Reactie op technische vragen Natuurlijk Nieuwkoop Begroting SVHW

Gerelateerd aan het raadsvoorstel geven van een zienswijze op de begroting 2025 heeft Natuurlijk Nieuwkoop de volgende vragen over de behandeling en kosten van de WOZ-bezwaren.

Er is veel aandacht besteed aan het voorkomen van WOZ-bezwaren door onder andere uitleg over het tot stand komen van de waardebepaling. Een uitstekend initiatief.

Vragen:
1. Heeft dit geleid tot afname van het aantal bezwaren?
SVHW en de gemeente hebben voor het aanslagjaar 2023 diverse maatregelen genomen, met name gericht op het direct bezwaar maken in plaats van via een No-cure No pay bureau (NCNP). Een voorbeeld is het rechtstreeks bezwaar kunnen maken via een QR-code op het aanslag formulier. Dit heeft geleid tot een significant lager percentage NCNP-bezwaren (ca. 40%) dan het landelijk beeld (ca. 50%). Net als het landelijk beeld heeft ook bij SVHW in 2023 een bijna verdrievoudiging van het aantal bezwaren plaatsgevonden. Dit is mede veroorzaakt door onder andere de reclamecampagnes van NCNP-bureaus en de gemiddeld hoge waardestijging (ca. 17%). Voor 2024 is in de communicatie meer ingezet op onder andere de uitleg over de totstandkoming van de waardebepaling. Daarnaast is in het belastingplan 2024 onder andere de proceskostenvergoeding voor NCNP-bureaus verlaagd en daarmee het verdienmodel minder interessant. Al met al heeft dit in 2024 geleid tot een halvering van het aantal WOZ-bezwaren ten opzichte van 2023 voor de deelnemers van SVHW.
2. Hoeveel bezwaren zijn er in 2023 ingediend en hoeveel bezwaren in 2024 (in de jaarrekening 2023 staat alleen het totaal van alle gemeenten en deze laten een forse stijging zien t.o.v. 2022)?
Het aantal WOZ-bezwaren voor SVHW lag in 2023 op ongeveer 23.000 en in 2024 staat de teller nu op ruim 11.000, waarbij er een nieuwe deelnemer bij is gekomen in 2024. Nieuwkoop laat daarbij eenzelfde beweging zien van bijna 1.400 in 2023 naar ongeveer 650 in 2024.
3. Worden de kosten van het behandelen van een bezwaar 1 op 1 doorbelast aan de gemeente of worden deze verdeelt over alle gemeenten (dus onafhankelijk van het werkelijk aantal bezwaren in de gemeente)?
Voor het (her)waarderen, gegevensbeheer en het afdoen van bezwaren en beroepen worden de totale kosten van SVHW toegerekend aan het WOZ-tarief, dat wordt verrekend op basis van het aantal objecten. De totale kosten worden verdeeld over de deelnemende gemeenten.