

motie unaniem aangenomen



MOTIE OMNIBUZZ

De Raad van de gemeente Sittard-Geleen, bijeen in haar vergadering van 5 juni 2014

Overwegende dat

- Omnibuzz een belangrijke vervoersvoorziening is voor duizenden inwoners in Limburg en Sittard-Geleen
- Dit belang in verband met de komende decentralisaties de komende jaren alleen maar zal toenemen
- Het wenselijk dat gebruikers cq. cliënten van dit soort voorzieningen een stem krijgen bij de beleids- en kwaliteitsontwikkelingen
- De klanttevredenheid blijktens onderzoek onder WMO gebruikers weliswaar niet slecht te noemen is, maar dat er meerdere groepen van gebruikers zijn waaronder de kwaliteit niet gemeten is, en er bovendien met enige regelmaat klachten over de kwaliteit van de dienstverlening worden geuit en geconstateerd

Verzoekt het college

Om binnen de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz de gebruikers cq. cliënten middels bv. een cliëntenpanel o.i.d. structureel in positie te brengen om mee te praten over het beleid en de kwaliteit van de dienstverlening, en

Gaat over tot de orde van de dag!