



**Gemeente
Rotterdam**

Stadsbeheer
Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit
Mr. Drs. V.P.G. Karremans

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: R. Zwinkels
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 22bb008801
Ons kenmerk: M2212-8581

Onderwerp: Meer toiletten in Rotterdam

Datum: 9 maart 2023

Geachte mevrouw,

Hartelijk dank voor uw brief met daarin goede suggesties voor wat betreft de openbare toiletvoorzieningen binnen de Gemeente Rotterdam. Graag gaan wij in deze brief in op het toiletbeleid van Rotterdam.

In Rotterdam zijn er openbare zelfreinigende toiletvoorzieningen gerealiseerd die gratis voor iedere bezoeker te gebruiken zijn. Deze toiletten staan in het centrum en op locaties zoals parken, stranden en bosrijke omgevingen. Dat zijn locaties waar weinig Propere Plee locaties aanwezig zijn. Bij de zelfreinigende toiletten wordt na elk toiletbezoek de gehele toiletpot en de vloer gereinigd. Deze toiletten zijn ook geschikt voor mindervaliden. Buiten de geplaatste toiletunits (20) en plaszuilen (12) is er ook flink ingezet op het concept Propere Plee. Dit houdt in dat horecagelegenheden en winkels hun toilet beschikbaar stellen voor niet-klanten. Deze ondernemers ontvangen hiervoor een maandelijks vergoeding van de gemeente en krijgen een herkenbare sticker op de deur voor de herkenbaarheid.

De gemeente Rotterdam streeft naar een zo'n gelijk mogelijk verdeling van toiletten over de stad en met name in drukke gebieden en in het centrum. Naast de ruim 50 Propere Plee kandidaten heeft de gemeente Rotterdam ook verschillende kantoor en publiekslocaties beschikbaar gesteld voor een toilet bezoek. Daarnaast hebben zich ruim 60 partnerlocaties aangesloten bij dit initiatief. Dit heeft geresulteerd in een totaal van bijna 170 toegankelijke toiletlocaties. Deze beschikbare toiletten zijn terug te vinden in de gratis HogeNood app. Rotterdammers en bezoekers van de stad kunnen de HogeNoodapp gratis downloaden om het dichtstbijzijnde toilet te vinden. In deze app is het mogelijk om alle informatie over de openingstijden, loopafstand, kosten en toegankelijkheid van de toiletten te vinden. Natuurlijk is er altijd de ambitie om zaken te verbeteren en uit te breiden.

In uw brief wordt ook ingegaan op het beschikbaar stellen van toiletten bij de metrostations en het plaatsen van een verschoningsbrancard voor volwassenen. Helaas hebben wij voor de toiletten bij de metrostations als gemeente geen zeggenschap over.



Daarnaast is het in de huidige locaties niet mogelijk om een verschoningsbrancard voor volwassenen te realiseren. Dit wordt wel meegenomen in toekomstig nieuw te bouwen panden en gebouwen.

Rotterdam heeft intensief contact met de Maag-Lever-Darm (MLD)-stichting. In het centrum hebben we de kritische MLD-norm van elke 500 meter een toilet beschikbaar gerealiseerd. Daarnaast zijn we aangesloten bij de Toilet Alliantie. Van de grote 4 steden is Rotterdam zelfs op de eerste plaats geëindigd. Mocht u toch nog vragen hebben over het toiletbeleid in Rotterdam, dan kunt u ook contact opnemen met Rob Zwinkels (rhj.zwinkels@Rotterdam.nl).

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mr. Drs. V.P.G. Karremans
Wethouder Handhaving, Buitenruimte, Mobiliteit