Agendering Gespreksronde Aanbesteding Hulpmiddelen WMO

Recent heeft het college de raad geïnformeerd over de voorbereidingen voor de nieuwe aanbesteding van WMO-hulpmiddelen.[^2] De PvdA en Stadspartij willen graag een gesprek agenderen om samen met de raad de koers te bepalen voor dit belangrijke proces. We constateren dat de kwaliteit van dienstverlening en de keuzevrijheid voor onze inwoners te vaak onder druk staan: problemen rondom levertijden, de afhankelijkheid van één partij en tekortkomingen tegenover inwoners met complexe aanvragen zoals recentelijk nog te lezen in De Gelderlander.[^1]

Het contract met Welzorg loopt tot 31 mei 2026, daarna wordt een nieuwe aanbesteding opgestart. Die is regionaal georganiseerd en het college streeft naar het vaststellen van een inkoopkader in september 2025. Dit betekent dat dit een cruciaal moment is om als gemeenteraad input te leveren en er in te voorzien dat er lessen worden getrokken uit de afgelopen contractperiode. Zeker omdat we in de brief van het college ook nieuwe – en daarmee onbesproken – instrumenten teruglezen, zoals het expliciete voornemen om meerdere partijen aan te besteden en als gemeente zelf toe te gaan zien op de evaluatie.

We willen daarom graag met de raadsfracties bespreken welke punten leidend moeten zijn tijdens de aanbesteding en hoe we de resterende contractperiode met Welzorg zo optimaal mogelijk kunnen benutten. De gemeente heeft een zorgplicht: we willen dat de inwoners die zo in de knel zijn gekomen, weer verder kunnen.

Om gezamenlijk richting te geven aan dit proces en onze kaderstellende rol te kunnen invullen, willen we graag de volgende vragen met u bespreken in het bijzijn van het college:

1. Hoe denken de fracties dat het vertrouwen van inwoners – die in het verleden onvoldoende zijn gelopen door Welzorg – kan worden hersteld?

2. Zijn de fracties tevreden met de getrokken lessen uit de huidige contractperiode? Hebben zij de wens om de aanbesteding daardoor anders vorm te geven? Door bijvoorbeeld het college op te roepen om meer te selecteren op kwaliteit en klantcontact in plaats van de laagste kosten?

3. Hoe kijken de raadsfracties naar de komende twee jaar? Zouden zij de 5% (conform de motie “Welzorg of keuzezorg …”[^3]) deze laatste twee jaar alsnog aanbesteed willen zien bij een andere aanbieder dan Welzorg? Zodat er sneller maatwerk kan worden geleverd voor inwoners met een complexe hulpvraag?

4. Hoe willen de raadsfracties sturen op de kwaliteit van WMO-hulpmiddelen? Hoe kijken zij aan tegen de plannen van het college vermeld in de brief, zoals zelf als gemeente gaan evalueren? Wat hebben de fracties verder nodig om hun controlerende taak uit te voeren?

[^1]: https://www.gelderlander.nl/nijmegen/na-klachtenregen-rond-ellenlang-wachten-op-rolstoel-of-scootmobiel-gemeenten-willen-meer-aanbieders~afd23845/

[^2]: https://nijmegen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/7c30a43a-253c-4a9b-8bfe-c4a5a838558b?documentId=603c5762-6ab3-4294-b74d-83ba076645dd&agendaItemId=cda3a35f-d0ec-486a-b356-72441d5443ed

[^3]: https://raadzaam.nijmegen.nl/document?url=https:%2F%2Fonline.ibabs.eu%2Fibabsapi%2Fpublicdownload.aspx%3Fsite%3DNijmegen%26id%3D18869681-19ef-40ab-b810-fb9eac39e82b