Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl

cittaslow

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk 0000547974

Bijlagen 2

Onderwerp
Aanbiedingsbrief overzicht behandelde en ontvangen verzoeken Nationale Ombudsman

Datum 5 maart 2024

06 MRT 2024

Geachte raadsleden,

In de bovenstaande zaak, berichten wij u als onderstaand.

Op 12 februari 2024 heeft de Nationale Ombudsman een overzicht van de behandelde en ontvangen verzoekschriften doen toekomen aan het college. In het overzicht kunt u zien op welke wijze de Nationale Ombudsman de verzoekschriften inzake de klachtbehandeling door de gemeente Midden-Delfland heeft afgedaan. Dit overzicht wordt u als bijlage bij deze brief toegezonden.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders gemeente Midden-Delfland,

De heer drs. M. (Martien) Born
Gemeentesecretaris
Algemeen directeur

Mevrouw F. (Fenna) I. Noordermeer-van Slageren
Burgemeester

MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C003606

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Midden-Delfland

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Jan Prins
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

Midden-Delfland

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	7
Behandeld	7
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	7
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Midden-Delfland

Zaaknummer	1618650
Datum ontvangst	28-12-22
Datum afgehandeld	23-01-23
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (geen overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	23/02SL Klacht over woningcorporatie over woonverdeling

Zaaknummer	1690500
Datum ontvangst	08-02-23
Datum afgehandeld	09-02-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	klacht over gemeente Delftland over de eisen van de welstand cie

Zaaknummer	1752689
Datum ontvangst	25-05-23
Datum afgehandeld	25-05-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Midden Delfland ivm niet handhaven

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Midden-Delfland

Zaaknummer	1786128
Datum ontvangst	12-07-23
Datum afgehandeld	14-08-23
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Midden-Delfland over informatieverstrekking

Zaaknummer	1808360
Datum ontvangst	19-08-23
Datum afgehandeld	22-09-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	POP Klacht over de gemeente Midden-Delfland over agrarisch perceel

Zaaknummer	1823781
Datum ontvangst	14-09-23
Datum afgehandeld	06-12-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	6/1 AFH Klacht over gemeente Midden-Delfland over gedrag van burgemeester

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 05-02-2024

Midden-Delfland

Zaaknummer	1854857
Datum ontvangst	02-11-23
Datum afgehandeld	07-12-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gemeente Midden-Delfland over de burgemeester en de komst opvanglocatie