Gemeente Stein
Kwartaalrapportage Sociaal Domein
Q1 - Q2 - Q3 - Q4 | 2024

Inhoud

Inleiding 3
Wet maatschappelijke ondersteuning 4
Aantal inwoners met een voorziening 4
Persoonsgebonden Budget 4
In- en uitstroom 5
Ontwikkelingen 5
Huishoudelijke Ondersteuning 5
Dagbesteding 6
Jeugd 7
Aantal inwoners met een voorziening 7
PGB 8
In- en uitstroom 8
Veilig Thuis 8
Meldingen 8
Ontwikkelingen 9
Samenwerking met de basisscholen 9
Complexe Casuïstiek 9
Leerlingenvervoer 10
Aantal leerlingen 10
Ontwikkeling 10
Taalwijzer 10
Schuldhulpverlening & Budgetbeheer 11
Schuldhulpverlening & Budgetbeheer in ontwikkeling 11
Participatie 12
In- en uitstroom uitkeringsdossiers 12
Inkomensondersteunende maatregelen 13
Trajecten-ontwikkeling 13
Vidar algemeen 14
Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) 15
Financiële Verantwoording 16
Financiële Verantwoording Q4 16
Bijlage 1 - Projecten Grip op Sociaal Domein 17

Inleiding

Voor u ligt de vierde kwartaalrapportage Sociaal Domein 2024. Deze rapportage betreft enkel het eerste, tweede, derde én vierde kwartaal van 2024, hierna genoemd Q1, Q2, Q3 en **Q4 2024**, om u een gedegen inzicht te geven in de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden.

De dienstverlening op het gebied van het Sociaal Domein is voortdurend aan verandering onderhevig. Door het maken van een rapportage per kwartaal kunnen we de stabiele zaken binnen de dienstverlening laten zien en tegelijkertijd inzichtelijk maken welke ontwikkelingen er plaatsvinden op de korte en lange termijn. Deze rapportage bevat informatie over de clusters Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugd, Participatie, Schuldhulpverlening en Budgetbeheer, Leerlingenvervoer en Veilig Thuis.

Tot slot ziet u de stand van zaken betreft een aantal projecten uit Grip op Sociaal Domein waaronder aanbesteding jeugd, het clientvolgsysteem en het dashboard.

Wet maatschappelijke ondersteuning

Aantal inwoners met een voorziening

Aan het einde van Q4 2024, zijn er in totaal **3290** inwoners met een Wmo voorziening. Let op, het gaat hier om inwoners met een voorziening, niet op unieke inwoners binnen de gehele Wmo. Binnen de Wmo is het gangbaar dat een inwoner gebruik maakt van meer dan 1 voorziening. Zodoende worden in deze aantallen individuele inwoners dus mogelijk meer dan 1 keer geteld.

WMO - Aantal personen uniek	Q1	Q2	Q3	Q4
Huishoudelijke Ondersteuning	917	947	962	965
Begeleiding	207	215	221	217
Dagbesteding	110	113	122	126
Vervoerdiensten	89	87	92	93
Rolvoorzieningen	225	179	181	194
Vervoersvoorzieningen	175	182	188	186
Woonvoorzieningen	38	30	33	33
Collectief Vervoer	688	715	745	749
Gehandicapten Parkeerkaart	416	429	434	429
Woningaanpassing	276	281	292	298
Totaal	**3141**	**3178**	**3270**	**3290**

Persoonsgebonden Budget

Gedurende Q4 2024 zijn er 2 persoonsgebonden budgetten (PGB) beschikt; het totale aantal PGB's aan het einde van Q4 is **66**. Het gaat hier om PGB's voor de voorzieningen Huishoudelijke Ondersteuning en Begeleiding. Om een vergelijk te maken met dezelfde voorzieningen binnen de Zorg in Natura (ZIN), zijn er in totaal **66** PGB voorzieningen en **1182** ZIN voorzieningen. De PGB's maken zo **5,3%** uit van het totaal, gelijk met voorgaande kwartaal Q3.

WMO - ZIN / PGB (cumulatief)	Q1	Q2	Q3	Q4
ZIN	**1124**	**1162**	**1183**	**1182**
Huishoudelijke Ondersteuning	917	947	962	965
Begeleiding	207	215	221	217
PGB	**58**	**60**	**64**	**66**
Huishoudelijke Ondersteuning	31	32	27	27
Begeleiding	27	28	37	39

In- en uitstroom

Om naast het totaal aantal inwoners met een Wmo voorziening de mutatie binnen het kwartaal inzichtelijk te maken, maken we de instroom en uitstroom van inwoners met een Wmo voorziening inzichtelijk. In totaal stroomden er in Q4 2024 **195** inwoners met een WMO voorziening in en **171** stroomden er uit. Let op, het gaat hier om inwoners met een voorziening binnen de Wmo. In deze aantallen zitten mogelijk duplicaten, van inwoners die meer dan 1 voorziening hebben.

WMO - In- en Uitstroom	Q1		Q2		Q3		Q4	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	**In**	**Uit**
Huishoudelijke Ondersteuning	55	23	70	29	43	46	56	48
Begeleiding	21	10	22	20	24	14	14	18
Dagbesteding	21	9	15	4	13	9	13	11
Vervoerdiensten	18	8	13	5	10	9	11	7
Rolvoorzieningen	17	25	0	46	156	5	12	6
Vervoersvoorzieningen	16	10	7	0	167	5	13	9
Woonvoorzieningen	9	3	0	8	22	0	2	3
Collectief Vervoer	56	22	46	19	19	6	39	35
Gehandicapten Parkeerkaart	20	19	35	22	25	26	29	34
Woningaanpassing	8	0	8	3	5	3	6	0
Totaal	241	129	216	156	484	123	**195**	**171**

Ontwikkelingen

Vervoersvoorzieningen

Een aanhoudende trend is de stijging van de voorziening Collectief Vervoer (Omnibuzz) welke deels te verklaren is door de ontwikkelingen bij het Zuyderland ziekenhuis. Een aantal poliklinieken welke eerst in het Zuyderland ziekenhuis in Sittard-Geleen waren gevestigd zijn verplaatst naar de locatie in Heerlen. Vanuit Stein kunnen mensen wel met de Wensauto naar het ziekenhuis in Sittard, maar de Wensauto rijdt niet helemaal naar Heerlen. Zodoende draagt deze verandering bij aan een toename van de voorzieningen Collectief Vervoer van Omnibuzz.

Huishoudelijke Ondersteuning

Vanwege het terugdringen van de achterstanden bij afdeling Wmo is het aantal indicaties gestegen. Daarnaast zijn er actuele CAO-VVT (2024) verhogingen waar rekening mee is gehouden in de begroting. De CAO-VVT onderhandelingen zijn echter momenteel opgeschort waardoor er nog geen eenduidig beeld geschetst kan worden op dit gebied. Kijkend naar de behoefte aan huishoudelijke ondersteuning onder de inwoners van gemeente Stein en de eerdere verhogingen is het de verwachting dat de verhoging op gebied van huishoudelijke ondersteuning in 2025 door zal werken in 2025 en verder.

Dagbesteding

Op basis van een aantal herzieningen op het gebied van Wmo (groeps)begeleiding is het AmvB reële tarief opnieuw berekend en geactualiseerd. Dit is gedaan met behulp van een geverifieerde landelijke tool. Als gevolg van deze herberekening zijn sommige tarieven gestegen. De overeenkomsten zijn conform contract met twee jaar verlengd tot 2027.

Om zolang mogelijk zelfredzaam te kunnen zijn en te kunnen blijven participeren is het de verwachting dat inwoners dagbesteding nodig blijven hebben. Kijkend naar demografische factoren zoals vergrijzing zal de vraag naar dagbesteding niet afnemen. Wel blijft men kritisch kijken of de doelgroep welke gebruik maakt van de voorziening dagbesteding, deze voorziening vanuit de Wmo kan blijven volgen of dat de Wlz voorliggend is.

Jeugd

Aantal inwoners met een voorziening

Jeugd is onderverdeeld in categorieën. Deze categorieën zijn op hun beurt onderverdeeld in verschillende arrangementen. De naam van een arrangement (bijvoorbeeld “84220”) spreekt niet voor zich. De namen van de categorieën (bijvoorbeeld “Jeugdhulp Ambulant”) wél. Met deze reden is ervoor gekozen de aantallen binnen de jeugdwet inzichtelijk te maken per categorie.

Jeugdwet - Aantal personen	Q1	Q2	Q3	**Q4**
Jeugdhulp Verblijf + Behandeling	3	2	**2**	2
Jeugdhulp Verblijf	23	23	**24**	21
Jeugdhulp Ambulant	419	427	**447**	444
Jeugdhulp Crisis	3	0	**0**	0
Jeugdreclassering	5	5	**5**	5
Jeugdbescherming	13	10	**12**	15
Landelijk ingekochte zorg (LTA)	6	6	**6**	4
Totaal	472	473	496	**491**

Deze context is relevant, omdat het binnen de Jeugdwet zeer gangbaar is dat een inwoner gebruik maakt van meer dan 1 arrangement.

Voorbeeld: Een inwoner van gemeente Stein zit in de jeugdwet, en heeft 4 arrangementen binnen 2 categorieën. Deze inwoner wordt 1x geteld binnen de Jeugdwet, 2x binnen de bekende categorieën (bijvoorbeeld: Jeugdhulp Ambulant en Jeugdbescherming), maar in totaal 4x op arrangement-niveau (bijvoorbeeld: begeleiding individueel, behandeling individueel, begeleiding groep en ondertoezichtstelling).

Binnen de categorieën worden in Q4 **491** inwoners geteld. Kijken we echter naar het aantal inwoners op arrangementniveau, worden er aan het einde van Q4 2024 **653** inwoners geteld. Als we enkel kijken naar het aantal inwoners in zorg, los van het aantal arrangementen, tellen we **462** inwoners binnen Q4.

PGB

Jeugdwet - ZIN vs PGB	Q1	Q2	Q3	Q4
ZIN	649	646	667	653
PGB	6	7	5	5

In Q4 2024 zijn **5 PGB** arrangementen actief. Afgezet tegen de **653** geïndiceerde **ZIN** arrangementen aan het einde van dit kwartaal, maken de PGB arrangementen **0,8%** van het totaal.

In- en uitstroom

In Q4 2024 stroomden in totaal **70** arrangementen in, en stroomden **70** arrangementen uit. Hier gaat het echter om een inwoner met een arrangement, geteld per categorie. Het is daarmee mogelijk dat een enkele inwoner uitstroomt, die gebruik maakt van 3 verschillende arrangementen, uit 3 verschillende categorieën.

Jeugdwet - In vs Uitstroom	Q1		Q2		Q3		Q4	
	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
Jeugdhulp Verblijf + Behandeling	0	1	0	0	0	0	0	1
Jeugdhulp Verblijf	2	1	3	0	1	4	1	2
Jeugdhulp Ambulant	45	50	59	45	63	62	64	66
Jeugdhulp Crisis	2	3	0	0	0	0	0	0
Jeugdreclassering	0	0	0	1	1	0	0	0
Jeugdbescherming	0	3	0	1	2	1	4	1
Landelijk ingekochte zorg (LTA)	0	0	0	1	0	3	1	0
Totaal	49	58	62	48	67	70	**70**	**70**

Van de **70** inwoners die instroomden, waren **32** recidief. Recidive instroom geeft aan dat de inwoner eerder een toewijzing in een andere categorie had of dat de client minimaal 1 maand geen zorg had in dezelfde categorie.

Veilig Thuis

Meldingen

In Q4 2024 kwamen **28** meldingen binnen bij Veilig Thuis. **17** daarvan afkomstig via politie en **11** meldingen afkomstig van overige bronnen anders dan de politie. Denk hierbij aan de medewerkers van de gemeente, scholen, hulpverleners, voorliggend veld of een bewoner van de gemeente.

VT - Meldingen	Q1	Q2	Q3	Q4
Meldingen Niet-Politie	12	6	11	11
Meldingen Politie	26	12	14	17
Totaal	38	18	25	**28**

Elke casus van deze 28 meldingen wordt tijdens een triagetafel-bijeenkomst besproken. Elke individuele casus wordt vervolgens verdeeld (op basis van de problematiek van de casus) tussen Team Jeugd van Gemeente Stein, Partners in Welzijn, een combinatie van beide partijen, of de casus behoeft vervolgstappen door Veilig Thuis zelf. Deze cijfers zullen in een toekomstige rapportage inzichtelijk gemaakt worden.

Ontwikkelingen

Samenwerking met de basisscholen

In Q4 is er ingestoken op het intensiveren van de samenwerking met de basisscholen uit de gemeente Stein. Er zijn met iedere basisschool structurele knooppunten geland waar team Jeugd een vaste partner aan tafel is. Op deze manier worden hulpvragen sneller besproken, maar ook beter getriageerd en waar mogelijk doorverwezen naar het voorliggend veld. Deze verschuiving van focus, vergt meer aandacht van de medewerkers van team Jeugd.

Complexe Casuïstiek

Net als Q3 toont ook Q4 een toename van complexe casuïstiek in de veilig thuis onderzoeken alsook in regiezaken. Deze complexere casussen resulteren in een hogere werkdruk bij team Jeugd en een hogere mate van intensiteit per cases. Dit zijn veelal casussen die een hoge inzet per week vragen in het aantal uren, maar ook eruit springen in de ernst van de casus. In cijfers zijn deze casussen pas zichtbaar op het moment dat deze in het vrijwillig kader instromen óf in het gedwongen kader. De aanloop van beide opties van instroom is daarmee niet inzichtelijk in cijfers, maar wel allesbepalend voor de werkdruk van team Jeugd. Deze constatering wordt bevestigd door de toename van het aantal casussen dat is besproken met de raad van de kinderbescherming aan de beschermtafel. Dit is terug te zien aan het gegeven dat in Q1 en Q2 geen spraken van instroom in de categorie ‘Jeugdbescherming’. Waar in Q3 en Q4 wel een instroom te zien is. Deze instroom betreft alleen het aantal casussen waarbij de kinderrechter een beschermingsmaatregel heeft uitgesproken. De zaken die zijn besproken op de beschermtafel maar in het vrijwillig kader zijn gebleven is niet uit de huidige cijfers te herleiden.

Deze ontwikkelingen hebben tot gevolg dat team Jeugd een hogere werkdruk ervaart, zonder dat deze in de cijfers van jeugdzorg inzichtelijk zijn. Het merendeel van de werkzaamheden die team Jeugd uitvoert vinden immers plaats vóórdat een toewijzing naar een zorgaanbieder gestuurd worden; en pas op dát moment is de betreffende casus inzichtelijk in de vorm van cijfers.

Om de genoemde toename in complexiteit van de problematiek verder inzichtelijk te maken wordt er in 2025 ingestoken op het optimaliseren van het datamanagement van Regiesysteem. Daarnaast wordt er om de toename in problematiek behapbaar te maken ingestoken op het evalueren en optimaliseren van de werkwijze van team Jeugd en wordt er gewerkt aan een caseloadnormering.

Leerlingenvervoer

Aantal leerlingen

Aan het einde van Q4 2024 waren er **133** leerlingen die gebruik maakten van leerlingenvervoer.

Leerlingenvervoer	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal leerlingen met vervoer	95	115	127	133
Totaal	**95**	**115**	**127**	**133**

Ontwikkeling

Taalwijzer

In de zomer van 2024 heeft de Taalwijzer, onderdeel van Kindante, de locaties samengevoegd in Sittard. Voor de 21 leerlingen uit onze gemeente betekent dit dat zij tot de zomervakantie in Stein naar school gingen, waarvan een enkeling met aangepast vervoer en vanaf het nieuwe schooljaar in Sittard. Om te wennen aan de nieuwe situatie en omdat de overgangsperiode te kort was om gesprekken te voeren met de ouders is er tot de herfstvakantie voor deze kinderen aangepast vervoer ingezet. De afgelopen weken zijn samen met school met de ouders van 22 kinderen gesprekken gevoerd en na de herfstvakantie gaan zij met de bus met Arriva al dan niet met begeleiding van de ouders of zij ontvangen een kilometervergoeding. De kinderen van 3 gezinnen blijven voorlopig om medische redenen met het aangepast vervoer reizen. Deze verhuizing van Taalwijzer van Stein naar Sittard-Geleen heeft zodoende voor een toename van het aantal kinderen met leerlingenvervoer gezorgd.

Schuldhulpverlening & Budgetbeheer

Schuldhulpverlening & Budgetbeheer in ontwikkeling

Zoals aangekondigd in de kwartaalrapportage van Q3 2024 is de afdeling Schuldhulpverlening & Budgetbeheer aan de slag met het verbeteren en verstevigen van de basis van haar werkzaamheden. In Q4 2024 is er in lijn met het gemeente Stein breed project 'Procesmatig werken' een begin gemaakt om het volledige werkproces van Schuldhulpverlening in kaart te brengen in de applicatie 'Engage'. Ook hebben er verbeterslagen plaats gevonden in het digitale regiesysteem 'Stratech'. Daarnaast is er gewerkt aan het herschrijven van het brievenboek vanuit het project 'Heldere taal'. Er zijn stappen gezet in het optimaliseren van de inzet rondom het bieden van Nazorg. Hiervoor verkennen wij de applicatie Plinkr.

In deze kwartaalrapportage presenteren we de eerste cijfers sinds de invoering van de nieuwe registratiestructuur in Q4 2024. Deze cijfers gelden als nulmeting. In de rapportage over Q1 2025 wordt uitgebreider ingegaan op de ontwikkelingen en worden aanvullende cijfers gepresenteerd.

Schuldhulpverlening en Budgetbeheer	Q1	Q2	Q3	**Q4**
Actieve Trajecten Budgetbeheer				62
Actieve Trajecten Schuldhulpverlening				114
Actieve Trajecten Schuldhulpverlening met Schuldregeling				30

Nazorg	Q1	Q2	Q3	**Q4**
Actieve Trajecten Nazorg				8

Vroegsignalering	Q1	Q2	Q3	**Q4**
Gemiddeld aantal signalen per maand				135
Gemiddeld aantal inwoners per maand				117

Participatie

In- en uitstroom uitkeringsdossiers

In totaal zijn er in Q4 2024 **387** inwoners met een uitkering. In het Q3 van 2024 waren er 391 inwoners met een uitkering. Het aantal unieke uitkeringen is met **302** inwoners in Q4 van 2024 licht gedaald ten opzichte van de 317 inwoners in Q3 2024.

Cijfers uitkeringsdossiers	Q1	Q2	Q3	Q4
Instroom	24	19	27	10
Uitstroom	11	12	22	25
Inwoners met een uitkering (incl. partner) - cumulatief	371	383	391	387
Unieke inwoners met uitkering - cumulatief	305	312	317	302
Bijzondere Bijstand - cumulatief	156	211	249	301

De leeftijdscategorie 56-64 jaar is, net als in het vorige kwartaal, het meest vertegenwoordigd in het uitkeringsbestand met **105** inwoners. Het minst vertegenwoordigd is de leeftijd 65 jaar en ouder met **29** inwoners. Inwoners doen een beroep op een uitkering vanwege diverse redenen. Dit kan zijn het verlies van werk of inkomen, echtscheiding, verhuizing naar onze gemeente ect. Ook statushouders die hier vestigen doen een beroep op een uitkering.

Aantal inwoners per leeftijdscategorie cumulatief	Q1	Q2	Q3	Q4
0-27 jaar	56	57	59	61
28-35 jaar	43	42	48	45
36-45 jaar	60	60	64	65
46-55 jaar	78	84	83	82
56-64 jaar	111	110	107	105
65 en ouder	28	35	35	29
Totaal	**376**	**388**	**396**	**387**

Inkomensondersteunende maatregelen

Er zijn meerdere vormen van bijzondere bijstand zoals bijvoorbeeld inrichtingskosten of kinderopvangkosten. Daarnaast kunnen inwoners die langer dan 36 maanden een laag inkomen hebben en voor wie geen uitzicht op inkomensverbetering bestaat, een beroep doen op de regeling individuele inkomenstoeslag. In Q4 2024 zijn er **311** inwoners met bijzondere bijstand.

We zien in de leeftijdscategorie 46-55 jaar en 56-64 jaar (respectievelijk **70** en **81** inwoners) het grootst aantal mensen in de bijzondere bijstand. Het minst vertegenwoordigd is de leeftijdscategorie 65 jaar en ouder met **34** inwoners.

Bijzondere bijstand per leeftijdscategorie	Q1	Q2	Q3	Q4
0-27 jaar	16	24	32	36
28-35 jaar	22	32	37	41
36-45 jaar	26	34	42	49
46-55 jaar	35	48	56	70
56-64 jaar	39	54	64	81
65 en ouder	19	23	26	34
Totaal	**157**	**215**	**257**	**311**

Het aantal afgehandelde aanvragen levensonderhoud in Q4 2024 is **112**, het aantal inwoners dat een energietoeslag heeft ontvangen, **66**. Het gaat hier niet om cumulatieve cijfers.

Inkomensondersteunende Maatregelen	Q1	Q2	Q3	Q4
Afgehandelde aanvragen levensonderhoud	33	62	93	112
Aantal inwoners energietoeslag ontvangen	62	66	87	66

Trajecten-ontwikkeling

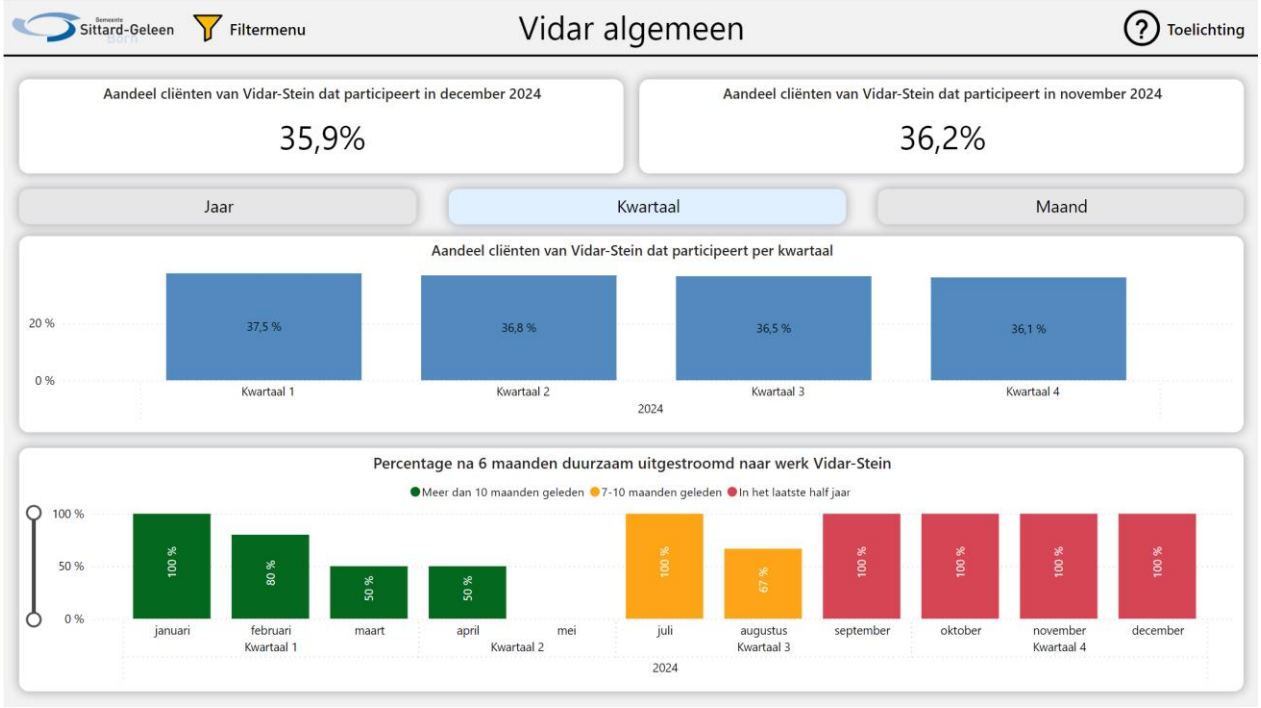
Het aantal inwoners met een traject naar arbeidsvermogen in Q4 2024 is **143** en is daarmee afgenomen ten opzichte van Q3. Van de inwoners die een traject hebben is de groep met een arbeidsvermogen 0-30% en 50-80% arbeidsvermogen het grootst (respectievelijk **51** en **56**). Het aandeel inwoners met een psychische beperking blijft gelijk met zo'n **36%**. Het aandeel inwoners met een fysieke beperking bedraagt circa **42%**.

Trajecten-ontwikkeling	Q1	Q2	Q3	Q4
Traject naar arbeidsvermogen - cumulatief	142	142	151	143
Arbeidsvermogen 0-30%	48	55	58	51
Arbeidsvermogen 50-80%	43	51	55	56
Aandeel inwoners met psychische beperking	34%	38%	36%	36%
Aandeel inwoners met fysieke beperking	39%	42%	39%	42%

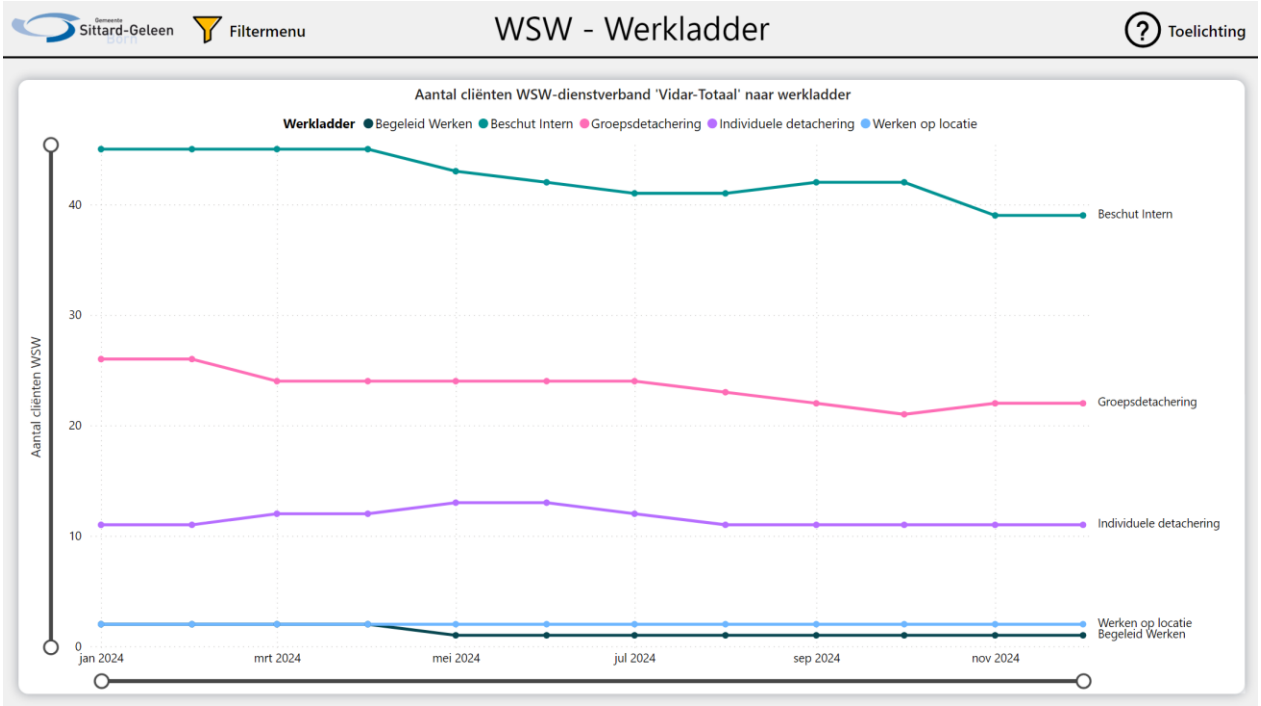
In Q3 2022 is in de gemeente Stein de pilot Vidar in de Wijk gestart. Deze pilot heeft als doel om inwoners laagdrempelig te laten participeren in hun eigen leefomgeving. De deelnemers zijn inwoners voor wie de reguliere arbeidsmarkt (nog) niet mogelijk is, maar die wel graag actief willen meedoen in de samenleving. In dit kader is ook een samenwerking gestart met team Wijkbeheer en zijn inmiddels een aantal deelnemers doorgestroomd naar wijkbeheer.

Vidar algemeen

Aandeel inwoners van Vidar Stein dat participeert in Q4 2024 is **36%**. Het percentage van inwoners uit de gemeente Stein dat na 6 maanden duurzaam uitstroomt naar werk is **100%**.



Wet Sociale Werkvoorziening (WSW)



Financiële Verantwoording

Financiële Verantwoording Q4

Zie de bijlage voor de financiële verantwoording van Q4-2024.

Kwartaalrapportage 2024-Q4 - Financiele

Bijlage 1 - Projecten Grip op Sociaal Domein

1. Aanbesteding Jeugd

Inmiddels zijn we ruim een jaar onderweg met de basiscontracten Ambulant en ontwikkelcontracten Wonen. Met de start van de ontwikkelcontracten Ambulant zal verder doorgepakt worden. De gezamenlijke basis is gelegd en dan nu het vervolg om dit fundament nog verder te verstevigen en van daaruit te optimaliseren en door te ontwikkelen. Bij de contracten voor ambulante jeugdhulp maken we een onderscheid tussen de korte en lange termijn. Voor de jaren 2023 en 2024 zijn 'basiscontracten' afgesloten, gericht op het bieden van zorgcontinuïteit terwijl we werken aan verdergaande transformatie afspraken voor de toekomst.
(Hoofd)betrokkenen: Gemmie Claassen, Justa Maessen



2. Huishoudelijke ondersteuning en normtijden

In 2022 is gekeken naar een oplossing om kosten van de huishoudelijke ondersteuning te verminderen. Hieruit is voor de drie meest haalbare draaiknoppen (nieuw normenkader, robotstofzuiger en herstelgerichte zorg) een plan van aanpak opgesteld. Vanwege de krapte bij de uitvoering Wmo indertijd is echter in overleg met de portefeuillehouder besloten dit project on-hold te zetten. Maar door de aanstaande aanbesteding Huishoudelijke ondersteuning die per januari 2026 ingaat, wordt in de Westelijke Mijnstreek gezamenlijk verkend wat de mogelijkheden zijn en pakken we de draaiknoppen in het gezamenlijke proces weer op.
(Hoofd)betrokkenen: Jip Steen, Amanda Lipsch, WM



3. Aandachtsgebieden Jeugd

In het vierde kwartaal van 2022 zijn huidige aandachtsgebieden besproken met de klantmanagers. Uit deze gesprekken zijn evaluatiepunten opgehaald vanuit de klantmanagers met betrekking tot het proces en de vastlegging van de informatie. Het project zit in fase "Optimaliseren aandachtsgebieden".
(Hoofd)betrokkenen: Stephanie Stille en alle Jeugd klantmanagers



4. Cliëntvolgsysteem

In het vierde kwartaal van 2022 heeft de gunning voor het nieuwe clientvolgsysteem plaatsgevonden. Gemeente Stein heeft gekozen voor het systeem Mens Centraal van Lost Lemon. In het eerste kwartaal van 2023 is gestart met de implementatie van het clientvolgsysteem. Vanaf het eerste kwartaal van 2023 is het project Cliëntvolgsysteem overgegaan naar fase 5 “Implementatie cliëntvolgsysteem”. Op dit moment zijn wij de laatste hand aan het leggen met betrekking tot de implementatie en de migratie. In Q2 2024 is de migratie volledig voltooid en het nieuwe systeem is volledig in gebruik genomen. In Q3 2024 zijn de hulpmiddelen Rolstoelen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen succesvol (volgens de iStandaard) geïmplementeerd in het nieuwe cliëntvolgsysteem. In Q4 2024 is het nieuwe systeem gebruikt om de tarieven van 2025 aan te passen.

(Hoofd)betrokkenen: ORGfit, Team I&O, Floor de Smet, Thomas Baumgartner



5. Financiële dashboard

In het vierde kwartaal van 2022 is formeel akkoord gegeven op het financiële dashboard dat afgenomen wordt van Zorg-Lokaal. Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van het dashboard voor de cijfers van de kwartaalrapportage, aanlevering voor contractmanagement Sittard-Geleen en als hulpmiddel voor medewerkers beleid. In Q1 2025 zal worden onderzocht of de volledige data van Wmo ook in het financiële dashboard sociaal domein verwerkt kan worden. Het gaat hier dan ook om voorzieningen die niet via het berichtenverkeer bij leveranciers besteld worden; zoals trapliften, collectief vervoer of woningaanpassingen.

(Hoofd)betrokkenen: Thomas Baumgartner, afdeling I&O

