



Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			20-0013107	4
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
J. Kools-van Elk		Beleid	(0174) 673 092	
ONDERWERP				
Kwaliteitsbeleid Wmo Ondersteuning en regie bij huishouden				

01 MEI 2020

Geachte raad,

Naar aanleiding van de bespreking in uw raad van het rapport *Resultaatgericht (her)indiceren Hulp bij het Huishouden (HbH) gemeente Westland*, de brieven van de minister van VWS over resultaatgericht indiceren, uitspraken van de Centrale Raad van Beroep over rechtszekerheid en de Wijziging van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 inzake het resultaatgericht beschikken hebben de H4 gemeenten gewerkt aan een kwaliteitsbeleid voor Wmo ondersteuning en regie bij huishouden. Met inbreng van alle betrokken partijen (gemeenten, uitvoering, zorgaanbieders, cliënten en cliëntorganisaties) is het kwaliteitsbeleid voor de Ondersteuning en regie bij huishouden ontwikkeld.

Vanwege uw wens om betrokken te zijn bij de ontwikkeling van een H4 Normenkader vond op 6 januari 2020 een Raadsinformatieavond plaats. U bent geïnformeerd over het proces en de inhoud van het concept *H4 Normenkader Ondersteuning en regie bij huishouden* en het *H4 kwaliteitskader Schoon en leefbaar huis* en de schouw die daarop kan plaatsvinden. U heeft toen meegegeven dat het bieden van maatwerk in de ondersteuningsbehoefte voor Wmo-cliënten altijd voorop staat, en dat een normenkader pas bij bezwaar een rol kan spelen. Ook heeft u gevraagd naar een nadere duiding van een "schoon en leefbaar huis". Ook is toen afgesproken dat het college u na vaststelling van de stukken zou informeren.

Het kwaliteitsbeleid *Wmo Ondersteuning en regie bij huishouden* is op 28 april 2020 door het college vastgesteld. Hiermee wordt voor alle Wmo-cliënten en zorgaanbieders duidelijk welk kwaliteitsbeleid de gemeente nastreeft. In de bijlage treft u de documenten aan die onderdeel uitmaken van dit kwaliteitsbeleid: het *H4 Normenkader Ondersteuning en regie bij huishouden* en het *H4 kwaliteitskader "Schoon en leefbaar huis" op basis van NEN2075 van de Vereniging Schoonmaak Research*. Het normenkader zal, conform uw wens, pas bij bezwaar worden gehanteerd. In het H4 kwaliteitskader is aangegeven wat verstaan wordt onder een schoon en leefbaar huis: iedereen moet gebruik kunnen maken van een schone huiskamer, een schoon slaapvertrek, een schone keuken, schone gangen en een schone douche/toilet. Leefbaar staat voor opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.





Tevens hebben we ook een advies van de Adviesraad Sociaal Domein Westland ontvangen op het H4 Normenkader. De ASDW geeft aan in hoofdlijnen zich te kunnen vinden in het normenkader en doet ook een aantal voorstellen. In de brief van het college leest u hoe het college daarmee is omgegaan.

Ook hebben we van de drie grootste zorgaanbieders in de H4 een brief ontvangen over het H4 Normenkader. De H4 gemeenten zullen reageren op deze brief. Zodra die gereed is (ook de andere colleges in de H4 gemeenten moeten die vaststellen) sturen we u de brief van de zorgaanbieders en onze reactiebrief toe.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Westland,  
de secretaris, de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Spindler', written over a horizontal line.

A.C. Spindler

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arends', written over a horizontal line.

B.R. Arends