

Subsidiemonitor 2024



Gemeente Utrecht

[Utrecht.nl/
subsidiehulp](https://utrecht.nl/subsidiehulp)

Inhoud

Inleiding	3
Samenvatting	4
Hoofdstuk 1: Aantal aangevraagde subsidies	5
Hoofdstuk 2: Aantal niet toegekende subsidies	6
Hoofdstuk 3: Aantal toegekende subsidies	8
3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling	8
3.2 Aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel	9
3.3 Bedrag van de verleende subsidies	11
3.4 Nadere regels subsidie en verleende subsidies per regeling	12
Hoofdstuk 4: Subsidieaanvragers	13
4.1 Bewoners	13
4.2 Organisaties	14
Hoofdstuk 5: Afhandeltermijnen van subsidies	15
5.1 Afhandeltermijn van aanvragen	15
5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages	16
Hoofdstuk 6: Klantonderzoek	18
6.1 Klantonderzoek naar het aanvraagproces	18
6.2 Klantonderzoek naar het verleningsproces en het genomen besluit	18
Bijlage	20
Verleende subsidies in 2022, 2023 en 2024 per organisatieonderdeel en subsidieregeling	20

Inleiding

Voor u ligt de 6e subsidiemonitor. In deze subsidiemonitor leest u hoeveel subsidieaanvragen het subsidiebureau in 2024 heeft ontvangen, hoeveel van deze aanvragen er wel en niet zijn toegekend en voor welke subsidieregelingen. Verder leest u hoeveel bewoners en organisaties subsidie hebben aangevraagd en hoe lang het heeft geduurd om de subsidieaanvragen en eindrapportages af te handelen. De monitor sluit af met de uitkomsten van het klantonderzoek.

De gegevens van 2024 vergelijken we waar mogelijk met de gegevens uit 2022 en 2023. Daarmee is het mogelijk om de ontwikkeling in de afgelopen jaren te zien. In de subsidiemonitor gaan we niet uitgebreid in op de financiële verdeling van de subsidies. In de jaarrekening 2024, die gelijk met deze monitor naar de gemeenteraad gaat, staan alle financiële cijfers van de toegekende subsidies in 2024.

De subsidiemonitor geeft een beeld van de omvang en uitvoering van het subsidieproces. De subsidiemonitor gaat niet in op de doelmatigheid van de subsidies. Een subsidie is een instrument om een bepaald beleidsdoel te bereiken en is onderdeel van de evaluatie van dat beleid.

De gegevens voor de subsidiemonitor komen uit EasyFunders, het geautomatiseerde systeem dat het subsidiebureau gebruikt voor de afhandeling van de subsidieaanvragen. Een klein deel van de subsidieaanvragen handelt het subsidiebureau niet af. Deze aanvragen zijn niet meegenomen in de subsidiemonitor.

Het afhandelproces staat nooit stil. Voor de monitor zijn we uitgegaan van de stand van zaken op 3 maart 2025. Verder is de datum waarop de aanvraag is ontvangen, de datum die bepaalt in welk jaar de subsidie meetelt. Een aanvraag die op 31 december 2024 is ontvangen, telt mee in 2024, hoewel de afhandeling pas in 2025 kan plaatsvinden.

Na de turbulente coronajaren, stijgende energieprijzen en de gevolgen van de oorlog in Oekraïne, zien we in 2024 een stabilisering van het aantal subsidieaanvragen.

Samenvatting

In 2024 heeft het subsidiebureau 4.489 subsidie-aanvragen ontvangen. Van deze aanvragen zijn 3.409 aanvragen toegekend en 981 niet toegekend. 99 aanvragen zijn nog in behandeling. In 2024 zijn er ongeveer 40 nieuwe of gewijzigde subsidieregelingen bijgekomen. Het totaal aantal aanvragen in 2024 is met ongeveer 10% gestegen ten opzichte van 2023. Deze stijging is vooral te danken aan de aanvragen voor de nieuwe cultuurnota periode 2025-2028 en aan de subsidie voor Ondernemer Centraal.

Bewoners en organisaties vroegen het vaakst subsidie aan voor het Initiatievenfonds, voor Ondernemer Centraal en voor het aanleggen van een groen dak. Daarnaast werd ook de nieuwe subsidieregeling Woning isoleren vaak aangevraagd.

In 2024 vroegen 2.926 bewoners dan wel organisaties één of meer subsidies aan. Daarvan ontvingen 1.320 bewoners en 1.092 organisaties een toekenning voor één of meer subsidies.

De afhandeltermijn van de subsidieaanvragen is gedaald. De afhandeltermijn van zowel de eenmalige subsidies als de jaarsubsidies is gedaald. Hetzelfde geldt voor de afhandeltermijn van de aangevraagde bedragen. De afhandeltermijn van de eindrapportages is eveneens gedaald.

Het klanttevredenheidsonderzoek heeft alleen in de eerste helft van 2024 plaatsgevonden. In de tweede helft van 2024 is een nieuwe opzet gemaakt voor het klanttevredenheidsonderzoek.

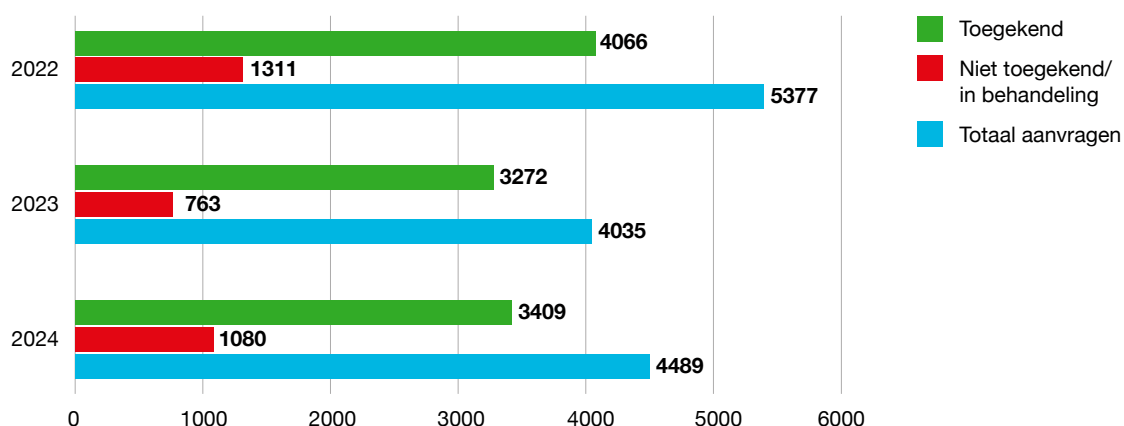
Hoofdstuk 1

Aantal aangevraagde subsidies

In 2024 zijn er door bewoners en organisaties 4.489 subsidies aangevraagd. Dat is een toename van het aantal aanvragen met ongeveer 11% als we dat vergelijken met het aantal aanvragen in 2023 (4.035).

Van de 4.489 subsidieaanvragen zijn er 3.409 toegekend en 981 zijn er niet toegekend. Daarnaast zijn nog 99 aanvragen uit 2024 in behandeling. In de onderstaande grafiek staat hoeveel aanvragen er in 2022, 2023 en 2024 zijn aangevraagd, toegekend en niet toegekend. Het betreft hier de stand van zaken op 3 maart 2025.

Figuur 1 | Aantal aangevraagde subsidies per jaar



De toename van het aantal aanvragen ligt voor een deel aan de toename van de aanvragen voor de ondersteuning van ondernemers (Ondernemer Centraal). Daarnaast kwamen er veel aanvragen voor de nieuwe cultuurnotaperiode 2025-2029 en voor de nieuwe regeling voor het nemen van isolatiemaatregelen aan de woning.

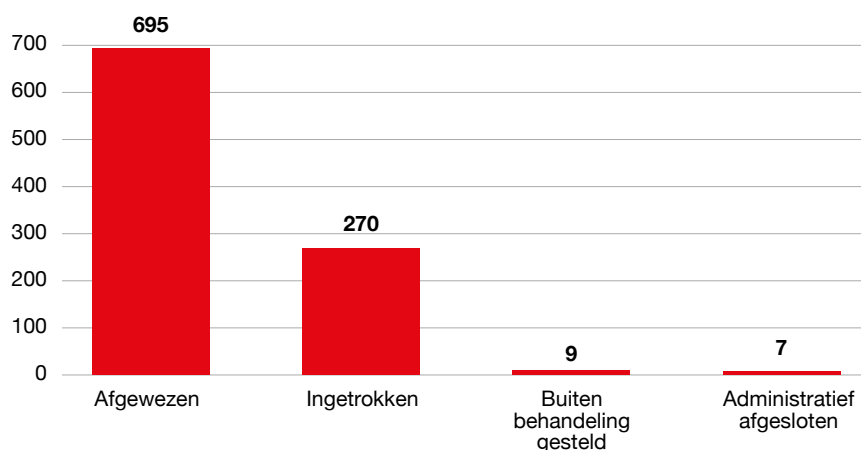
Vrijwel alle aanvragen zijn vastgelegd in het subsidiesysteem EasyFunders (EF) en worden afgehandeld door het subsidiebureau. In 2024 is EF geschikt gemaakt voor de afhandeling van de aanvragen loonkostensubsidie. Maar vanwege privacyoverwegingen wordt deze regeling niet door het subsidiebureau, maar door de afdeling Werk en inkomen afgehandeld. De aanvragen loonkostensubsidie 2024 zijn nog niet meegenomen in deze subsidiemonitor.

Hoofdstuk 2

Aantal niet toegekende subsidies

In 2024 leidde 22% van alle subsidieaanvragen niet tot een positief subsidiebesluit (In 2023 was dit 19%). Een deel van de aanvragen wordt afgewezen. Soms trekt de aanvrager zijn of haar aanvraag in. Om dit proces te verbeteren en ervoor te zorgen dat aanvragen soepeler verlopen, worden de digitale aanvraagformulieren steeds beter ingericht in EasyFunders. Door de juiste vragen te stellen tijdens de aanvraagprocedure wordt snel duidelijk of subsidie voor betreffende regeling aangevraagd kan worden. In 2023 is een begin gemaakt met het strakker inregelen van de aanvragen.

Figuur 2 | Reden waarom een aanvraag uit 2024 niet is toegekend



Er zijn meerdere redenen om een aanvraag af te wijzen. Bijvoorbeeld omdat het budget voor een regeling op is, omdat de aanvraag inhoudelijk niet voldoet of omdat de aanvraag te laat is ingediend. Sommige regelingen hebben meer afwijzingen, dan andere. Hieronder een overzicht van de 5 subsidieregelingen met relatief de meeste afwijzingen.

Figuur 3 | Meest afgewezen aanvragen per subsidieregeling in 2024

Subsidieregeling	Afgewezen	Verleend	% Afgewezen
Regeling Inclusie en Diversiteit	54	12	82%
Projectsubsidie Cultuur	168	64	72%
Impulssubsidies Cultuur	90	82	52%
Woning isoleren	45	144	24%
Initiatievenfonds wijken	45	802	5%

Voor de regeling Inclusie en diversiteit zijn relatief de meeste aanvragen afgewezen. Er werd veel meer subsidie gevraagd dan er budget beschikbaar was. Alleen de aanvragen met het hoogste aantal punten (inhoudelijk de beste aanvragen) konden verleend worden.

Het aantal afwijzingen voor de project- en impulssubsidie cultuur is een combinatie van een tekort aan budget en aanvragen die inhoudelijk onvoldoende zijn.

Bij de regeling Woning isoleren gaat het vooral om inhoudelijke afwijzingen. Een aanvraag heeft bijvoorbeeld betrekking op de kosten voor woningverbetering en niet voor woningisolatie.

Hoofdstuk 3

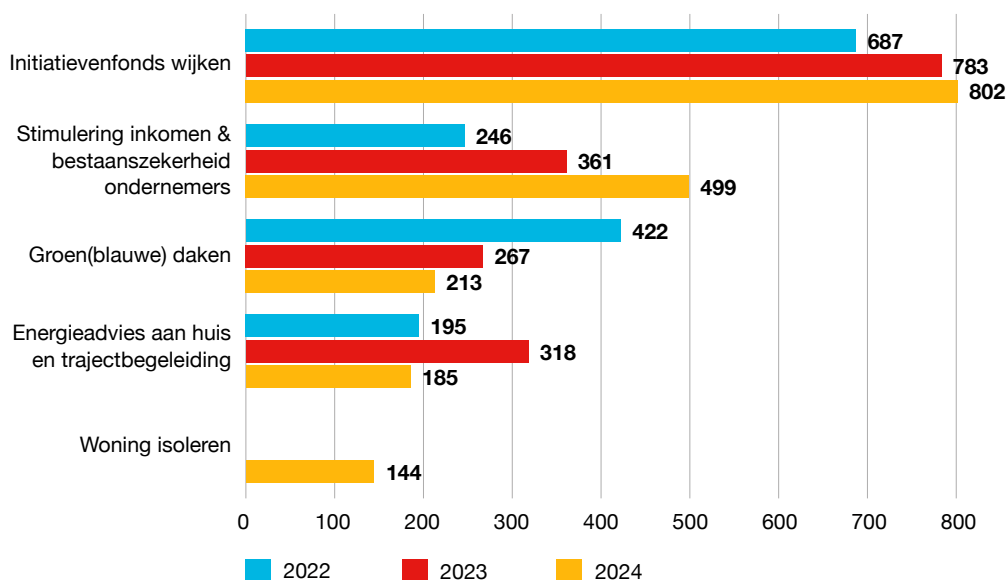
Aantal toegekende subsidies

Van de 4.489 in 2024 aangevraagde subsidies zijn er 3.409 verleend. Dat is ongeveer 76% van het aantal aanvragen. Dat percentage is vergelijkbaar met andere jaren. De bewoner of organisatie heeft subsidie ontvangen voor een activiteit die gedaan wordt of al gedaan is.

3.1 Aantal toegekende subsidies per subsidieregeling

Net als in eerdere jaren ontvingen bewoners en organisaties in 2024 het vaakst subsidie voor het Initiatievenfonds Wijken. Bij deze regeling kunnen de wijkbureaus de aanvrager helpen een aanvraag te doen. Hieronder een grafiek van de 5 subsidieregelingen waarvoor de meeste aanvragen zijn toegekend in de afgelopen 3 jaar:

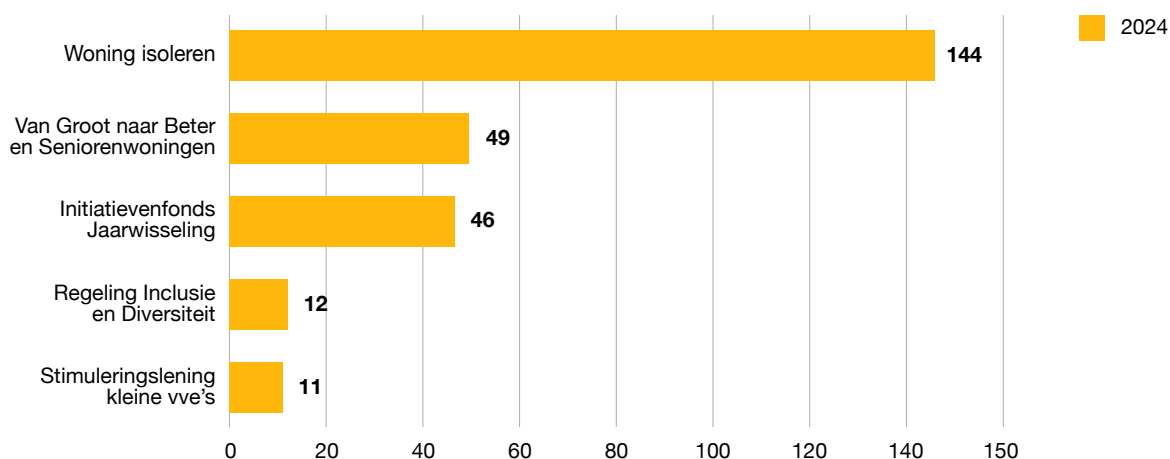
Figuur 4 | Meest toegekende aanvragen per subsidieregeling in 2022, 2023 en 2024



Verder zien we in 2024 opnieuw een stijging van het aantal subsidies voor Ondernemer Centraal. Ondernemers uit het MKB krijgen advies en hulp bij het leiden van hun bedrijf. Het aantal subsidies voor de aanleg van een groen dak en voor een energieadvies aan huis is in 2024 gedaald vergeleken met 2023, maar is nog steeds hoog.

In 2024 zijn er 10 nieuwe subsidieregelingen gekomen. Voor de volgende 5 regelingen zijn de meeste aanvragen toegekend.

Figuur 5 | Top-5 nieuwe subsidieregelingen in 2024 met de meeste toegekende aanvragen



3.2 Aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel

De 3.409 toegekende subsidies vallen onder de verantwoordelijkheid van meerdere organisatieonderdelen. In 2024 waren er 9 organisatieonderdelen betrokken bij één of meer subsidieregelingen. De 3.409 verleende subsidies vielen onder de volgende organisatieonderdelen:

Figuur 6 | Verleende subsidies per organisatieonderdeel in 2022, 2023 en 2024

Organisatieonderdeel	Verleend 2022	Verleend 2023	Verleend 2024
Wijken	777	878	937
Werk en Inkomen	305	455	581
Maatschappelijke Ontwikkeling	695	683	576
Ontwikkelorganisatie Ruimte	1.088	631	572
Culturele zaken	513	252	419
Stadsbedrijven – Beheer Openbare Ruimte	426	271	216
Veiligheid	152	91	100
Volksgesondheid	22	6	4
Bestuurs- en Concernstaf	14	5	4
Vastgoedorganisatie Utrecht	1	-	-
Project Management Bureau	73	-	-
Totaal verleend	4.066	3.272	3.409

De grootste verschillen zien we bij Culturele zaken (+ 167) en Werk en Inkomen (+ 126). Bij Culturele zaken gaat het om de nieuwe aanvragen voor de Cultuurnota periode 2025 – 2028 en voor de aanvragen Combinatiefuncties cultuur 2025-2026. De stijging bij Werk en Inkomen komt door de toename van het aantal aanvragen voor de Ondernemer Centraal. De grootste daling ligt bij Maatschappelijke ontwikkeling (- 107). Het gaat hier vooral om de tegemoetkoming energiekosten maatschappelijke organisaties en de subsidie voor de tegemoetkoming particuliere opvang Oekraïense vluchtelingen die in 2024 niet meer aangevraagd konden worden.

Bij Wijken is het aantal aanvragen licht gestegen. Behalve het Initiatievenfonds valt ook de regeling Samen voor Overvecht en de regeling Initiatievenfonds Jaarwisseling onder Wijken. In het onderstaande overzicht staat hoeveel subsidies Initiatievenfonds er zijn verleend per wijkbureau.

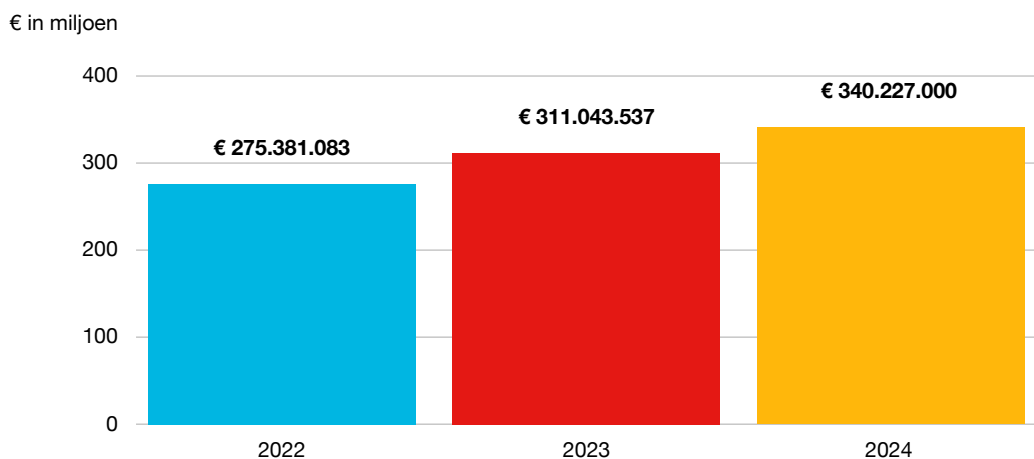
Figuur 7 | Verleende subsidies Initiatievenfonds per wijkbureau in 2022, 2023 en 2024

Wijkbureau	Verleend 2022	Verleend 2023	Verleend 2024
Binnenstad	28	23	30
Leidscherijn	75	91	90
Noordoost	110	110	115
Noordwest	81	89	90
Oost	50	49	59
Overvecht	49	64	64
Vleuten - De Meern	82	80	68
West	77	98	92
Zuid	69	93	93
Zuidwest	66	86	101
Totaal verleend	687	783	802

3.3 Bedrag van de verleende subsidies

In 2024 werd er voor een bedrag van ruim € 340 miljoen subsidie verleend. Dit is het bedrag dat is opgenomen in de jaarrekening 2024 van de gemeente Utrecht en bevat ook subsidies die niet via het subsidiebureau zijn verleend (zoals onder andere de loonkostensubsidie). In onderstaande grafiek staat welke bedragen er de afgelopen jaren zijn verleend.

Figuur 8 | Bedrag van de verleende subsidies in 2022, 2023 en 2024



In 2024 zijn de uitgaven aan subsidies met iets meer dan 9% gestegen in vergelijking met 2023. Voor een deel komt dit door de indexatie van de jaarsubsidies.

In 2024 is in de begroting en jaarrekening van de gemeente Utrecht de programma indeling aangepast. Daardoor is het niet mogelijk om de verdeling per programma van 2022 en 2023 te vergelijken met die van 2024. De subsidiebijdrage van 2024 is verdeeld onder de volgende programma's:

Figuur 9 | Toegekende subsidies per programma volgens de jaarrekening 2024

Programma	Toegekende subsidie
Kansrijk opgroeien	€ 109.366.000
Levendige en gezonde stad	€ 103.992.000
Passende ondersteuning en opvang	€ 46.441.000
Werk, toekomstbestendige economie en bestaanszekerheid	€ 40.706.000
Ontwikkelen en wonen voor iedereen	€ 18.097.000
Veilige stad	€ 7.406.000
Aantrekkelijke en groene leefomgeving	€ 6.492.000
Betrouwbare overheid	€ 4.284.000
Klimaatvriendelijke stad	€ 3.443.000
Duurzame bereikbaarheid	-
Totaal	€ 340.227.000

3.4 Nadere regels subsidie en verleende subsidies per regeling

In 2024 zijn er ongeveer 40 nadere regels subsidie goedgekeurd door het college. Het gaat hier om zowel nieuwe als gewijzigde regelingen. Dat zijn er 10 minder dan in 2023.

De nadere regels worden in het subsidiesysteem EF vertaald naar een subsidieregeling waarvoor bewoners of organisaties een aanvraag kunnen indienen. Op de website van het subsidiebureau (www.utrecht.nl/subsidie) staat welke subsidieregelingen er beschikbaar zijn, aan welke voorwaarden een aanvraag moet voldoen en welke documenten men mee moet sturen met de aanvraag.

In de bijlage staat een overzicht vermeld van het aantal verleende subsidies per organisatieonderdeel en subsidieregeling in 2022, 2023 en 2024.

Hoofdstuk 4

Subsidieaanvragers

Zowel bewoners als organisaties kunnen subsidie aanvragen en ontvangen. In 2024 is er door 1.644 bewoners en door 1.282 organisaties subsidie aangevraagd.

Van de 1.644 bewoners hebben er 1.320 één of meer subsidies ontvangen.

Van de 1.282 organisaties hebben er 1.092 één of meer subsidies ontvangen.

4.1 Bewoners

1.320 bewoners deden in 2024 één of meer aanvragen die zijn toegekend. De meeste bewoners ontvingen één subsidie. Bij het Initiatievenfonds zijn er ongeveer 60 bewoners die voor meerdere aanvragen en activiteiten een subsidie kregen.

In 2024 waren er 2 nieuwe regelingen waarvoor bewoners subsidie konden aanvragen. Het ging om het isoleren van de eigen woning waarbij de maximale subsidie € 1.500 was en voor het verhuizen van een (te) grote huurwoning in Utrecht naar een passende huurwoning in de woningmarktregio Utrecht. Voor deze regeling was de bijdrage maximaal € 3.000 (en € 5.000 voor U-pas houders). Van beide regelingen is veel gebruik gemaakt. Voor de verhuisregeling “Van Groot naar Beter” is het budget inmiddels op en de subsidie kan niet meer worden aangevraagd.

In onderstaande tabel staat per regeling, hoeveel aanvragers in 2024 een subsidie hebben gekregen en voor hoeveel aanvragen. Daarnaast staat de gemiddelde bijdrage per aanvraag in 2024 en 2023.

Figuur 10. Aantal bewoners dat subsidie kreeg in 2024 en het gemiddelde bedrag per toegekende aanvraag in 2024 en 2023

Regelingsnaam	Unieke aanvragers in 2024	Unieke aanvragen in 2024	Gemiddeld aangevraagd bedrag in 2024	Gemiddeld aangevraagd bedrag in 2023
Initiatievenfonds wijken	473	555	€ 1.165	€ 1.061
Groen(blauwe) daken	209	210	€ 672	€ 716
Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	184	185	€ 374	€ 308
Woning isoleren	140	144	€ 1.007	
Politiekeurmerk Veilig Wonen	94	94	€ 560	€ 543
Stimulering beperking emissies houtstook	59	60	€ 1.501	€ 1.490
Van Groot naar Beter en Seniorenwoningen	49	49	€ 4.061	
Overig*	112	115	€ 11.212	€ 8.783
Totaal	1.320	1.412	niet berekend	niet berekend

* Overig heeft een hoger gemiddeld bedrag in 2024 en 2023 door de subsidiebedragen voor herstel werfkelders

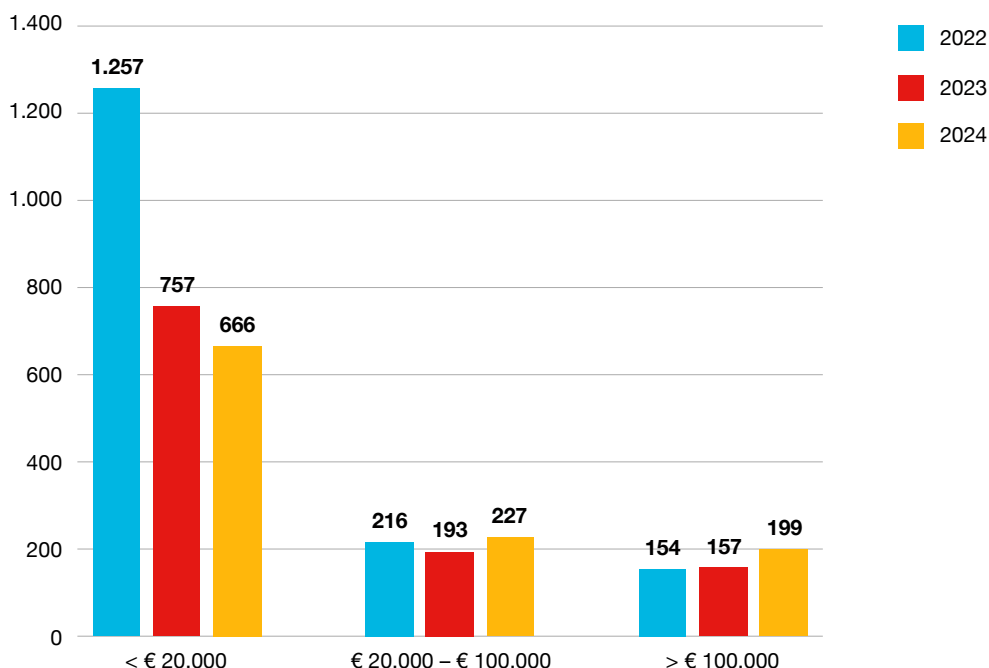
Het gemiddelde bedrag per aanvraag is toegenomen in 2024, alleen bij de regeling voor de aanleg van een groen dak is de bijdrage afgenomen. De oorzaak hiervan kan zijn dat er per aanvraag minder m2 groen dak wordt aangelegd.

4.2 Organisaties

1.092 organisaties deden in 2024 één of meer aanvragen die zijn toegekend. Dat is gelijk met 2023 toen 1.091 organisaties één of meer aanvragen toegekend kregen. Bij organisaties komt het vaker voor dat zij subsidie ontvangen voor verschillende activiteiten en subsidieregelingen. Net als in 2023 ontvangt ongeveer 25% van de organisaties meer dan één subsidie. Alles bij elkaar hebben de organisaties 1.997 aanvragen gedaan (in 2023 waren dat 1.887 aanvragen). Deze stijging komt met name door de toename van het aantal subsidies aan de organisaties die de ondernemers ondersteunen en helpen met de bedrijfsvoering (Ondernemer Centraal). De 20 organisaties hebben voor bijna 500 ondernemers subsidie gekregen (in 2023 ging het om 360 aanvragen).

Er zijn grote verschillen in de hoogte van de subsidies die de organisaties ontvingen. Van de 1.092 organisaties ontvingen 666 organisaties een subsidie van € 20.000 of lager en 426 organisaties ontvingen een subsidie van meer dan € 20.000. In onderstaande grafiek staat hoeveel organisaties in 2022, 2023 en 2024 een subsidie ontvingen en hoe hoog de subsidie was.

Figuur 11 | Aantal organisaties dat in 2022, 2023 en 2024 subsidie toegekend kreeg per subsidieklasse



De stijging van het aantal toegekende subsidies boven de € 100.000 ligt vooral aan de aanvragen Cultuurnota periode 2025-2028 die in 2024 afgehandeld zijn.

Hoofdstuk 5

Afhandeltermijnen van subsidies

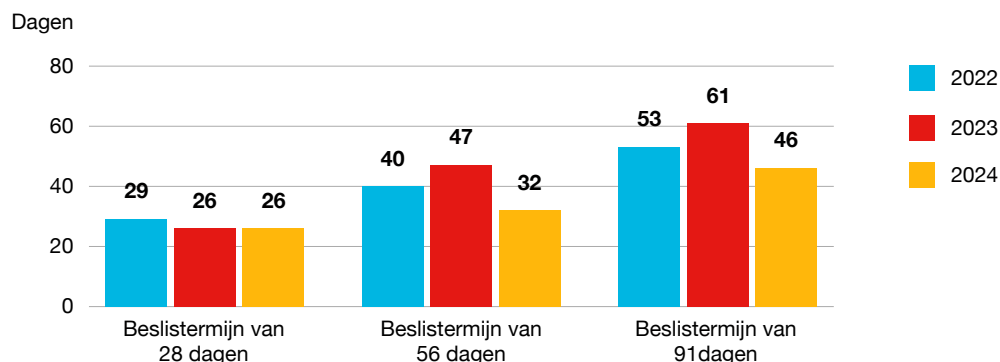
5.1 Afhandeltermijn van aanvragen

In de Algemene Subsidieverordening (ASV) en de nadere regels is vastgelegd binnen welke termijn het college een besluit moet nemen over een subsidieaanvraag (= de beslistermijn). De aanvrager ontvangt het besluit niet meer via de post maar in zijn digitale subsidieportaal. Alleen als een aanvrager niet over een e-mailadres beschikt, wordt het besluit nog via de post verstuurd.

In de ASV staat dat het college binnen 13 weken een beslissing neemt over de volledige aanvraag. In nadere regels kan een kortere (of langere) beslistermijn worden opgenomen. Voor eenvoudige aanvragen waarbij de inhoudelijke toets snel kan gebeuren (soms alleen door het subsidiebureau) geldt een beslistermijn van 28 dagen (4 weken). Aanvragen waarvoor een inhoudelijke beoordeling nodig is of waarbij aanvragen met elkaar vergeleken moeten worden, hebben een langere beslistermijn van 91 dagen (13 weken).

In onderstaande grafiek staat wat de gemiddelde behandeltijd voor aanvragen is geweest in 2022, 2023 en 2024. Daarbij is een uitsplitsing gemaakt naar de beslistermijnen van 28, 56 en 91 dagen.

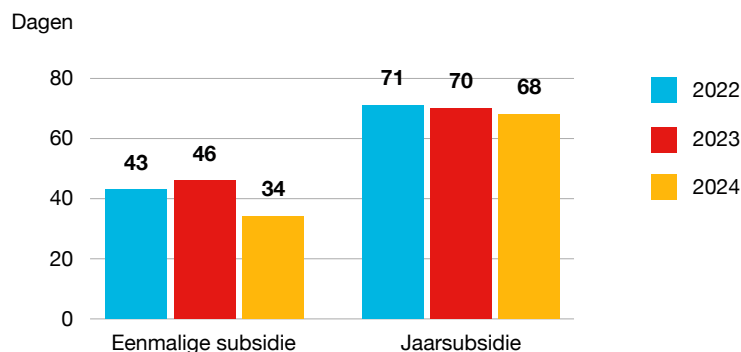
Figuur 12 | Gemiddeld aantal dagen behandeltijd van aanvragen in 2022, 2023 en 2024 per beslistermijn



Vergeleken met 2023 is de afhandeling van de aanvragen gelijk gebleven of sneller gegaan. In deze grafiek zijn de afgehandelde aanvragen voor de meerjarige regelingen van cultuur niet meegenomen. Deze regelingen hadden een langere doorlooptijd. Bijvoorbeeld de aanvragen voor de cultuurnotaperiode 2025-2028 moesten uiterlijk 31 januari 2024 ingediend zijn. Door het lange besluitvormingsproces zijn de aanvragen pas eind 2024 verleend. Voor deze regeling was de beslistermijn 335 dagen.

Behalve de vergelijking met de standaard beslistermijnen is het ook interessant om te kijken of er verschil zit in de behandeltijd voor het soort subsidies of de hoogte van de subsidies. In deze vergelijking zijn de behandeltermijnen voor de meerjarige cultuuraanvragen niet meegenomen omdat deze behandeltermijn de vergelijking met voorgaande jaren teveel beïnvloed.

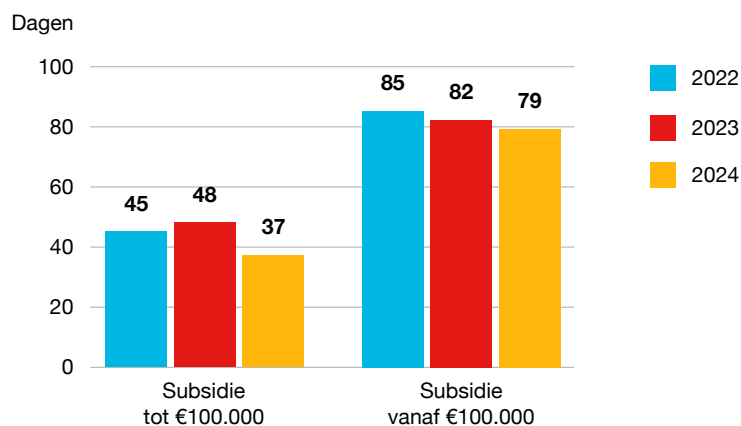
Figuur 13 | Figuur 13 Gemiddeld aantal dagen behandel tijd van eenmalige subsidie aanvragen en jaarsubsidies in 2022, 2023 en 2024



De afhandeling van zowel de eenmalige subsidies als de jaarsubsidies is in 2024 sneller gegaan dan in de voorgaande jaren.

Als we kijken naar de hoogte van het subsidiebedrag, dan is in 2024 de afhandeling van subsidies tot € 100.000 sneller gegaan dan in 2023. Ook de afhandeling van de subsidies boven de € 100.000 is sneller gegaan dan in 2023. Deze afhandeltermijn is net als in 2023 met 3 dagen afgenomen.

Figuur 14 | Gemiddeld aantal dagen behandel tijd van aanvragen onder en boven € 100.000 in 2022, 2023 en 2024



5.2 Afhandeltermijn van eindrapportages

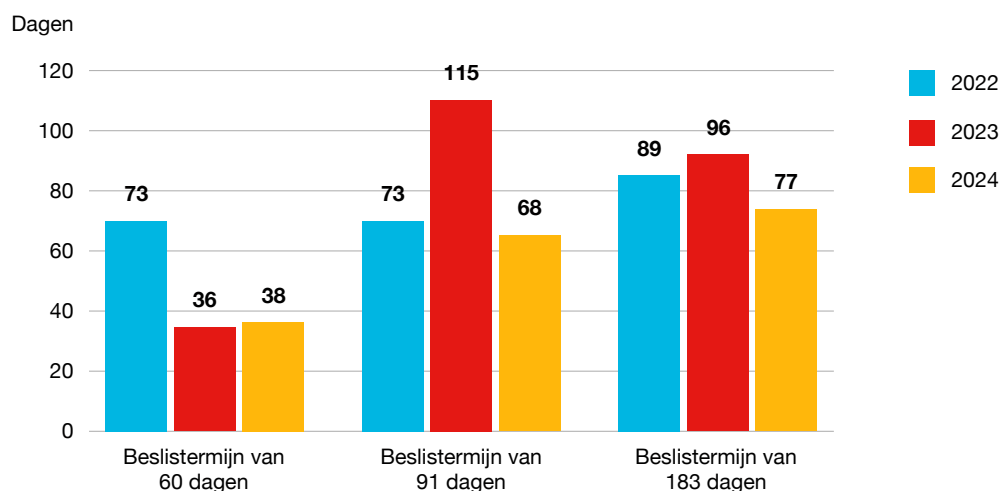
Naast de behandelingstermijn van de aanvragen is er ook gekeken naar de termijn waarop in 2024 de eindrapportages over de ontvangen subsidies zijn afgehandeld. Het gaat hier dan om eindrapportages van subsidies die in eerdere jaren zijn toegekend. In 2024 heeft het subsidiebureau 1.849 eindrapportages afgehandeld. Dit proces wordt ook wel vaststellen van de subsidie genoemd.

De algemene beslistermijn voor de beoordeling van de eindrapportages en vaststelling van de subsidie is 183 dagen (6 maanden). In nadere regels wordt niet vaak afgeweken van de algemene beslistermijn uit de ASV. Voor het Initiatievenfonds Wijken wordt een beslistermijn van 60 dagen aangehouden (2 maanden). Voor de regeling Groene daken en Beperking emissies door houtstook is de beslistermijn 91 dagen (3 maanden).

De gemiddelde behandeltijd van de eindrapportages laat in 2024 een positief effect zien.

De afhandeling van de meeste eindrapportages is aanzienlijk gedaald. Alleen de afhandeling van de aanvragen voor het Initiatievenfonds Wijken is met 2 dagen toegenomen.

Figuur 15 | Gemiddeld aantal dagen behandeltijd van eindrapportages in 2022, 2023 en 2024 per beslistermijn



Hoofdstuk 6

Klantonderzoek

In 2024 is besloten om het klantonderzoek zoals in 2022 en 2023 is uitgevoerd per 1 juli te stoppen. De reden hiervoor is dat de respons uit eerdere jaren voldoende informatie heeft opgeleverd over de tevredenheid met de subsidieprocessen en dat de lopende onderzoeken weinig nieuwe informatie opleveren.

Het eerdere idee om het onderzoek anders te definiëren en niet doorlopend te laten zijn, hebben we in 2024 uitgewerkt. In de tweede helft van 2024 is een enquête opgesteld voor de regeling Groenblauwe daken. Dit klantonderzoek is per 1 januari 2025 beschikbaar voor de aanvragers van een groenblauw dak.

De hier gepresenteerde gegevens zijn dus alleen gebaseerd op het 1e halfjaar van 2024.

6.1 Klantonderzoek naar het aanvraagproces

Er zijn 26 enquêtes ingevuld. Ongeveer 75% van de enquêtes is ingevuld door een organisatie en 25% door een bewoner.

De meeste deelnemers aan het klantonderzoek hebben de enquête ingevuld nadat ze een subsidie voor Kunst en cultuur hebben aangevraagd.

Uit de gegeven antwoorden blijkt het volgende:

- De leesbaarheid van de website is goed;
- Men is tevreden over het subsidieportaal;
- De uitleg van de voorwaarden op de website is duidelijk.

Nog te verbeteren:

- Verschillen tussen de tekst op de website en de exacte tekst in de Nadere Regel subsidie
- Vraagstelling (bijvoorbeeld personele bezetting in fte of in personen)

6.2 Klantonderzoek naar het verleningsproces en het genomen besluit

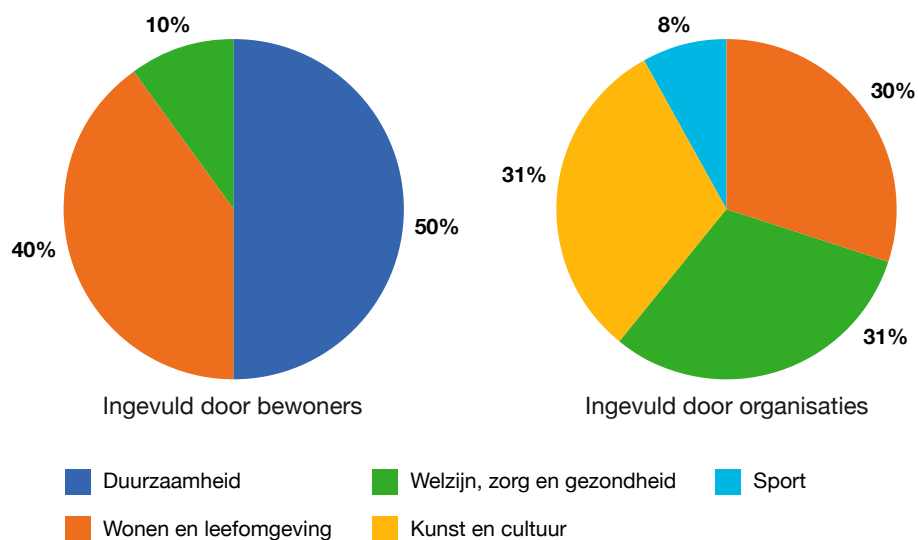
Er zijn 21 enquêtes ingevuld. Ongeveer 55% van deze enquêtes is ingevuld door een bewoner en 45% door een organisatie. Ongeveer 70% van de respondenten is tevreden over de duidelijkheid van het subsidiebesluit (dat is de brief met daarin de beslissing over de subsidieaanvraag) en over de volledigheid van de informatie in het besluit.

60% van degenen die de enquête hebben ingevuld krijgen een subsidie van minder dan € 5.000.

40% van de enquêtes is ingevuld door aanvragers die een (gedeeltelijke) afwijzing hebben ontvangen en 60% van de enquêtes is ingevuld door aanvragers die het volledige aangevraagde bedrag verleend hebben gekregen.

In onderstaand overzicht staat welke subsidie is aangevraagd door de bewoners en organisaties die de enquête hebben ingevuld.

Figuur 16 | Percentage ingevulde enquêtes verleningsfase door bewoners en organisaties



Bijlage

Verleende subsidies in 2022, 2023 en 2024 per organisatieonderdeel en subsidieregeling

Organisatie onderdeel	Regelingsnaam (groepen)	2022	2023	2024
Bestuurs- en Concernstaf	Volksfeesten	6	5	4
	Utrecht4GlobalGoals	8		
Totaal Bestuurs- en Concernstaf		14	5	4
Culturele zaken	Basissubsidie amateurkunst	130	123	121
	Impulssubsidies Cultuur	126	44	82
	Cultuurnota 2025-2028 / Cultuurnota 2021-2024	9	7	75
	Projectsubsidie Cultuur	69	52	64
	Eenm. subsidie cultuur Ontwikkeling en knelpunten	8	13	22
	Cultuurnota 2025-2026 / Cultuurnota 2023-2024	13		13
	Amateurkunsteducatie 2025-2028			9
	Investeringsbijdrage Muziekstudio's	6	9	8
	Combinatiefuncties cultuur 2025-2026 / 2023 - 2024	8		8
	Culturele broedplaatsen gemeente Utrecht			4
	Impuls jongerencultuur gemeente Utrecht			4
	Jongerencultuurhuis LR/Vleuten-De Meern 2025-2028			3
	Huisvesting culturele sector Berlijnplein	1	1	2
	Culturele broedplaatsen stedelijke regio Utrecht			2
	Stedelijke beheer cultureel vastgoed 2025-2028			1
	Stedelijke mediaplatform			1
	Lesgeld instrumentaal muziekonderwijs	7	3	
	Ontwikkelsubsidie Cultuur	82		
	Noodsteun cultuur- en erfgoedinstellingen	32		
	Programmeringsbudget Cultuur	10		
	Huurskorting broedplaatsen	6		
	Cultuurprogramma jongeren Leidsche Rijn en VdM	3		
	Coronamaatregelen culturele evenementen	2		
	Jongerencultuurhuis Overvecht 2019-2024	1		
Totaal Culturele zaken		513	252	419
Maatschappelijke Ontwikkeling	Challenge/support sportaanbieder	69	90	117
	Vrijwillige inzet voor elkaar	98	107	87
	Onderwijs	68	69	68
	Begeleiden, opvang en ondersteuning asielzoekers	45	44	42

Organisatie onderdeel	Regelingsnaam (groepen)	2022	2023	2024
	Sportevenement	26	32	41
	Sociale prestatie en dagondersteuning	32	33	34
	Challenge/support aangepast sporten	26	29	32
	Algemene subsidieaanvraag MO	5	9	15
	Toegankelijkheid van ondernemingen en organisaties	11	12	14
	Beheerde speeltuinen	13	13	13
	De stem van Utrecht	7	11	12
	Regeling Inclusie en Diversiteit			12
	Voorlichting discriminatie	2	5	10
	Passende Kinderopvang 2024–2029	4	8	7
	Slavernijverleden zichtbaar maken	11	7	6
	Lesgeven in grootstedelijke context	8	6	6
	Zomerprogramma Utrecht	4	6	6
	Sport, bewegen en verenigingsondersteuning	4	5	6
	Challenge/support samenwerking sportakkoord	9	6	5
	Driehoeksoverleggen buurtcentra	6	7	4
	GIA	2	3	4
	Veilig thuis, Jeugdbescherming, Jeugdreclassering	6	8	3
	Informatie advies en clientondersteuning(tender)	4	5	3
	Clientondersteuning	4	3	3
	Maatschappelijke opvang	3	3	3
	Basiszorg daklozen regio Utrecht	1	3	3
	Exploitatiesubsidie sportaccommodatie	2	2	3
	Bibliotheek Utrecht	2	1	3
	Preventie jongeren liefde-relaties-seksualiteit	1		2
	Omscholing Toekomstgericht Werk	106	13	1
	Kinder- en jongerenwerk	6	4	1
	Mantelzorgondersteuning	1	2	1
	Buurtteams jeugd en gezin	2	1	1
	Scoutingactiviteiten	2	1	1
	Stimulering vrijwilligerswerk	2	1	1
	Gecombineerde inloopvoorziening voor daklozen	1	1	1
	Basisvoorziening Vrijwilligersondersteuning	1	1	1
	Jeugdhulp	1	1	1
	Jongerenwerk (subsidietender)	1	1	1
	Jongerenwerk en veiligheid	1	1	1
	Maatschappelijke diensttijd Utrecht	1	1	1

Organisatie onderdeel	Regelingsnaam (groepen)	2022	2023	2024
	Tegemoetkoming energiekosten maatschappelijke organisaties		61	
	Compensatie part opvang Oekraïense vluchtelingen		30	
	Herstel en veerkracht voor de Utrechtse jeugd	20	21	
	Buurtteams sociaal	1	4	
	Challenge/support buurtsportcoach sportakkoord		4	
	Sociaal makelaar (subsidietender)	2	2	
	Talentontwikkeling Sport		2	
	BSO+	3	1	
	Melding discriminatie	2	1	
	Achternaamswijziging slavernijverleden	1	1	
	Sterk Utrechts MBO		1	
	Sportclubs duurzaam uit de crisis	48		
	Stimuleren begeleiding stages en leerbanen MBO	16		
	Subsidie noodsteun Covid 19 aan sportclubs	3		
	Onderhoud volkstuinen	1		
Totaal Maatschappelijke Ontwikkeling		695	683	576
Ontwikkelorganisatie Ruimte	Energieadvies aan huis en trajectbegeleiding	195	318	185
	Woning isoleren			144
	Stimulering beperking emissies houtstook	58	96	60
	Van Groot naar Beter en Seniorenwoningen			49
	Opstellen herstelplan kelders wervengebied		28	39
	Verduurzaming evenementen		17	15
	Stimuleringslening kleine vve's			11
	Uitvoeren herstelplan kelders wervengebied		5	9
	Algemene aanvraag Ruimte en Economie	1	1	8
	Energievoucher mkb 2024-2026			6
	Startbouwimpuls			6
	Evenementenfonds		13	5
	Dierenweides	7	5	5
	Subsidie vitale winkelgebieden	6	4	5
	Energiemaatregelen maatschappelijk vastgoed	4	3	5
	Erfgoed	8	1	5
	Investeringsimpuls meerwaardeafdracht	2		5
	Samen verduurzamen (collectieve initiatieven)	1	3	4
	Ondernemersfonds Utrecht	2	2	2
	Vergoeding energie besparen klein-MKB		112	1
	Ruimtelijke plannen	2	2	1

Organisatie onderdeel	Regelingsnaam (groepen)	2022	2023	2024
	Bijdrage aan EBU	1	1	1
	Ecosysteem voor starters en groeiers (eenmalig)	5		1
	Huurdersparticipatie	4	4	
	Efficiënt en duurzaam Goederenvervoer		4	
	Energieloket verduurzaming vastgoed Utrecht	5	3	
	Stimuleren arbeidsmarkttransities	3	3	
	Duurzaam monumentenadvies	12	2	
	Aanpak versneld verbeteren sociale huurwoningen		2	
	Tegemoetkoming energiekosten MKB	281	1	
	Natuur- en milieucommunicatie	1	1	
	Controle Coronatoegangsbewijs (CTB)	314		
	Tegemoetkoming OZB voor kwetsbare ondernemers	70		
	Ondernemersinitiatieven Utrecht 900 jaar	66		
	Sloop van vervuilende voertuigen	29		
	Morgen mooier maken	5		
	Ecosysteem voor starters en groeiers (meerjarig)	2		
	Ruimtelijke strategie: Ruimte voor Initiatief	2		
	Zonneboiler	2		
Totaal Ontwikkelorganisatie Ruimte		1088	631	572
Project Management Bureau	Utrecht 900 jaar	73		
Totaal Project Management Bureau		73		
Stadsbedrijven - Beheer Openbare Ruimte (BOR)	Groen(blauwe) daken	422	267	213
	Watervriendelijk Maatschappelijk Vastgoed	2	2	2
	Onderhoud monumentale bomen	2	2	1
Totaal Stadsbedrijven - Beheer Openbare Ruimte (BOR)		426	271	216
Vastgoedorganisatie Utrecht (VGU)	Specifieke uitkering ventilatie in scholen (SUVIS)	1		
Totaal Vastgoedorganisatie Utrecht (VGU)		1		
Veiligheid	Politiekeurmerk Veilig Wonen	148	86	94
	Hulpverlening bij ongevallen en rampen	3	2	4
	Ondersteuning aanpak jeugd en veiligheid	1	3	2
Totaal Veiligheid		152	91	100
Volksgezondheid	Verslavingspreventie (2025 t/m 2026)	3	2	1
	Verslavingszorg gemeente Utrecht	1	1	1
	WMO collectieve GGZ preventie		2	1
	Toeleiding naar (bemoei)zorg	2		1
	Uitstapprogramma's voor sekswerkers (DUUP+)		1	

Organisatie onderdeel	Regelingsnaam (groepen)	2022	2023	2024
	Gezonde leefstijl	15		
	Stedelijke prostitutiehulp- en dienstverlening	1		
Totaal Volksgezondheid		22	6	4
Werk en Inkomen	Stimulering inkomen & bestaanszekerheid ondernemers	246	361	499
	Jobcoaching en werkbegeleiding	15	72	79
	Actieagenda Schuldenvrij	5	8	2
	Werkgeverscheque	34	11	1
	Huisvesting voedselbanken		1	
	Innovatieregeling Utrechtse Werktafel	2	2	
	Plusbonus	3		
Totaal Werk en Inkomen		305	455	581
Wijken	Initiatievenfonds wijken	689	783	802
	Initiatievenfonds stad	66	68	68
	Initiatievenfonds Jaarwisseling			46
	Samen voor Overvecht	22	27	21
Totaal Wijken		777	878	937
EINDTOTAAL		4.066	3.272	3.409

