

Mijn naam is Vince Moors, woon in de Molenweg en sta hier namens mijzelf, bewoners van ons complex en de buurtbewoners.

Geachte leden van de commissie,

Hier sta ik weer. Na mijn eerste brief aan de Gemeente over Action en de overlast in 2014, heb ik in april 2019 ingesproken in de Adviescommissie Ruimte. De buurt en ik waren toen dus al 5 jaar bezig om de overlast terug te dringen. De Covid-periode was een oase van rust. Daarna barstte de overlast van Action in alle hevigheid los. Zo erg dat we het als onleefbaar zijn gaan beschouwen. Ik zal u uitleggen waarom we er na meer dan 10 jaar genoeg van hebben.

Ik wil uw aandacht vragen voor deze kwestie die de leefbaarheid van onze buurt ernstig aantast. Het betreft de toenemende geluidsoverlast, verkeersproblemen en foutparkeersituaties, vervuiling en de excessief lange openingstijden rondom de Action-winkel in onze directe omgeving.

Geluidsoverlast: De groeiende drukte rondom de Action-winkel gaat gepaard met aanzienlijke geluidsoverlast, vooral tijdens de huidige lange openingstijden met name aan de kant van de Molenweg/ Door het verkeer is er tijdens de openingstijden altijd herrie. Auto's trekken op, remmen af, claxonneren, portieren slaan dicht, met een doffe dreun die overal doorheen klinkt. 7 dagen per week

Verkeer en fout parkeren: De toename van klanten bij de Action heeft geleid tot ernstige verkeersproblemen en een onaanvaardbaar niveau van fout parkeergedrag in onze buurt. Volgens Action is het bezoek aan de winkel met 60% toegenomen na de Covid-periode. Volgens Action zelf hebben ze 14 miljoen wekelijkse bezoekers over 400 vestigingen in Nederland, dat zijn 35.000 bezoekers per vestiging, per week....In onze woonstraat. Met iets meer dan 20 parkeerplaatsen voor Action. Medewerkers parkeren in de straat, treinreizigers, ons bezoek, maar ook bedrijven in de buurt maken gebruik van de openbare parkeerplaatsen. Bijvoorbeeld omdat er in de Molenstraat betaald parkeren is. Het is belangrijk dat er onmiddellijk maatregelen worden genomen om het verkeersmanagement te verbeteren en fout parkeren tegen te gaan. Het lijkt wel een vrijstaat waar alles geoorloofd is! We zijn benieuwd naar de verkeersmetingen; tonen die aan dat deze straat overbelast is? Wij denken als bewoners van wel.

Vervuiling: De omgeving rondom de Action-winkel lijdt onder een toename van vervuiling. Klanten maken onvoldoende gebruik van de aangeboden afvalbakken, die in en net buiten de winkel staan. De verpakkingen liggen bij de auto's. Olie wordt bijgevuld, de can wordt op de grond gegooid. Action geeft aan dat er meermaals per dag wordt opgeruimd. Dat is onjuist. Aantoonbaar met beeldmateriaal. Met alle rommel die op straat wordt gegooid geeft dit voortdurend een rommelig en vies uitzicht. Er worden zelfs hele vuilniszakken in de heg gegooid openbaar urineren gebeurt ook nog wekelijks.

Lange Openingstijden: Naast de bovengenoemde problemen wil ik ook mijn diepe zorg uiten over de veel te lange openingstijden van de Action-winkel. Deze openingstijden dragen bij aan de verstoring van de rust en zorgen voor een voortdurende overlasterisituatie. Ik weet dat eerdere verzoeken om deze openingstijden te herzien, niet succesvol zijn geweest, en ik vraag de Commissie om deze kwestie serieus te nemen en passende maatregelen te treffen. De winkel is 7 dagen per week open. Van 8:30 tot 20:00 uur, zelfs op zaterdag. Op zondag van 10:00 tot 18:00 uur. En gedurende die periode is er altijd herrie! 80 uur per week, in onze woonstraat!

Met de genoemde voorbeelden wil ik laten zien hoe ernstig de overlast is waar we mee te maken hebben. De winkel zit er volgens een oud bestemmingsplan en met de juiste vergunningen. Er is dus niets illegaals. Maar, waar zijn onze rechten om als burgers, die keurig belasting betalen, en de WOZ waarde van de huizen zien stijgen, om te kunnen genieten van onze woonomgeving. Er zijn voor ons geen lusten, alleen de lasten. Altijd en voortdurend overlast, omdat een miljarden onderneming alle mogelijkheden krijgt en zich niets aan de buurt gelegen laat liggen. Wat doet de gemeente voor ons? Alle inspanningen door alle partijen hebben enkel voordeel voor de pandeigenaar en winkelketen opgeleverd tot heden. en de overlast is voor de omwonenden. Toen de parkeerplaats achter nummer 18 in bedrijf werd genomen, werd de parkeerplaats van het zuidergebouw gesloten, hiermee is de overlast verplaatst direct naast ons appartementscomplex, en zijn er per saldo **geen** parkeerplaatsen bijkomen. Daarnaast is de gerealiseerde parkeerplaats veel te krap ontworpen waardoor er dagelijks file in de molenweg is, wat weer claxonneren oplevert.

We weten dat we in een buurt wonen waar bedrijvigheid is. Maar deze bedrijvigheid is zodanig toegenomen dat er een onleefbare situatie ontstaan is. En hoe helpt de gemeente? Door een brief te sturen, samen met Action, waarin staat dat **wij** de parkeeroverlast veroorzaken door op de plekken van Action te gaan staan. Waarin staat dat **wij** de vervuiling veroorzaken omdat we vuil op straat zouden gooien. Hele vuilniszakken zelfs. Is dat het opkomen voor de burgers? Is dat helpen? Deze brief geeft aan hoe de verhoudingen liggen, waar wij staan als burgers.

Ik heb dit verhaal bewust helemaal uitgeschreven. Had ik dit niet gedaan dan had mijn emotie gesproken. Ik woon 17 jaar in mijn woning. Maar ik ben niet meer graag thuis. Ik heb de ramen geblindeerd vanwege alle verkeersbewegingen. Ik houd de ramen dicht vanwege de herrie van het verkeer en het winkelend publiek. Ik zit niet meer op mijn balkon omdat er nooit rust is. Om tot rust te komen moet ik weg van huis of pas na 20 uur thuis komen. Vooral s'avonds en zondag is een hel. Dat zou toch niet moeten mogen? Wij waren er al **voor** de Action

Action weg zou het mooiste zijn, maar dat is niet schijnbaar niet reëel, wat wel direct gaat helpen tegen alle overlast is het beperken van de openingtijden.

Zondag gesloten, 1 koop avond of 2 per week, zaterdag om 17:00 gesloten. Dit is op veel plekken in Nederland normaal. Het centrum van Oss heeft 1 koopzondagmiddag per maand van 12:00-17:00, zelf de woonboulevard is beperkt geopend.

Wij gaan er van uit dat de Gemeente nu eindelijk voor de inwoners kiest, zich niet langer verbergt achter oeroude vergunningen, maar zorgt voor een definitieve oplossing van de problemen.