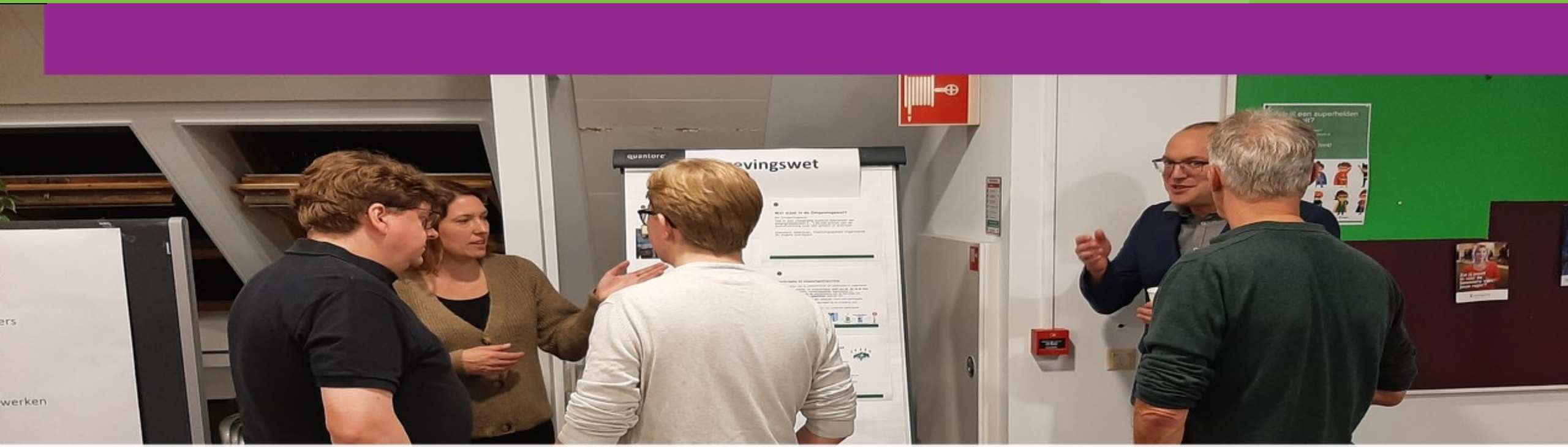
Raadsinformatieavond Participatiebeleid
Bijlage resultaten enquête



15 november 2021

GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: aantal deelnemers

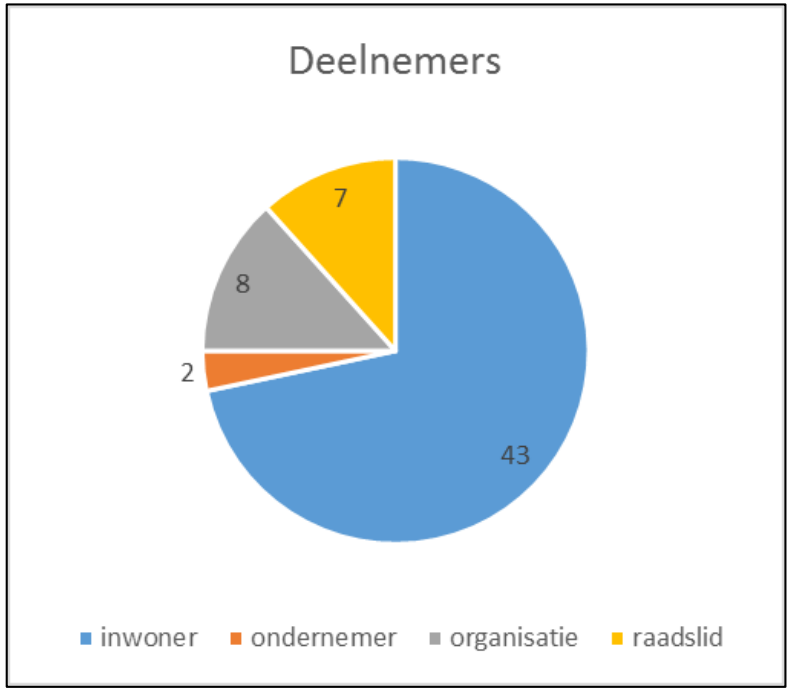
- 24 ingevulde enquêtes tijdens de raadsinformatiemarkt (4 oktober 2021)
- 33 ingevulde enquêtes via www.ikdenkmeeoverHeiloo.nl (4-24 oktober 2021)
- 57 reacties in totaal
- 40 mensen hebben aangegeven op de hoogte te willen blijven via de mail

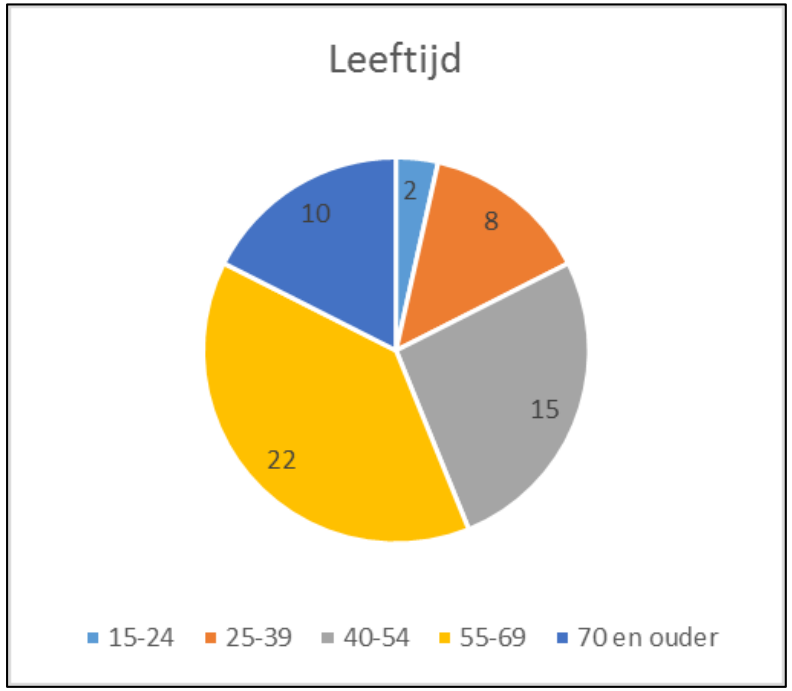
(de resultaten zijn in lijn met de resultaten QSLD en peilingen)

GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: typering deelnemers



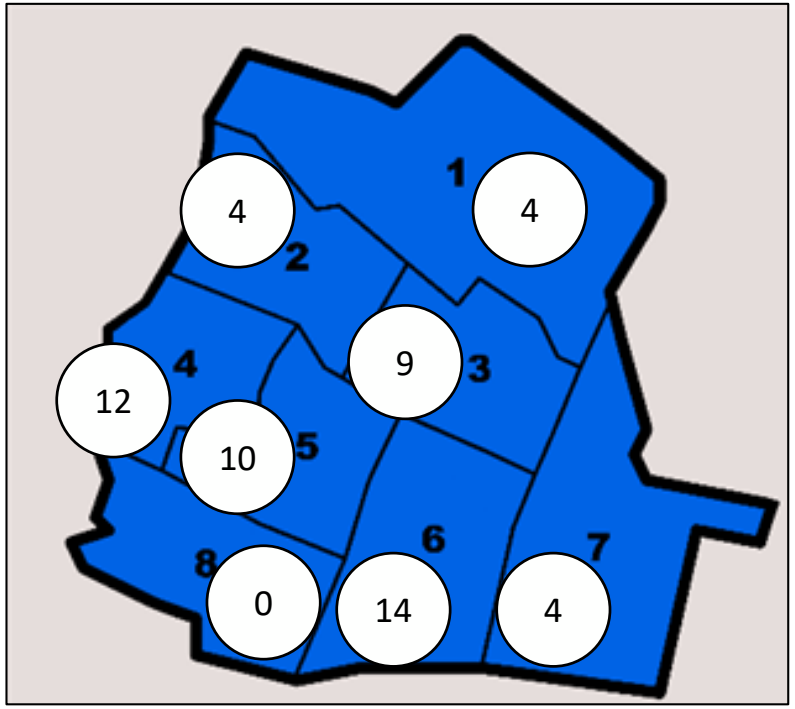


GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: deelnemers

- Wijk 01 Blockhovepark
- Wijk 02 Heiloo Noord-West (Noorderneg, Oud West)
- Wijk 03 Heiloo-Midden (Tuindorp, Gemeentebos, Plan Oost, Nijenburg)
- Wijk 04 Heiloo-West (Zuiderneg, Zuid West)
- Wijk 05 Stationsomgeving (Akkerbuurt, Oud Zuid, Vennewater, Stationsomgeving)
- Wijk 06 Ypestein (Willibrord, Oude Werf, Zuid Oost, Oosterzij)
- Wijk 07 Heiloo-Oost (Het Die)
- Wijk 08 Heiloo Zuid-West (De Volkstuinen, Kapelbuurt)



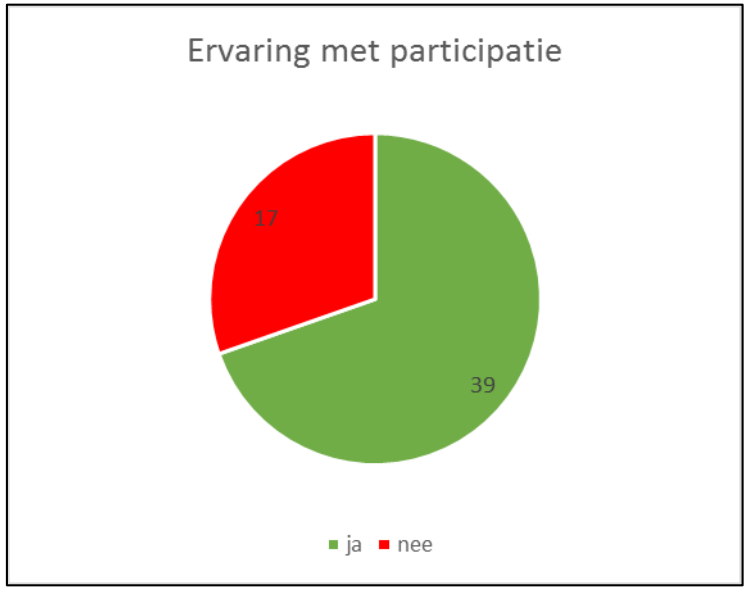
GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: ervaring met participatie

Eerder ervaring opgedaan, bijvoorbeeld:

- Quickscan lokale democratie
- Verkeer(spanel)
- Visie Heiloo aardgasvrij
- Toekomstvisie
- Kerkelaan/Belieslaan
- Plannen rond ‘t Loo
- Klankbordgroep Stationscentrum
- Omgevingsvisie

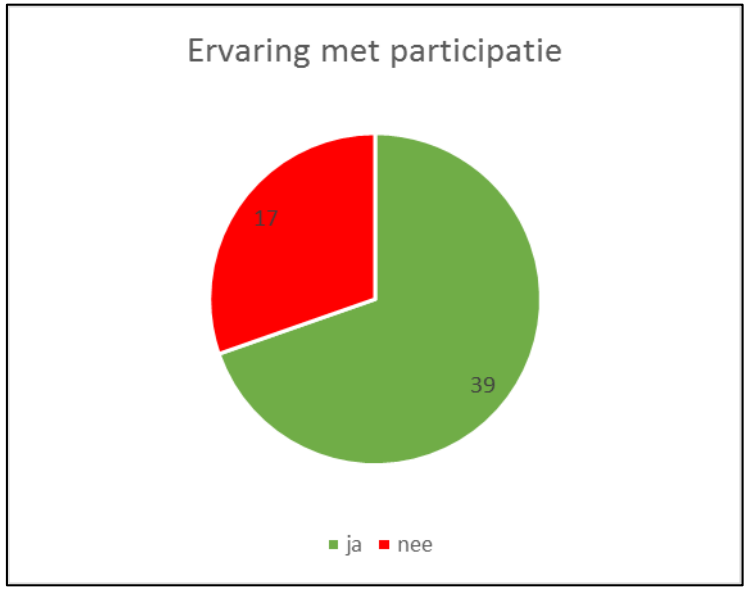


Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: ervaring met participatie

Niet eerder ervaring opgedaan, want:

- Niet aan de orde geweest
- Niet uitgenodigd (o.a. had graag meegedaan aan omgevingsvisie)
- Niet bekend dat het mogelijk was
- Woon net in Heiloo
- Eerder geen interesse
- Mijn inbreng maakt (te) weinig verschil
- Er wordt nooit wat overlegd of geïnformeerd



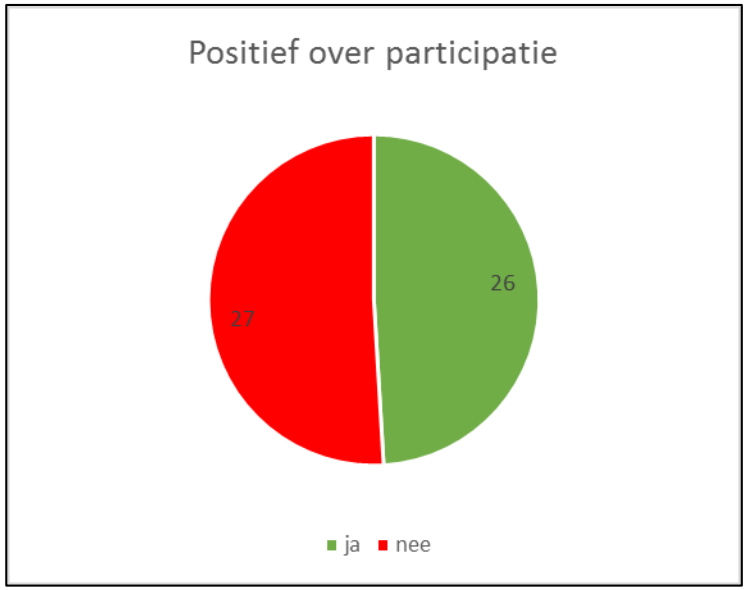
GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: positief over (ervaring met) participatie?

Positief over ervaringen (incl. alle raadsleden):

- Eindelijk is het punt opgepakt, helaas nog niet gerealiseerd
- Goed geïnformeerd, goed mee kunnen praten
- Gestart in vroege fase, terugkoppeling van proces en (voorlopige) resultaten
- Partijen staan open voor suggesties
- Zeer volwassen werkwijze in de groep, dat is door de gemeente (h)erkend en gewaardeerd
- Onze adviezen worden zeker meegenomen in de besluitvorming
- We hebben als bewoners verbetersuggesties gedaan (…) Hierbij is door de gemeente goed geluisterd naar haar inwoners.
- Snelle en persoonlijke reactie/terugkoppeling
- Goede uitkomst
- Het advies is niet meegenomen, maar er is wel een goede gedegen uitleg.



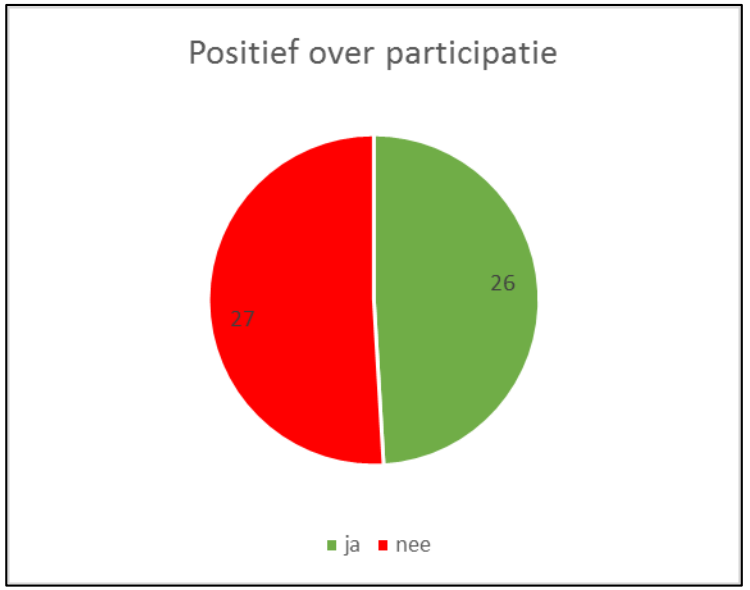
GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: positief over (ervaring met) participatie?

Niet positief over ervaringen:

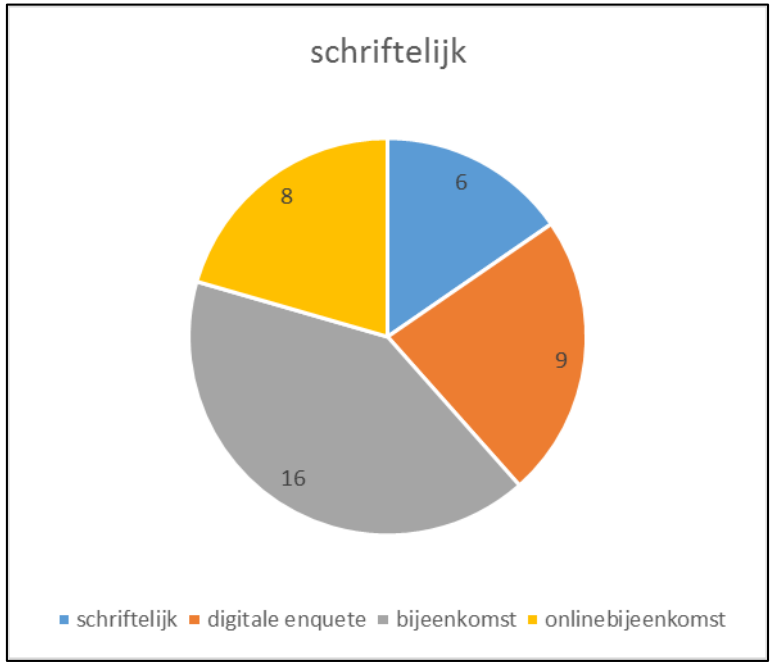
- Terugkoppeling moet beter
- Besluitvorming niet transparant
- De verschillende belangen zijn niet naast elkaar gezet
- Niet gehoord worden (als het afwijkend en/of politiek lastig is)
- Niets mee gedaan/geen resultaat gezien
- Men wil alleen eigen scenario's bespreken/geen reële keuzes
- Te weinig tijd om input te leveren
- Gemeente neemt de inwoner niet serieus
- Weinig actie of informatie

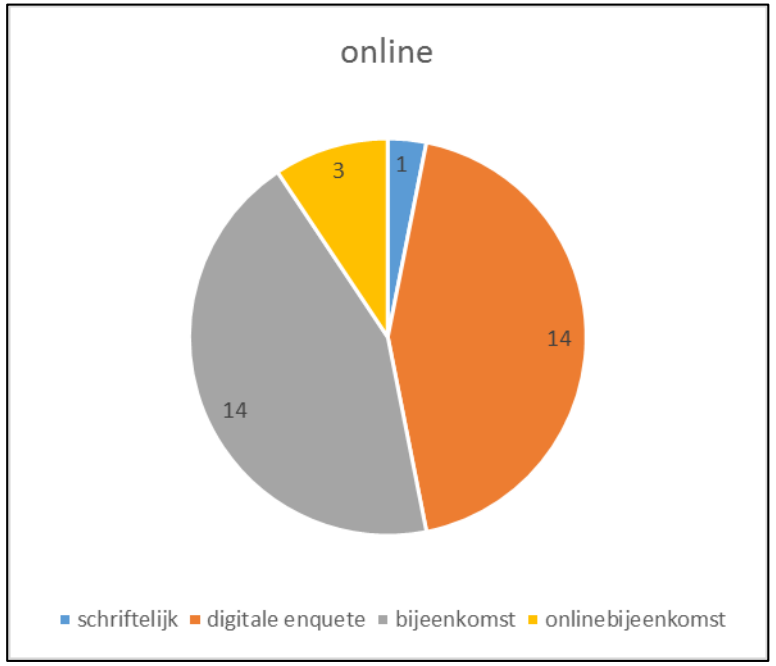


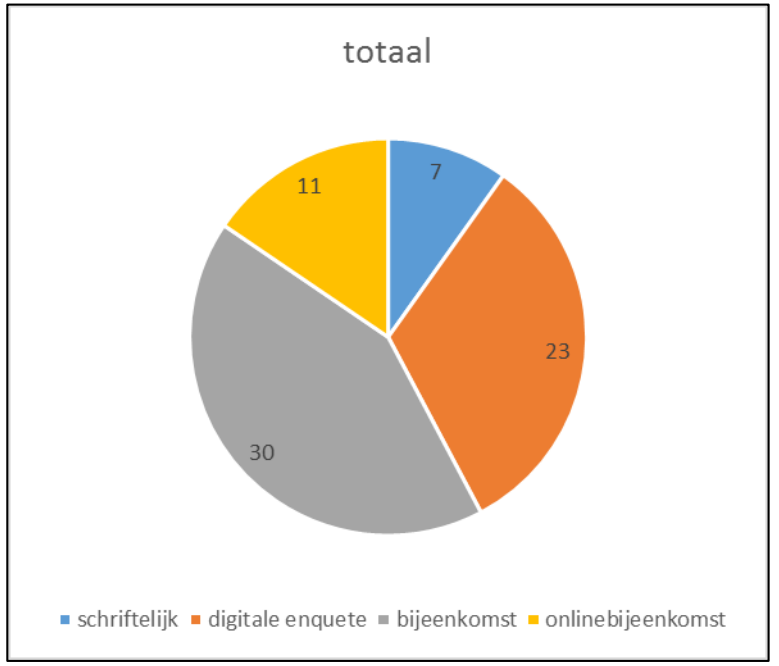
GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: gewenste vorm







Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: gewenste vorm, aanvullende antwoorden

Overige opties/opmerkingen:

- Via inspraak waar ook echt naar geluisterd wordt
- Voorkeur voor fysiek, voordeel van digitaal is grotere deelname (neem ik aan)
- Informatie-uitwisseling naar college en gemeenteraad
- Nieuwsbrief
- Afhankelijk van onderwerp
- Persoonlijk gesprek
- Hybride aanpak: per onderwerp/kwestie bekijken wat de meest effectieve manier is.

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: deelname verhogen (1/2)

Suggesties om deelname te verhogen:

- Neem inwoners serieus
- Laat blijken dat participeren zin heeft
- Meer klankbordgroepen
- Werken met panels (verkeerspanel, sportraad, cultuurplatform) of overkoepelende denktank
- Pagina gemeentewebsite voor participatiegroepen
- Anders en aantrekkelijker communiceren: folders / attractieve krantenartikelen / Facebook / mailings
- Vroegtijdig communiceren én betrekken
- Laagdrempelig maken om mee te doen en zorg ervoor dat mensen ervan weten
- Frappez toujours: blijven uitnodigen en betrekken
- Meer jongeren betrekken
- Ruimte om te overleggen faciliteren
- Inhoudelijk deskundige inwoners van Heiloo benutten
- Mensen willekeurig uitnodigen (zo heb je een mooie afspiegeling van de bevolking van Heiloo)

GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: deelname verhogen (2/2)

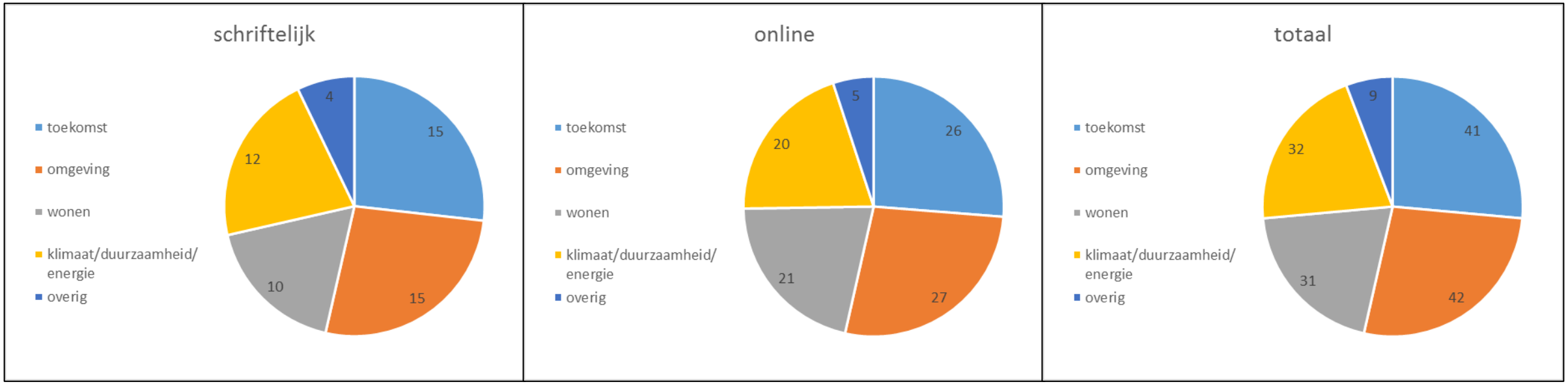
Suggesties om deelname te verhogen:

- De straat op: woensdagmarkt / winkelcentra / bij de plekken waar verandering gewenst is
- Niet vragenlijsten met vragen waar je alleen op "ja“ of "nee" kunt antwoorden, vaak ligt het genuanceerder.
- Informatieavonden/bijeenkomsten organiseren
- Bij inloopavonden ook plenair onderwerpen bespreken: mensen leren van elkaars vragen en geven inzicht in verschillende belangen. Hiermee wordt een proces gestimuleerd.
- Betrokkenheid van de bestuurders organiseren
- Van meedenken met de gemeente naar meedenken met de bewoners
- Actievere rol: meedoen in plaats van meedenken
- Samen naar een oplossing zoeken, niet de gemeente pakt het op na reacties van de omgeving
- Mensen raken betrokken als ze zeggenschap krijgen en dus invloed kunnen uitoefenen op de toekomst.
- Mensen komen in actie als ze óf het belang inzien óf ze worden geraakt in hun eigen belang. Maar ook als ze zien dat zaken beter kunnen, deze mensen hebben een platform nodig waar ze gehoord worden.

GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: waarover wilt u graag meedenken?



Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: overige onderwerpen waarover men wil meedenken

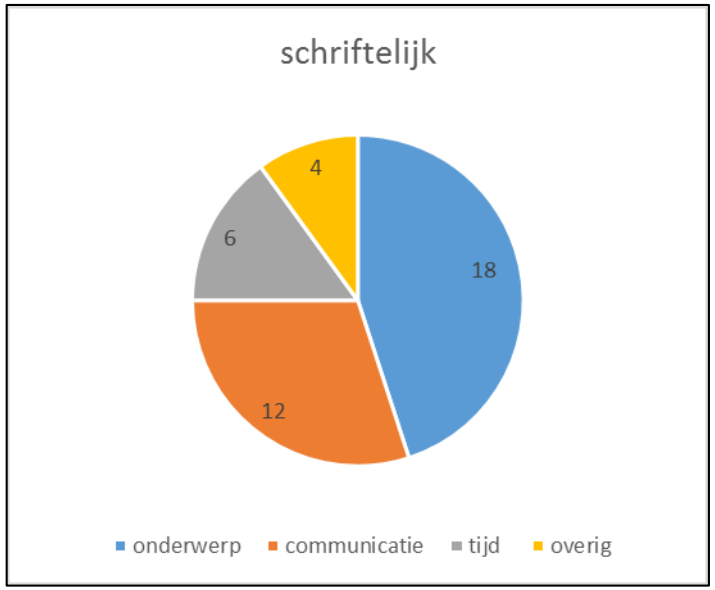
Ook graag meedenken over:

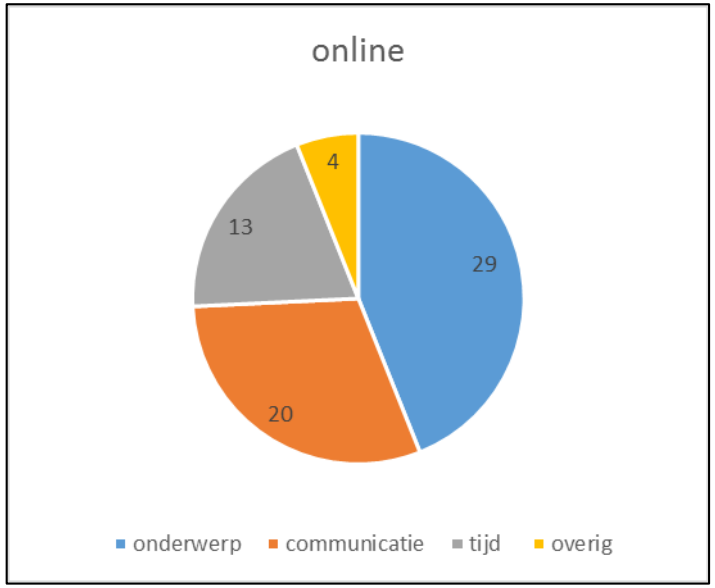
- Sociaal domein
- Diversiteit, inclusiviteit, participatie, integratie
- Mobiliteit / infrastructuur
- Schone lucht
- Vlieghinder
- Inrichting van de openbare ruimte, ontwikkeling van de dorpskern
- Willen de bewoners nog meer groei?

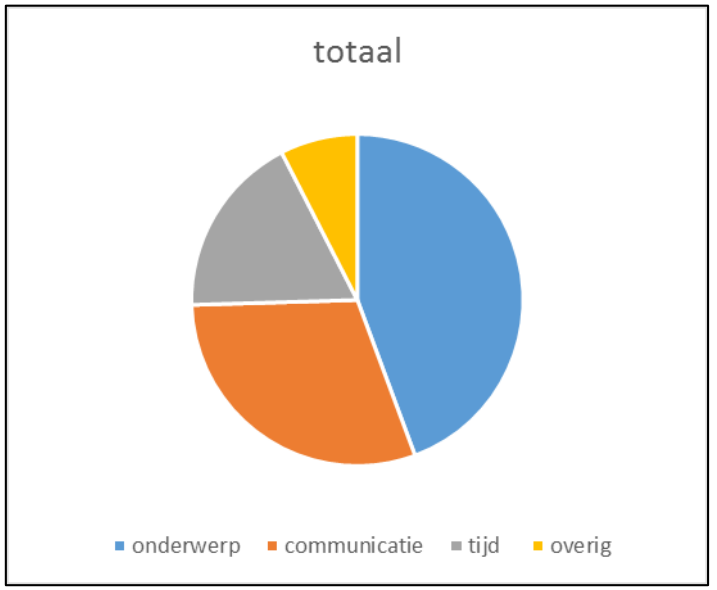
GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: wat vindt u belangrijk als u meedenkt met de gemeente?







GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: wat is belangrijk voor meedenken met de gemeente?

Wat is nog meer belangrijk:

- Eerlijke inspraak
- Niet alleen meedenken, maar ook meedoen
- Als de gemeente eerder naar me had geluisterd waren we veel verder gekomen
- Feedback
- Open attitude van gemeentepersoneel
- Dat de inbreng plaatsvindt voor het beleid wordt bedacht
- De ruimte die er is voor andere inzichten
- Dat het niet enkel adviserend is, maar in enige mate invloed heeft op de uitkomst.
- De mate waarin het ook daadwerkelijk mogelijk is input te leveren waar ook wat mee gedaan kan worden.

GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: aandachtspunten en suggesties (1/3)

- Terugkoppeling / feedback
- Goed luisteren naar bewoners
- Neem de jongerenraad serieus.
- Betrek bewoners zo vroeg mogelijk, geef ze invloed en faciliteer als gemeente.
- Laat als gemeente duidelijk zien wat de genomen stappen zijn met de resultaten.
- Maak inzichtelijk/duidelijk op welke besluiten/beleid de bewoner wel/geen invloed kan uitoefenen.
- Breng de verschillende participatiegroepen onder de aandacht bij de burgers, maar ook bij de ambtenaren, gemeenteraad en B&W.
- Raadsinformatiemarkt: idee is leuk en het verder ontwikkelen waardevol, wel meer verspreide opstelling.
- Participatie is niet alleen mening geven, maar ook meedoen, verantwoordelijkheid nemen.
- Ga zo door en blijf onderwerpen op www.ikdenkmeeoverheiloo.nl plaatsen.

GEMEENTE HEILOO

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: aandachtspunten en suggesties (2/3)

- Tijdens fysieke bijeenkomsten kunnen we van gedachten wisselen. Een fysieke bijeenkomst kan een waardevolle aanvulling zijn op een enquête - of andersom.
- Durf los te laten en doe meer online.
- Betrek omwonenden bij al uw plannen, tijdig, open en eerlijk.
- Elk traject is maatwerk, toch is een bepaalde mate van eenduidigheid wel wenselijk.
- Meer referenda
- Laat de mening van de inwoners ECHT meewegen en bij voorkeur zwaarder wegen dan tot nu toe wordt gedaan. Het idee heerst dat er (te) veel gebeurt waar de inwoners geen invloed op hebben. De komst van de Aldi in 't Loo en veel nieuwbouwprojecten zijn daar een voorbeeld van.
- Nu worden willekeurig bewoners benaderd, maar niet de direct belanghebbenden. Ook zijn er architecten/stedenbouwkundigen en landschapsarchitecten onder de inwoners van Heiloo die heel goed inhoudelijk mee kunnen denken. Het is jammer dat dat niet wordt benut.

Participatiebeleid Heiloo

Resultaten enquête: aandachtspunten en suggesties (3/3)

- Vooral voor zeer ingrijpende beslissingen zoals aansluiting A9 en nieuwbouwplannen Heiloo Zuid zou eigenlijk niet meer dan de helft maar een meerderheid van minstens tweederde (66%) of nog liever driekwart (75%) nodig zijn, om het draagvlak te behouden.
- Van te voren goede afspraken maken om verwachtingen helder te krijgen.
- Met open vragen mensen benaderen en zaken in overweging nemen, ook als een idee of mening niet aansluit.
- Richt je op verschillende doelgroepen en probeer wat dichter bij de inwoners te komen. Ik zou best betrokken willen worden bij het meedenken, maar belangrijk dat er naar geluisterd wordt.

Participatiebeleid Heiloo

Conclusies uit enquête voor het participatiebeleid

- We doen in Heiloo al veel aan participatie, het kan beter.
- Betrek inwoners, lokale ondernemers en organisaties vroegtijdig bij ontwikkelingen.
- Participatie is maatwerk, enkele eenduidige afspraken helpen wel.
- Wees vooraf helder over het doel, het proces, de kaders en de invloed van het participatieresultaat op de besluitvorming.
- Geef een duidelijke terugkoppeling: wat is er met de bijdrage van de inwoners gedaan, zeker wanneer deze niet (geheel) is opgevolgd.
- Evalueer samen het proces om te leren voor de volgende keer.
- Kies voor een mix van vormen voor de participatie, bijvoorbeeld een bijeenkomst en een enquête online.
- Sta open voor initiatieven van de bewoners.
- Communiceer duidelijker over participatietrajecten, bied een overzicht.

GEMEENTE HEILOO