



## **Raadsinformatiebrief inzake WOZL/WSP Parkstad d.d. 22/07/2019**

**Evaluatie herplaatsing terugkeerders Balanz Facilitair** – Zoals eerder gemeld (Raadsinformatiebrieven van 7 februari en 9 april) leidde een herstructurering bij de Groen-divisie van Balanz Facilitair ertoe dat voor 41 van de ruim 100 bij het bedrijf gedetacheerde sw-medewerkers per 1 april een werkplek elders moest worden gezocht.

Uit de afrondende evaluatie van die actie blijkt nu dat 28 medewerkers definitief zijn herplaatst (waarvan 19 bij gemeentelijke groenbedrijven). Van de overige 13 zijn er 7 nog langdurig ziek en in afwachting van hun volledige herstel ter re-integratie tijdelijk geplaatst bij Stichting Slot Schaesberg. Zij zullen aansluitend een nieuwe werkplek krijgen. Met 4 medewerkers is een Wia-traject gestart. Tenslotte zijn er 2 medewerkers van 64 jaar die vanwege lichamelijke beperkingen niet meer in de groen-sector kunnen werken. Met hen lopen nog acties, in afwachting van hun aanstaande pensioen.

**Nulmeting Medewerkers Tevredenheids Onderzoek** – Het bestuur van de GR WSP Parkstad heeft het onafhankelijke bureau Effactory een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO) laten uitvoeren onder de 3488 sw- en cao-medewerkers. In totaal 1247 medewerkers deden aan het – vrijwillige – onderzoek mee, waarmee de resultaten op de hoofdthema's (mate van bevlogenheid, betrokkenheid, vitaliteit en tevredenheid) voldoende representatief zijn.

Nu de organisatie enigermate 'gestabiliseerd' is na een lange periode van transitie, met overnames en vervreemdingen, is dit een eerste MTO, bedoeld als nulmeting. De opzet ervan en de uitkomsten zijn besproken in het Algemeen Bestuur en worden ook met de Ondernemingsraad besproken.

De uitkomsten worden gebruikt om inzicht te krijgen in de mate van tevredenheid over werkinhoud en werkomstandigheden, betrokkenheid en leidinggevenden binnen de organisatie. Op die uitkomsten zullen verbeteracties worden gebaseerd. Bij toekomstige vervolgmetingen – de eerste staat gepland voor over twee jaar – moeten deze tot hogere tevredenheid, meer werkplezier en grotere betrokkenheid bij de medewerkers leiden.

Na de vakantieperiode worden de uitkomsten van dit eerste MTO besproken in de afdelingen en de teams, en worden er verbeteracties ontwikkeld.

Nadat het MTO in de afdelingen en met de OR is besproken, ontvangt u een uitgebreidere Raadsinformatiebrief met inhoudelijke informatie, analyse en vervolgstappen op het MTO.

Heerlen, 22 juli 2019