

Informerende nota aan de gemeenteraad

Onderwerp: Vragen fractie CVO over compensatie voor de langdurige stroomstoring 26-09-2022.	
Vergadering d.d.: 30 november 2022 (cie. R&L)	Agendapunt:
Portefeuillehouder: -	
Behandelend team: Concern / gemeentesecretaris	Kenmerk:

Onderwerp:

Vragen fractie CVO over compensatie voor de langdurige stroomstoring 26-9 jl

Gestelde vragen

Bij e-mail van 10 oktober 2022 heeft raadslid B. van der Velde van de fractie van CVO de volgende vragen gesteld:

“Een bezorgde inwoner wees ons erop dat op de website van Liander, waar de opgeloste stroomstoringen worden vermeld, de storing van 26-9 jl. in Oldebroek en Oosterwolde, niet vermeld staat (zie bijlagen).

De storing was van een dusdanig duur dat de inwoners ons inziens recht zouden hebben op een compensatie. Wij verzoeken de wethouder om bij de netbeheerder navraag te doen:

1. Waarom staat deze grote storing niet vermeld?
2. Worden de inwoners gecompenseerd voor hun ongemak?

Mocht het antwoord op de tweede vraag ontkennend zijn, dan verzoeken wij de wethouder navraag te doen, waarom de netbeheerder deze mening is toegedaan en tevens druk uit te oefenen om onze inwoners wel te laten compenseren.”.

Antwoord college

De juiste uitvoering van taken of de naleving van wet- en regelgeving door Liander is geen aangelegenheid waar het gemeentebestuur volgens de Elektriciteitswet 1998 taken, bevoegdheden of verantwoordelijkheden in heeft. Netbeheerders zoals Liander vallen onder het toezicht van de Autoriteit Consument & Markt, die ook regels gesteld heeft over compensatie bij stroomstoring. Voor vragen of klachten over de stroomstoring en compensatie verwijzen wij u naar de klantenservice van Liander en zo nodig de Geschillencommissie Energie of de Autoriteit Consument & Markt. Wij begrijpen echter dat inwoners niet altijd weten waar zij terecht kunnen voor eventuele compensatie. Daarom zullen we op de gemeentepagina aandacht besteden aan dit onderwerp.

Bijlage(n)

N.v.t.

Oldebroek, 12 oktober 2022.

Burgemeester en wethouders van Oldebroek,

, secretaris P.H. Lensselink,

, burgemeester T.H. Haseloop-Amsing.