



MEMO RAAD

Signed By: Oude Kotte, G.E. (Gido) <gido.oudekotte@aalsmeer.nl>
14/01/2025 14:58:58 CET
ID: 53e25532-2249-42ca-9ad1-030d62982033
Auth: Scribble



Signed By: Simonse, P. (Petra) <petra.simonse@aalsmeer.nl>
14/01/2025 12:34:02 CET
ID: 53e25532-2249-42ca-9ad1-030d62982033
Auth: Scribble



Registratienr.

Aan leden raad
Afkomstig van Burgemeester en wethouders
Datum 14 januari 2025
Afschrift aan college, griffie, voorlichting

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen fractie PvdA inzake wijzigingsbesluit verordening Maatschappelijke ondersteuning Aalsmeer 2017

Op 11 januari 2025 heeft de fractie PvdA onderstaande vragen ingediend inzake het wijzigingsbesluit Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Aalsmeer 2017.

Hierbij wordt opgemerkt dat de voorgestelde wijzigingen van de verordening veelal technisch van aard zijn, naar aanleiding van uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. Sommige vragen zijn breder dan de voorgestelde wijzigingen.

1. Gebruikelijke hulp:

a) Hoe wordt in de praktijk vastgesteld wat onder "gebruikelijke hulp" valt? Is er ruimte voor maatwerk als het sociaal netwerk van een cliënt niet voldoende is?

Gebruikelijke hulp is de hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid verwacht mag worden van een partner, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten. Denk hierbij aan een partner die het huishouden voert omdat betrokkene dit niet kan. Deze zorg wordt niet via de Wmo gecompenseerd als de hulp daadwerkelijk kan worden geboden. In situaties waarin geen gebruikelijke hulp kan worden gegeven, bijvoorbeeld als de partner zelf ook een beperking heeft, kan de Wmo een oplossing bieden.

Bij het beoordelen van een aanvraag wordt altijd de hele situatie van een client in ogenschouw genomen. Hierbij wordt afgewogen wat iemand zelf kan, of er gebruikelijke hulp is, wat het netwerk kan betekenen, of gebruik gemaakt kan worden van algemene of voorliggende voorzieningen en of er een voorliggend wet van toepassing is. Hierbij wordt altijd maatwerk toegepast. Algemeen gebruikelijke hulp wordt als een voorliggende voorziening beschouwd voor zover deze daadwerkelijk beschikbaar is. De indicatie wordt hierop aangepast.

b) Wat zijn de criteria voor het afwijken van het gebruikelijke hulp-principe? Kunnen er uitzonderingen worden gemaakt voor specifieke situaties, bijvoorbeeld in gevallen van mantelzorgoverbelasting?

Ja, zie ook het antwoord op vraag 1a.

Overbelasting is het belangrijkste criterium om af te wijken van de regel dat gebruikelijke hulp ingezet moet worden. We hebben oog voor de persoonlijke situatie en willen overbelasting van mantelzorgers zo veel als mogelijk voorkomen.

- c) Hoe wordt de situatie beoordeeld waarin een cliënt geen netwerk heeft en afhankelijk is van formele zorg, maar niet voldoet aan de voorwaarden voor extra ondersteuning vanuit de gemeente?**

Zie het antwoord bij vraag 1a en 1b.

2. Pgb-beheer:

- a) Wat gebeurt er als een cliënt niet in staat is om een Pgb op een veilige en verantwoorde manier te beheren? Wat voor alternatieven biedt de gemeente in dergelijke gevallen?**

Sommige cliënten hebben moeite om een pgb te beheren. Soms is het voldoende om hier ondersteuning bij te bieden door bijvoorbeeld een zelfgekozen vertegenwoordiger of een organisatie als Per Saldo. In die gevallen waarin de cliënt niet in staat is om zelf het pgb te (laten) beheren wordt Zorg in Natura ingezet. Als de aanbieder geen contract heeft met de gemeente kan in individuele, specifieke gevallen met een betaalovereenkomst worden gewerkt, zodat de cliënt de best passende ondersteuning krijgt.

- b) Hoe wordt er toezicht gehouden op de kwaliteit van zorg die wordt ingekocht via het Pgb? Zijn er specifieke controles die zorgen voor een betrouwbare en kwalitatief goede zorgverlening?**

Bij de beoordeling van de aanvraag wordt onderzocht of de hulp die de cliënt wil inkopen aan de eisen voldoet. Daarnaast wordt bij een herindicatie geëvalueerd of de doelen zijn behaald en waarom (niet).

3. Professionele zorgverleners en sociaal netwerk:

- a) Kan de gemeente specifieke richtlijnen of protocollen bieden voor het onderscheid tussen zorg vanuit het sociaal netwerk en zorg geleverd door professionele zorgverleners?**

Het meest in het oog springende onderscheid zit in de mate waarin een zorgverlener bepaalde certificaten of diploma's heeft om de ondersteuning te bieden. Ook wordt gekeken naar de relatie met de cliënt. Als een familielid de ondersteuning biedt is vaak (maar niet altijd) sprake van ondersteuning door het sociaal netwerk.

- b) Hoe wordt er gecontroleerd of de zorg door het sociaal netwerk voldoende is om aan de zorgbehoefte van de cliënt te voldoen? Wordt hierbij rekening gehouden met de kwaliteit van de zorg, naast de kwantiteit?**

Uiteraard wordt getoetst of de hulp uit het sociaal netwerk van voldoende kwaliteit is om aan de zorgvraag te voldoen, en of voldoende gewerkt wordt aan de doelen die gesteld zijn bij indicatie.

4. Brandveiligheid en zorgvoorzieningen:

a) Hoe wordt gezorgd voor de brandveiligheid van cliënten die hulpmiddelen zoals scootmobielen gebruiken? Is er een plan voor het waarborgen van veiligheid zonder de toegang tot zorg of hulpmiddelen te belemmeren?

Bij de indicatiestelling van voorzieningen zoals een scootmobiel wordt, naast het beoordelen van de noodzaak, ook gekeken naar onder meer de stallingsmogelijkheden. Vaak is het mogelijk om de scootmobiel brandveilig te stallen. In die gevallen dat er een probleem met de brandveiligheid ontstaat, wordt met de woningeigenaar (bij huurwoningen is dat meestal Eigen Haard) gezocht naar andere oplossingen, zodat de ondersteuningsvraag van de inwoner adequaat wordt ondervangen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,

drs. Sj. Vellenga

mr. G.E. Oude Kotte

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.
