gemeente Rheden

B en W-voorstel

portefeuillehouder	begrotingsprogramma	draagt bij aan Global Goal(s)
Burgemeester	5 Bestuur & Veiligheid	10 Ongelijkheid verminderen 16 Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten

b en w-vergadering	agendapunt	bijlage(n)
		1

rol raad
Ter kennisneming

onderwerp
Jaarverslag 2020 van de Ombudscommissie

INHOUD VOORSTEL
Kennisnemen van het jaarverslag 2020 van de Ombudscommissie

1 Wat is de aanleiding?
De Ombudscommissie behandelt klachten van burgers die niet tevreden zijn over de wijze van klachtafhandeling volgens het intern klachtrecht. Volgens de Algemene wet bestuursrecht heeft de Ombudscommissie de plicht om een jaarverslag uit te brengen.

2 Wat is het bestaand beleid c.q. kader?
Extern klachtrecht volgens Titel 9.2 van de Algemene wet bestuursrecht en Hoofdstuk IVc van de Gemeentewet.

3 Wat willen wij bereiken op de genoemde Global Goal(s)?
Voldoen aan een wettelijke verplichting

4 Wat gaan wij ervoor doen?
n.v.t., nu dit werkzaamheden van de onafhankelijke Ombudscommissie betreft.

5 Wat zijn de financiële consequenties?
n.v.t.

6 Wat zijn de risico's?
n.v.t.

7 Wat is het draagvlak voor dit voorstel?
n.v.t.

8 Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd?
Het jaarverslag 2020 wordt geplaatst op de website van de Ombudscommissie www.ombudscommissierheden.nl

9 Wordt er een evaluatie uitgevoerd?
n.v.t.

De Steeg,