melden in uitnodiging dat we komen luisteren en waarom.

We hebben vervolgens uitgelegd dat VHV nog geen besluit heeft genomen over de toekomst van de woningen. We hebben wel opgesomd wat de technische staat is. We hebben niet onze voorkeur uitgesproken.
- Oproep van de bewoners om wel vaart te maken!
- Bewoners trokken zelf de conclusie dat er gesloopt moet worden. Dat viel bij een paar bewoners zwaar. We hebben duidelijk gemeld dat hierover nog geen besluit is genomen!
- Deze bewoners hebben vertrouwen in en mij. Omdat we transparant zijn. Alleen dat geeft vertrouwen. Daarom ook belangrijk dat ze jullie/de gemeente ontmoeten.

Nog een aantal zaken:
- Jaag bewoners niet op kosten in het project!
- Er is veel overlast van oude locatie sportschool. Kamer verhuur? Graag actie van gemeente, ook wat betreft dumpplek naast DWS.

@ , bel je mij vandaag nog even over de bijeenkomst van morgen?

Vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T: +
F: -
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 9 maart 2023 09:44
Aan:
Onderwerp: RE: meebetalen en terugkoppeling Ruimtekoers + MVC
Bijlagen: adressen bewonersbijeenkomsten .docx; 20230308 uitnodiging bewonersbijeenkomsten.docx

Categorieën: Categorie Groen

Ha en anderen,

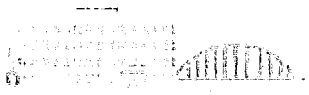
Dank duidelijk. Ook dank voor de tekst van de uitnodiging.

Een paar dingen:

- Ik had al een concept uitnodiging klaar met een meer algemene insteek. Dus niet de focus op de woningen maar op de buurt. Ik wilde het concept eerst sturen naar onze afd. communicatie maar kijk jij/jullie eerst even?
- In de bijlage ook alvast de aanzet tot de verzendlijst. Er is een blok huur-/koopwoningen in de Forelstraat. (zie ook bijlage adressebn) Nodigen wij deze bewoners ook uit? Als we de focus leggen op de buurt dan kan dat. Er is wel een tafel 'woningen'. Ik denk dat het voor de gemeente ook interessant is om te weten hoe de kopers hun woning en bijv. hun energielasten ervaren.
- In de uitnodiging staat niet de vissenbuurt vermeld of dat er meer bijeenkomsten zijn. Dat zou nog achter op de brief met een plattegrond vermeld kunnen worden. (?)
- Ik heb onze afdeling communicatie gevraagd of het offertebedrag van buro Mlbrgn redelijk is. (visuele verslaglegging) Dat hoor je nog.

Ik hoor graag even jullie reactie.

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T:
F:
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen

naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: @arnhem.nl>
Verzonden: woensdag 8 maart 2023 15:13
Aan: volkshuisvesting.nl>
CC: @arnhem.nl>
Onderwerp: RE: meebetalen en terugkoppeling Ruimtekoers + MVC

Dag

Bedankt voor je e-mail.
In het rood aangevuld.

Daarbij gaf aan dat hij vanuit afdeling veiligheid graag bij de avonden is. En...niet onbelangrijk het is rammadan. Maar volgens mij is er geen grote islamistische gemeenschap in de grondel, forel en goudwinde toch?

Groet

Van: volkshuisvesting.nl>
Verzonden: woensdag 8 maart 2023 11:07
Aan: @arnhem.nl>
CC: @arnhem.nl>; volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: meebetalen en terugkoppeling Ruimtekoers + MVC

Ha

- Zojuist nog even met overlegd over kosten bewonersbijeenkomsten. Wij stellen voor om hierover nog geen afspraken te maken. Wachten op de procesbegeleider. Dan een kostenverdeling afspreken. Ons uitgangspunt is om de kosten bewonersbijeenkomst en huisbezoeken te delen. Kan ik mij voorstellen, akkoord. Alleen kan ik geen uitspraken doen over het proces na de bewonersbijeenkomsten. Dus weet dat.
  Voor de brief, Duidelijk aangeven dat de toekomst van de woningen van VhV de aanleiding is en dus zijn we geïnteresseerd om te horen wat volgens u de toekomst is van de buurt. "VhV denkt na over een investering in uw woningen. Een investering in de woning is ook een investering in de buurt. Daarom willen wij met u in gesprek over wat er goed gaat in de buurt en wat er volgens u moet worden verbeterd."
  Ik zie graag je opzet tegemoet en dan pakken wij het over.

- Zoals afgesproken heb ik nader kennisgemaakt met Ruimtekoers en ook MVC. Heb gemeld dat er geen uitvraag meer is voor de bewonersbijeenkomsten in april. Dat er mogelijk wel een uitvraag komt voor een vervolgproces. Mijn bevindingen:
  - Een goede kennismaking met MVC medewerker en inkijk in hun lopende projecten.
  - van Ruimtekoers ken ik al. Zij werken in Heusden samen met MVC. Ze vullen elkaar goed aan.
  - Ontwikkelingen Vissenbuurt gedeeld. MVC gaf de tip om tijdens de bewonersbijeenkomsten een vervolgstap aan te geven. Dit kan ook een procesmatige stap zijn: Gemeente en VHV gaan nu samen aan de slag, daarbij betrekken we sowieso de bewoners, u krijgt voor <de zomer> een volgend <bericht/brief/uitnodiging> van ons. Ja, dat moeten we meenemen in de voorbereiding van de avond. Ik vraag dit ook uit bij onze mensen. Een antwoord kan zijn, voor de zomer hebben we een beslissing genomen welke investering de gemeente en vhv kunnen doen in deze buurt.
  - MVC is strategisch sterk in het begeleiden van participatie- en communicatieprocessen rondom vraagstukken en dilemma's. Ook in deze fase waarin gemeente intern er nog niet goed uit is. Zij

kunnen dus ook de procesbegeleiding doen. Verder expertise op moeilijk bereikbare groepen. Maatschap voor Communicatie (mvc.nl)

- Ruimtekoers is creatief sterk in het uitvoeren van participatie- en communicatieprocessen/activiteiten. Diep in de wijk, in de buurt, bij de mensen. Voor allerlei doelgroepen op creatie wijze.. Bureau voor sociaal en participatief ontwerp - Bureau Ruimtekoers |

@ en ; Willen jullie eens kijken op de websites? Ik ben benieuwd wat jullie ervan vinden.

Groetjes!

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

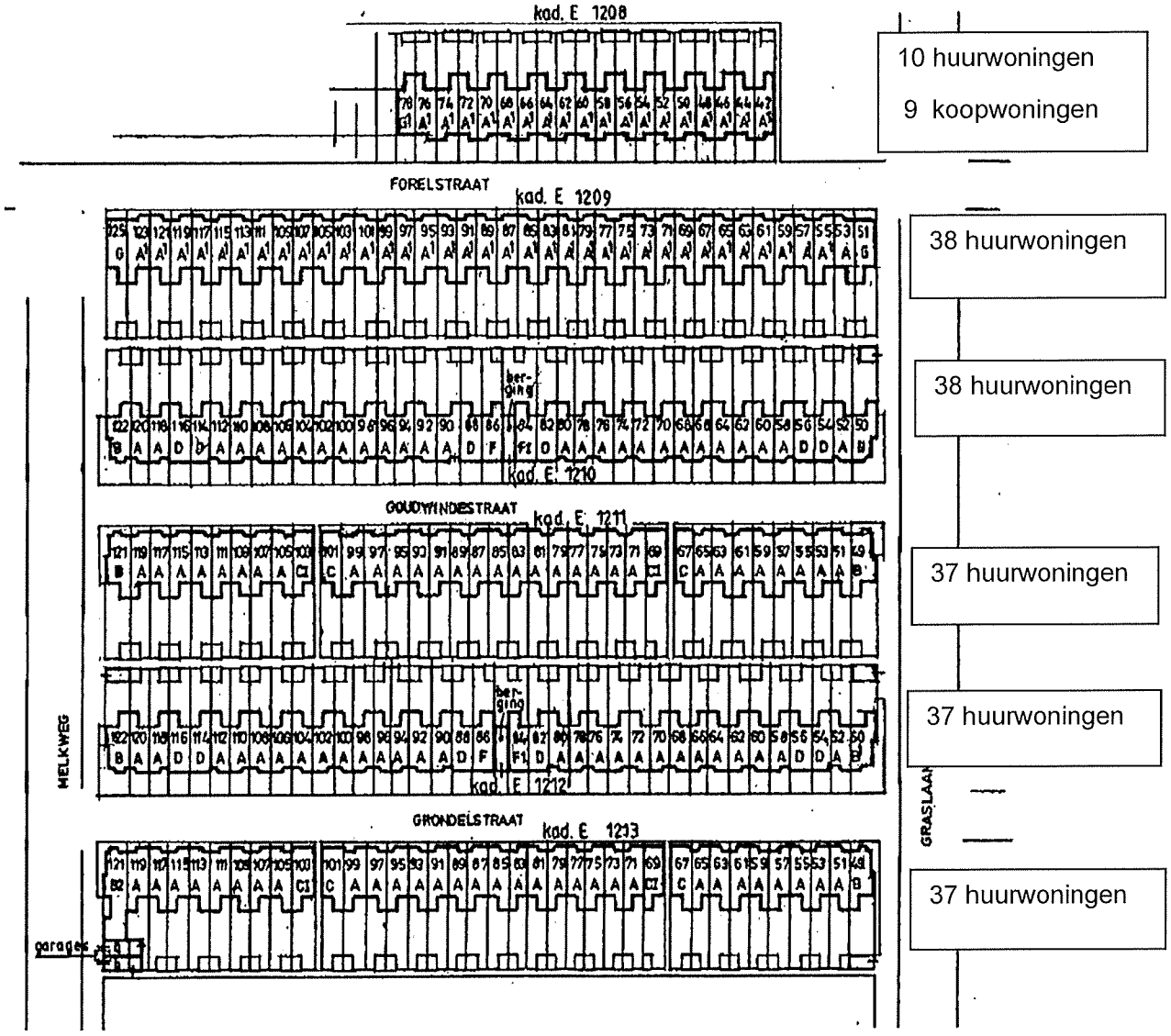
6802 EE Arnhem

T: -
F: -
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Adressen uitnodiging bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt dd 9 maart 2023



Totaal 206 woningen:	**197 huur en 9 koop**
Verdeling:	51-52 adressen per bijeenkomst
Bijeenkomst 1:	Grondelstraat ..t/m..
Bijeenkomst 2:	Grondelstraat ..t/m .. en Goudwindestraat ..t/m ..
Bijeenkomst 3:	Goudwindestraat .. t/m .. en Forelstraat .. t/m ..
Bijeenkomst 4:	Forelstraat … t/m..(incl. de kopers)

<logo TLO>

<logo VHV>

<naam bewoner en adres>

Arnhem, 22 maart 2023

Behandeld :
Onderwerp : Uitnodiging bewoners <straatnaam + huisnummers .. t/m .. >

Beste <naam bewoner>,

Team leefomgeving Arnhem en Volkshuisvesting nodigen u uit voor een bijeenkomst over uw buurt. Tijdens deze bijeenkomst horen wij graag wat u goed vindt aan uw buurt en wat beter kan. In deze brief leest u hier meer over.

U bent van harte welkom op:

<dag - datum - van ..tot .. uur - naam +adres locatie - >

U kunt eventueel een huisgenoot meenemen. Aanmelden is niet nodig. We maken een verslag van de avond. Alle bewoners krijgen dit toegestuurd.

Waarom deze bijeenkomst?
Gemeente Arnhem en Volkshuisvesting willen investeren in uw buurt en in uw woning. We beginnen met het luisteren naar de bewoners. Door vragen te stellen over de buurt en het wonen.



Met deze informatie kunnen we betere plannen maken. In samenspraak met bewoners. Rond de zomer informeren wij u verder over de plannen.

We hopen u op .... te zien in de Malburcht!

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem Team Leefomgeving

Projectleider Sociale Ontwikkeling Wijkmanager Malburgen

Van: volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 9 maart 2023 09:53
Aan:
Onderwerp: ramadan - Vissenbuurt

Categorieën: Categorie Groen

Hoi

Ik heb even gecheckt bij mijn collega . Er is geen grote islamitische gemeenschap in de Vissenbuurt.

Vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T:
F:
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: /volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 9 maart 2023 11:30
Aan:
Onderwerp: Vissenbuurt: avonden en beeldverslag

Categorieën: Categorie Groen

Ha ' *alweer een leuke mail van je leukste wijkcollega☺)*
heeft inmiddels aangegeven dat hij bij de avonden wil zijn. 4 is voor hem wel een beetje veel. Voor anderen denk ik ook. Ik stel voor om 2 avonden te doen.

- 75 min ipv 90 min
- Op maandag 3 april en dinsdag 4 april.
- Van 18.30 – 19.45 uur en van 20.00 - 21.15 uur.
- Gespreksleiders van VHV en ik. als back up. Ik heb ook een andere collega gevraagd.
- Hier de reactie van mijn communicatie collega: *Hoi Ik weet nog dat we een x op verzoek van iemand lieten tekenen en dat ik toen (ook☺) een beetje schrok van het tarief. Dat heb ik nu dus ook een beetje maar is niet het type om het onderste uit de kan te willen dus het zal qua uurtarief etc wel kloppen.*

Groetjes!

Vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T
F

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: volkshuisvesting.nl>
Verzonden: woensdag 15 maart 2023 08:44
Aan:
Onderwerp: Vissenbuurt/vragen
Bijlagen: 20230308 aangepaste uitnodiging bewonersbijeenkomsten.docx

Categorieën: Categorie Groen

Ha en ,

Graag jullie aandacht voor het volgende:

- @ loe laat bellen we vandaag? Ik heb vandaag weinig afspraken/kan schuiven. Plan maar iets in, kan ook via teams. Graag voor 15.30 uur.
- @ : In de bijlage de concept uitnodiging. Met dank aan onze afdeling communicatie. Graag jouw reactie. Daarna stuur ik 'm naar en Verzending naar bewoners 22 maart.

- @allen: In de uitnodiging geven we bewoners -die niet kunnen/willen komen- de gelegenheid om een telefonische afspraak met ons te maken. Dan kunnen we dezelfde vragen stellen als op de avond. Ik spreek morgen een groepje collega's. Zij kunnen wellicht meehelpen met deze gesprekken. Het zal denk ik geen stormlopen.
- @allen: Als het niet stormloopt op de avonden dan wil ik graag een buurtbezoek plannen. Om deur-aan-deur of op straat op te halen. Op 18 april tussen 13 – 17 uur. Of op 25 april tussen 13.00 – 17.00 uur. Misschien sowieso een goed idee? Zodat we een completer beeld krijgen. En om niet te veel de klassieke fout te maken dat bewoners naar ons moeten komen. Willen jullie meedoen? Graag aangeven welke datum de voorkeur heeft.
- Het buurtbezoek wil ik aankondigen in de brief die bij het visueel verslag zit.
- @Allen nog de vraag of we en een wethouder ook uitnodigen op een avond. Er moeten niet te veel beroepskrachten zijn. Maar wellicht wel goed voor de bestuurders om de sfeer te proeven of zelf gespreksleider te zijn bij 1 tafel. Op 1 avond.

- @ aan jullie nog de vraag welke vragen we iig moeten stellen aan de bewoners tbv de memo aan de Raad of wethouders. (mei)

Fijne dag!

Vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T:
F:
E

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

<logo VHV>

<naam bewoner en adres>

Arnhem, 22 maart 2023

Behandeld :
Onderwerp : Uitnodiging bewoners <straatnaam + huisnummers .. t/m .. >

Beste .....,

Wij horen graag hoe u naar uw woning en uw buurt kijkt. We nodigen u daarom uit voor een bewonersbijeenkomst :



<dag - datum - van ..tot .. uur - naam +adres locatie - >



Aanmelden is niet nodig. U kunt een huisgenoot meenemen. Wij maken een verslag van de avond. Dat krijgt u toegestuurd. De gemeente en wijkwerkers zijn uitgenodigd om mee te luisteren.

Daarna?
Na de bewonersbijeenkomst heeft Volkshuisvesting een beter beeld van de woningen en van de buurt. Samen met bewoners en gemeente gaan wij aan de slag met een plan voor de toekomst van uw woning en buurt. Meer informatie hierover krijgt u rond de zomer.

We hopen u te zien!
Kunt u niet naar de bijeenkomst komen en wilt u wel uw stem laten horen? Neem dan contact op met klantcontact via (026) 3 712 712 of via info@volkshuisvesting.nl. Dan maken we een telefonische afspraak met u.

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 16 maart 2023 15:51
Aan: upcmail.nl;
CC:
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt
Bijlagen: 20230308 aangepaste uitnodiging bewonersbijeenkomsten gko.docx; Draaiboek bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt .docx

Categorieën: Categorie Groen

Hoi en (en

Vanochtend e.e.a. met besproken. Dit verwerkt in een zeer concept draaiboek. Zie bijlage.

- In de bijlage de uitnodiging aan bewoners. Deze is aangepast! Bewoners kunnen VHV niet bellen voor een telefonische afspraak. Dat kunnen we nu niet (omdat ik plots geopereerd word) organiseren. Verzending 22 maart
- Na de bijeenkomsten besluiten we of er voldoende info is opgehaald.
- Aankomende dinsdag bereiden we de bijeenkomsten samen voor. Vanochtend heb ik met afgesproken dat hij tafelvragen bedenkt. Voor een tafel 'fysiek' en een tafel 'sociaal'. Hiervoor zoeken we nog goede namen.
- Omwille van de tijd doen we dus 2 tafels; 1 sociaal en 1 fysiek. 1 tafelwissel dus.
- maakt instructie voor tafelleiders. Dit sturen we vooraf op.

@ graag het voorstel met tafelvragen en de 2 tafelnamen (fysiek en sociaal) vooraf op de mail zetten. Lukt dat voor maandagochtend?
@ regel jij koffie/thee/koekjes
@ wil jij de algehele coördinatie doen op de avond zelf? kan meehelpen. Ik probeer een vervangende collega te regelen voor de voorbereiding en nawerk. Ik hoop snel weer online te werken☺. Maar tussen operatie datum 28 maart en bewonersbijeenkomsten ben ik iig offline.

☺

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T: +31
F: +31
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: @upcmail.nl < @upcmail.nl>
Verzonden: donderdag 16 maart 2023 10:16
Aan: @volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Ik bel je zo om 11.00u

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: donderdag 16 maart 2023 08:21
Aan: @upcmail.nl
CC: @arnhem.nl>; @arnhem.nl; volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Hoi

Hoe laat kunnen we vandaag bellen? Ik kan om 11 uur of tussen 14 – 16.00 uur.

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T:
F:
E

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: @upcmail.nl @upcmail.nl>
Verzonden: woensdag 15 maart 2023 15:38
Aan: @volkshuisvesting.nl>
CC: @arnhem.nl>; @arnhem.nl;
@volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Dag

Ik belde je zojuist om even wat door te spreken.
Minder avonden is op zich geen probleem. Het gaat er om hoeveel mensen we op één avond goed tot hun recht kunnen laten komen.
Als we uitgaan van de methodemet de tafels, dan is het van belang te weten welke ruimte(s) gebruikt word(t)eb en.
Als de groepen bij elkaar in één ruimte zitten, kun je niet zulke grote groepen hebben, 6 tot 8 deelnemers.
Heb je meerdere ruimtes dan kunnen de groepen ook wellicht wat groter.

Het aantal gesprekstafels hangt daar dus vanaf.
Met plezier wil ik thema's bedenken, maar dat doe ik het liefst met jullie samen. Jullie kennen de buurt beter dan ik.
Bovendien willen jullie iets met de bijeenkomsten. Dus de thema's moeten aansluiten bi wat jullie vinden.
Een thema kan ook zijn: slopen en nieuwbouw. Maar misschien is dat wel te heftig. Hoewel er sprake van was, merkte ik in het eerste overleg enige terughoudendheid om dit ter sprake te brengen. Dus nogmaals graag samen de thema's vast stellen. En als er tafels zijn met hetzelfde thema, is dat geen enkel probleem.
Kunnen we dat dinsdag doornemen met elkaar? Ik begrijp dat er ook bewoners aanschuiven. Wat mij betreft geen probleem.

Als je avonden gaat schrappen, dan stel ik voor de maandagavond in ieder geval te schrappen. Ik heb daar een dubbele boeking, bleek vandaag.

Kunnen we morgen even telefonisch overleggen. Dan werk ik daarna het voorstel verder uit, en heb je dat voor vrijdag.

Graag hoor ik van je.

Vriendelijke groet,

Heuvellaan 22
7314 BN Apeldoorn

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: maandag 13 maart 2023 16:28
Aan: @upcmail.nl
CC: @arnhem.nl> @arnhem.nl;
@volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Beste

Een paar dingen:

- Kunnen we de 4 bijeenkomsten ook op 2 avonden houden? Of evt. op 3? Het is lastig om voldoende collega's (incl. achtervang) te vinden voor de 4 avonden. Ook wordt het risico gezien dat ontevreden bezoekers van de 1e avond zich gaan mobiliseren voor de 4e avond. Nu we een werkvorm in groepjes hebben bedacht is het wellicht

uitvoerbaar voor jou om 2 op 1 avond te doen. Welke avonden komen dan het beste uit? Ik vraag dit ook nog aan de visuele verslaglegger of 2 op 1 avond te doen is.

- Zou je een voorstel willen maken voor het aantal gesprekstafels, het onderwerp per tafel en de (in ieder geval) te stellen vragen? Eerder gaf je aan: wat is de staat van de huizen; hoe doen we het met elkaar in de buurt; krijgen we voldoende steun van instellingen/gemeente; hoe mooi is de buurt.
    - Misschien ook nog een tafel over de toekomst?
    - Lukt dat voor vrijdag?
- Volgende week dinsdag spreken we elkaar om 14.00 uur. Om 13.00 uur nodig ik het bewonersgroepje uit. en ik vragen of zij een rol willen op de avonden. Dat ze bijv. aan de tafels gaan zitten om bewoners te stimuleren hun stem te laten horen. Om 14.00 uur kan jij kennismaken met dit groepje. Ik probeer jou ook nog even kennis te laten maken met de visuele verslaglegster.
- De uitnodiging voor de avonden is in de maak.
- Daarnaast nog ter inspiratie: https://www.socialevraagstukken.nl/zekerheidan ik-cruciaal-voor-wijkbewoners-om-mee-te-denken/.
- Toevallig krijg ik nu een mail van het bewonersgroepje binnen. Met vragen uit de buurt. Die gaan over 'zekerheid' zoals vermeld bij de vorige bullet. Hun vragen: *Ik had nog wat vragen uit de buurt.wanneer is het termijn als we misschien plat gaan. Komen er noodwoningen ergens totaal staan en bij elkaar.voor de mensen die terug willen keren. Bewoners vinden het niet fijn dat ze uit elkaar worden gerukt daarvoor noodwoningen.hoe komen de huizen die terug komen hoe zien ze er uit .* Is het een idee dat we per tafel en tijdens het plenaire deel alle vragen verzamelen? Dat we deze vragen meenemen in de verslaglegging. Plus vermelden dat we op sommige vragen tzt ook nog geen antwoorden hebben.

Best veel dingen geworden☺. Hoor graag even, dank!

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T: +31
F: +31
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: @upcmail.nl @upcmail.nl>
Verzonden: dinsdag 7 maart 2023 15:36

Aan: ' @arnhem.nl>; '
@volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Dag

Soms ben ik heel snel. Dank voor het vertrouwen.
Uiteraard goed om de vormgeving verder uit te werken. Ik begrijp dat iets als het World Café wel aansprak. We hoeven ons niet tot op de millimeter aan de methode houden. De opzet moet passen bij de doelgroep en het beoogde resultaat.
Dinsdag 21 maart kan ik 's ochtends NIET.
Wel vanaf 14.00u tot als het moet in de avond 😉
Hoor graag van je welke tijd het wordt.

Overigens viel ik bij nader inzien niet uit door griep, maar een stevige blaasontsteking.

Vriendelijke groet,

Van: @arnhem.nl>
Verzonden: dinsdag 7 maart 2023 15:30
Aan: @upcmail.nl' @upcmail.nl>;
< @volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Dag

We gaan er vanuit dat je de begeleiding doet. Morgen ga ik de formele opdrachtformulering in orde maken en sturen wij die naar je op.
Zullen we dan nogmaals met elkaar afspreken om de vormgeving van de avond met elkaar door te spreken?

n ik hebben op dinsdag 21 maart vanaf 10.00 nog veel mogelijkheden. Ben je dan beschikbaar?

Vriendelijke groet

Van: @upcmail.nl @upcmail.nl>
Verzonden: vrijdag 3 maart 2023 15:46
Aan: volkshuisvesting.nl>
CC: @arnhem.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Dag

De mensen in de Vissenbuurt ken ik niet. Opleuken kan, maar de deelnemers moeten wel het gevoel hebben dat het serieus is.
Een vorm van opleuken is misschien de methode World Cafe hanteren. Tafels creeeren met thema's, bijvoorbeeld: wat is de staat van de huizen; hoe doen we het met elkaar in de buurt; krijgen we voldoende steun van instellingen/gemeente; hoe mooi is de buurt; etc. Na tien tot 15 minuten aan een tafel de opvattingen te hebben gewisseld draaien de mensen door naar een andere tafel. Aan iedere tafel zit een begeleider, die blijft zitten. De opvattingen worden genoteerd op een tafelkleed. De wisseling gaat onder vrolijke muziek.
Plenair worden de tafelkleden besproken.
De visuele verslaglegger kan de groepssessies meenemen.

Het gaat overigens iets beter, maar nog niet koortsvrij.
Ook goed weekeinde.

Vriendelijke groet,

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: vrijdag 3 maart 2023 07:16
Aan: @upcmail.nl
CC: @arnhem.nl>
Onderwerp: RE: bijeenkomsten vissenbuurt

Beste

Geen probleem. Dank voor de opzet en de offerte. Ik kan me goed vinden in de opzet. Misschien kunnen we het werken in groepjes nog iets opleuken. Tijdens de plenaire sessie is in ieder geval visuele verslaglegging mogelijk.

Vanmiddag hebben (onze assetmanager) en ik een bijpraatsessie met een bewonersgroepje uit de Vissenbuurt. Dan zal ik deze opzet op hoofdlijnen voorleggen en toetsen op aansluiting.

Nogmaals dank! Ik hoop dat je weer beter bent. Een goed weekend!

Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T: +3
F: +31
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: @upcmail.nl < @upcmail.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 16:19
Aan: @volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: FW: bijeenkomsten vissenbuurt

Sorry tikfout in het adres

Van: @upcmail.nl @upcmail.nl>
Verzonden: donderdag 2 maart 2023 16:10
Aan: @arnhem.nl>; @volshuisvesting.nl' volshuisvesting.nl>
Onderwerp: bijeenkomsten vissenbuurt

Dag en

Een tegenvaller, gisteren werd ik overvallen door een griep. Redelijke verhoging. Dus veel in bed gelegen. Maar ik heb me vermand en vanmiddag een voorstel gemaakt voor de bijeenkomsten.
Jullie mogen er uiteraard op schieten. Belangrijk dat we vooraf met elkaar het gevoel hebben dat de opzet goed is en bijdraagt aan het gewenste resultaat: achterhalen wat de bewoners goed vinden gaan en wat verbeterd kan worden.

Ik duik weer het bed in.

Vriendelijke groet,

Heuvellaan 22
7314 BN Apeldoorn

<logo VHV>

<naam bewoner en adres>

Arnhem, 22 maart 2023

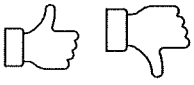
Behandeld :
Onderwerp : Uitnodiging bewoners <straatnaam + huisnummers .. t/m .. >

Beste .....,

Wij horen graag hoe u naar uw woning en uw buurt kijkt. We nodigen u daarom uit voor een bewonersbijeenkomst :



<dag - datum - van ..tot .. uur - naam +adres locatie - >



Aanmelden is niet nodig. U kunt een huisgenoot meenemen. Wij maken een verslag van de avond. Dat krijgt u toegestuurd. De gemeente en wijkwerkers zijn uitgenodigd om mee te luisteren.

Daarna?
Na de bewonersbijeenkomst heeft Volkshuisvesting een beter beeld van de woningen en van de buurt. Samen met u gaan wij aan de slag met een plan voor de toekomst van uw woningen en uw buurt. Meer informatie hierover krijgt u rond de zomer.

We hopen u te zien!

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Draaiboek bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt

volkshuisvesting Arnhem

Doel: Beleving van bewoners ophalen. Hoe ervaart u uw woning en uw buurt?

Zodat er een beter plan gemaakt kan worden voor de woningen en de buurt.

Genodigden: 197 bewoners (huishoudens) van Grondel-/Forel- en Goudwindestraat

Gasten: Diverse wijkpartners

Datum: dinsdag 4 april en dinsdag 5 april van 18.30 – 19.45 en van 20.15 – 21.30 uur

Zaal open om: 18.15 en 20.00 uur

Instructie medewerkers van 17.30 – 18.00 uur

Gespreksleider: . (extern)

Verslagleging: er " - van buro Mlbrgn

Coördinatie VHV: (?)

Programma bijeenkomsten: 75 minuten

5 minuten **Inleiding door**

Welkom!

- VHV gaat aan de slag met de woningen. Ze maken een verbeterplan voor de woningen en de buurt.
- Eerst horen hoe u de woning en uw buurt beleeft? Daar is deze bijeenkomst voor.
- Dus VHV luistert. Beantwoordt geen vragen!
- *(Komen er toch vragen? Dan melden dat deze worden opgenomen in verslag. Hier komen we later op terug.)*
- Voor de zomer meer info over hoe verder

Huishoudelijke mededelingen: .....

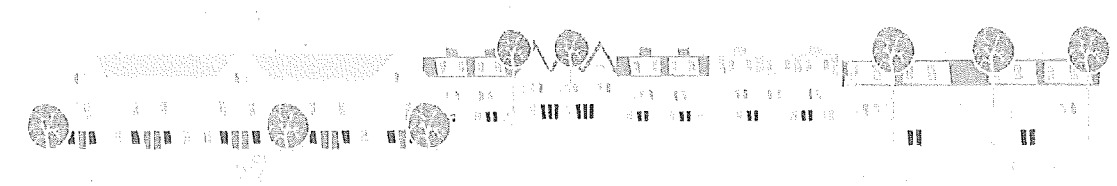
20 minuten 1e ronde aan 4 tafels (2 tafels over fysieke onderwerpen en 2 tafels over sociaal)

5 min 1x wissel (bewoners verplaatsen zich van tafel sociaal naar fysieke of andersom)

20 minuten 2e ronde aan 4 tafels **(**2 tafels over fysieke onderwerpen en 2 tafels over sociaal)

20 minuten In grote groep presentatie van de tafels

5 min Afronden: u krijgt een verslag. Voor de zomer hoe verder.



Rooster gesprekleiders:

Tafelleiders: Minimaal 4 per bijeenkomst nodig	**Dinsdag 4 april Bijeenkomst 1**	**Dinsdag 4 april Bijeenkomst 2**	**Woensdag 5 april Bijeenkomst 1**	**Woensdag 5 april Bijeenkomst 2**
(VHV) Tafel sociaal	X	X	X	X
(VHV) Tafel fysiek	X	X	X	X
Tafel sociaal (check of hij beide avonden kan, 2e avond hoeft niet)	X	X	X	X
(VHV) Tafel fysiek			X	X
(VHV) Tafel Fysiek	X	X		
(VHV) Tafel sociaal			X	X
(TLO) Tafel sociaal	X	X	X	X
Reserve: Tafel fysiek Beide van TLO, tafel sociaal				

Bewoners die meehelpen aan de tafels:

Aankomende dinsdag 21 maart met de 5 bewoners bespreken

Rol: Aan tafel het gesprek mee op gang brengen

Hoe ziet u de toekomst?

Tafelvragen:

levert dit aan

Van: .@upcmail.nl
Verzonden: maandag 20 maart 2023 13:51
Aan:
Onderwerp: Vissenbuurt
Bijlagen: Geheugensteuntjes OEN-NIVEA (2).pdf; opzet vissenbuurt.docx

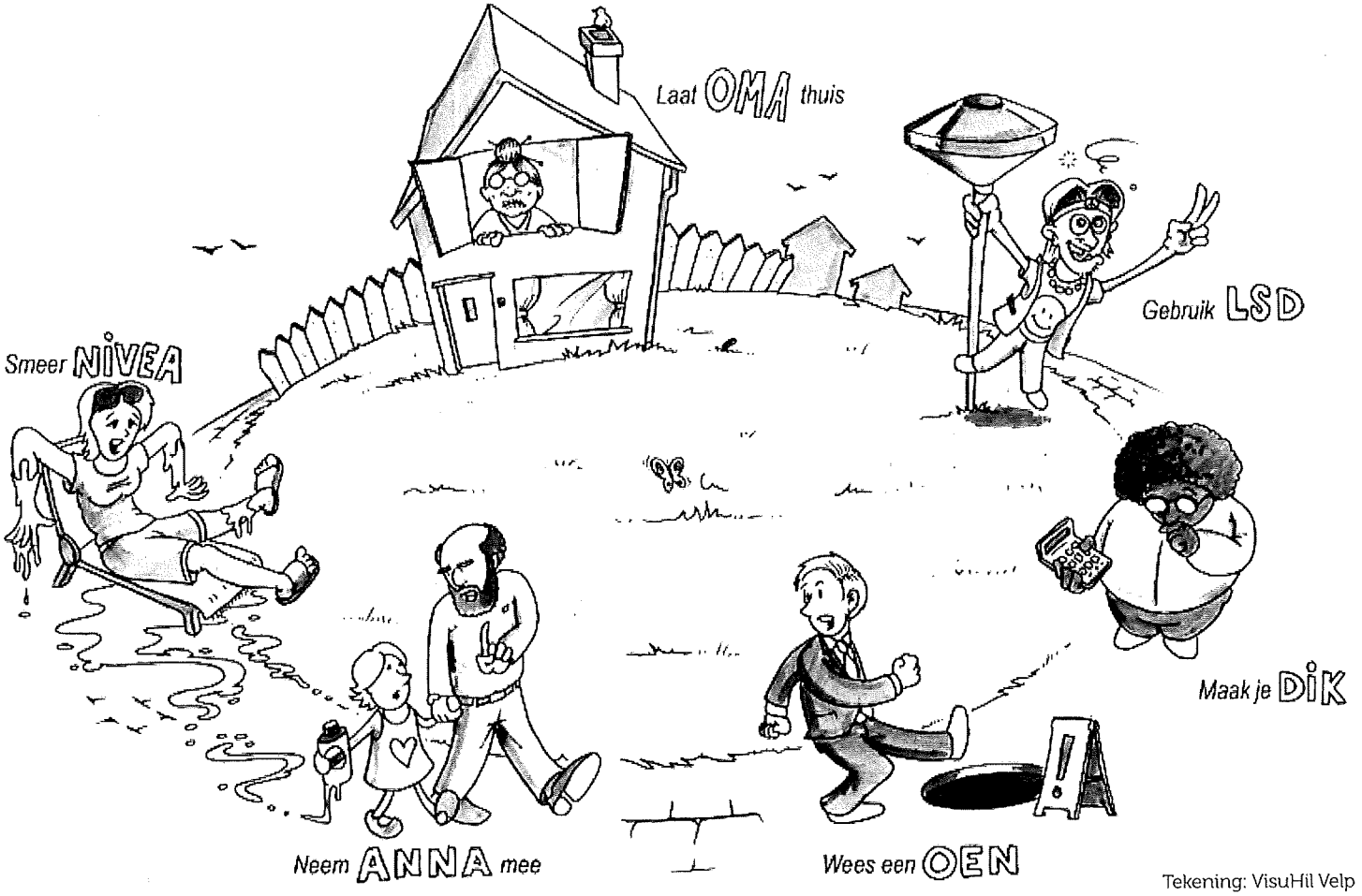
Categorieën: Categorie Groen

Dag en

Hierbij een kleine notitie voor het overleg morgen.

Vriendelijke groet,

SPECTRUM
partner met elan.



Tekening: VisuHil Velp

SPECTRUM
partner met elan.

Geheugensteuntjes

Gebruik LSD, maak je DIK, wees een OEN,
neem ANNA mee, smeer NIVEA en laat OMA thuis

LSD: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen
Luister actief, oftewel neem waar wat de ander met woorden en lichaamstaal duidelijk wil maken. Laat weten dat je luistert en daarmee geïnteresseerd bent in wat de ander te zeggen heeft. Dit kan door de ander aan te kijken, te knikken, te hummen of af en toe 'ja' te zeggen. Vat regelmatig samen (acties en gevoelens). Zo help je de ander zijn gedachten te ordenen. Vraag door als iets onduidelijk is.

DIK: Denk In Kwaliteiten
Heb oog voor wat wel lukt en de ander goed doet, ook al gaat veel nog niet goed.

OEN: Open, Eerlijk en Nieuwsgierig
Sta open voor de ander; registreer en accepteer wat de ander zegt. Wees oprecht en vraag door vanuit nieuwsgierigheid. Dan heeft je stem de juiste klank.

ANNA: Altijd Navragen, Nooit Aannemen
Neem niet zomaar aan dat je begrijpt wat iemand bedoelt. Vraag bij twijfel altijd even na of het klopt.

NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander
Zeker als je iemand al langer kent, denk je al snel te weten wat hij of zij bedoelt. Val niet in deze valkuil en vraag na wat de ander precies bedoelt.

OMA: Oordelen, Meningen en Adviezen
Parkeer je oordelen, meningen en adviezen. Deze komen uit je eigen referentiekader en belemmeren je om met een open houding te luisteren.

Bijeenkomsten Vissenbuurt

Van:
Voor: en
Datum: 20-03-2023
Betreft: Tafelvragen en instructie voor tafelgespreksleiders Concept

Er worden op de bijeenkomst twee centrale thema's besproken: Sociaal en Fysiek.
Dat zijn minimaal twee tafels of een meervoud van twee. Dus vier of zes.
Dat hangt van het aantal deelnemers af.
Nodigen jullie per straat uit per bijeenkomst? Of hoe zorgen jullie dat de bewoners een beetje gelijkelijk verdeeld worden over de bijeenkomsten?

Het is een beetje een vreemde gedacht dat jullie aan mij vragen de vragen voor de bijeenkomsten te bedenken. Jullie zijn degenen die de bijeenkomsten met een bepaald doel organiseren. Jullie willen informatie ophalen. Nou de vragen moeten gaan over de informatie die jullie willen hebben. Maar ik wil uiteraard een voorzet geven.
Eerst iets over de manier van vragen stellen. Belangrijk is dat je open bent in je vraagstelling. Je stelt open vragen. Zij nodigen uit om te vertellen. Dit in tegenstelling tot gesloten vragen. Die vragen naar precieze antwoorden, vaak ja of nee.
Voorbeelden:
Open vraag:

- Hoe ervaart u het leven in uw buurt? Dit is een open vraag. Mensen kunnen hier hun zienswijze vertellen, hun gevoel weergeven.

Gesloten vraag

- Vindt u dat u prettig woont in uw buurt? Dit is een gesloten vraag. Hierop is eenvoudig ja of nee te antwoorden. Als het een ongemakkelijk gesprek is dan stokt het ook.
  Gesloten vragen sturen veel meer in een bepaalde richting dan open vragen. Open vragen geven de mensen de gelegenheid hun eigen verhaal te vertellen.

Het is goed om het tafelgesprek met een open vraag te starten.
Natuurlijk mag je wel gesloten vragen stellen. Je kunt daarna doorvragen. Bijvoorbeeld na de vraag: Vindt u dat u prettig woont in de buurt, kun je de vervolgvraag stellen: kunt u dat nader uitleggen? Of: wat maakt het voor u prettig wonen?

Onderwerpen voor sociaal waarover vragen gesteld kunnen worden:

- Hoe is het samen leven in de buurt?
- Is er overlast?
- Helpen mensen elkaar in de buurt als dat nodig is?
- Hebt u contacten met de buren? En hoe is dat contact?
- Wat maakt het prettig wonen in de buurt?
- Wat maakt het wonen minder prettig?
- Kunt u met vragen bij iemand of een instantie terecht? Werkt dat goed?
- Zijn er voldoende plekken in de buurt waar u een gesprekje aan kunt knopen met iemand

Fysiek:

- Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning?
- Hoe is het met uw energierekening?

- Kunt u overal goed komen? Met de fiets, met de auto, met de bus, met de taxi?
- Straatverlichting
- Maximum snelheid
- Zijn er voldoende winkels in de buurt? Voor de dagelijkse boodschappen, voor andere aankopen?
- Is de huisarts goed bereikbaar? Hoe is dat met andere hulp als u die nodig hebt.

Belangrijk is dat mensen aangeven wat hen bezig houdt op die onderwerpen. Dus zoveel mogelijk bij de groep laten. Wel doorvragen als je merkt dat je summiere informatie krijgt.
Spreek ook af dat het kan voorkomen dat je vragen stelt waarop de mensen helemaal geen antwoord willen geven. Dan hoeven ze daar uiteraard geen antwoord op te geven. Maar je hebt de (eventueel moeilijke of persoonlijk op te vatten) vraag wel gesteld. Mijn ervaring is dat men dan meestal ook wel een antwoord geeft. Zo niet, dan is het ook goed. Wel belangrijk om dat even vast te houden. Er kunnen dan op dit soort avonden thema's naar boven komen die onbespreekbaar zijn in de buurt. Dat kan ook goed zijn om te weten.

Het is wellicht handig om in steekwoorden op te schrijven wat men te berde brengt. Dat kan per tafel op een hangende flap of je gebruikt de flap als tafelkleed. Na de wissel kun je op twee manier het gesprek weer opstarten. Je kunt blanco beginnen met de vragen zoals in de eerste ronde. Je kunt ook kort even aangeven wat de vorige groep heeft gezegd en daar op door gaan. Gebruik dan voor het tweede verslag een andere kleur stift. Deelnemers kunnen dan ook commentaar geven op het eerste. Het is een keuze wat je gaat doen. Alle groepen starten of de tweede ronde doorbouwen op de eerste ronde.

Ik stuur nog een geheugensteuntje (dat we ooit bij Spectrum in elkaar hebben gezet) over open vragen stellen mee. Dit kun je gerust doorgeven aan de gespreksleiders. Kunnen ze de komende weken vast oefenen met open vragen stellen.

IK spreek jullie morgen.

Vriendelijke groet,

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 15:40
Aan: @upcmail.nl;
CC:
Onderwerp: RE: Vissenbuurt

Categorieën: Categorie Groen

Beste
Hartelijk dank voor je voorzet. Dat praat morgen gemakkelijker. Ik begrijp dat het wat vreemd overkomt dat jij onze vragen moet bedenken☺. Komen we morgen wel even op terug, indien nodig.
En handig (en grappig) die geheugensteuntjes!
Morgen om 13.00 uur verwacht ik een aantal bewoners uit de Vissenbuurt. Om 14.00 uur kan je even kennismaken met hen. Dan hoor je of ze aan de tafels gaan zitten. an Buro Malburgen (visuele verslaglegging) komt dan ook even kennismaken.
Tot morgen om 14.00 uur in de Malburcht!

Vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

T: +31
F: +31
E:

W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Van: upcmail.nl @upcmail.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 13:51
Aan: @volkshuisvesting.nl>;
@arnhem.nl>
Onderwerp: Vissenbuurt
Dag en
Hierbij een kleine notitie voor het overleg morgen.
Vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 21 maart 2023 17:25
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: Brief inzake ontwikkelingen Malburgen
Bijlagen: Scan brief Volkshuisvesting Arnhem inzake ontwikkelingen Malburgen t.a.v. college van b&w 15-03-2023.pdf

Categorieën: Categorie Groen

Hallo

Hierbij stuur ik je de digitale versie door van de brief van Volkshuisvesting inzake Vissenbuurt, zoals die ook per post onderweg is.
Kun jij, zoals we besproken hebben, dit in behandeling nemen voorzover dit als ruimtelijk initiatief vanuit jouw afdeling zou moeten worden opgepakt (met waar nodig inschakeling van andere inhoudelijke disciplines).
Ik vraag ook namens betrokken wethouders aan de TLO's om afspraken te maken over aanwezigheid tijdens de besprekingen in een toehoordersrol, zoals in de brief wordt gevraagd.

Alvast bedankt,

Van:)volkshuisvesting.nl>
Verzonden: woensdag 15 maart 2023 09:23
Aan: .@arnhem.nl>
CC: @volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: Brief inzake ontwikkelingen Malburgen

Goedemorgen

Graag informeer ik je over het feit dat we zojuist bijgevoegde brief hebben verzonden aan het college van burgemeester en wethouders. Mocht je in de gelegenheid zijn de scan van deze brief al door te geleiden naar de betrokken portefeuillehouders dan zou dat fijn zijn.

Met vriendelijke groet,

Adviseur Onderzoek & Strategie
Werkdagen: maandag t/m donderdag

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1
Postbus 5229
6802 EE Arnhem
Telefoonnummer: +31 (
Mobiel telefoonnummer: +31 (

www.volkshuisvesting.nl

volkshuisvesting
Arnhem

Gemeente Arnhem
College van B & W
Postbus 9029
6800 EL ARNHEM
Nederland

Arnhem, woensdag 15 maart 2023

Behandeld	:	
Onderwerp	:	Ontwikkelingen Malburgen
Klantnummer	:	KL-016572

Geachte leden van het college van burgemeester en wethouders,

Op 8 februari spraken Volkshuisvesting en de gemeente over de veelheid aan ontwikkelingen en opgaven in Malburgen. We kijken terug op een goede bijeenkomst waarin ambtelijk in kaart is gebracht welke voorziene plannen er op korte en lange termijn zijn in het gebied vanuit beide organisaties. In de bestuurlijke afronding van de sessie is door wethouders Bouwkamp, Smeulders, Lauriks en mijzelf verkend welk vervolg er kan worden gegeven aan deze sessie. Vanwege de veelheid aan opgaves in het gebied en de afrondende fase waarin het Ontwikkelingsplan Malburgen zich bevindt, is er vanuit mij de wens uitgesproken een perspectief te ontwikkelen op de wijk waarin op integrale wijze bestaande wensen en doelen van verschillende partijen samenkomen, eventuele leemtes daarin worden opgemerkt en nader uitgewerkt, en visie wordt ontwikkeld richting de toekomst (uiteraard in goede samenwerking met de wijk zelf). Waar samenloop zit tussen onze taken en doelen van de gemeente is Volkshuisvesting graag bereid om te bezien of en hoe we inhoudelijk en financieel kunnen samenwerken bij de totstandkoming van een dergelijk ontwikkelperspectief.

Ondertussen werkt Volkshuisvesting vanuit verschillende projecten aan de opgaves die er voor ons liggen in de wijk op het vlak van bijvoorbeeld verduurzaming en leefbaarheid. Deze reguliere projecten pakken wij vanuit onze volkshuisvestelijke rol op maar zoeken daarbij uiteraard afstemming met andere partijen, waaronder de gemeente Arnhem. Rondom duurzaamheid gaan we binnenkort aan slag met het energiezuiniger maken van woningen aan het Kroospad, de Pijlkruidstraat en het Zeggepad. Daarnaast onderzoeken we met Vattenfall en andere partners de kansen voor een warmtenet. Ook ligt er een forse opgave om de woningen in de Vissenbuurt te verduurzamen. Er zijn verschillende opties om dat aan te pakken. Op het gebied van leefbaarheid zijn we al langere tijd in gesprek met bewoners van deze buurt om te horen hoe de kwaliteit van de leefbaarheid kan worden verbeterd. Op 3, 4 , 5 en 6 april hebben we bijeenkomsten ingepland waarin wij als Volkshuisvesting met bewoners verder het gesprek voeren over ontwikkelingen in hun wijk. Omdat de verduurzaming en leefbaarheid een veelheid aan facetten beslaat nodigen we als toehoorder bij die gesprekken graag een ambtelijke afvaardiging vanuit de gemeente uit. Hiervoor benaderen we het Team Leefomgeving van het desbetreffende gebied; richting bewoners hebben we ook aangegeven even pas op de plaats te maken om de gemeente goed aan te haken.
Mochten op basis van deze verkenning met de buurt vervolgstappen nodig zijn waar een actieve betrokkenheid vanuit de gemeente Arnhem wenselijk is, dan zullen we uw college hier over benaderen. Hopelijk heb ik u hiermee voldoende geïnformeerd; mocht bovenstaande reden zijn tot nader gesprek dan sta ik daar uiteraard voor open.

Met vriendelijke groet,

Directeur-bestuurder Stichting Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1 6811 CA Arnhem · Postbus 5229 6802 EE Arnhem · telefoon: (026) 3 712 712
K.v.K. Arnhem: 090 631 42 · IBAN: NL21 INGB 0003 1050 97 · BTW nr: 8018 81 444 B01
e-mail: info@volkshuisvesting.nl · internet: www.volkshuisvesting.nl

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: vrijdag 24 maart 2023 16:33
Aan:
CC:
Onderwerp: Fwd: Vissenbuurt: draaiboek + info
Bijlagen: 20230320 vragen bewonersbijeenkomsten van .docx; 20230317 Draaiboek bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt.docx; 20230322 uitnodiging bewonersbijeenkomsten nummer 1.docx; 20230322 uitnodiging bewonersbijeenkomsten nummer 2.docx; 20230322 uitnodiging bewonersbijeenkomsten nummer 3.docx; 20230322 uitnodiging bewonersbijeenkomsten nummer 4.docx

Categorieën: Categorie Groen

Ha

Voor jou ook alvast het concept draaiboek ea info. Ik heb nog behoorlijk gesleuteld aan de vragen. Zie docu van En er is een korte enquete in de maak. Meer info zie ook de mail hieronder. Ik heb een paar bijlagen gewist, vanwege oa avg.

heeft het van mij overgenomen en draagt al goed bij. Ik wist even niet meer of je zn mailadres al had. Zie cc.

Dinsdag worden de conceptdocumenten besproken door en De uitn zijn de deur al uit.

Nou...., dan ga ik nu echt de cooling down in. Beetje tot rust komen. Was afgelopen dinsdag bekaf/beetje kribbig:).

Tot later en veel plezier in de Vissenbuurt!

Groetjes,

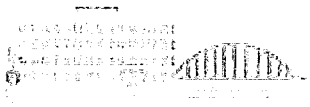
Outlook voor Android downloaden

From:
Sent: Thursday, March 23, 2023 5:44:00 PM
To: @volkshuisvesting.nl>; @volkshuisvesting.nl>; @upcmail.nl @upcmail.nl>
Subject: Vissenbuurt: draaiboek + info

Ha heren,
Aankomende dinsdag spreken jullie elkaar. In de bijlage de nodige info.

- Ook met nog een aantal acties voor :☺.
- de tafelvragen heb ik jouw document gezet, als bijlage. Deze graag dinsdag bespreken.
- We gaan ook een enquête afgeven bij binnenkomst. Met een pen☺.
- Bij vertrek krijgen ze een Tony chocoladereep met 'bedankt'. (staat ook bij jouw acties ☺)
- Ik ben echt nog wel wat vergeten.

Maarrrr ik heb er alle vertrouwen in dat het goed komt en dat jullie gaan genieten in de Vissenbuurt!
Succes!
Vriendelijke groet,



Projectleider Sociale Ontwikkeling
Volkshuisvesting Arnhem
Kadestraat 1
Postbus 5229
6802 EE Arnhem
T: +31
F: +31
E:
W: www.volkshuisvesting.nl

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het kan vertrouwelijke informatie bevatten. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wilt u het bericht dan s.v.p. niet lezen, kopiëren of doorsturen naar anderen. Wilt u de afzender informeren door op dit bericht te antwoorden en het bericht met eventuele bijlagen te vernietigen? Hartelijk dank.

Bijeenkomsten Vissenbuurt (zie toegevoegde bijlage met vragen vanuit VHV)

Van:
Voor: en
Datum: 20-03-2023
Betreft: Tafelvragen en instructie voor tafelgespreksleiders Concept

Er worden op de bijeenkomst twee centrale thema's besproken: Sociaal en Fysiek.
Dat zijn minimaal twee tafels of een meervoud van twee. Dus vier of zes.
Dat hangt van het aantal deelnemers af.
Nodigen jullie per straat uit per bijeenkomst? Of hoe zorgen jullie dat de bewoners een beetje gelijkelijk verdeeld worden over de bijeenkomsten?

Het is een beetje een vreemde gedacht dat jullie aan mij vragen de vragen voor de bijeenkomsten te bedenken. Jullie zijn degenen die de bijeenkomsten met een bepaald doel organiseren. Jullie willen informatie ophalen. Nou de vragen moeten gaan over de informatie die jullie willen hebben. Maar ik wil uiteraard een voorzet geven.
Eerst iets over de manier van vragen stellen. Belangrijk is dat je open bent in je vraagstelling. Je stelt open vragen. Zij nodigen uit om te vertellen. Dit in tegenstelling tot gesloten vragen. Die vragen naar precieze antwoorden, vaak ja of nee.
Voorbeelden:
Open vraag:

- Hoe ervaart u het leven in uw buurt? Dit is een open vraag. Mensen kunnen hier hun zienswijze vertellen, hun gevoel weergeven.

Gesloten vraag

- Vindt u dat u prettig woont in uw buurt? Dit is een gesloten vraag. Hierop is eenvoudig ja of nee te antwoorden. Als het een ongemakkelijk gesprek is dan stokt het ook.
  Gesloten vragen sturen veel meer in een bepaalde richting dan open vragen. Open vragen geven de mensen de gelegenheid hun eigen verhaal te vertellen.

Het is goed om het tafelgesprek met een open vraag te starten.
Natuurlijk mag je wel gesloten vragen stellen. Je kunt daarna doorvragen. Bijvoorbeeld na de vraag: Vindt u dat u prettig woont in de buurt, kun je de vervolgvraag stellen: kunt u dat nader uitleggen? Of: wat maakt het voor u prettig wonen?

Onderwerpen voor **sociaal** waarover vragen gesteld kunnen worden:

- Hoe is het samen leven in de buurt?
- Is er overlast?
- Helpen mensen elkaar in de buurt als dat nodig is?
- Hebt u contacten met de buren? En hoe is dat contact?
- Wat maakt het prettig wonen in de buurt?
- Wat maakt het wonen minder prettig?
- Kunt u met vragen bij iemand of een instantie terecht? Werkt dat goed?
- Zijn er voldoende plekken in de buurt waar u een gesprekje aan kunt knopen met iemand

Fysiek:

- Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning?
- Hoe is het met uw energierekening?

- Kunt u overal goed komen? Met de fiets, met de auto, met de bus, met de taxi?
- Straatverlichting
- Maximum snelheid
- Zijn er voldoende winkels in de buurt? Voor de dagelijkse boodschappen, voor andere aankopen?
- Is de huisarts goed bereikbaar? Hoe is dat met andere hulp als u die nodig hebt.

Belangrijk is dat mensen aangeven wat hen bezig houdt op die onderwerpen. Dus zoveel mogelijk bij de groep laten. Wel doorvragen als je merkt dat je summiere informatie krijgt.
Spreek ook af dat het kan voorkomen dat je vragen stelt waarop de mensen helemaal geen antwoord willen geven. Dan hoeven ze daar uiteraard geen antwoord op te geven. Maar je hebt de (eventueel moeilijke of persoonlijk op te vatten) vraag wel gesteld. Mijn ervaring is dat men dan meestal ook wel een antwoord geeft. Zo niet, dan is het ook goed. Wel belangrijk om dat even vast te houden. Er kunnen dan op dit soort avonden thema's naar boven komen die onbespreekbaar zijn in de buurt. Dat kan ook goed zijn om te weten.

Het is wellicht handig om in steekwoorden op te schrijven wat men te berde brengt. Dat kan per tafel op een hangende flap of je gebruikt de flap als tafelkleed. Na de wissel kun je op twee manier het gesprek weer opstarten. ~~Je kunt blanco beginnen met de vragen zoals in de eerste ronde.~~ Je kunt ook kort even aangeven wat de vorige groep heeft gezegd en daar op door gaan. Gebruik dan voor het tweede verslag een andere kleur stift. Deelnemers kunnen dan ook commentaar geven op het eerste. Het is een keuze wat je gaat doen. Alle groepen starten of de tweede ronde doorbouwen op de eerste ronde.

Ik stuur nog een geheugensteuntje (dat we ooit bij Spectrum in elkaar hebben gezet) over open vragen stellen mee. Dit kun je gerust doorgeven aan de gespreksleiders. Kunnen ze de komende weken vast oefenen met open vragen stellen.

IK spreek jullie morgen.

Vriendelijke groet,

Bijlage vragen VHV en bewonersclubje: (dinsdag 28 maart nog goed doornemen)

Allereerst:
VHV wil een aantal vaste vragen stellen, middels een enquête bij binnenkomst. Deze dezelfde avond inleveren.
Aan de tafels ook ruimte geven aan wat bewoners kwijt willen.

Methode vragen ophalen zie hierboven.

Tafel 1: Hoe ervaart u de woning, tuin en achterpad + de betaalbaarheid?

1. **Wat vindt u goed aan uw woning/tuin/achterpad. Wat vindt u slecht?**
2. **Hoe is het met uw energierekening? Is de huur betaalbaar?**
3. **Wat zou er volgens u met de woningen moeten gebeuren? (deze sowieso stellen)**

   Verduurzamen: isoleren dak, gevels, ramen, vervangen badkamer, toilet en keuken en vervangen vloer

   of

   sloop/nieuwbouw, evt. doorvraag: Wat zou er volgens u teruggebouwd moeten worden?

4. **Heeft u nog een gouden tip voor ons?**

Tafel 2: Hoe ervaart u de buurt en het samen leven?

1. **Hoe ervaart u de woonomgeving? Straat, parkeren, stoep, bomen**
2. **Voelt u zich thuis in de straat? Helpen jullie elkaar?**
3. **Wat maakt deze buurt mooi! Wat moet zeker behouden blijven? (deze vraag sowieso stellen)**
4. **Heeft u nog een gouden tip voor ons?**

<logo VHV>

<naam bewoner en adres>

Arnhem, 23 maart 2023

Behandeld :
Onderwerp : Uitnodiging bewonersbijeenkomst

Beste .....,

Wij horen graag hoe u naar uw woning en uw buurt kijkt. We nodigen u daarom uit voor een bewonersbijeenkomst :



Woensdag 5 april van 18.30 – 19.45 uur in de Malburcht, Graslaan 97





Aanmelden is niet nodig. U kunt een huisgenoot meenemen. Wij maken een verslag van de avond. Dat krijgt u toegestuurd. De gemeente en wijkwerkers zijn uitgenodigd om mee te luisteren.

Daarna?
Na de bewonersbijeenkomst heeft Volkshuisvesting een beter beeld van de woningen en van de buurt. Dat beeld gebruiken we voor het maken van een plan voor de toekomst. Meer informatie hierover krijgt u in juli.

We hopen u te zien!

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Draaiboek + info bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt

volkshuisvesting Arnhem

Draaiboek:

Doel: Beleving van bewoners ophalen. Hoe ervaart u uw woning en uw buurt?
Zodat er een beter plan gemaakt kan worden voor de woningen en de buurt.

Genodigden: 196 huurders (huishoudens) van Grondel-/Forel- en Goudwindestraat
1 blok in forelstraat is huur/koop. De kopers zijn niet uitgenodigd.

Gasten: Diverse wijkpartners

Datum: dinsdag 4 april en dinsdag 5 april van 18.30 – 19.45 en van 20.15 – 21.30 uur
Zaal open om: 18.15 en 20.00 uur
Instructie medewerkers van 17.45 – 18.15 uur

Gespreksleider: (extern)

Verslagleging: en buro Mlbrgn

Coördinatie VHV: , met ondersteuning van

Presentielijst + ontvangst:

Programma bijeenkomsten: 75 minuten

10 minuten **Inleiding door** **en**

Welkom door

Alle bewoners hebben een enquête gekregen. Heeft u die al ingeleverd?

Inleiding door

- Welkom namens Volkshuisvesting. Fijn dat u hier allemaal bent. *Jezelf voorstellen +functie, ook de andere collega's en gasten welkom heten.*

- Volkshuisvesting gaat aan de slag met de woningen. In deze tijd met hoge energielasten is dat ook nodig. Daarnaast wensen we dat de Vissenbuurt een sterke buurt wordt. Een plek waar mensen graag en veilig wonen in duurzame huizen. Waar bewoners trots op zijn.
- Dit kunnen we niet alleen. Hierbij hebben we ook de gemeente en andere partijen nodig. Waar we al contact me hebben. Enkele medewerkers zijn er ook om te luisteren.
- Ook hebben we u/de bewoners nodig. Want u woont er. U en uw medebewoners maken de buurt. U weet ook hoe het is om in uw woning en in uw buurt te wonen. Uw ervaringen en informatie is belangrijk en waardevol voor ons. Daarom luisteren wij vanavond naar u!

- **Wat we gaan doen met de woningen weten we nog niet!**

- Wij horen ook graag wat u
    - Van uw woning, de betaalbaarheid, de buurt en het samen leven vindt
    - En wat er volgens u met de woningen en uw buurt moet gebeuren.
        - Verduurzamen? Isoleren muren, dak, ramen evt. zonnepanelen, badkamer, keuken, toilet en vloer.
        - Of sloop/nieuwbouw
        - Andere straatindeling? Meer openbaar groen? Of speeltuin?
    - Wij horen het graag! Zodat wij een goed beeld krijgen wat ú van de woning en de woonomgeving vindt. En bundelen we informatie om tot een goed plan te komen.

- verteld wat we in deze bijeenkomst gaan doen. Ik hoop dat u ons veel verteld!

Wat gaan we vanavond doen - door '

- Tijdens 4 bijeenkomsten (per 50 huishoudens) halen we informatie op. Dit doen we aan tafels, met gespreksleiders die vragen stellen. Zodat u in kleine groepjes uw zegje kan doen. Er zijn 2 verschillende onderwerpen. Over de woning + tuin en over de woonomgeving + leefbaarheid. U wisselt 1 x van de tafel, zodat u over beide onderwerpen gesproken hebt.
- We vragen wat u goed vindt, wat u wilt behouden, wat beter kan en hoe u de toekomst van uw buurt ziet. Daarvan maken we een beeldend verslag. Die krijgen alle bewoners thuisgestuurd.

20 minuten 1e ronde aan 4 tafels (2 tafels over woning en 2 tafels over woonomgeving en leefbaarheid) Max 12 per tafel. Zijn er meer bewoners dan 6 tafels.

5 min 1x wissel (bewoners verplaatsen zich van tafel woning naar tafel woonomgeving en andersom)

20 minuten 2e ronde aan 4 tafels

15 minuten In grote groep presentatie van de tafels. Bundelen info

5 min Afronden: u krijgt een verslag. In juli hoort u wat de vervolgstap is.

Rooster gespreksleiders tafels:

Tafelleiders: 4 tafels, max 12 per tafel, anders 6 tafels. 1-2 personen per tafel. 1 stelt vragen ander schrijft.	**Dinsdag 4 april Bijeenkomst 1**	**Dinsdag 4 april Bijeenkomst 2**	**Woensdag 5 april Bijeenkomst 1**	**Woensdag 5 april Bijeenkomst 2**
(VHV) Tafel buurt	**X**	**X**	**X**	**X**
HV) Tafel woning	**X**	**X**	**X**	**X**
Tafel buurt	**X**	**X**	**X**	**X**
(VHV) Tafel woning			**X**	**X**
HV) Tafel woning	**X**	**X**		
VHV) Tafel buurt	**X**	**X**	**X**	**X**
/HV) Tafel woning of buurt	**?**	**?**	**?**	**?**
	X	**X**	**X**	**X**

(TLO) Tafel buurt				
Reserve: Tafel woning , 4 april eide van TLO, tafel buurt				

Bewoners die meehelpen aan de tafels:

Aanvullende info:

Planning:

23 maart Uitnodigingen verzonden aan bewoners.

24 maart HOVAR en bewonerscommissie Malburgen Oost uitnodigingen mailen. Dat ze welkom zijn. Dat ze zelf dag/tijdstip kunnen kiezen. / , wil jij dat namens mij doen? .
@hetnet.nl van Malburgen Oost. voorzitter@hovar.nl
van Hovar.

Ook graag uitnodigingen naar collega en haar vragen de uitnodiging te mailen naar

28 maart Gesprek en

Taakjes ☺

- Afspraken maken over wanneer oplevering samengevat verslag met en via MLBRGN @mlbrgn.nl> . Wat laten ze zien op de avonden?
- IORD regelen via Voor visuele verslagleging 4 avonden en opleveren 1 samenvatting. Om te sturen naar bewoners. 2500 euro ex btw. Via gecheckt. Is een ok prijs.
- Ook vragen dat : en flaps en schrijfmateriaal voor de tafels meenemen!

28/29 maart De gespreksleiders mailen info. Ook even naar

12 april? verslag naar bewoners. Via Adressen van de 3 straten bekend bij secretariaat. Cluster 1160

Nog te regelen voor

Catering + cake + zaal is gevraagd

Badges + stickervellen/stof. Chocolade repen 'bedankt' 200 stuks + 200 pennen

☺?

informeren en concept enquete doornemen + informeren dat pers ons kan benaderen.

presentielijst : zie bijlage met namen.

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: woensdag 29 maart 2023 10:56
Aan: :@upcmail.nl
Onderwerp: Enquêtevragen Vissenbuurt

Urgentie: Hoog

Categorieën: Categorie Groen

Morgen Allemaal,

Hierbij de opzet voor de enquête voor de bewonersbijeenkomst Vissenbuurt, voornamelijk vraag 5 wil ik wat specifieker maken(ideeën hierover zijn welkom).
Willen jullie vandaag voor 15:00 reageren zodat we het op tijd naar de drukker kunnen sturen.

Mochten jullie nog vragen hebben dan hoor ik het graag.

Enquêtevragen Vissenbuurt

Vraag 1 Hoe (on)tevreden bent u met uw woning? (Huisjes erachter)
Want:

Vraag 2: Wilt u liever een nieuwe woning of dat we uw woning opknappen en verduurzamen?
0 Nieuwe woning
0 Mijn woning opknappen en verduurzamen

Vraag 3: Hoe (on)tevreden bent u over het wonen in uw buurt? (Huisjes erachter)
Want:

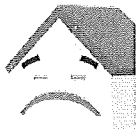
Vraag 4: Heeft u goed contact met de mensen in uw buurt? (Huisjes erachter, Heel goed, Goed, Kan beter, Niet zo goed, Geen contact)

Vraag 5: Hoe (on)tevreden bent u met de voorzieningen in uw buurt? (Huisjes erachter). Graag duidelijker aangeven om welke voorzieningen het gaat! Die kunnen we dan tussen haakjes achter het woord voorzieningen zetten.
Want:

1. Hoe (on) tevreden bent u over het **eindresultaat** van de nieuwbouw



Heel ontevreden ☐



Ontevred ☐

Want:

.....

.....

Met vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling
Werkzaam op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag



Volkshuisvesting Arnhem
Kadestraat 1
Postbus 5229
6802 EE Arnhem
Telefoonnummer: +31 (
www.volkshuisvesting.nl

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 11:10
Aan:
Onderwerp: RE: Afspraken bewonersbijeenkomst Vissenbuurt

Categorieën: Categorie Groen

Hi

Is reeds geregeld, bedankt

Van: @arnhem.nl>
Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 10:52
Aan: @volkshuisvesting.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken bewonersbijeenkomst Vissenbuurt

Hoi

Dat weet ik. Er zijn geen standaarden aanwezig. Dus die moet je even meenemen of de wand plakken.

Groetjes

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 07:20
Aan: @arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken bewonersbijeenkomst Vissenbuurt

Hi

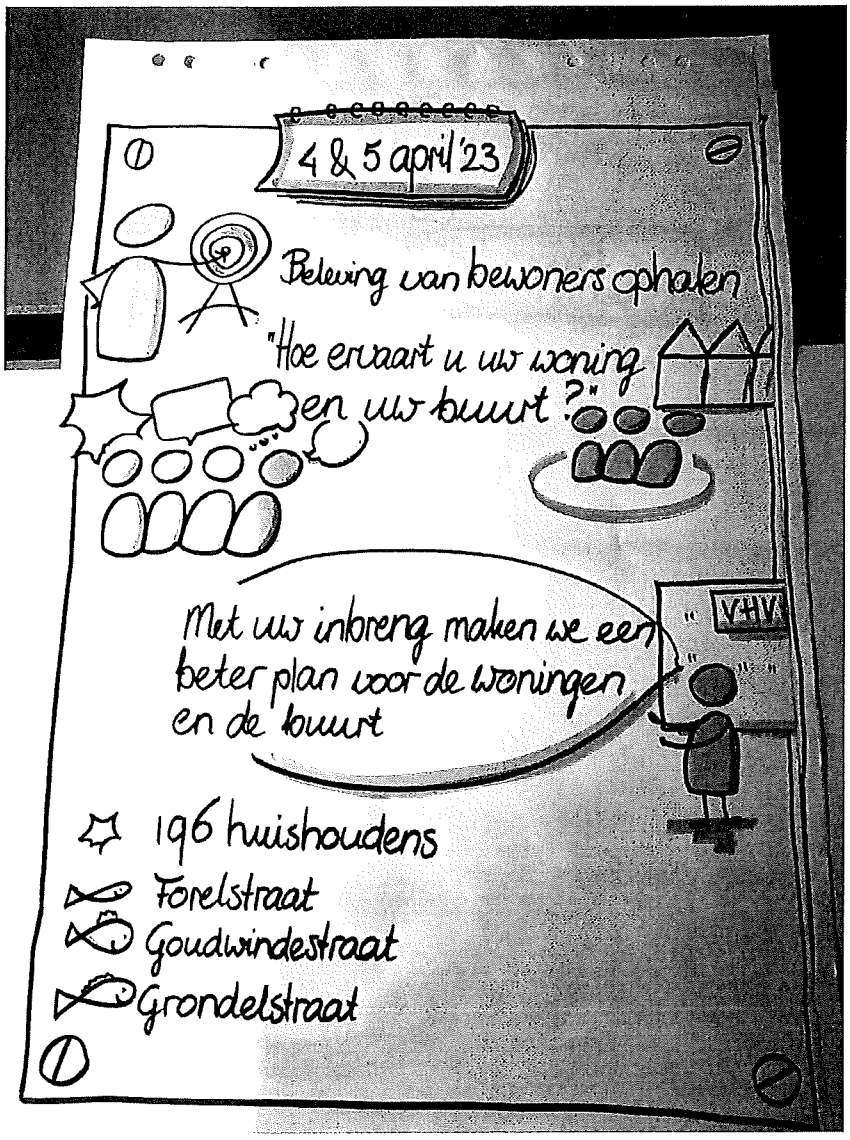
Kan jij nagaan of er een flipoverstandaard aanwezig is 2x?

Van: MLBRGN < @mlbrgn.nl>
Verzonden: donderdag 30 maart 2023 15:14
Aan: @volkshuisvesting.nl>; @volkshuisvesting.nl>; @upcmail.nl
CC: mail@
Onderwerp: Re: Afspraken bewonersbijeenkomst Vissenbuurt

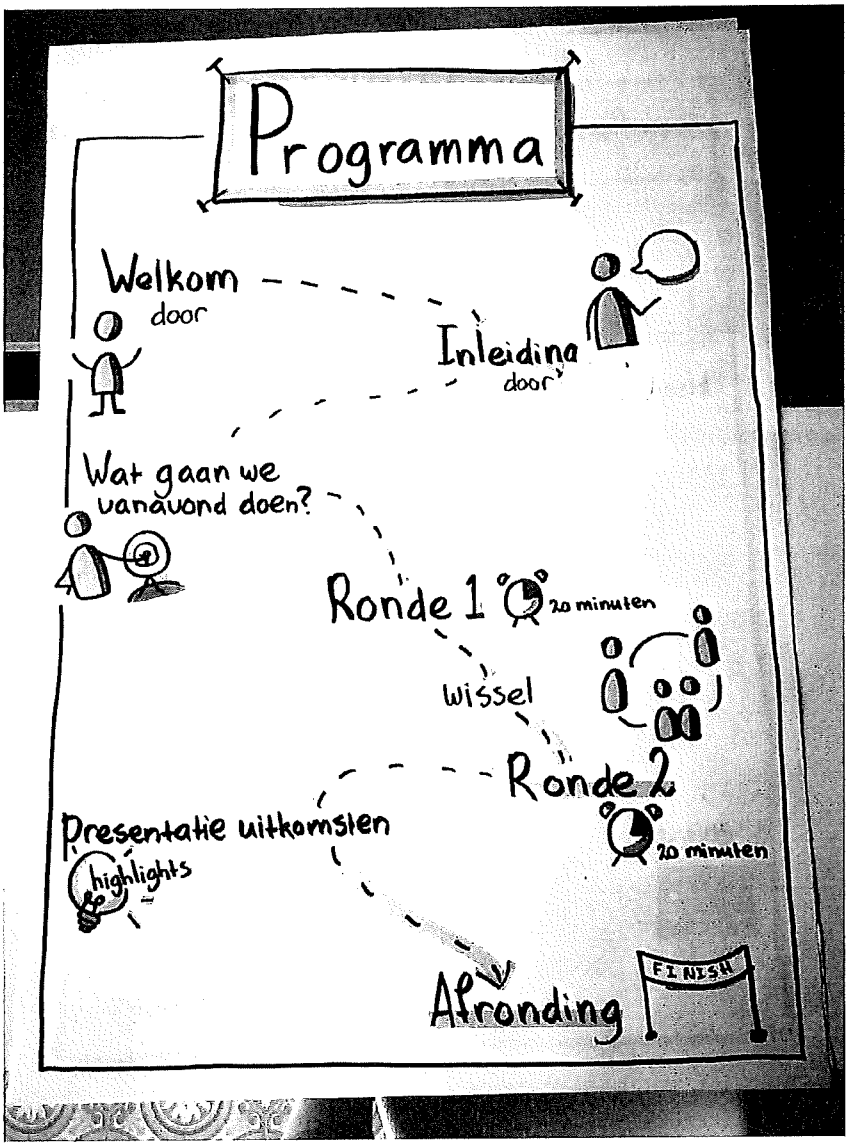
Beste mensen,

en ik hebben vandaag al een aantal flaps voorbereid, zie hieronder. En we hebben nog een vraag: **is er een flipoverstandaard aanwezig (of twee)**? Dat is voor ons heel handig als we de terugkoppeling gaan schrijven/tekenen.

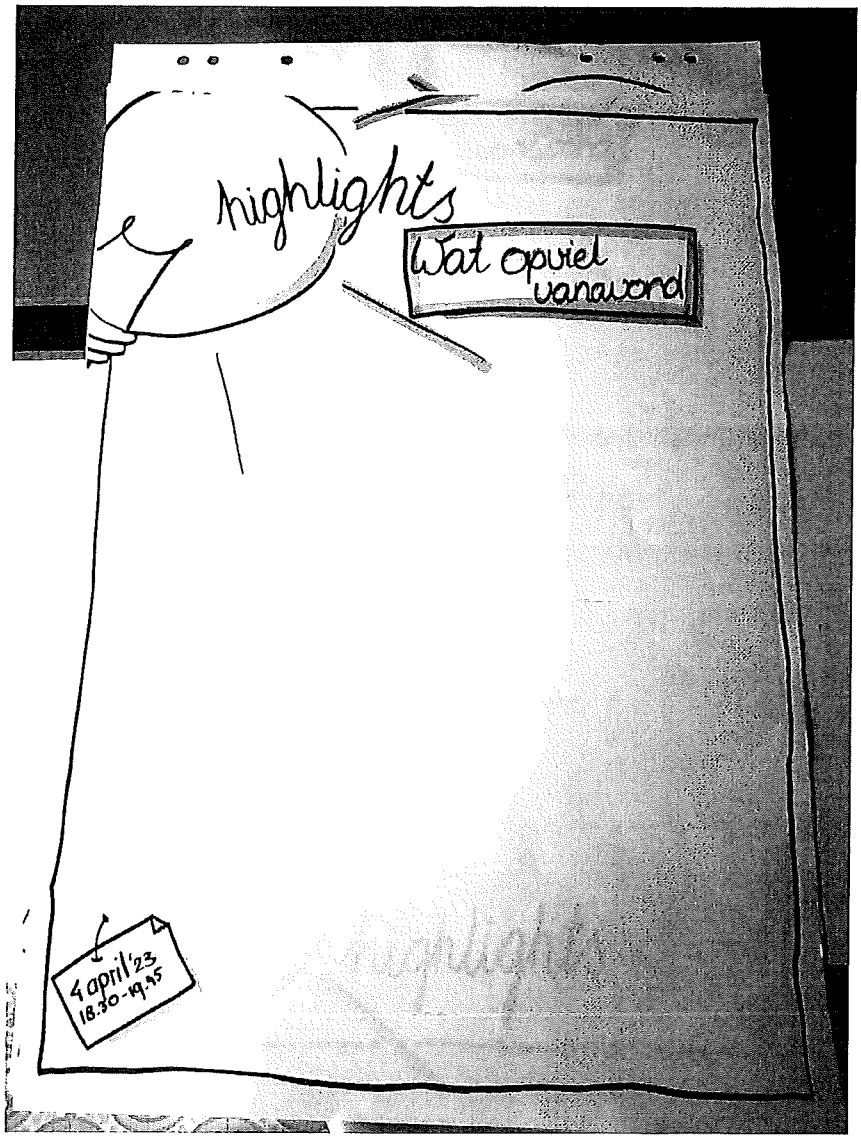
Doel van de bijeenkomst


4 & 5 april '23
Beleving van bewoners ophalen
"Hoe ervaart u uw woning en uw buurt?"
Met uw inbreng maken we een beter plan voor de woningen en de buurt
V+H
196 huishoudens
Forelstraat
Goudwindestraat
Grondelstraat

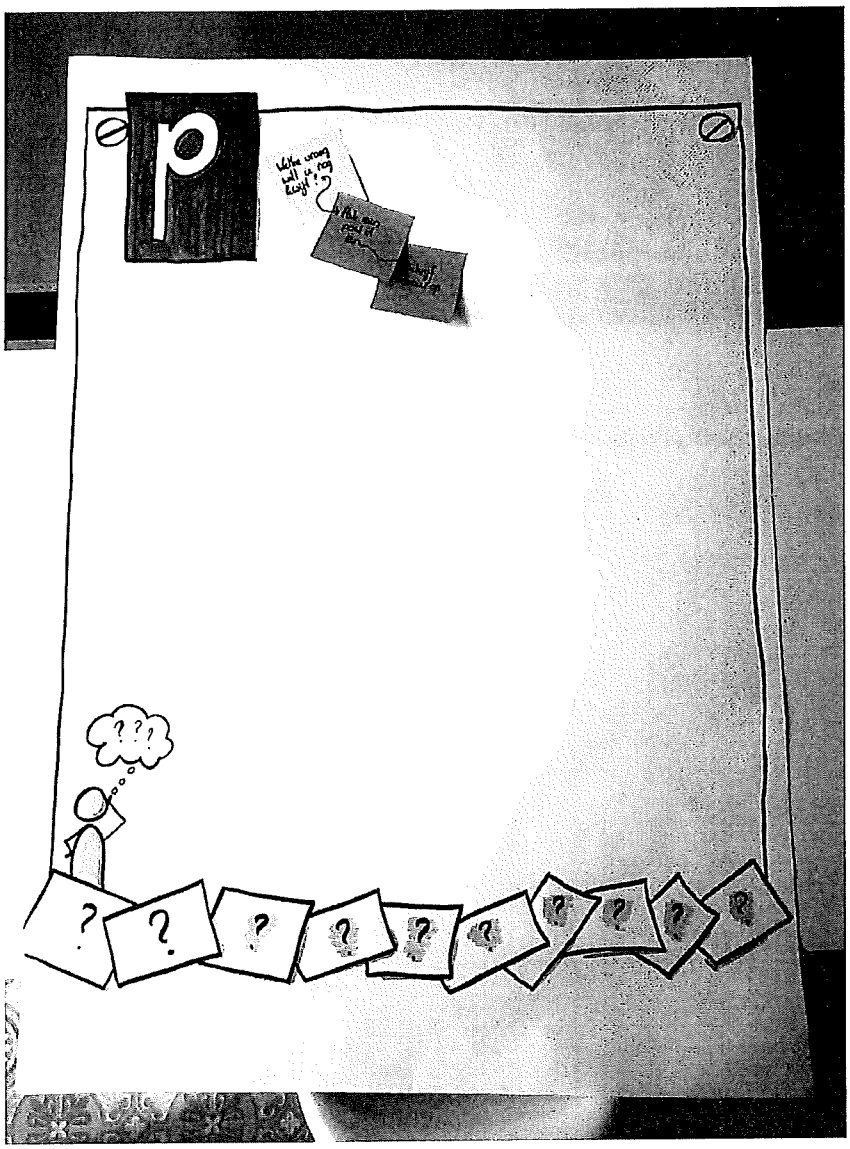
Programma:



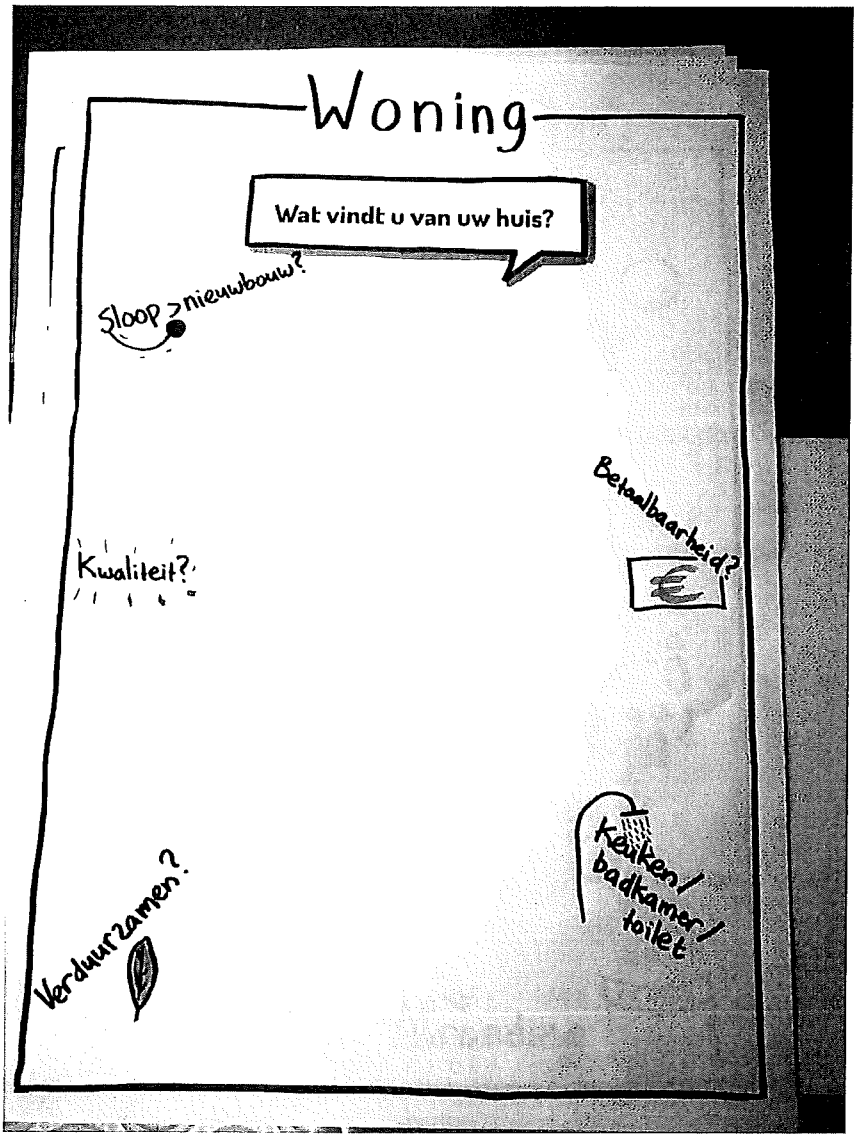
Terugkoppeling (vullen we ter plekke):



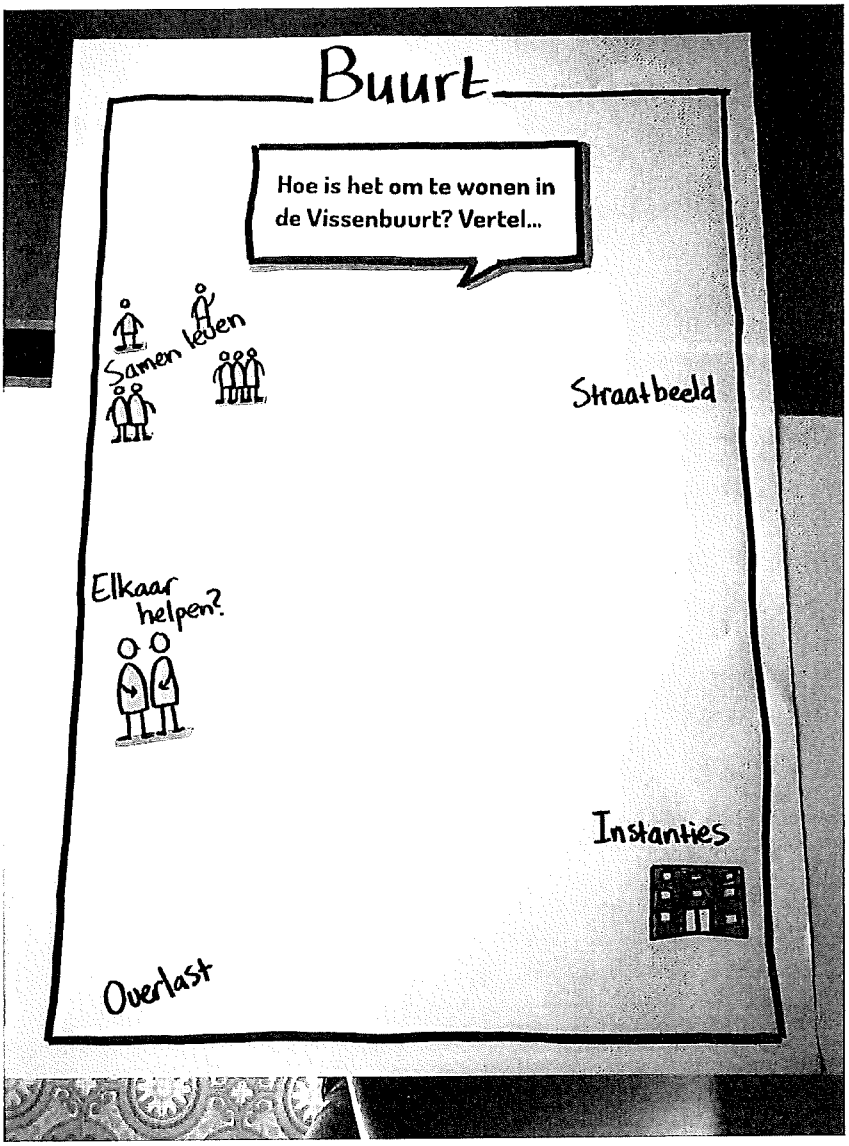
'Parkeerplaats' (voor vragen die deze avond niet besproken worden, zoals over DWS etc.):



Sheet voor op tafel; woning (deze maken we dus voor elke tafel en kunnen de bewoners met de gespreksleider vullen):



Sheet voor op tafel; buurt (deze maken we dus voor elke tafel):



Hopelijk past dit ook in jullie beeld van de avond, anders horen we het graag zsm dan kunnen we evt. nog wat aanpassen.

Hartelijke groet en tot volgende week!

, en

BURO MLBRGN

Akkerwindestraat 41
6832CS Arnhem

mlbrgn.nl
linkedin.com/company/mlbrgn/

Op do 30 mrt 2023 om 08:03 schreef @volkshuisvesting.nl>:

Morgen

Ik denk dat het goed is om het onderstaande op de flaps te zetten, dit kan ook in een aantal steekwoorden.

Lijkt me ook goed om op één flap "samenvatting" te zetten om de informatie te bundelen.

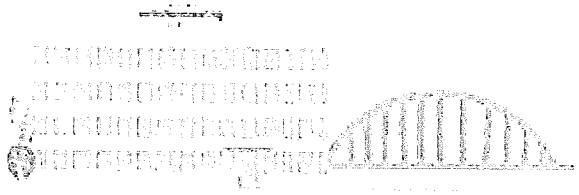
- **Wat we gaan doen met de woningen weten we nog niet!**

- Wij horen ook graag wat u
    - Van uw woning, de betaalbaarheid, de buurt en het samen leven vindt
    - En wat er volgens u met de woningen en uw buurt moet gebeuren.
        - Verduurzamen? Isoleren muren, dak, ramen evt. zonnepanelen, badkamer, keuken, toilet en vloer.
        - Of sloop/nieuwbouw
        - Andere straatindeling? Meer openbaar groen? Of speeltuin?
    - Wij horen het graag! Zodat wij een goed beeld krijgen wat ú van de woning en de woonomgeving vindt. En bundelen we informatie om tot een goed plan te komen.

Met vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Werkzaam op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag



Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

6802 EE Arnhem

Telefoonnummer: +31 (0,

www.volkshuisvesting.nl

Van: @mlbrgn.nl>
Verzonden: woensdag 29 maart 2023 15:00
Aan: @volkshuisvesting.nl>
CC: mail@l @upcmail.nl
Onderwerp: Re: Afspraken bewonersbijeenkomst Vissenbuurt

Hoi

Na jouw telefoontje heb ik overlegd met ... en we zij zat ook op de lijn van hoe ik het jou heb geschetst:

- We maken van tevoren een paar posters met de zaken die nu al bekend zijn en het doel van de bijeenkomst.

- Tijdens de bijeenkomst vullen we het bovenstaande aan. Aan het eind van de bijeenkomsten hebben we een eerste weergave van wat er besproken is (en kan dit evt. gecheckt worden met de aanwezigen).

- Het resultaat van alle vier de bijeenkomsten werken we (richttijd binnen 2 weken) uit naar één visueel verslag.

- Wij zorgen voor flaps en schrijfmateriaal voor de tafels. Liefst bereiden wij die ook alvast voor met de thema's/vragen die aan de orde komen (zie mail van

Groet,

BURO MLBRGN

Akkerwindestraat 41
6832CS Arnhem

mlbrgn.nl
linkedin.com/company/mlbrgn/

Op vr 24 mrt 2023 om 12:35 schreef / @volkshuisvesting.nl>:

Middag / en

Voor de aankomende periode neem ik de taken van over, graag wil ik jullie vragen antwoord te geven op de volgende vragen.

- Wanneer oplevering samengevat verslag?
- Wat laten jullie zien op de avonden?

Willen jullie voor de avonden flaps en schrijfmateriaal voor de tafels meenemen.

Mochten er nog vragen zijn dan mag je mij altijd bellen.

Met vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Werkzaam op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Volkshuisvesting Arnhem

Kadestraat 1

Postbus 5229

Van: @volkshuisvesting.nl>
Verzonden: vrijdag 31 maart 2023 11:23
Aan: @upcmail.nl
CC: @politie.nl
Onderwerp: Informatie bewonersbijeenkomst Vissenbuurt
Bijlagen: Uitnodiging 5 april brief 4 forelstraat_48.pdf; Uitnodiging 5 april brief 3 Goudwindestraat_44.pdf; Uitnodiging 4 april brief 2 Goudwindestraat_30 deel 2.pdf; Uitnodiging 4 april brief 2 Grondelstraat_21 deel 1.pdf; Uitnodiging 5 april brief 1 Grondelstraat_50.pdf; Formulier Evaluatieformulier Vissenbuurt.pdf; Presentielijst en tafelverdeling bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt.xlsx; 20230331 Draaiboek bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt.docx; 20230320 vragen bewonersbijeenkomsten van .docx; Geheugensteuntjes OEN-NIVEA (2).pdf

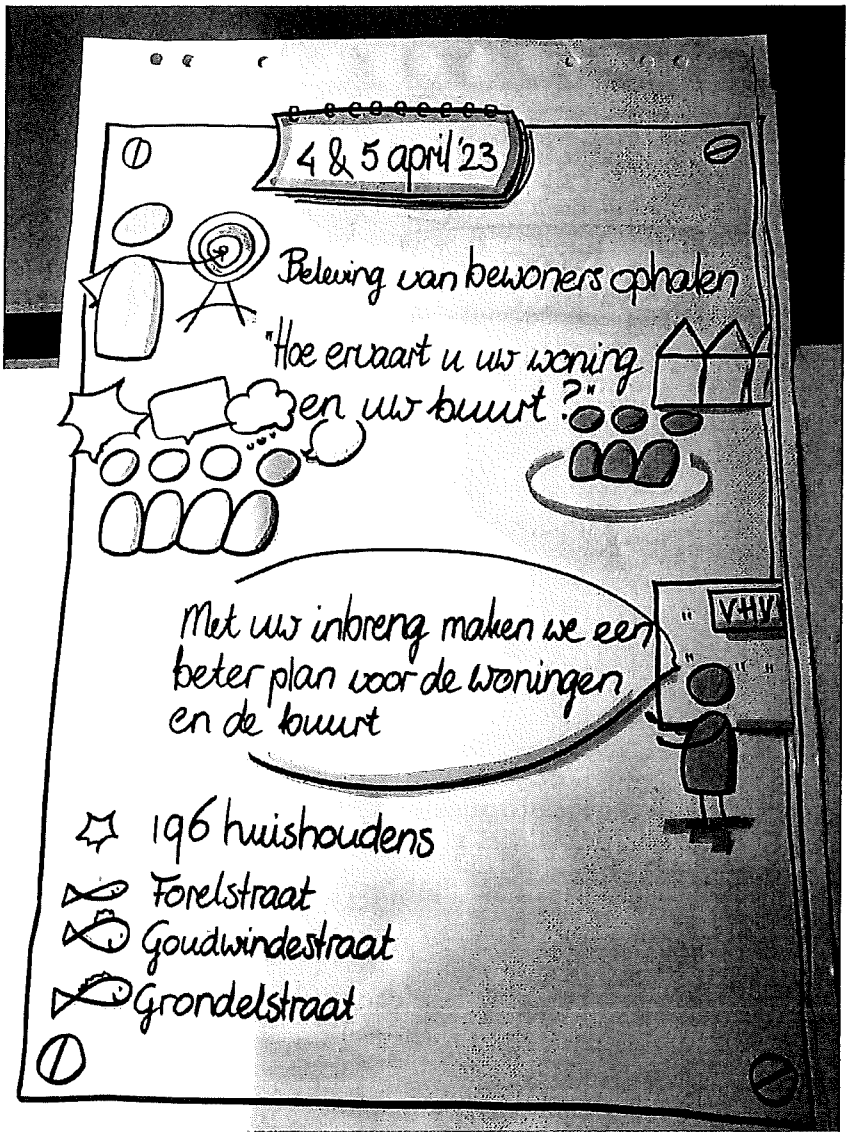
Categorieën: Categorie Groen

Beste mensen,

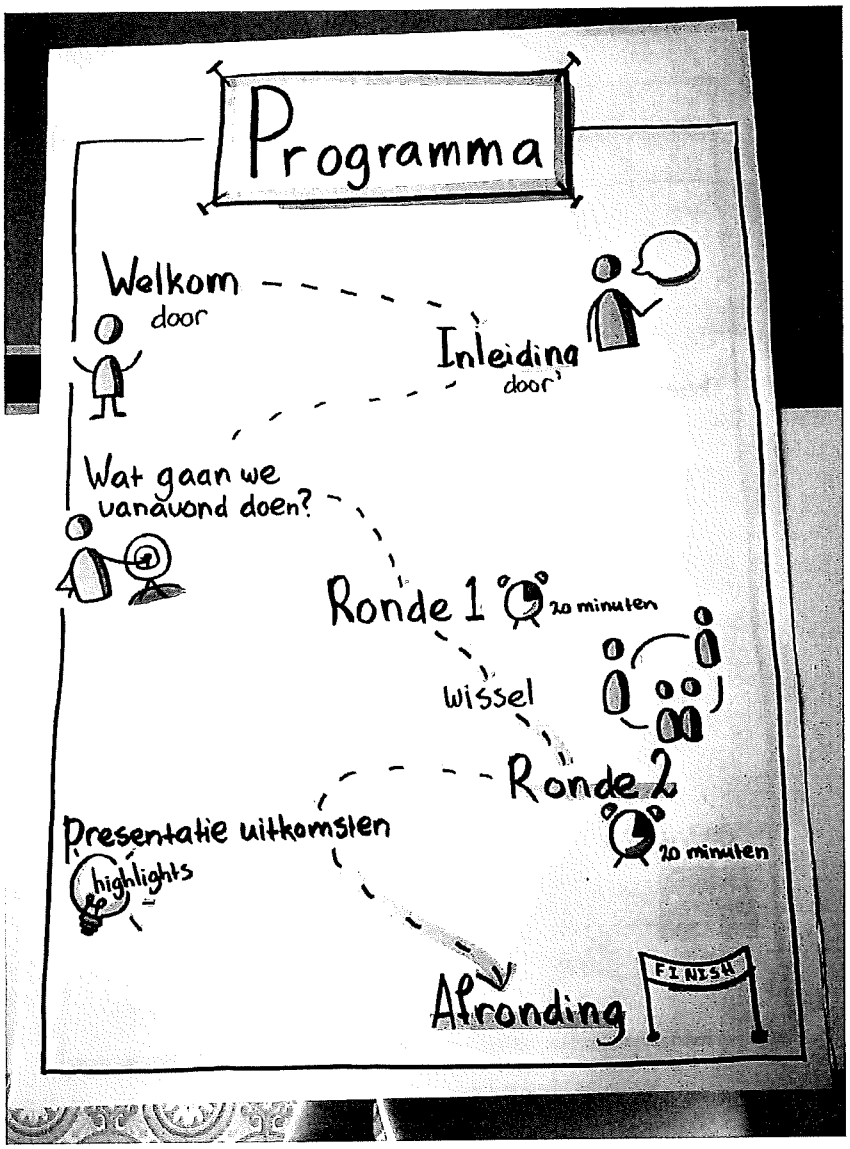
Hierbij informatie over de bewonersbijeenkomst 4 en 5 april, lees de informatie rustig door en als er vragen zijn hoor ik het graag.

en van Buro MLBRGN hebben onderstaande opgesteld, deze liggen op de tafels van de gespreksleiders om het gesprek op gang te brengen.

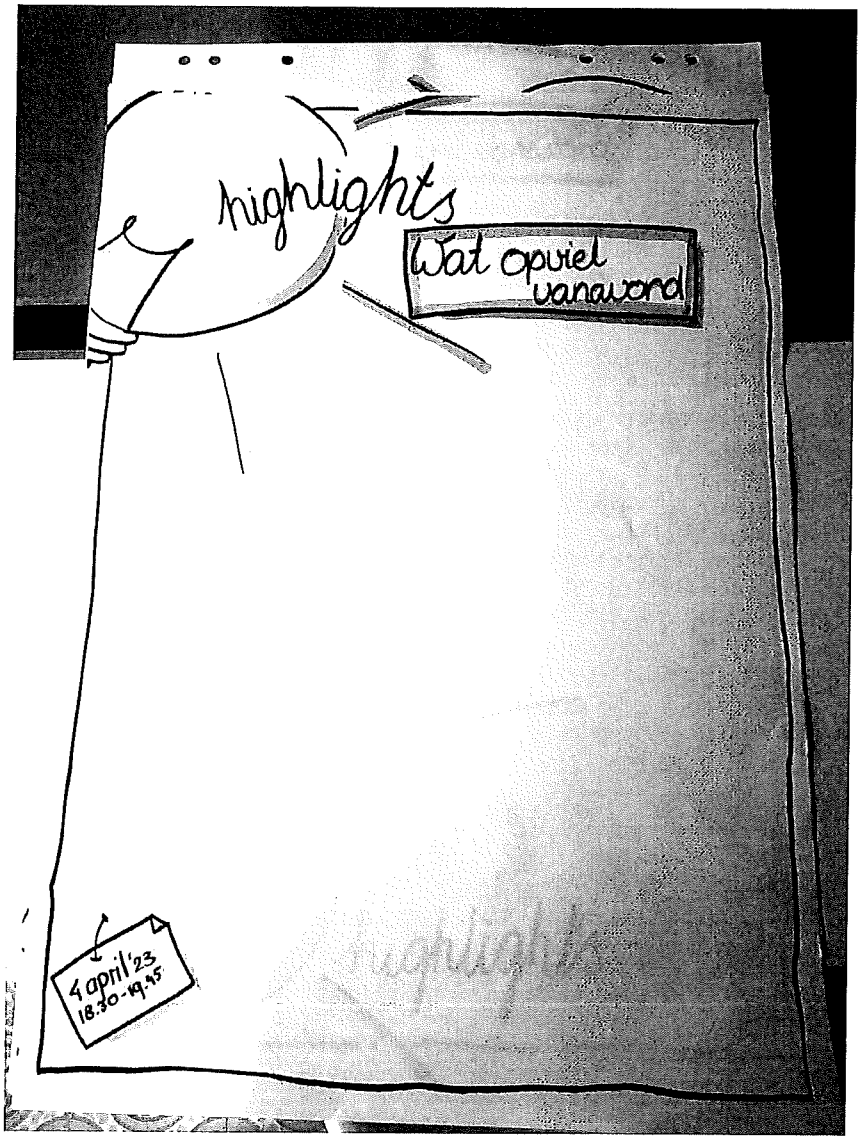
Doel van de bijeenkomst


4 & 5 april '23
Beleving van bewoners ophalen
"Hoe ervaart u uw woning en uw buurt?"
Met uw inbreng maken we een beter plan voor de woningen en de buurt
V+V
196 huishoudens
Forelstraat
Goudwindestraat
Grondelstraat

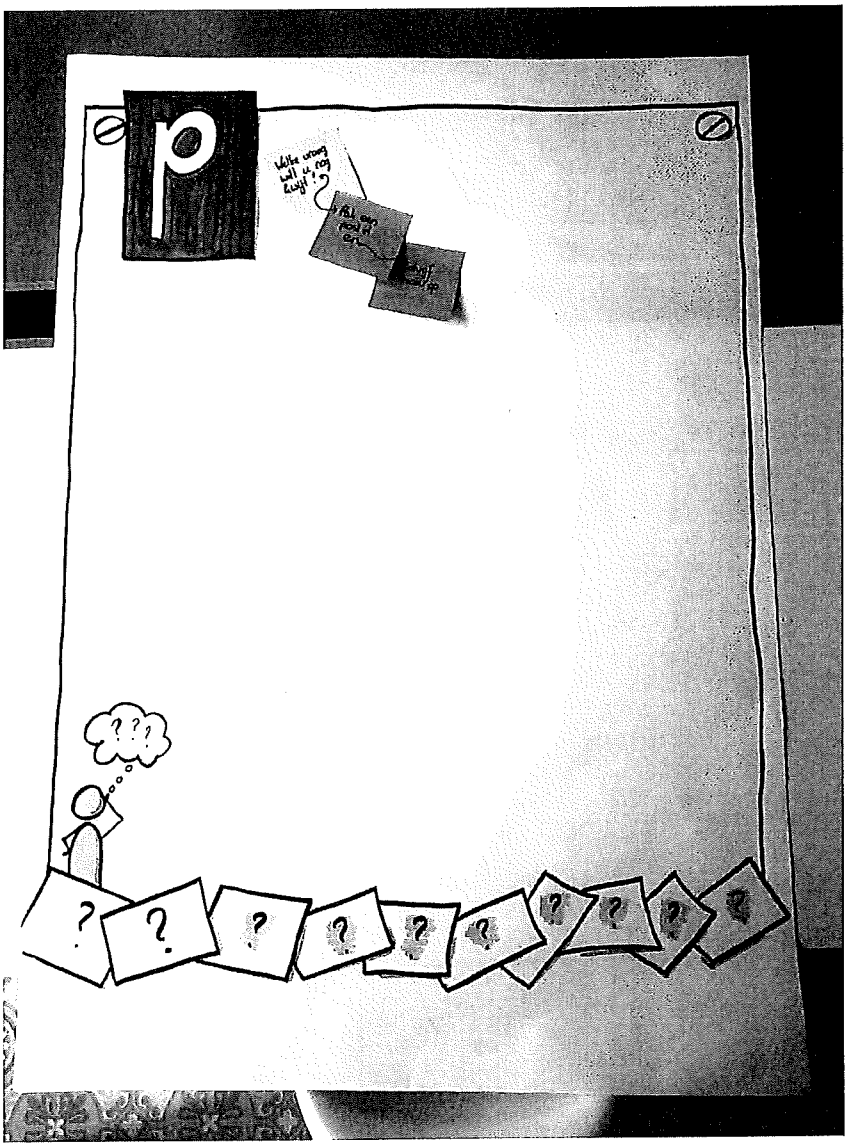
Programma:



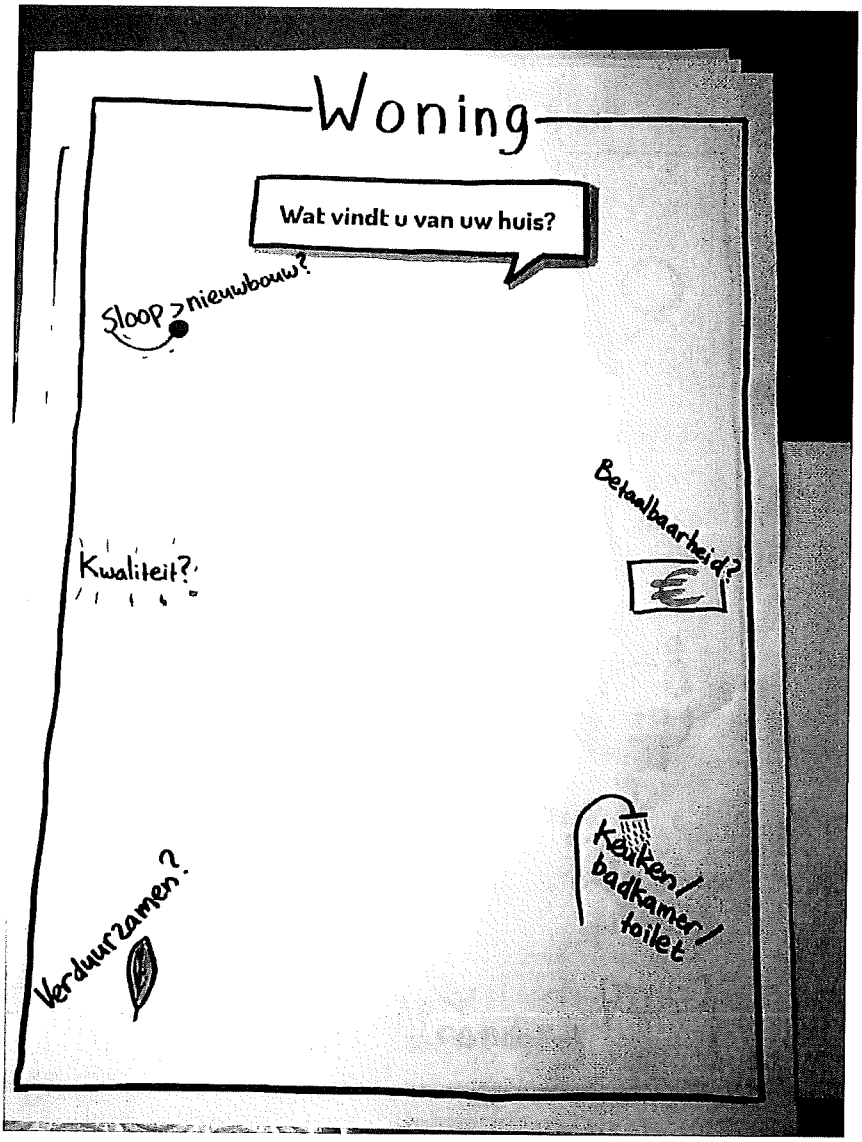
Terugkoppeling (vullen we ter plekke):



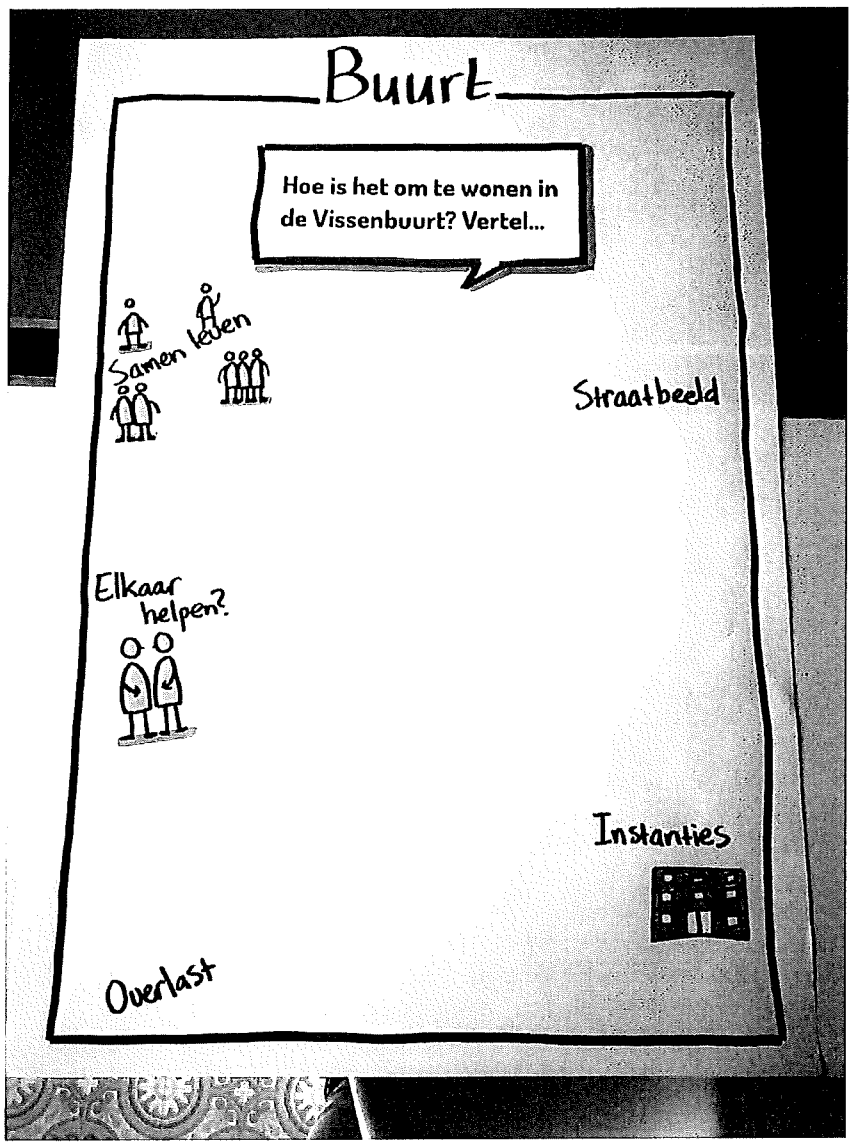
'Parkeerplaats' (voor vragen die deze avond niet besproken worden, zoals over DWS etc.):



Sheet voor op tafel; woning (deze maken we dus voor elke tafel en kunnen de bewoners met de gespreksleider vullen):



Sheet voor op tafel; buurt (deze maken we dus voor elke tafel):



Hopelijk past dit ook in jullie beeld van de avond, anders horen we het graag zsm dan kunnen we evt. nog wat aanpassen.

Hartelijke groet en tot volgende week!

en

Met vriendelijke groet,

Projectleider Sociale Ontwikkeling
Werkzaam op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

De heer

Arnhem, 23 maart 2023

Behandeld	:	
Onderwerp	:	Uitnodiging bewonersbijeenkomst
Relatienummer	:	RE-014961

Beste meneer

Wij horen graag hoe u naar uw woning en uw buurt kijkt. We nodigen u daarom uit voor een bewonersbijeenkomst:



Woensdag 5 april van 20.15 – 21.30 uur in de Malburcht, Graslaan 97





Aanmelden is niet nodig. U kunt een huisgenoot meenemen. Wij maken een verslag van de avond. Dat krijgt u toegestuurd. De gemeente en wijkwerkers zijn uitgenodigd om mee te luisteren.

Daarna?
Na de bewonersbijeenkomst heeft Volkshuisvesting een beter beeld van de woningen en van de buurt. Dat beeld gebruiken we voor het maken van een plan voor de toekomst. Meer informatie hierover krijgt u in juli.

We hopen u te zien!

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Mevrouw

Arnhem, 23 maart 2023

Behandeld	:	
Onderwerp	:	Uitnodiging bewonersbijeenkomst
Relatienummer	:	RE-097560

Beste mevrouw

Wij horen graag hoe u naar uw woning en uw buurt kijkt. We nodigen u daarom uit voor een bewonersbijeenkomst:



Dinsdag 4 april van 20.15 – 21.30 uur in de Malburcht, Graslaan 97





Aanmelden is niet nodig. U kunt een huisgenoot meenemen. Wij maken een verslag van de avond. Dat krijgt u toegestuurd. De gemeente en wijkwerkers zijn uitgenodigd om mee te luisteren.

Daarna?
Na de bewonersbijeenkomst heeft Volkshuisvesting een beter beeld van de woningen en van de buurt. Dat beeld gebruiken we voor het maken van een plan voor de toekomst. Meer informatie hierover krijgt u in juli.

We hopen u te zien!

Met vriendelijke groet,
Volkshuisvesting Arnhem

Projectleider Sociale Ontwikkeling

Vragenlijst Vissenbuurt

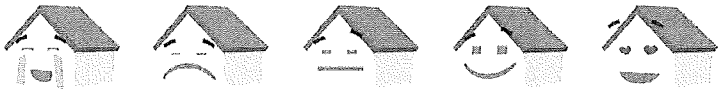
1. Hoe (on)tevreden bent u met uw woning?



Heel ontevreden ☐ Ontevreden ☐ Neutraal ☐ Tevreden ☐ Heel tevreden ☐

Want:

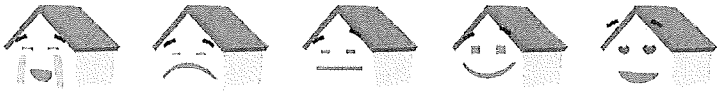
2. Hoe (on)tevreden bent u over uw buurt?



Heel ontevreden ☐ Ontevreden ☐ Neutraal ☐ Tevreden ☐ Heel tevreden ☐

Want:

3. Heeft u goed contact met de mensen in uw buurt?



Heel goed ☐ Goed ☐ Kan beter ☐ Niet zo goed ☐ Geen contact ☐

Wat kan volgens u beter?

4. Hoe (on)tevreden bent u met de voorzieningen (winkels, huisarts, instanties enz.) in uw buurt?



Heel ontevreden ☐ Ontevreden ☐ Neutraal ☐ Tevreden ☐ Heel tevreden ☐

Want:

U mag de ingevulde vragenlijst in de rode brievenbus doen.



volkshuisvesting Arnhem

Straatnaam	Huisı	Datum	Tafel	Aantal	Aanwezig
Grondelstraat	49	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	50	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	51	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	52	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	53	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	54	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	55	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	56	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	57	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	58	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	59	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	60	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	61	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	62	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	63	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	64	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	65	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	66	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	67	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	68	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	70	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	71	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	72	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	73	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	74	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	75	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	76	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	77	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	78	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	79	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	80	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	81	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	82	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	83	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	84	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	85	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	86	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	87	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	88	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	89	4-4-2023 18:30	4		

Grondelstraat	90	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	91	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	92	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	93	4-4-2023 18:30	2		
Grondelstraat	94	4-4-2023 18:30			
Grondelstraat	95	4-4-2023 18:30	4		
Grondelstraat	96	4-4-2023 18:30	5		
Grondelstraat	97	4-4-2023 18:30	6		
Grondelstraat	98	4-4-2023 18:30	1		
Grondelstraat	99	4-4-2023 18:30	2		
Goudwindestraat	63	4-4-2023 20:15	1		
Goudwindestraat	65	4-4-2023 20:15	2		
Goudwindestraat	67	4-4-2023 20:15			
Goudwindestraat	69	4-4-2023 20:15	4		
Goudwindestraat	71	4-4-2023 20:15	5		
Goudwindestraat	73	4-4-2023 20:15	6		
Goudwindestraat	75	4-4-2023 20:15	1		
Goudwindestraat	77	4-4-2023 20:15	2		
Goudwindestraat	79	4-4-2023 20:15			
Goudwindestraat	81	4-4-2023 20:15	4		
Goudwindestraat	83	4-4-2023 20:15	5		
Goudwindestraat	85	4-4-2023 20:15	6		
Goudwindestraat	87	4-4-2023 20:15	1		
Goudwindestraat	89	4-4-2023 20:15	2		
Goudwindestraat	91	4-4-2023 20:15			
Goudwindestraat	93	4-4-2023 20:15	4		
Goudwindestraat	95	4-4-2023 20:15	5		
Goudwindestraat	97	4-4-2023 20:15	6		
Goudwindestraat	99	4-4-2023 20:15	1		
Goudwindestraat	101	4-4-2023 20:15	2		
Goudwindestraat	103	4-4-2023 20:15			
Goudwindestraat	105	4-4-2023 20:15	4		
Goudwindestraat	107	4-4-2023 20:15	5		
Goudwindestraat	109	4-4-2023 20:15	6		
Goudwindestraat	111	4-4-2023 20:15	1		
Goudwindestraat	113	4-4-2023 20:15	2		
Goudwindestraat	115	4-4-2023 20:15			
Goudwindestraat	117	4-4-2023 20:15	4		
Goudwindestraat	119	4-4-2023 20:15	5		
Goudwindestraat	121	4-4-2023 20:15	6		
Grondelstraat	100	4-4-2023 20:15	1		

Grondelstraat	101	4-4-2023 20:15	2		
Grondelstraat	102	4-4-2023 20:15			
Grondelstraat	103	4-4-2023 20:15	4		
Grondelstraat	104	4-4-2023 20:15	5		
Grondelstraat	105	4-4-2023 20:15	6		
Grondelstraat	106	4-4-2023 20:15	1		
Grondelstraat	107	4-4-2023 20:15	2		
Grondelstraat	108	4-4-2023 20:15			
Grondelstraat	109	4-4-2023 20:15	4		
Grondelstraat	110	4-4-2023 20:15	5		
Grondelstraat	111	4-4-2023 20:15	6		
Grondelstraat	112	4-4-2023 20:15	1		
Grondelstraat	113	4-4-2023 20:15	2		
Grondelstraat	114	4-4-2023 20:15			
Grondelstraat	116	4-4-2023 20:15	4		
Grondelstraat	118	4-4-2023 20:15	5		
Grondelstraat	120	4-4-2023 20:15	6		
Grondelstraat	122	4-4-2023 20:15	1		
Grondelstraat	119	4-4-2023 20:15	2		
Grondelstraat	121	4-4-2023 20:15			
Goudwindestraat	49	5-4-2023 18:30	1		
Goudwindestraat	50	5-4-2023 18:30	2		
Goudwindestraat	51	5-4-2023 18:30			
Goudwindestraat	52	5-4-2023 18:30	4		
Goudwindestraat	53	5-4-2023 18:30	5		
Goudwindestraat	54	5-4-2023 18:30	6		
Goudwindestraat	55	5-4-2023 18:30	1		
Goudwindestraat	56	5-4-2023 18:30	2		
Goudwindestraat	57	5-4-2023 18:30			
Goudwindestraat	58	5-4-2023 18:30	4		
Goudwindestraat	59	5-4-2023 18:30	5		
Goudwindestraat	60	5-4-2023 18:30	6		
Goudwindestraat	61	5-4-2023 18:30	1		
Goudwindestraat	62	5-4-2023 18:30	2		
Goudwindestraat	64	5-4-2023 18:30			
Goudwindestraat	66	5-4-2023 18:30	4		
Goudwindestraat	68	5-4-2023 18:30	5		
Goudwindestraat	70	5-4-2023 18:30	6		
Goudwindestraat	72	5-4-2023 18:30	1		
Goudwindestraat	74	5-4-2023 18:30	2		
Goudwindestraat	76	5-4-2023 18:30			

Goudwindestraat	78	**5-4-2023 18:30**	4		
Goudwindestraat	80	**5-4-2023 18:30**	5		
Goudwindestraat	82	**5-4-2023 18:30**	6		
Goudwindestraat	84	**5-4-2023 18:30**	1		
Goudwindestraat	86	**5-4-2023 18:30**	2		
Goudwindestraat	88	**5-4-2023 18:30**			
Goudwindestraat	90	**5-4-2023 18:30**	4		
Goudwindestraat	92	**5-4-2023 18:30**	5		
Goudwindestraat	94	**5-4-2023 18:30**	6		
Goudwindestraat	96	**5-4-2023 18:30**	1		
Goudwindestraat	98	**5-4-2023 18:30**	2		
Goudwindestraat	100	**5-4-2023 18:30**			
Goudwindestraat	102	**5-4-2023 18:30**	4		
Goudwindestraat	104	**5-4-2023 18:30**	5		
Goudwindestraat	106	**5-4-2023 18:30**	6		
Goudwindestraat	108	**5-4-2023 18:30**	1		
Goudwindestraat	110	**5-4-2023 18:30**	2		
Goudwindestraat	112	**5-4-2023 18:30**			
Goudwindestraat	114	**5-4-2023 18:30**	4		
Goudwindestraat	116	**5-4-2023 18:30**	5		
Goudwindestraat	118	**5-4-2023 18:30**	6		
Goudwindestraat	120	**5-4-2023 18:30**	1		
Goudwindestraat	122	**5-4-2023 18:30**	2		
Forelstraat	44	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	48	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	51	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	53	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	55	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	56	**5-4-2023 20:15**	6		
Forelstraat	57	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	58	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	59	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	60	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	61	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	63	**5-4-2023 20:15**	6		
Forelstraat	65	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	66	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	67	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	69	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	70	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	71	**5-4-2023 20:15**	6		

Forelstraat	72	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	73	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	74	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	75	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	76	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	77	**5-4-2023 20:15**	6		
Forelstraat	79	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	81	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	83	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	85	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	87	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	89	**5-4-2023 20:15**	6		
Forelstraat	91	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	93	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	95	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	97	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	99	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	101	**5-4-2023 20:15**	6		
Forelstraat	103	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	105	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	107	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	109	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	111	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	113	**5-4-2023 20:15**	6		
Forelstraat	115	**5-4-2023 20:15**	1		
Forelstraat	117	**5-4-2023 20:15**	2		
Forelstraat	119	**5-4-2023 20:15**			
Forelstraat	121	**5-4-2023 20:15**	4		
Forelstraat	123	**5-4-2023 20:15**	5		
Forelstraat	125	**5-4-2023 20:15**	6		

Draaiboek + info bewonersbijeenkomsten Vissenbuurt

volkshuisvesting Arnhem

Draaiboek:

Doel: Beleving van bewoners ophalen. Hoe ervaart u uw woning en uw buurt?
Zodat er een beter plan gemaakt kan worden voor de woningen en de buurt.

Genodigden: 196 huurders (huishoudens) van Grondel-/Forel- en Goudwindestraat
1 blok in forelstraat is huur/koop. De kopers zijn niet uitgenodigd.

Gasten: Diverse wijkpartners

Datum: dinsdag 4 april en dinsdag 5 april van 18.30 – 19.45 en van 20.15 – 21.30 uur
Zaal open om: 18.15 en 20.00 uur
Instructie medewerkers van 17.45 – 18.15 uur

Gespreksleider:

Verslagleging: en van buro Mlbrgn

Coördinatie VHV: met ondersteuning van

Presentielijst + ontvangst + tafelindeling:

Afgifte enquête en inlevering:

Programma bijeenkomsten: 75 minuten

10 minuten **Inleiding door** **en**

Welkom door

Alle bewoners hebben een enquête gekregen. Heeft u die al ingeleverd in de brievenbus.

Inleiding door

- Welkom namens Volkshuisvesting. Fijn dat u hier allemaal bent. *Jezelf voorstellen +functie, ook de andere collega's en gasten welkom heten.*
- Volkshuisvesting gaat aan de slag met de woningen. In deze tijd met hoge energielasten is dat ook nodig. Daarnaast wensen we dat de Vissenbuurt een sterke buurt wordt. Een plek waar mensen graag en veilig wonen in duurzame huizen. Waar bewoners trots op zijn.
- Dit kunnen we niet alleen. Hierbij hebben we ook de gemeente en andere partijen nodig. Waar we al contact me hebben. Enkele medewerkers zijn er ook om te luisteren.
- Ook hebben we u/de bewoners nodig. Want u woont er. U en uw medebewoners maken de buurt. U weet ook hoe het is om in uw woning en in uw buurt te wonen. Uw ervaringen en informatie is belangrijk en waardevol voor ons. Daarom luisteren wij vanavond naar u!

- **Wat we gaan doen met de woningen weten we nog niet! (op de flaps tafels)**

- Wij horen ook graag wat u
    - Van uw woning, de betaalbaarheid, de buurt en het samen leven vindt
    - En wat er volgens u met de woningen en uw buurt moet gebeuren.
        - Verduurzamen? Isoleren muren, dak, ramen evt. zonnepanelen, badkamer, keuken, toilet en vloer.
        - Of sloop/nieuwbouw
        - Andere straatindeling? Meer openbaar groen? Of speeltuin?
    - Wij horen het graag! Zodat wij een goed beeld krijgen wat ú van de woning en de woonomgeving vindt. En bundelen we informatie om tot een goed plan te komen.

- verteld wat we in deze bijeenkomst gaan doen. Ik hoop dat u ons veel verteld!

Wat gaan we vanavond doen - door

- Tijdens 4 bijeenkomsten (per 50 huishoudens) halen we informatie op. Dit doen we aan tafels, met gespreksleiders die vragen stellen. Zodat u in kleine groepjes uw zegje kan doen. Er zijn 2 verschillende onderwerpen. Over de woning + tuin en over de woonomgeving + leefbaarheid. U wisselt 1 x van de tafel, zodat u over beide onderwerpen gesproken hebt.
- We vragen wat u goed vindt, wat u wilt behouden, wat beter kan en hoe u de toekomst van uw buurt ziet. Daarvan maken we een beeldend verslag. Die krijgen alle bewoners thuisgestuurd.

20 minuten	1e ronde aan 4 tafels (2 tafels over woning en 2 tafels over woonomgeving en leefbaarheid) Max 12 per tafel. Zijn er meer bewoners dan 6 tafels.
5 min	1x wissel (bewoners verplaatsen zich van tafel woning naar tafel woonomgeving en andersom)
20 minuten	2e ronde aan 4 tafels
15 minuten	In grote groep presentatie van de tafels. Bundelen info
5 min	Afronden: u krijgt een verslag. In juli hoort u wat de vervolgstap is. Bij einde bijeenkomst een reep chocolade voor de bijdrage van bewoners.

Rooster gespreksleiders tafels:

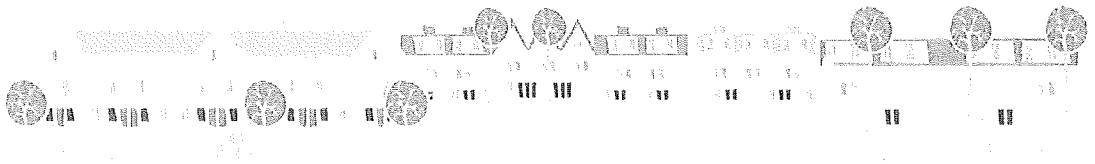
Tafelleiders: 4 tafels, max 12 per tafel, anders 6 tafels. 1-2 personen per tafel. 1 stelt vragen ander schrijft.	**Dinsdag 4 april Bijeenkomst 1**	**Dinsdag 4 april Bijeenkomst 2**	**Woensdag 5 april Bijeenkomst 1**	**Woensdag 5 april Bijeenkomst 2**
(VHV) Tafel buurt	**X**	**X**	**X**	**X**
Tafel woning	**X**	**X**	**X**	**X**
Tafel buurt	**X**	**X**	**X**	**X**
(VHV) Tafel woning			**X**	**X**
HV) Tafel woning	**X**	**X**		
(VHV) Tafel buurt	**X**	**X**	**X**	**X**

(VHV) Tafel woning of buurt	?	?	?	?
(TLO) Tafel buurt	X	X	X	X
Reserve: Tafel woning 4 april 5 april Beide van TLO, tafel buurt				

Bewoners die meehelpen aan de tafels en assisteren:

28/29 maart De gespreksleiders mailen info. Ook even naar ?

12 april? verslag naar bewoners. Via Adressen van de 3 straten bekend bij secretariaa



Hieronder een kort overzicht. Speelt daar veel meer maar is niet nodig om nu te benoemen

- Nr heeft wanen en denkt dat wij hem bespioneren voor de CIA. Kan best dat hij op een bijeenkomst over begint
- Nr kan zich behoorlijk laten horen
- Nr kan zich behoorlijk laten horen
- Nr : kan zich behoorlijk laten horen
- Nr : grote mond. Schreeuwt van zich af
- Nr : kan zich behoorlijk laten horen
- Nr : zoon kan van alles gaan roepen als hij er is.

- Nr. speelt van alles, kan alle kanten op gaan met haar
- Nr. kan heel lastig zijn
- Nr. is autistisch en kan agressief reageren
- Nr beiden zijn licht ontvlambaar

- wordt en procedure gestart en kan opstandig zijn

Bijeenkomsten Vissenbuurt (zie toegevoegde bijlage met vragen vanuit VHV)

Van:
Voor: en
Datum: 20-03-2023
Betreft: Tafelvragen en instructie voor tafelgespreksleiders Concept

Er worden op de bijeenkomst twee centrale thema's besproken: Sociaal en Fysiek.
Dat zijn minimaal twee tafels of een meervoud van twee. Dus vier of zes.
Dat hangt van het aantal deelnemers af.
Nodigen jullie per straat uit per bijeenkomst? Of hoe zorgen jullie dat de bewoners een beetje gelijkelijk verdeeld worden over de bijeenkomsten?

Het is een beetje een vreemde gedacht dat jullie aan mij vragen de vragen voor de bijeenkomsten te bedenken. Jullie zijn degenen die de bijeenkomsten met een bepaald doel organiseren. Jullie willen informatie ophalen. Nou de vragen moeten gaan over de informatie die jullie willen hebben. Maar ik wil uiteraard een voorzet geven.
Eerst iets over de manier van vragen stellen. Belangrijk is dat je open bent in je vraagstelling. Je stelt open vragen. Zij nodigen uit om te vertellen. Dit in tegenstelling tot gesloten vragen. Die vragen naar precieze antwoorden, vaak ja of nee.
Voorbeelden:
Open vraag:

- Hoe ervaart u het leven in uw buurt? Dit is een open vraag. Mensen kunnen hier hun zienswijze vertellen, hun gevoel weergeven.

Gesloten vraag

- Vindt u dat u prettig woont in uw buurt? Dit is een gesloten vraag. Hierop is eenvoudig ja of nee te antwoorden. Als het een ongemakkelijk gesprek is dan stokt het ook.
  Gesloten vragen sturen veel meer in een bepaalde richting dan open vragen. Open vragen geven de mensen de gelegenheid hun eigen verhaal te vertellen.

Het is goed om het tafelgesprek met een open vraag te starten.
Natuurlijk mag je wel gesloten vragen stellen. Je kunt daarna doorvragen. Bijvoorbeeld na de vraag: Vindt u dat u prettig woont in de buurt, kun je de vervolgvraag stellen: kunt u dat nader uitleggen? Of: wat maakt het voor u prettig wonen?

Onderwerpen voor **sociaal** waarover vragen gesteld kunnen worden:

- Hoe is het samen leven in de buurt?
- Is er overlast?
- Helpen mensen elkaar in de buurt als dat nodig is?
- Hebt u contacten met de buren? En hoe is dat contact?
- Wat maakt het prettig wonen in de buurt?
- Wat maakt het wonen minder prettig?
- Kunt u met vragen bij iemand of een instantie terecht? Werkt dat goed?
- Zijn er voldoende plekken in de buurt waar u een gesprekje aan kunt knopen met iemand

Fysiek:

- Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning?
- Hoe is het met uw energierekening?

- Kunt u overal goed komen? Met de fiets, met de auto, met de bus, met de taxi?
- Straatverlichting
- Maximum snelheid
- Zijn er voldoende winkels in de buurt? Voor de dagelijkse boodschappen, voor andere aankopen?
- Is de huisarts goed bereikbaar? Hoe is dat met andere hulp als u die nodig hebt.

Belangrijk is dat mensen aangeven wat hen bezig houdt op die onderwerpen. Dus zoveel mogelijk bij de groep laten. Wel doorvragen als je merkt dat je summiere informatie krijgt.
Spreek ook af dat het kan voorkomen dat je vragen stelt waarop de mensen helemaal geen antwoord willen geven. Dan hoeven ze daar uiteraard geen antwoord op te geven. Maar je hebt de (eventueel moeilijke of persoonlijk op te vatten) vraag wel gesteld. Mijn ervaring is dat men dan meestal ook wel een antwoord geeft. Zo niet, dan is het ook goed. Wel belangrijk om dat even vast te houden. Er kunnen dan op dit soort avonden thema's naar boven komen die onbespreekbaar zijn in de buurt. Dat kan ook goed zijn om te weten.

Het is wellicht handig om in steekwoorden op te schrijven wat men te berde brengt. Dat kan per tafel op een hangende flap of je gebruikt de flap als tafelkleed. Na de wissel kun je op twee manier het gesprek weer opstarten. ~~Je kunt blanco beginnen met de vragen zoals in de eerste ronde.~~ Je kunt ook kort even aangeven wat de vorige groep heeft gezegd en daar op door gaan. Gebruik dan voor het tweede verslag een andere kleur stift. Deelnemers kunnen dan ook commentaar geven op het eerste. Het is een keuze wat je gaat doen. Alle groepen starten of de tweede ronde doorbouwen op de eerste ronde.

Ik stuur nog een geheugensteuntje (dat we ooit bij Spectrum in elkaar hebben gezet) over open vragen stellen mee. Dit kun je gerust doorgeven aan de gespreksleiders. Kunnen ze de komende weken vast oefenen met open vragen stellen.

IK spreek jullie morgen.

Vriendelijke groet,

Bijlage vragen VHV en bewonersclubje: (dinsdag 28 maart nog goed doornemen)

Allereerst:
VHV wil een aantal vaste vragen stellen, middels een enquête bij binnenkomst. Deze dezelfde avond inleveren.
Aan de tafels ook ruimte geven aan wat bewoners kwijt willen.

Methode vragen ophalen zie hierboven.

Tafel 1: Hoe ervaart u de woning, tuin en achterpad + de betaalbaarheid?

1. **Wat vindt u goed aan uw woning/tuin/achterpad. Wat vindt u slecht?**
2. **Hoe is het met uw energierekening? Is de huur betaalbaar?**
3. **Wat zou er volgens u met de woningen moeten gebeuren? (deze sowieso stellen)**

   Verduurzamen: isoleren dak, gevels, ramen, vervangen badkamer, toilet en keuken en vervangen vloer

   of

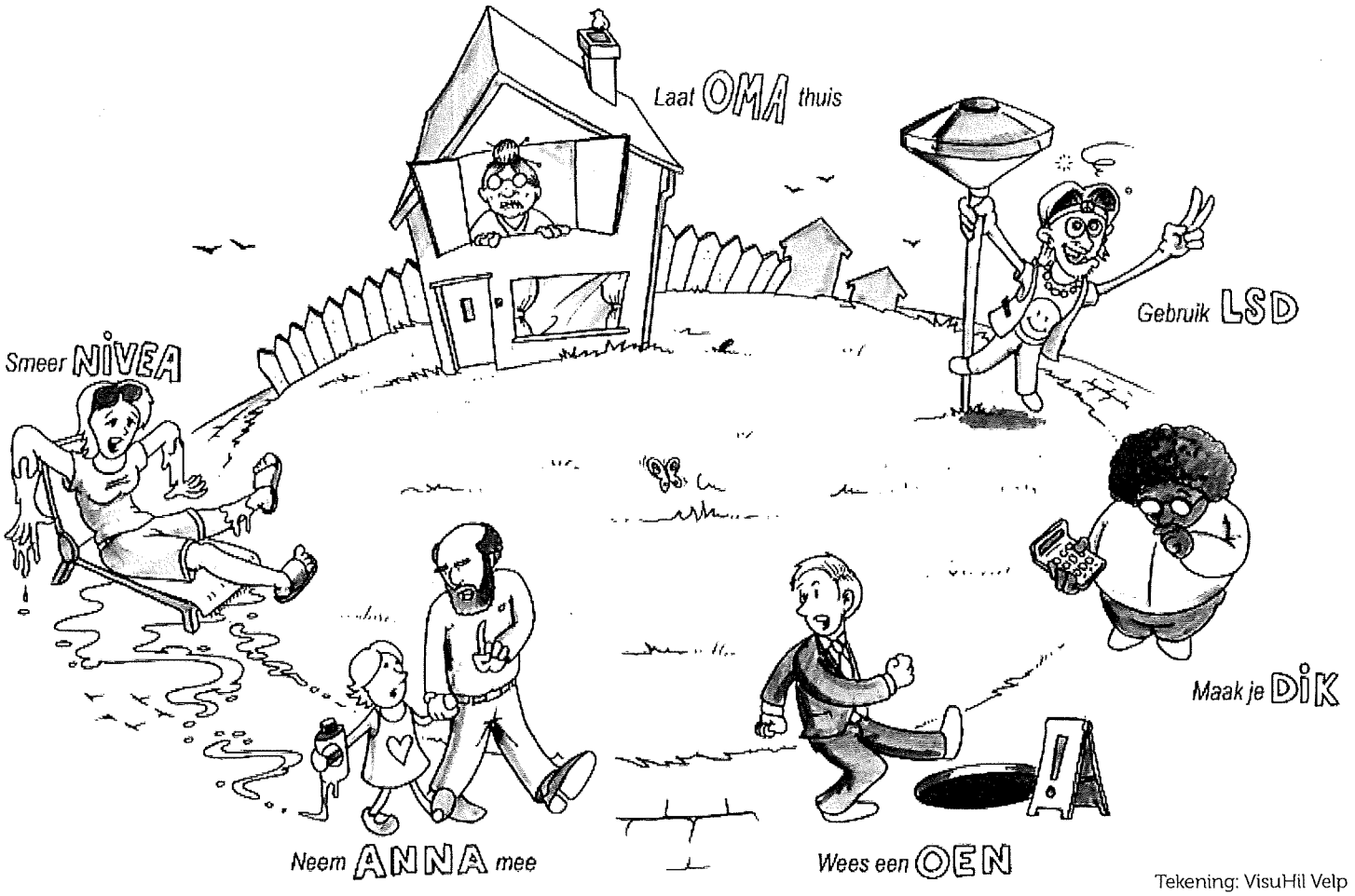
   sloop/nieuwbouw, evt. doorvraag: Wat zou er volgens u teruggebouwd moeten worden?

4. **Heeft u nog een gouden tip voor ons?**

Tafel 2: Hoe ervaart u de buurt en het samen leven?

1. **Hoe ervaart u de woonomgeving? Straat, parkeren, stoep, bomen**
2. **Voelt u zich thuis in de straat? Helpen jullie elkaar?**
3. **Wat maakt deze buurt mooi! Wat moet zeker behouden blijven? (deze vraag sowieso stellen)**
4. **Heeft u nog een gouden tip voor ons?**

SPECTRUM
partner met elan.



Tekening: VisuHil Velp

SPECTRUM
partner met elan.

Geheugensteuntjes

Gebruik LSD, maak je DIK, wees een OEN,
neem ANNA mee, smeer NIVEA en laat OMA thuis

LSD: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen
Luister actief, oftewel neem waar wat de ander met woorden en lichaamstaal duidelijk wil maken. Laat weten dat je luistert en daarmee geïnteresseerd bent in wat de ander te zeggen heeft. Dit kan door de ander aan te kijken, te knikken, te hummen of af en toe 'ja' te zeggen. Vat regelmatig samen (acties en gevoelens). Zo help je de ander zijn gedachten te ordenen. Vraag door als iets onduidelijk is.

DIK: Denk In Kwaliteiten
Heb oog voor wat wel lukt en de ander goed doet, ook al gaat veel nog niet goed.

OEN: Open, Eerlijk en Nieuwsgierig
Sta open voor de ander; registreer en accepteer wat de ander zegt. Wees oprecht en vraag door vanuit nieuwsgierigheid. Dan heeft je stem de juiste klank.

ANNA: Altijd Navragen, Nooit Aannemen
Neem niet zomaar aan dat je begrijpt wat iemand bedoelt. Vraag bij twijfel altijd even na of het klopt.

NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander
Zeker als je iemand al langer kent, denk je al snel te weten wat hij of zij bedoelt. Val niet in deze valkuil en vraag na wat de ander precies bedoelt.

OMA: Oordelen, Meningen en Adviezen
Parkeer je oordelen, meningen en adviezen. Deze komen uit je eigen referentiekader en belemmeren je om met een open houding te luisteren.