



Internet: www.rotterdam.nl

Van: Marleen Tielen

Telefoon: 06-48138626

E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2206-1141 - 22bo004030

Onderwerp: Preventie, aanpak en monitoring van overlast bij HKD voorzieningen

Datum: 13 juni 2022

Aan de Tijdelijke commissie Sociaal

Geachte commissieleden,

Met deze brief wil ik u informeren over de preventie, aanpak en monitoring van overlast bij de huisvesting van kwetsbare doelgroepen in Rotterdam. Deze aanpak is een nadere uitwerking van het nieuwe Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen waarover u op 12 april 2022 bent geïnformeerd (22bb003061). Het convenant is ondertekend door zorgorganisaties, woningcorporaties en de gemeente Rotterdam.

Aanleiding

Op de meeste locaties waar Rotterdammers in een beschermde woonvoorziening of een opvanglocatie zijn gehuisvest, gaat het goed met het woon- en leefklimaat. Er worden goede afspraken gemaakt met omwonenden, de zorgaanbieder(s), verhuurder en andere belanghebbenden in de wijk. Tussen de verschillende betrokkenen wordt bij eventuele incidentele overlast snel geschakeld.

Helaas is op enkele locaties sprake van aanhoudende overlast voor de omgeving. Overlast en onveiligheid zijn onacceptabel, daarom wordt alles op alles gezet om dit te bestrijden. Er is een escalatieladder opgesteld om de verschillende werkafspraken van de betrokken partijen rond preventie en aanpak van overlast opnieuw onder de aandacht te brengen en beter te monitoren.

Afspraken

De aanpak van overlast bij HKD-voorzieningen is meervoudig, omdat er meerdere partijen bij betrokken zijn. De afspraken tussen de betrokken partijen zijn op verschillende manieren vastgelegd:

- Tussen alle betrokken partijen in het beheerconvenant (monitoring vindt plaats in de beheercommissie);
- Tussen zorgaanbieder en client (vastgelegd in ondersteuningsplannen en huisregels) en;
- Tussen de zorgaanbieder en de gemeente (vastgelegd in contracten).



Escalatieladder

Voor de inzet van maatregelen bij overlast wordt maatwerk toegepast, omdat locaties, doelgroepen en overlast verschillen. Van belang is wel dat omwonenden en zorgaanbieders helder zicht hebben op welke acties worden ingezet bij welke mate van overlast en welke volgorde daarin wordt toegepast. Grofweg omschrijven we drie fases van overlast met passende maatregelen:

- Fase 0 betreft een slapend regime wanneer er geen overlast is. Dit betekent dat er wel een beheercommissie is opgezet, maar dat deze niet geregeld bij elkaar komt;
- In fase 1 is een actief basisregime van kracht en komt de beheercommissie periodiek bij elkaar. Meldingen worden direct opgepakt en binnen korte tijd naar tevredenheid afgehandeld;
- In fase 2 blijkt uit de monitoring dat overlast niet op een adequate manier in het basisregime wordt opgelost. Er is sprake van een verscherpt regime waarbij aanvullende maatregelen en verscherpte afspraken van kracht zijn. Denk aan extra controles op regels en middelengebruik, aanvullende individuele aanpak en/of overplaatsing van overlastgevendende cliënten;
- In fase 3A hebben aanvullende maatregelen geen effect gehad, er is sprake van aanhoudende overlast. In een multidisciplinaire werkgroep wordt een plan van aanpak opgesteld voor een verbetertraject van de voorziening. Aan de verbeteracties worden termijnen gekoppeld en de voortgang wordt gemonitord door de werkgroep.
- In fase 3B wordt bij uitzondering gedurende enkele weken gelijktijdig aan het verbetertraject tijdelijk extra ingezet op toezicht en handhaving. Er is dan meer aanwezigheid van boa's en politie en er worden meer waarschuwingen afgegeven en handhaving ingezet. Daarnaast kan in zeer uitzonderlijke gevallen extra cameratoezicht worden ingezet krachtens de gemeentewet.

De precieze aanpak per locatie blijft maatwerk en de fasering is afhankelijk van de situatie. Maatregelen voor een locatie worden tijdelijk geïntensiveerd als de situatie daarom vraagt en weer afgeschaald op het moment dat de locatie weer onder controle is. In de monitoringsrapportage wordt dit bijgehouden, zodat er een overzicht is van alle locaties met fasering en gekoppelde maatregelen.

Monitoring

De monitoring van de overlast vindt op verschillende manieren plaats:

- Nulmetingen: Voordat een voorziening voor beschermd wonen of opvang start wordt een kwalitatieve en kwantitatieve nulmeting gedaan om de leefbaarheid rond de voorziening te meten. Een jaar na de start van de voorziening wordt dezelfde meting uitgevoerd en worden de resultaten met elkaar vergeleken. Indien daar aanleiding voor is kan dit onderzoek worden herhaald;
- Beheercommissies: In de eerste plaats is de beheercommissie de plek waar in de buurt en met direct betrokkenen wordt gemonitord of alle partijen zich aan de afspraken houden, of meldingen gedaan bij gemeente, politie en zorgaanbieder goed worden opgevolgd en of het goed gaat met de leefbaarheid in de wijk rondom de voorziening;
- Contractmanagement: In de contractgesprekken tussen zorgaanbieders en contractmanagers wordt periodiek besproken hoe het gaat op de HKD-locaties;
- In het overleg Zorg en Veiligheid met o.a. Directie Veilig, Dienstverlening, Maatschappelijke Ontwikkeling en de politie aan de hand van de lijst met



voorzieningen per gebied besproken hoe het gaat met de leefbaarheid rond de voorzieningen.

Op basis van de monitoring wordt periodiek een rapportage opgesteld en wordt afgewogen of aanvullende maatregelen worden genomen.

Acties

Tot slot worden de volgende acties ingezet om overlast sneller in beeld te hebben en beter te kunnen handelen bij eventuele overlast:

- De meldkaart waarin staat waar omwonenden welke overlast kunnen melden, wordt geüpdatet en voor alle locaties opnieuw verspreid om melden te stimuleren;
- Voor alle beheercommissies wordt gecontroleerd of het meldingenregister waarin klachten en afhandeling worden geregistreerd goed wordt bijgehouden, zo niet dan wordt het meldingenregister opnieuw geactiveerd;
- Voor alle bestaande locaties wordt gecontroleerd welke beheerfase nodig is en voor alle locaties worden de beheerconvenanten geïnventariseerd en waar nodig geüpdatet.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Christine Eskes
Wethouder Volksgezondheid, Zorg, Ouderen en Sport