Raadsvoorstel Besluitvormend

Schuldhulpverlening 2022-2025 Teylingen

aan:	de raad van de gemeente Teylingen
zaaknummer:	Z-21-214876
datum collegevergadering:	9 november 2021
datum raadsvergadering:	16 december 2021
agendapunt:	0
portefeuillehouder:	Dhr. A.L. van Kempen
behandelend ambtenaar:	Alexander Stork
e-mailadres:	A.Stork@HLTSamen.nl

Wij stellen voor:

1. Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2025 ISD Bollenstreek *'Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst'* vast te stellen.

Samenvatting
Het beleidsplan Schuldhulpverlening *'Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst'* wordt aan de raad voorgelegd. In dit beleidsplan is omschreven hoe er in de periode 2022-2025 gewerkt zal worden aan een laagdrempelige en integrale aanpak voor inwoners met financiële problematiek en/of (problematische) schulden. Om dit te realiseren wordt de huidige werkwijze doorontwikkeld en is ingezet op vroegsignalering, preventie, maatwerk en stress-sensitieve dienstverlening. Ook wordt ingezet op het verstevigen van de samenwerking met ketenpartners met Voor Ieder 1 en Vroeg Eropaf wordt aansluiting gezocht bij nieuwe (technische) ontwikkelingen. Met als doel om alle inwoners een passende aanpak te bieden wat uiteindelijk moet zorgen voor een duurzame en een financiële zelfstandige situatie van de inwoner.

Inleiding
Gemeenten hebben de wettelijke taak om inwoners met (problematische) schulden te ondersteunen en iedere vier jaar een beleidsplan voor schuldhulpverlening vast te stellen. Deze kaders zijn vastgelegd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Dit beleidsplan sluit aan op de (nieuwe) bepalingen, die per 1 januari 2021 van kracht zijn geworden vanuit de Wgs en de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv). In voorbereiding van het opstellen van het nieuwe beleidsplan is er in 2021 een externe evaluatie uitgevoerd over het schulddienstverleningsbeleid ISD Bollenstreek 2016-2020 & Schuldhulpverleningsbeleid Teylingen 2017-2021. Dit rapport en aanbevelingen zijn meegenomen bij het opstellen van het beleidsplan 'Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst' 2022-2025 en is als bijlage toegevoegd.

In eerste instantie wordt in het beleidsplan '*Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst*' 2022-2025 ingezet op preventie. Het voorkomen van financiële problemen is

beter dan genezen. Als tijdig wordt ingegrepen door de inwoner zelf of met hulp, kan voorkomen worden dat de schulden onbeheersbaar worden en vergroot dit de kans om schulden tijdig op te lossen. Om deze reden is het essentieel dat de inwoners zich vrij voelen om hulp te vragen bij (beginnende) schuldenproblematiek.

In dit beleidsplan staat de inwoner centraal. Er is gewerkt naar een integraal systeem van schuldhulpverlening waarbij stress-sensitieve dienstverlening en maatwerk voorop staan.

Bestaand kader en context
Bij de totstandkoming van het beleidsplan zijn de Adviesraad Sociaal Domein, de raadsleden, ISD Bollenstreek, beleidsmedewerkers HLT en Noordwijk betrokken geweest. In eerste is instantie is er een verkenningsfase geweest, waarbij de raadsleden tijdens een informele bijeenkomt op de hoogte zijn gebracht en er gelegenheid is geweest voor het stellen van schriftelijke vragen. Daarnaast heeft de Adviesraad Sociaal Domein in een latere fase het beleidsplan bestudeerd en voorzien van een advies. Dit advies is zoveel mogelijk verwerkt en is als bijlage opgenomen.

Dit beleidsplan vloeit voort uit de wettelijke verplichting van de Wgs artikel 2 om iedere vier jaar een nieuwe beleidsplan te laten vaststellen.

Beoogd effect
Met dit beleidsplan willen wij bereiken dat inwoners van de gemeente Teylingen die te maken hebben met financiële problematiek op een laagdrempelige en toegankelijke wijze terecht kunnen voor hulp. Waarbij de inwoner een oplossingsgerichte, duidelijke, betrouwbare en integrale dienstverlening ervaart. Door middel van maatwerk en stress-sensitieve dienstverlening wil de ISD Bollenstreek gezamenlijk met de inwoner en de ketenpartners tot een passende en duurzame oplossing komen. Het is van belang dat de inwoner in staat wordt gesteld weer sterk en veerkrachtig aan de maatschappij deel te nemen.

Argumenten
1.1 *Het is een wettelijke verplichting om iedere vier jaar een nieuw beleidsplan Schuldhulpverlening vast te stellen.*
Het huidige beleidsplan van de ISD Bollenstreek geldt tot 31 december 2021. Per 1 januari 2022 moet het nieuwe beleidsplan van kracht worden.

1.2 *Het beleidsplan geeft richting aan de integrale schuldhulpverlening en sluit aan op actuele ontwikkelingen.*
Voor inwoners met financiële problematiek biedt het beleidsplan 2022-2025 *'Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst'* perspectief. Er is duidelijk aangegeven, dat iedereen die hulp nodig heeft voor het verminderen van de schuldenlast, een beroep kan doen op de ISD Bollenstreek. Daarnaast wordt ingezet op het verstevigen van de samenwerking met ketenpartners via Voor ieder 1 en Vroeg Eropaf.
Het voorliggende beleidsplan Schuldhulpverlening is opgesteld door ambtenaren van zowel de ISD Bollenstreek als die van de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen en Noordwijk, zodat een meer integraal beeld wordt gegeven en een integraal aanbod voor ondersteuning van inwoners met schulden wordt beschreven.

Kanttekeningen
1. Het *budget voor (technische) ontwikkelingen en initiatieven is niet meegenomen in de begroting.*

In de financiële paragraaf van het voorliggende beleidsplan is de begroting voor 2021 t/m 2024 van de ISD Bollenstreek opgenomen. In deze begroting zijn nog niet de (technische) ontwikkelingen en nieuwe initiatieven verwerkt. Het is op dit moment nog niet duidelijk wat daar de kosten en impact van zal zijn.
Het zal gaan om uitwerkingen omtrent: uitvoeren saneringskrediet, uitvoeren adviesrecht bij schuldenbewind of aansluiting bij schuldenknooppunt, collectief schuldenregelen of de nationale schuldhulproute. De ISD Bollenstreek kan om extra budget vragen door middel van een begrotingswijziging.

Financiële consequenties
De extra uitvoertingstaken van de ISD Bollenstreek (vroegsignalering en schulddienstverlening aan zelfstandig ondernemers) kosten extra geld. Deze kosten zijn gedekt in de begroting 2022 van de ISD Bollenstreek en Teylingen.

De ISD Bollenstreek heeft ervoor gekozen om in de toekomst de kosten voor schuldhulpverlening inzichtelijk en overzichtelijk te maken in de (half)jaarrekeningen en begrotingen. Deze staan nu nog onder de noemer Zorg verwerkt. De begroting ziet er als volgt uit:

Begroting Schuldhulpverlening	**2021**	**2022**	**2023***	**2024***
Teylingen	232.461	291.809	297.646	303.599

**De cijfers voor de jaren 2023 en 2024 zijn gebaseerd op het principe van de meerjarenbegroting (+2% per jaar). De begroting voor 2023 en 2024 is nog niet officieel vastgesteld. Hierbij wordt dan ook de kanttekening gemaakt dat dit nog kan wijzigen.*

Aanpak, uitvoering en participatie
Bij de totstandkoming van het beleidsplan zijn de Adviesraad Sociaal Domein, de raadsleden, ISD Bollenstreek, beleidsmedewerkers HLT en Noordwijk betrokken geweest. In eerste instantie in de verkenningsfase waarbij de raadsleden in een presentatie op de hoogte zijn gebracht en er gelegenheid is geweest voor het stellen van schriftelijke vragen en voor het geven van input. Daarnaast heeft de Adviesraad Sociaal Domein in een latere fase het beleidsplan bestudeerd en voorzien van een advies. Dit advies is zoveel mogelijk verwerkt en is als bijlage opgenomen.

Het nieuwe beleidsplan zal door de ISD Bollenstreek via de tekst op de website, folder en via publicatie op de gemeentepagina gecommuniceerd worden aan de inwoners. De gemeente Teylingen zal via de eigen kanalen publiciteit geven aan wat we de komende jaren gaan doen om schulden te voorkomen en op te lossen. In deze berichten komt eveneens te staan waar inwoners terechtkunnen met de hulpvraag.

In het beleidsplan worden de resultaten beschreven die worden beoogd. In 2022 gaan we aan de slag met de implementatie van het beleid, waaronder ook de monitoring. Dat gebeurt via het uitvoeringsprogramma in de MAG, opgave Werk en Inkomen. De MAG wordt in december 2021 oordeelsvormend aan u voorgelegd. Hierin staan per opgave indicatoren op hoofdlijnen.
In 2022 wordt conform het beleidsplan een netwerkbijeenkomst georganiseerd om samen met partners te kijken naar de indicatoren voor het uitvoeringsprogramma. Daarbij worden ook de reeds geformuleerde resultaten, zoals in het beleidsplan opgenomen, betrokken. Deze zijn in overleg met de ISD tot stand gekomen. Het voorstel voor te monitoren indicatoren wordt volgend jaar aan de raad voorgelegd. Op deze manier wordt het schuldhulpverleningsbeleid een integraal onderdeel van het uitvoeringsprogramma in de MAG en is het mogelijk om bij te sturen.

Duurzaamheid
Op weg naar een financieel gezonde toekomst, en dat houdt ook in een duurzame toekomst.

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)
Dit voorstel wordt in december 2021 ook voorgelegd aan de gemeenteraden van Hillegom en Lisse. Er zijn geen inhoudelijke verschillen in de voorstellen.

Urgentie
Het beleidsplan Schuldhulpverlening 'Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst' 2022-2025, moet per 1 januari 2022 van kracht zijn.

Evaluatie
De raad wordt jaarlijks via de reguliere verantwoording op de hoogte gehouden van de voortgang van de uitvoering door de ISD Bollenstreek.

Bijlagen en achtergrondinformatie
1. Beleidsplan Schuldhulpverlening '*Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst*' 2022-2025.
2. Evaluatie Schuldhulpverleningsbeleid ISD Bollenstreek 2016-2020 & Schuldhulpverleningsbeleid Teylingen 2017-2021.
3. Advies van de Adviesraad Sociaal Domein Teylingen.

het college van burgemeester en wethouders,

Jeroen F.A. Tomassen	Carla G.J. Breuer
secretaris	burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Teylingen,

gelezen het voorstel van het college van 9 november 2021 met als onderwerp Schuldhulpverlening 2022-2025 Teylingen

gelet op de behandeling in de raadscommissie- en raadsvergadering,

gelet op, artikel 2 uit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv),

besluit:

1. Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2025 ISD Bollenstreek 'Gezamenlijk naar een financieel gezonde toekomst' vast te stellen.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 16 december 2021,

Robert van Dijk griffier	Carla G.J. Breuer voorzitter