Gemeente Heerde

Memo

Datum
26-11-2021

Van
Ties Buimer

Aan
Gemeenteraad Heerde

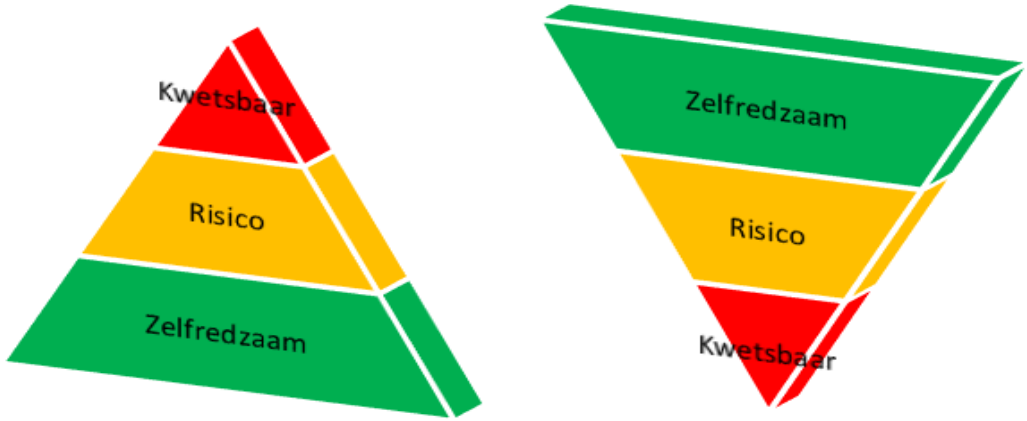
Onderwerp
Richtinggevende uitgangspunten Kaderdocument Sociale Domein 2022-2026

Inleiding

De afdeling sociaal maatschappelijk verbinding van de gemeente Heerde is bezig met het voorbereiden van het kaderdocument voor het sociaal domein. Het kaderdocument geeft voor de komende vier jaar de richting aan voor de ontwikkeling van het sociaal domein. Belangrijke wetten die hieraan ten grondslag liggen zijn de WPG (Wet publieke gezondheidszorg), Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Jeugdwet en de Participatiewet. Centraal in die wetten staan begrippen zoals eigen kracht, zelfredzaamheid, leefbaarheid, gezondheid maar ook veiligheid, signalering en sociale samenhang. Mantelzorgers, vrijwilligers, sport en cultuur zijn belangrijke bouwstenen voor de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Om tot gedragen kaders te komen voor de komende jaren willen wij graag de gewenste richting/uitgangspunten weten van de raad.

Uitgangspunt van de afgelopen vier jaar: Doorontwikkelen en transformeren

Transformeren is het streven naar een gemeenschap waarin inwoners worden gestimuleerd en gefaciliteerd om mee te doen en om samen met zijn of haar netwerk zelfredzaam te zijn. De afgelopen vier jaar hebben we een andere rol aangenomen waarbij we vertrouwen hebben gegeven aan onze samenleving. Vertrouwen betekent voor de gemeente dat we minder hebben geregisseerd en ons meer hebben gericht op signaleren, verbinden en faciliteren.



De omgekeerde transformatiepiramide

De omgekeerde transformatiepiramide laat zien wat de beweging is waarop we de afgelopen 4 jaar hebben ingezet . Een samenleving waarin zoveel mogelijk mensen zelfredzaam zijn en het vermogen hebben om dagelijkse activiteiten zelfstandig te kunnen doen. Als de zelfredzaamheid toeneemt neemt de kwetsbaarheid alsook het aantal kwetsbare inwoners af.

Uit de evaluatie blijkt dat we kunnen door ontwikkelen op de thema's : samenredzaamheid, inwonerperspectief, preventie en meedoen

Uit de evaluatie van het kaderdocument sociaal domein 2017-2020 kwam naar voren wat belangrijke thema's zijn die we meenemen in het ontwerpen van het nieuwe kaderdocument:

- *Samenredzaamheid* zien we als het toenemende bewustzijn dat mensen gezamenlijk verder komen. Doordat er hulp in de omgeving wordt georganiseerd is het mogelijk steeds meer mensen zelfredzaam te laten zijn.
- *Inwonersperspectief* speelt in op de sociale kracht van de samenleving. Wat is de sociale kracht en wat is ervoor nodig deze te behouden of om deze te versterken. Iedereen is min of meer verantwoordelijk voor de kwaliteit van samenleven. We willen een samenleving waarin inwoners naar elkaar omkijken en zich betrokken voelen bij wat er speelt in de leefomgeving.
- *Preventie* is een thema welke een groot bereik heeft en binnen alle wetgevingen een plaats heeft. Het staat centraal in voorkomen van zwaardere problematiek. Het efficiënt inzetten van preventie heeft een effectieve werking op de inzet van middelen binnen het sociaal domein.

- Indien preventie onvoldoende effect heeft kan het zijn dat inwoners niet meer of niet meer volledig kunnen meedoen in onze samenleving. *Meedoen* geeft aan dat iedereen met problemen van lichamelijke, verstandelijke of geestelijke aard maatschappelijk kan deelnemen.

Missie en Visie
Om bovenstaande vorm te geven werken we vanuit een visie en een missie voor de komende periode (2022-2026):

Waar staan we voor?

(concept) Missie Sociaal Domein gemeente Heerde
Samen zijn wij Heerde: een betrokken en betrouwbare gemeente, waar iedereen een veilige basis heeft, mee kan doen en waar we samenwerken aan een leefbare samenleving.

Wat dragen we vanuit het sociaal domein bij aan onze maatschappij?

(concept) Visie Sociaal Domein gemeente Heerde
In de gemeente Heerde werken we samen en kijken we naar elkaar om. Inwoners leiden, zelf of met inzet van anderen, een gezond en veilig leven. Waar nodig bieden wij passende en tijdige ondersteuning.

Richtinggevende uitgangspunten

Om tot een betrouwbaar, sociaal en inzichtelijke dienstverlening te komen vraagt dit om helderheid over de rol van de gemeente. Wat kan de inwoner van de gemeente verwachten? Wat verwacht de gemeente van de inwoners?

Trends
Uit de inwonersparticipatie zijn als belangrijke trends vergrijzing, gezondheid en digitalisering naar voren gekomen. Landelijk spelen ook belangrijke ontwikkelingen. Denk hierbij aan de gevolgen van Corona en vooral ook de houdbaarheid van het zorgsysteem.
Vergrijzing zal in toenemende mate ervoor zorgen dat de ouder wordende inwoner een beroep gaat doen op zorg en ondersteuning. Dit heeft ook invloed op de ruimtelijke infrastructuur, de woningmarkt en de arbeidsmarkt.
Grote uitdagingen voor de komende jaren liggen in het bieden van zorg, met een *tekort aan personeel*. Zal de zorg worden afgeschaald en in hoeverre zal het gebruik van *domotica* een rol gaan spelen? Wat zullen deze ontwikkelingen voor invloed hebben het zelfredzaam blijven in je eigen woning.
Door veranderingen in het zorgstelsel zal er steeds meer een beroep worden gedaan *op mantelzorger en vrijwilligers*. Een uitdaging voor de samenleving. Zelfredzaam blijven zal men samen moeten gaan doen. Samenredzaamheid wordt gevraagd van onze samenleving.
Hoe gaat de samenleving om met de invloed van digitalisering en sociale media?

Corona heeft ons afgelopen twee jaar geleerd dat onze gezondheid een groot goed is. Hoe gezonder we zijn hoe beter onze weerstand is. Duidelijk is geworden hoe belangrijk het is om een gezonde leefstijl te hebben. Gezonde en gebalanceerde voeding, voldoende beweging, voorkomen van overgewicht, voorkomen van overmatig gebruik van alcohol (alsook andere verslavende middelen) en het terugdringen van roken zijn belangrijke pijlers binnen het realiseren van een gezonde leefstijl.

De samenleving wordt complexer, verschillende ontwikkelingen spelen op elkaar in wat een andere houding/rol van de gemeente vraagt.

Rol van de gemeente
Wat is de rol van de gemeente Heerde in de ontwikkelingen? Wat kan de gemeente bijdragen om ervoor te zorgen dat we in 2026, een krachtige Heerdense samenleving hebben waarin inwoners naar elkaar omkijken, kinderen gezond kunnen opgroeien, waar jongeren zich kunnen ontplooien, zo min mogelijk mensen in armoede leven en waarin men prettig kan ouder worden? Hoe zorgen we ervoor dat inwoners naar elkaar omzien en welke rol heeft de gemeente hierin? En hoe transformeren we naar een samenleving waarin iedereen mee kan doen?

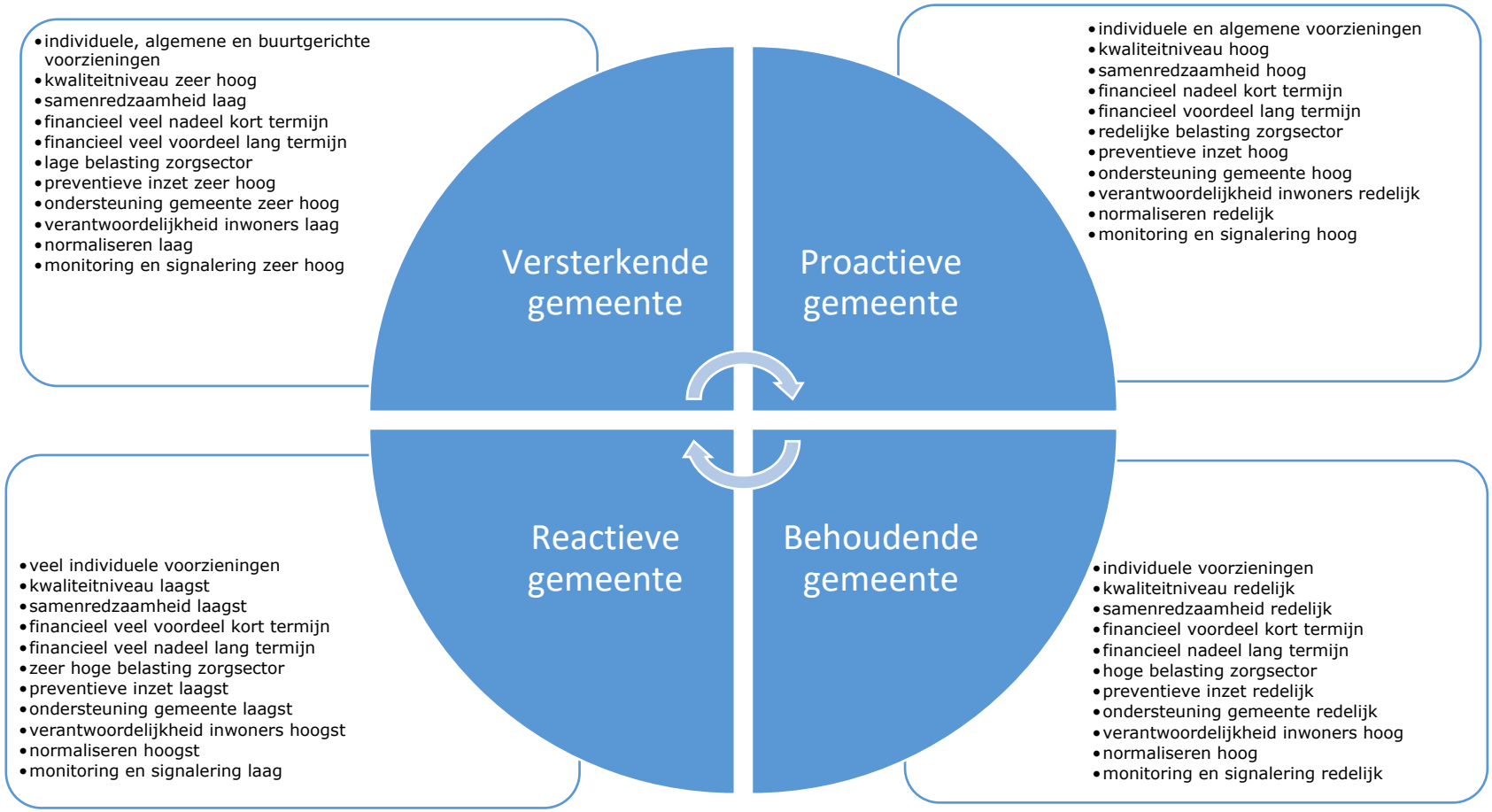
Om de rol van de gemeente hierin goed te kunnen bepalen, worden u een aantal scenario's voorgelegd. In deze scenario's wordt beschreven welke rol de gemeente Heerde kan innemen rondom de bovenstaande ontwikkelingen in het Sociale Domein.

Welke scenario wordt er de komende vier jaar als uitgangspunt gebruikt?
In onze conceptvisie geven we aan dat we in de gemeente Heerde samenwerken en naar elkaar om omkijken. Inwoners leiden, zelf of met inzet van anderen, een gezond en veilig leven. Waar nodig biedt de gemeenten passende en tijdige ondersteuning. De scenario's helpen om te bepalen hoe de gemeente Heerde invulling gaat geven aan passende en tijdige ondersteuning. Dit is namelijk een breed begrip en multi-interpretabel. Door keuze te maken uit de vier scenario's geven we richting aan de soort gemeente die we willen zijn voor onze inwoners.

Scenario's

Uitgangspunt bij alle scenario's is dat de samenleving problemen zoveel mogelijk zelf oplost. Inwoners moeten het met elkaar realiseren.

- **De reactieve gemeente**
  De gemeente is terughoudend in het oplossen van problemen van inwoners. De gemeente signaleert nauwelijks en stuurt niet in dit proces maar creëert alleen een vangnet voor de kwetsbare inwoners.
- **De behoudende gemeente**
  De behoudende gemeente kijkt mee hoe zelfredzaamheid en het normaliseren zich ontwikkelt. De gemeente haalt signalen op en brengt deze in beeld. Naar aanleiding daarvan creëert de gemeente interventies voor dreigende kwetsbare situatie alsook een vangnet voor kwetsbare inwoners.
- **De proactieve gemeente**
  Een proactieve gemeente kijkt mee hoe zelfredzaamheid en het normaliseren zich ontwikkelt. De gemeente is veelvuldig bezig met het vroegtijdig signaleren, waardoor problemen vroeg aan de oppervlakte komen. Deze problemen worden samen met de inwoner direct aangepakt, waardoor wordt voorkomen dat deze erger worden en escaleren. De gemeente faciliteert daar waar nodig en stimuleert actief de samenredzaamheid. Dit doet de gemeente door het creëren van preventieve collectieve en individuele interventies om dreigende kwetsbare situatie te voorkomen. En, indien nodig, door het bieden van interventies voor dreigende kwetsbare situaties en een vangnet voor kwetsbare inwoners.
- **De versterkende gemeente**
  Functioneert net als de proactieve gemeente. Het verschil is dat de gemeente daarnaast actief inzet op het ondersteunen van de samenredzaamheid. De gemeente zorgt met stimulerende projecten en ondersteunende professionals dat inwoners elkaar steunen en gebruik gaan maken van elkaars mogelijkheden. Het streven is dat inwoners met problemen in beeld zijn en worden geholpen. Allereerst vanuit de versterkte samenleving en daarna indien nodig vanuit de gemeente.


Versterkende gemeente
Proactieve gemeente
Reactieve gemeente
Behoudende gemeente
• individuele, algemene en buurtgerichte voorzieningen
• kwaliteitniveau zeer hoog
• samenredzaamheid laag
• financieel veel nadeel kort termijn
• financieel veel voordeel lang termijn
• lage belasting zorgsector
• preventieve inzet zeer hoog
• ondersteuning gemeente zeer hoog
• verantwoordelijkheid inwoners laag
• normaliseren laag
• monitoring en signalering zeer hoog
• individuele en algemene voorzieningen
• kwaliteitniveau hoog
• samenredzaamheid hoog
• financieel nadeel kort termijn
• financieel voordeel lang termijn
• redelijke belasting zorgsector
• preventieve inzet hoog
• ondersteuning gemeente hoog
• verantwoordelijkheid inwoners redelijk
• normaliseren redelijk
• monitoring en signalering hoog
• veel individuele voorzieningen
• kwaliteitniveau laagst
• samenredzaamheid laagst
• financieel veel voordeel kort termijn
• financieel veel nadeel lang termijn
• zeer hoge belasting zorgsector
• preventieve inzet laagst
• ondersteuning gemeente laagst
• verantwoordelijkheid inwoners hoogst
• normaliseren hoogst
• monitoring en signalering laag
• individuele voorzieningen
• kwaliteitniveau redelijk
• samenredzaamheid redelijk
• financieel voordeel kort termijn
• financieel nadeel lang termijn
• hoge belasting zorgsector
• preventieve inzet redelijk
• ondersteuning gemeente redelijk
• verantwoordelijkheid inwoners hoog
• normaliseren hoog
• monitoring en signalering redelijk

Toelichting scenario's :

	1. Reactief	2. Behoudend	3. proactief	4. Versterkend
Verantwoordelijkheid inwoner	De inwoner draagt de volledige eigen verantwoordelijkheid voor zijn of haar leven. Hierdoor wordt er zeer streng bij de poort geselecteerd en zal er altijd worden geprobeerd om inwoners die aankloppen voor hulp 'terug te verwijzen' waar het kan. ++++ (zeer hoog)	We gaan er vanuit dat de meeste inwoners zelf verantwoordelijk zijn voor hun leven. Als de inwoner kan aantonen dit niet te zijn (door bijv. een handicap) dan kan de inwoner een beroep doen op de hulp vanuit de gemeente. +++- (hoog)	De meest inwoners kunnen zelf verantwoording dragen voor hun eigen leven, maar niet elke inwoner lukt dat. Inwoners die bij de gemeente aankloppen of worden aangedragen voor ondersteuning zullen door de gemeente worden geholpen . Inwoners worden actief gestimuleerd om voor elkaar zorg te dragen en elkaar te ondersteunen ++-- (redelijk)	Inwoners worden actief gestimuleerd om voor elkaar zorg te dragen en elkaar te ondersteunen. Er zijn professionals vanuit de gemeente aanwezig die inwoners ondersteunen in de samenredzaamheid. De inwoner heeft hierin minder verantwoordelijkheid. Indien de inwoner en zijn omgeving dat niet lukt kunnen inwoners laagdrempelig bij de gemeente aankloppen of worden aangedragen voor ondersteuning in het behouden van hun zelfredzaamheid. +---(laag)
Normaliseren	(Bijna) alle problemen bij kinderen/volwassen zijn fasen waar een kind/volwassene doorheen gaat. We willen zo min mogelijk 'etiketten' opplakken en zo laat als kan jeugdhulp of maatschappelijke ondersteuning inzetten. ++++(zeer hoog)	We proberen zo min mogelijk diagnoses stellen op kinderen in ontwikkeling. Is er toch meer nodig, dan leggen we de verantwoordelijkheid waar die hoort: bij ouders als het gaat om kinderen. Als we hulp willen inzetten bij een jeugdige, richten we ons vooral op de ouder van het kind. +++-(hoog)	Normaliseren zien we als het gesprek openen over wat we als 'normaal gedrag' gezien in onze samenleving. Ook willen we het gesprek over de opvoeding stimuleren. Het is waardevol om met anderen te delen waar je in de opvoeding tegenaan loopt. Als gemeente willen we dit gesprek openen en houden we ons bezig met de bewustwording dat niet alles ondersteuning nodig heeft. ++-- (redelijk)	Er wordt weinig tot geen aandacht besteed aan normaliseren. De gemeente heeft een breed ondersteuningsteam. +---(laag)

Ondersteuningsniveau vanuit gemeente	Ondersteuning vanuit de gemeente alleen in kwetsbare situaties (kwetsbaar hiermee wordt bedoeld: als de eigen veiligheid van de inwoner of de veiligheid van zijn/haar omgeving in gevaar komt) Er is kans op escalerende situaties aangezien er in gevallen te laat ondersteuning geboden wordt. +--- (laag)	Ondersteuning vanuit de gemeente alleen in dreigende kwetsbare (preventief) alsook kwetsbare situaties Er is minder kans op escalerende situaties aangezien er eerder ondersteuning aangeboden wordt ++--(redelijk)	Stimuleringsregelingen voor ontwikkeling samenredzaamheid Ondersteuning vanuit de gemeente start in situaties waar vroeg symptomen gesignaleerd worden die kunnen leiden tot dreigende kwetsbare situaties (preventief). Ondersteuning is er ook in dreigende kwetsbare alsook in kwetsbare situaties. Er is sterk verminderde kans op escalerende situaties aangezien er vroegtijdig lichte ondersteuning aangeboden wordt. +++-(hoog)	Preventieve professionele ondersteuning vanuit de gemeente voor ontwikkelen buurtgebonden zelfredzaamheid. Denk aan het stimuleren van activiteiten/hulp voor iedereen, ook voor diegene die het niet nodig hebben. In situaties waar vroeg symptomen gesignaleerd zijn die kunnen leiden tot dreigende kwetsbare situaties (preventief). Ondersteuning is er ook in dreigende kwetsbare alsook kwetsbare situaties (maatwerk). Er is minimale kans op escalerende situaties. ++++ (zeer hoog)
Signalering en monitoring gemeente	Gemeente wacht tot kwetsbare inwoners zich melden zich bij de gemeenten. Inzet is gericht op ondersteunen van de meest kwetsbare situaties die duidelijk zichtbaar zijn in de gemeenschap +--- (laag)	Gemeente signaleren en adviseren preventief op groepsgericht basis. Het signaleren is gericht op monitoren van probleemgebieden. Inzet is gericht op dreigende kwetsbare situatie (voorkomen kwetsbare situaties) en op ondersteuning van kwetsbare situaties ++--(redelijk)	Inzet is gericht op vroegtijdig voorkomen van problemen of bijsturen inzake belastende situaties, daarnaast is er ook inzet gericht op dreigende kwetsbare situatie (voorkomen kwetsbare situaties) en op ondersteuning van kwetsbare situaties De gemeente signaleert en adviseert zowel groepsgericht als op individuele basis. Op een signaal kan vroegtijdig individueel of groepsgericht ingegaan worden. Daarnaast kunnen signalen ook buurtgericht in beeld gebracht worden . +++- (hoog)	Inzet is gericht op ondersteuning van verantwoordelijkheid van de zelfredzame inwoners door de buurtgerichte ondersteuning actief te ondersteunen. Tevens is inzet is gericht op vroegtijdig voorkomen van problemen of bijsturen inzake belastende situaties, daarnaast is er ook inzet is gericht op dreigende kwetsbare situatie (voorkomen kwetsbare situaties) en op ondersteuning van kwetsbare situaties. De gemeente signaleert en adviseert net als de proactieve gemeenten , echter kan ook buurtgerichte acties uitzetten op signalen die buurtgericht in beeld zijn gekomen. ++++ (zeer hoog)

Preventieve inzet	We zien preventie als eigen verantwoordelijkheid van de inwoner om dat te organiseren. Er is geen rol voor de gemeente. +--- (laag)	Er wordt minimale algemene preventieve inzet gepleegd. Denk hierbij aan de landelijke preventieprogramma's (belegd bij GGD). ++--(redelijk)	Preventieve ondersteuning bestaat uit selectieve algemene preventie en uit individuele en groepsgerichte voorlichting en bewustwording voor selectieve risicogroepen. +++- (hoog)	Preventieve ondersteuning bestaan uit niet- selectieve algemene preventie, groepsgerichte preventie (voorlichting en bewustwording) ook uit individuele preventie (vroeg symptoom interventies via kortdurende trajecten op individuele basis) ++++ (zeer hoog)
Inzet van individuele voorzieningen (maatwerk)	Ondersteuning zal gestandaardiseerd plaatsvinden, binnen de bestaande wetgeving. Ondersteuning vormen zijn gestandaardiseerd en niet afgestemd op persoonlijke situatie. Vooral zware en dure ondersteuningsvormen ++++ (zeer hoog)	In uitzonderingen kan van de standaardisering afgeweken worden. Uitzonderingen zijn wettelijk in lokale regelgeving geborgd. Ondersteuning zal voornamelijk gestandaardiseerde maatwerk zijn. In uitzonderingsgevallen kan deze afgestemd worden op de persoonlijke situatie. Meestal zwaardere en dure ondersteuningsvormen, soms lichte goedkope ondersteuning. +++-(hoog,)	Inzet bestaat uit stimuleringsregelingen, daarnaast zijn er algemene voorzieningen, als die niet voldoen zal er maatwerk ingezet worden. Stimuleringsregelingen, algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen alsook uitzonderingen hierop zijn in lokale wetgeving geborgd. Ondersteuning via maatwerk vindt niet gestandaardiseerd plaats maar persoons en situatie gebonden. Meestal lichte goedkope ondersteuning vormen, soms dure zware ondersteuning ++--(redelijk)	Inzet bestaat uit stimuleringsregeling, daarnaast is buurtgebonden professionele ondersteuning met aanvullende algemene voorzieningen, als die niet voldoen zal er maatwerk ingezet worden. Ondersteuning via maatwerk vindt niet gestandaardiseerd plaats maar persoons en situatie gebonden. De buurtgebonden professionele ondersteuning worden geborgd in het subsidiebeleid. Stimuleringsregeling, algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen alsook uitzonderingen hierop zijn in lokale wetgeving geborgd. Vooral lichte goedkopere ondersteuningsvormen +---(laag)

Samenredzaamheid (samen zelfredzaam blijven) en Vroegsignalering	De gemeente stimuleert de samenredzaamheid niet. Inwoners zijn alleen bij individuele voorziening in beeld bij de gemeente. +--- (laag)	De gemeente faciliteert de samenredzaamheid daar waar dreigende kwetsbaarheid is. Inwoners zijn beperkt in beeld. Alleen grofmazige probleemgebieden zijn in beeld bij de gemeenten. ++-- (redelijk)	De gemeente faciliteert waar vroegsignalen aanwezig zijn over ontoereikende samenredzaamheid en daar waar er dreigende kwetsbaarheid is. De gemeenten stimuleert de samenredzaamheid bij vroegsignalen en als daarmee (dreigende) kwetsbare situaties voorkomen kunnen worden. Inwoners zijn in beeld. Probleemgebieden zijn in beeld bij de gemeenten vanuit vroegsignalering. +++- (hoog)	Gemeente faciliteert en stimuleert en ondersteunt samenredzaamheid standaard in alle buurten/gebieden. Gemeente geeft extra aandacht aan samenredzaamheid daar waar er vroegsignalen aangeven dat er dreigende kwetsbaarheid ontstaat. Inwoners zijn in beeld. Specifieke probleemgebieden en buurten zijn in beeld bij de gemeenten. ++++ (zeer hoog)
Financieel	Dit scenario biedt ontlasting van de begroting op kort termijn, omdat de keuzes die binnen het sociale domein worden gemaakt vanuit een financieel oogpunt zijn. Op middellang en langere termijn kan het zijn dat er juist een sterkere groei in kosten is doordat escalerende problematiek zorgt voor duurdere maatwerkvoorzieningen. Lang termijn: ++++ Kort termijn: +--- (laag)	Dit scenario biedt lichte belasting op de begroting op kort termijn. Door een groei van inzet duurdere maatwerkvoorzieningen. Zorgt naar verwachting op langere termijn voor overschrijding van begroting Lang termijn: +++- Kort termijn: ++--	Dit scenario biedt enige belasting op de begroting op de korte termijn, omdat je investeringen maakt in de opbouw van voorliggende voorzieningen en door betere signalering een toename krijgt aan hulpvragen Op de middellange en lange termijn is de verwachting dat het aantal dure maatwerkvoorzieningen af zal nemen. Door tijdige hulp zijn problemen niet geëscaleerd en is hulp niet langer ingezet dan nodig. Lang termijn: ++--(redelijk) Kort termijn: +++-(hoog)	Dit scenario biedt grotere belasting op de begroting op de korte termijn. Om alle hulp te kunnen bieden en te komen tot het kwaliteitsniveau van je hulpverlening zijn er grote investeringen nodig. Ook kunnen het aantal hulptrajecten toenemen. Op de middellange en lange termijn is de verwachting dat het aantal dure maatwerkvoorzieningen af zal nemen, Ook zijn veel inwoners geholpen waardoor het goed gaat op alle leefgebieden. De gemeente heeft de problemen van inwoners opgelost, waardoor er zich minder problemen aandienen bij de gemeente. Het risico is wel dat de gemeente niet alleen problemen oplost, maar ook hulp verleent aan mensen die dit mogelijk niet nodig hebben. Daar kan dus geld aan verloren gaan. Lang termijn: +--- (laag) Kort termijn: ++++ (zeer hoog)

Capaciteit	Vraag minste ambtelijk capaciteit. De capaciteit voor inzet in het lokale uitvoeringsteam STIP neemt daarmee af. STIP zal voornamelijk een informatiepunt worden. Heeft als risico dat op de langere termijn een fors toenemende belasting op zorgsector ontstaat Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: +--- (laag) Belasting zorgsector ++++(hoogst)	De capaciteit van het lokale uitvoeringsteam is gering. Zorgt voor matig toenemende belasting op zorgsector vooral op langere termijn (toename vraag door vergrijzing) Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: ++--(redelijk) Belasting zorgsector +++- (hoog)	Vraag behoorlijke ambtelijk capaciteit Het vraagt meer capaciteit van het lokale uitvoeringsteam aangezien men zich richt op preventieve activiteiten alsook dreigende kwetsbare situaties. Beleidsmatige is er een toegenomen capaciteitsvraag voor het ontwikkelen en monitoren van het preventieve beleid naast het reguliere beleid. Zorgt voor licht toenemende belasting op zorgsector vooral op langere termijn (gerelateerd aan de toename vraag door vergrijzing, die echter deels afgevangen wordt via het lokale uitvoeringsteam) Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: +++-(hoog) Belasting zorgsector ++--(redelijk)	Vraagt aanzienlijke ambtelijke capaciteit Allereerst is er ambtelijke inzet noodzakelijk voor de buurtgerichte professionele ondersteuning , daarnaast Het vraagt het capaciteit van het lokale uitvoeringsteam. De inzet is effectiever aangezien men zich gerichter kan inzetten op preventieve interventies alsook dreigende kwetsbare situaties. Lokaal uitvoeringsteam doet heel veel en alle expertise is geborgd Beleidsmatige is er een toegenomen capaciteitsvraag voor het ontwikkelen en monitoren van het preventieve beleid naast het reguliere beleid. Daarnaast is er extra capaciteit nodig voor de begeleiding en afhandeling van subsidieaanvragen vanuit de buurten in Heerde. Zorgt voor de minste belasting op zorgsector vooral op langere termijn. Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: +++- (zeer hoog) Belasting zorgsector +---(laagst)

Kwaliteit van dienstverlening	De kwaliteit van hulpverlening is van minimale aard. De gemeente verstrekt informatie over mogelijk oplossing die vanuit de maatschappij geboden worden. Maatwerkvoorziening wordt getoetst op rechtmatigheid en aanbod. Er is geen kijk op alternatieve mogelijkheden. +--- (laagst)	De kwaliteit hulpverlening is redelijk. De gemeente verstrekt informatie en beperkte advies over mogelijk oplossing die vanuit de maatschappij geboden worden. Bij de ondersteuning is er ruimte om de vraag meer centraal te zetten als er kwetsbare situaties dreigen te ontstaan. ++--(redelijk)	De kwaliteit hulpverlening is goed. De gemeente verstrekt informatie en adviseert actief over mogelijk oplossing die in brede zin geboden kunnen worden. Er is zicht op wat er gebeurt voordat men zich meldt voor een maatwerkvoorziening bij de gemeente. Door vroegsignalering en mogelijkheid voor preventieve ondersteuning is er ruimte om de vraag meer centraal te zetten ook voordat er kwetsbare situaties dreigen te ontstaan. Er is een sterk toegerust lokaal team waarin expertise is geborgd om met deze vraag om te gaan. +++-(hoog)	De Kwaliteit van hulpverlening is uitstekend. De gemeente ondersteunt en verstrekt informatie , indien nodig buurtgericht, over mogelijk oplossing die in brede zin geboden worden. Er kan snel ingespeeld worden op vraag vanuit zowel buurten en individuen. De vraag is goed in beeld door vroegsignalering en input vanuit georganiseerde buurten. De vraag van de inwoner (en zijn omgeving/buurt) staat centraal staat. Er is een sterk toegerust lokaal team waarin alle expertise is geborgd om met deze vraag efficiënt en effectief om te gaan, . ++++ (zeer hoog)

Samenvatting:

	1. Reactief	2. Behoudend	3. proactief	4. Versterkend
Verantwoordelijkheid inwoner	++++(zeer hoog)	+++- (hoog)	++-- (redelijk)	+--- (laag)
Normaliseren	++++(zeer hoog)	+++- (hoog)	++-- (redelijk)	+--- (laag)
Ondersteuning vanuit gemeente	+--- (laag)	++-- (redelijk)	+++- (hoog)	++++(zeer hoog)
Signalering en monitoring gemeente	+--- (laag)	++-- (redelijk)	+++- (hoog)	++++(zeer hoog)
Preventieve inzet	+--- (laag)	++-- (redelijk)	+++- (hoog)	++++(zeer hoog)
Inzet van individuele voorzieningen (maatwerk)	++++(zeer hoog)	+++- (hoog)	++-- (redelijk)	+--- (laag)
Samenredzaamheid (samen zelfredzaam blijven) en Vroegsignalering	+--- (laag)	++-- (redelijk)	+++- (hoog)	++++(zeer hoog)
Financieel	Lang termijn: ++++(zeer hoog) Kort termijn: +---(laag)	Lang termijn: +++- (hoog) Kort termijn: +++- (redelijk)	Lang termijn: ++-- (redelijk) Kort termijn: +++- (hoog)	Lang termijn: +---(laag) Kort termijn: ++++(zeer hoog)
Capaciteit	Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: +--- (laag) Belasting zorgsector ++++(hoogst)	Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: ++--(redelijk) Belasting zorgsector +++- (hoog)	Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: +++-(hoog) Belasting zorgsector ++--(redelijk)	Ambtelijke Capaciteit noodzakelijk: +++- (zeer hoog) Belasting zorgsector +---(laagst)
Kwaliteit van dienstverlening	+--- (laagst)	++-- (redelijk)	+++- (hoog)	++++(hoogst)