

eln aniem - aangenomen



VOCHoorn

D66



Wilde motie: klanttevredenheidsonderzoek WerkSaam

De gemeenteraad in vergadering bijeen op 11 juli 2017

Constaterende dat:

- de gemeenschappelijke regeling WerkSaam sinds 1 januari 2015 de Participatiewet uitvoert;
- steeds meer inwoners van Hoorn via WerkSaam afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering, begeleiding naar werk en/of een beroep doen op beschut werk.

Tevens constaterende:

- dat de gemeente Hoorn een kwaliteitshandvest heeft met de vijf principes:

1. Onze dienstverlening is mensgericht;
2. Inwoners kunnen zaken snel en zeker regelen;
3. Altijd de juiste deur: optimale ketensamenwerking;
4. We vragen gegevens slechts eenmaal op;
5. We zijn transparant en aanspreekbaar.

Overwegende dat:

- de gemeenteraad hecht aan de menselijke maat bij het begeleiden en bemiddelen van werkzoekenden naar werk en het verstrekken van een uitkering;
- dat van WerkSaam als uitvoeringsorganisatie namens de gemeente Hoorn verwacht wordt dat het aan het kwaliteitshandvest van de gemeente voldoet;
- dat er momenteel geen objectieve gegevens over de klanttevredenheid beschikbaar zijn;
- het voor de aansturing vanuit de gemeenteraden belangrijk is om jaarlijks de tevredenheid van de cliënten over de dienstverlening te onderzoeken, alsmede de tevredenheid en het rendement van de re-integratietrajecten vanuit het gezichtspunt van de cliënten;
- WerkSaam een lerende organisatie is die uit evaluaties verbeterpunten kan halen.

Verzoekt het college om:

- binnen WerkSaam te bevorderen dat er jaarlijks een objectief klanttevredenheidsonderzoek wordt gehouden;
- de mogelijk te onderzoeken om exit-onderzoeken te houden onder cliënten die uitstromen;
- de gemeenteraad voor 1 oktober 2017 te informeren over hoe WerkSaam met deze onderzoeken om wil gaan.

Hoornse Onafhankelijke Partij - Robert Vinkenburg

GroenLinks

Hoornse Senioren Partij

VOC Hoorn

PvdA

Fractie Tonnaer

Hoorn Lokaal

D66

Hoorns Belang

COA

GP

- Christine Ravenhorst

- Nico Oudheusden

- Karin Hakhoff

- Kholoud al Mobayed

- Levent Helelespe

- Joke van der Meij

- Arthur Helling

- Alex van der Kleij

Kernst Klopper

A. Posthuma

MOTIE nr.: 5

Datum raadsvergadering:

11-7-2017

☒ Aangenomen ☐ Verworpen
☐ Ingetrokken ☐ Aangehouden