

Zaaknummer: 2025-253066

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 25 september 2025. De vragen zijn afkomstig van VVD Leeuwarden en gaan over diftar-bezwaren.

Vragen

1. Hoeveel bezwaarschriften zijn er in de afgelopen 12 maanden binnengekomen die direct betrekking hebben op diftar? Graag per maand gespecificeerd.
2. Kan het college aangeven waar deze bezwaren hoofdzakelijk over gingen (bijvoorbeeld: foutieve weging/registratie, technische fouten in de app, verkeerde adres- of gebruikssituatie, procedurele fouten, vormfouten)?

Antwoorden

- Tegen de belastingaanslag diftar 2024 (deze wordt opgelegd in januari en februari 2025) zijn 182 bezwaren geregistreerd. Het gros hiervan is binnen de wettelijke termijn van 6 weken na dagtekening van het aanslagbiljet binnengekomen, dus in de periode eind januari tot en met medio half april. Daarnaast worden aanvullende belastingaanslagen gedurende het jaar opgelegd als er sprake is van verhuisbewegingen (m.u.v. binnengemeentelijke verhuizingen). Deze worden incidenteel gedurende het hele jaar ingediend.

- Om het aantal bezwaren af te zetten tegen de aantallen waar de afvalstoffenheffing over in rekening worden gebracht, hierbij een aantal cijfers:

- a. Het aantal huishoudens in Leeuwarden is (grootweg) 66.000
- b. Het aantal klepopeningen bij ondergrondse containers is (bijna) 1,4 miljoen
- c. Het aantal ledigingen restafval is (ongeveer) 740.000
- d. Het aantal aangeboden kilo's restafval is (ongeveer) 11,9 miljoen

- 182 bezwaarschriften op 66.000 huishoudens betekent een bezwaarpercentage van 0,28%.

De 182 bezwaren zijn als volgt in te delen:

- a. 6 ontheffingen ivm overlijden of verhuizing. Dit betreft ambtshalve constatering. In de regel worden ontheffingen op grond van overlijden of verhuizing geautomatiseerd verwerkt. Incidentele onjuistheden worden tijdens interne controles geconstateerd en gecorrigeerd. De burger hoeft hier geen bezwaar voor in te dienen.
- b. 53 gegronde (toegekende) bezwaarschriften, waarvan:
 - 45 i.v.m. geen gebruiker/een- of meerpersoonshuishouden/al aanslag vorige adres ontvangen/kamerverhuur. Dit zijn eigenlijk geen diftar-bezwaren, maar bezwaar tegen het vastrecht gedeelte.
 - 8 i.v.m. werkelijke aantal ledigingen waren minder dan op de belastingaanslag in rekening zijn gebracht. Dit zijn de 'echte' diftar-bezwaren.

- c. 88 ongegronde (afgewezen) bezwaarschriften om verschillende redenen:
- wel gebruiker van adres
 - aantal ledigingen blijkt wel te kloppen
 - aantal aangeboden kilo's blijkt wel te kloppen
- d. 35 zijn nog in behandeling
3. Kunt u een onderscheid maken tussen bezwaren tegen afvalboetes enerzijds, en bezwaren tegen de aanslag afvalstoffenheffing omdat de data in de Omrin-app niet klopt anderzijds?
- Bezwaren tegen de aanslagen afvalstoffenheffing worden behandeld door afdeling Belastingen. Voor de informatie over de bezwaren afvalstoffenheffing verwijzen we u naar de antwoorden op de overige vragen.
- De bezwaren tegen de last onder bestuursdwang (ook wel 'afvalboetes' genoemd) worden behandeld door de Algemene Kamer van de Adviescommissie bezwaarschriften. Vanaf oktober 2024 tot oktober 2025 zijn er in totaal 293 bezwaren tegen de afvalboetes ontvangen. In totaal zijn er 985 afvalboetes in deze periode opgelegd. Je kan deze cijfers niet helemaal tegen elkaar afzetten, omdat je te maken hebt met een bezwaartermijn van 6 weken. De bezwaren tegen de 'afvalboete' hebben niets te maken met de data in de Omrin-app. Ze richten zich tot de last onder bestuursdwang die wordt opgelegd als gevolg van foutief aangeboden afval. In deze bezwaarschriften wordt vooral aangegeven dat de verhaalskosten onterecht zijn, om verschillende redenen:
- de ondergrondse container was defect/vol
 - er is geen afval bijgezet
 - de kosten zijn buitenproportioneel
- Tot nu toe is er aan 37 van de bezwaarschriften tegen de afvalboetes (ambtshalve) tegemoet gekomen. Er zijn nog 94 in behandeling.
4. Hoe vaak kregen inwoners (geheel of gedeeltelijk) gelijk bij hun diftar-gerelateerde bezwaren?
- Voor het antwoord verwijs ik u naar het antwoord op vraag 2.
5. Hoeveel geld hebben inwoners in totaal onterecht moeten betalen - en dus pas na bezwaar teruggekregen of gecrediteerd - in de afgelopen 12 maanden? Graag een specificatie per aard.
- Niets. Een burger die bezwaar indient, betaalt ook niet. Als bezwaar wordt ingediend, wordt uitstel van betaling verleend tot het moment van de uitspraak op het bezwaarschrift. Hierdoor wordt er vooraf niet teveel betaald.
6. Wat kost de behandeling van al deze bezwaren aan capaciteit (uren/FTE) en zowel direct (personeel, externe kosten) als indirect (organisatie, systeemaanpassingen)?
- Dit is opgenomen in de totale capaciteitsberekening van de formatie van team Belastingen en is gering ten opzichte van het totaal.

7. Wat is de gemiddelde kostprijs per bezwaar, en klopt het beeld dat de afhandeling soms meer kost dan het bedrag waar het bezwaar over gaat (“lak duurder dan de zegel”)?

Dit soort bezwaarschriften zijn eenvoudig te controleren, waarbij de kpi is gesteld op (maximaal) 15 minuten per bezwaarschrift. Dat komt inclusief overheadkosten neer op € 13,91 per bezwaarschrift. Deze bezwaren worden afgehandeld door de afdeling Belastingen en hierbij hoeft de adviescommissie niet betrokken te worden.

8. Welke maatregelen neemt het College om fouten en bezwaren te voorkomen, en om de kosten en administratieve lasten voor inwoners en gemeente te beperken

Het voorkomen van fouten en bezwaren wordt, zoals het geringe aantal bezwaren al doet vermoeden, aan de voorkant al verzorgd. Omrin voert diverse controles uit voordat de in rekening te brengen ledigingen en kilo's aan de gemeente worden verstrekt om belastingaanslagen op te leggen. Vervolgens voert team Belastingen nog een controle uit op onverwachte uitschieters. Hierdoor is het aantal bezwaarschriften tegen een onjuist aantal ledigingen of onjuist aantal aangeboden kilo's heel gering.

Leeuwarden, 28 oktober 2025,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: de Jong, Eelke
29/10/2025 10:14:01 CET
ID: 78159ed9-b4cf-44b3-b9a9-42285c12859d
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: van Haersma Buma, Sybrand
30/10/2025 10:30:51 CET
ID: 78159ed9-b4cf-44b3-b9a9-42285c12859d
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*