Aan de Raad

Made, 22 juli 2022

Regnr.: 20220259902022025990

Raadsinformatieronde	
Informatiebijeenkomst: 8 september 2022	**Agendapunt**: 2
Onderwerp: Update uitvoering en voortgang Ambitieplan Dienstverlening	

Portefeuillehouder:	**Bijlagen:**	**Ter inzage:**
H.T.M. Bakker **Ambtelijke coördinatie:** Dienstverlening en Ondersteuning **Steller:** H. Jansen	1. N.v.t.	2. N.v.t.

Samenvatting:
Tijdens de vergadering zal de stand van zaken van de 9 projecten uit het Ambitieplan Dienstverlening aan de raad teruggekoppeld worden. Het Ambitieplan Dienstverlening is in december 2020 door de raad vastgesteld. In juni 2021 is in de opinieronde voor de eerste keer een update verzorgd over inhoud, stand van zaken en voortgang van de vastgestelde 9 projecten. In de opinieronde van 8 september zal de nieuwe update ervan worden toegelicht. Daarnaast zullen ontwikkelingen, wetgeving en ambities op het gebied van Dienstverlening worden benoemd, ook gebaseerd op en uitvloeisel van het nieuwe Coalitieakkoord 2022-2026, welke via actualisatie van het Ambitieplan kunnen leiden tot vaststelling en uitvoering ervan

VOORGESCHIEDENIS EN/OF AANLEIDING
In de raadsvergadering van 17 december 2020 heeft de raad ingestemd met het Ambitieplan dienstverlening en informatievoorziening. Daarbij is toegezegd dat medio 2021 een eerste terugkoppeling zou plaatsvinden.

DOEL VAN INFORMATIEVERSTREKKING
Het doel van de informatieverstrekking is uw raad mee te nemen in de uitvoering, stand van zaken en behaalde resultaten van het Ambitieplan Dienstverlening

EVENTUELE BIJLAGEN OF STUKKEN TER INZAGE
Tijdens de informatiebijenkomst zal een presentatie verzorgd worden.