

gemeente



ooststellingwerf

Programma Dienstverlening

Themabijeenkomst voor de Gemeenteraad
19 maart 2024



Agenda



- 1 Introductie thema

- 2 Contouren van Programma
Dienstverlening

- 3 Voorstel bestuurlijke planning

- 4 Hoe wilt/kunt u input leveren?

- 5 Ruimte voor het stellen van vragen



"Hoe ervaar jij tot nu toe
de dienstverlening van
Ooststellingwerf?"





Mijn eerste jaar

- ▶ Dienstverlening is veelomvattend!
- ▶ Netwerk binnen en buiten de gemeente opgebouwd
- ▶ Bouwstenen voor Programma Dienstverlening verzameld

Dienstverlening

Hoe maak je mensen enthousiast om hiermee aan de slag te gaan?

- ▶ Duidelijke aanleiding
- ▶ Actueel
- ▶ Urgent
- ▶ Maatschappelijk

Waarom thema vertrouwen?

‘Veel mensen vertrouwen overheid niet’

LOURENS LOOIJENGA

OOSTERWOLDE Niet alle inwoners worden volgens GroenLinks bereikt door de voorgestelde wijze van participatie.

› *Vervolg van voorpagina*

„Al onze inwoners moeten de kans krijgen om mee te doen in participatietrajecten en in het functioneren van de gemeente. Er is extra inzet nodig om al onze inwoners mee te kunnen laten doen.”

De mensen die het vangnet van de overheid het beste kunnen gebruiken, hebben het minste vertrouwen. Mensen voelen zich soms ronduit in de steek gelaten. De toeslagenaffaire, boerenprotesten en klimaatdemonstraties, de aanpak van de schade door de aardbevingen in Groningen en het stikstofdossier: voorbeel-

den dat ‘de overheid’ soms meer wantrouwen opwekt dan vertrouwen.

De motie werd door GroenLinks mede ingediend namens Lokaal Sociaal Ooststellingwerf en D66. De motie betrof een oproep aan het college om beleid uit te werken waarmee de gemeente ook inwoners die moeilijk te bereiken zijn weet te betrekken bij het functioneren van de gemeente. Het college wordt door de raad gevraagd om met een procesvoorstel te komen hoe dat beleid ontwikkeld kan worden.

Het CDA stelde dat iedereen mee kan doen aan het voorgestelde participatiebeleid, dus was volgens Thomas Wiebe Swart het voorstel overbodig. „We moeten mensen niet pushen om mee te doen.” De ChristenUnie vond het ook vooral eigen verantwoordelijkheid van inwoners. Bart Polpe van de PvdA bekeek

het van de positieve kant: „Niets is te veel.” Wethouder Esther Verhagen omarmde de motie. „Er is een groep die zoveel wantrouwen heeft jegens de overheid, die gaan niet meedoen aan burgerparticipatie.”

Verhagen: „In onze gemeente wonen veel mensen die de overheid niet vertrouwen, die gaan we met dit participatiebeleid niet bereiken. Het gaat om het herwinnen van vertrouwen. Ik ken geen plattelandsgemeente die hier al mee aan de slag is gegaan. Er is geen voorbeeldgemeente. Het gaat dus dan om nieuw beleid, los van de burgerparticipatie. Dat kost tijd. Wilt u die doelgroep bereiken? Daar is deze motie voor. Maar we gaan er wel hulp voor vragen. Het is voor ons een nieuwe complexe uitdaging, die we graag aangaan.” Alleen de fracties van CDA en ChristenUnie stemden tegen de motie.

Contouren Programma

Aanleiding

Vertrouwen in overheid is historisch laag

Missie

Ooststellingwerf: Vertrouwd dichtbij (werktitel)

Visie (belofte)

- In Ooststellingwerf hebben we drempelloos contact.
- In Ooststellingwerf helpen we onze inwoner graag en goed, bij voorkeur een stapje beter.
- In Ooststellingwerf pakken we door bij complexe vragen.
- In Ooststellingwerf werken we samen.
- In Ooststellingwerf doen we wat we beloven.



Herwinnen van
vertrouwen





Waarom nu?

- ▶ Het 'oude programma' is afgelopen.
- ▶ Veel energie gestoken in corona en tijdelijke regelingen.
- ▶ Nu weer focussen op de grote lijn, innovatie en de toekomst.

Voorstel 2024

Bestuurlijke planning voor Programma Dienstverlening

Themabijeenkomst

Maart 2024
Informierend

Werkvergadering

Bij interesse.
Doel: input
leveren voor de
visie op
dienstverlening.

Opiniërende startnotitie

Juli 2024

Visie op dienstverlening

Oktober 2024

Deel uw ideeën

- Hoe zou de ideale dienstverlening van een gemeente er uit moeten zien?
- Wat vindt u van het thema vertrouwen en wat moeten wij hier als gemeente aan doen?

Stuur mij een e-mail via:

a.knol@ooststellingwerf.nl

Of ga met mij in gesprek, ik kom graag bij u langs.

