



gemeente Roermond

uw nummer

uw datum 13 januari 2020

ons nummer 5737-2020

onze datum 11 februari 2020

verzonden - 6 APR. 2020

inlichtingen bij
sector/afdeling
doorkiesnr. B Manders
BS/Welzijn
0475 - 359620

AAN

het raadslid
de heer Kalthoff

bijlage(n)

betreffende Artikel 43-vragen inzake Nazorg en toezicht rechtmatigheid in relatie tot Wet
Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet

Geachte heer Kalthoff,

Ter beantwoording van de door u gestelde vragen op grond van artikel 43 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad met betrekking tot Nazorg en toezicht rechtmatigheid in relatie tot Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet delen wij u, met opnemng van de inleiding, het volgende mede.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van o.a. maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en jeugdzorg (Jeugdwet). D66 vindt het belangrijk dat inwoners passende ondersteuning ontvangen, tevreden zijn met de ontvangen ondersteuning en dat het zorgbudget op een rechtmatige manier uitgegeven wordt. D66 wil graag meer inzicht hebben in de wijze waarop de gemeente Roermond de nazorg van de Wmo en Jeugdwet heeft verzorgd. Met behulp van een goede nazorg kan de gemeente monitoren of de inwoner de te ontvangen ondersteuning als prettig ervaart (klanttevredenheid), of de ondersteuning na verloop van tijd nog passend is (doelmatigheid) en of de zorgkosten die gemoeid zijn met de ondersteuning in het kader van de Wmo of Jeugdwet op een rechtmatige manier besteed worden (rechtmatigheid). Hierover heeft D66 enkele vragen:

Nazorg

Vraag 1. Heeft de gemeente Roermond een nazorgbeleid¹ ten aanzien van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet?

Antwoord. De gemeente Roermond heeft voor de Wmo aandacht voor de klanttevredenheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van de zorg/ondersteuning. Voor de jeugdwet worden de klanttevredenheidsonderzoeken regionaal uitgevoerd. Het Centrum voor Jeugd en Gezin ziet toe op de doelmatigheid van de zorg en ondersteuning vanuit de Jeugdwet. Op de rechtmatigheid wordt voor beide wetten o.b.v. signalen toegezien door de sociaal rechercheurs.

¹ Met andere woorden: op welke manier wordt (tussentijds) de klanttevredenheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van zorg/ondersteuning gemonitord?

- Vraag 2.** **Kunt u beschrijven hoe het nazorgbeleid uit ziet c.q. (een) relevant(e) document(en) aanreiken waarin het nazorgbeleid uiteengezet is?**
- Antwoord.** De doelmatigheid van de ondersteuning vanuit de Wmo bestaat uit monitoring in de vorm van tussentijdse en eindevaluaties, waarbij met de cliënt en eventueel de zorgaanbieder wordt bekeken of resultaten zijn behaald en of de indicatie nog passend is. Dit is beschreven in interne werkafspraken binnen de afdeling Sociale Zaken. CJG handelt volgens gelijke richtlijnen, echter heeft eigen interne processen hierover beschreven.
- Op jaarlijkse frequentie wordt het verplichte cliëntervaringsonderzoek voor de Wmo uitgevoerd. Resultaten worden, aan de raad aangeboden en gepubliceerd op de gemeentelijke website. De cliëntervaringsonderzoeken voor Jeugd worden gezamenlijk met de ML-O gemeenten uitgevoerd. De respons hierop is echter zeer laag.
- Toezicht op rechtmatigheid is signaalgedreven. D.w.z. signalen vanuit uitvoerende medewerkers (Wmo en Jw), contractmanagement of partners (bijv. SVB) leiden mogelijk tot nader onderzoek.
- In onze nieuwe Verordening Wmo en Jeugdhulp 2020 (vastgesteld op 19-12-2019 door de Raad) behelst artikel 13 de afspraken rondom rechtmatigheid (voorkoming en bestrijding).
- De tevredenheid is voor Wmo terug te vinden via <https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Roermond/0f590250-e35f-4828-bc3e-cd24369e2567>. Hierover is de gemeenteraad in november geïnformeerd.
- Over Jeugdhulp heeft onze uitvoeringspartner (CJG) de resultaten van hun tevredenheidsmeting openbaar via https://amwml-cjgml.nl/cjg_ml-roermond-2018/. Het antwoord op vraag 3 geeft verder weer hoe we hier vanuit de gemeente met aan de slag gaan.
- Vraag 3.** **Kunt u beschrijven welke resultaten het nazorgbeleid tot op heden heeft opgeleverd? Zoals het op- en afschalen van zorg en ondersteuning voor de inwoner, verbetering van de klanttevredenheid en het opsporen c.q. voorkomen van zorgfraude.**
- Antwoord.** Het datagedreven werken maakt mogelijk dat wij steeds beter inzichtelijk hebben hoe op- en afschalen er in de praktijk op casusniveau uit ziet. Voor de Wmo wordt het cliëntervaringsonderzoek vanaf dit jaar ingericht d.m.v. continumeten. In plaats van jaarlijks wordt dan vier keer per jaar gemeten. Cliënten hebben de ervaring met de gemeente dan nog verser in hun geheugen en er kan beleidsmatig sneller worden ingespeeld op opvallende zaken.
- De cliënttevredenheid bij jeugd wordt deels door het CJG zelf uitgevoerd op de verschillende uitvoeringstaken die daar belegd zijn (preventie, ambulante ondersteuning en verlenen van toegang). De regio MLO organiseert gezamenlijk kwalitatieve en kwantitatieve metingen. De respons hierop is altijd erg laag, in 2018 is er over 2017 door 12 ouders en 11 jeugdigen een reactie gegeven. Vanwege de lage respons in 2018 is er besloten om in 2020 de 2 voorgaande jaren in één keer te onderzoeken middels een andere methode. Naar verwachting zullen de resultaten van dit onderzoek in het 2^e kwartaal bekend zijn. Daarnaast is het ouderpanel gevraagd mee te denken op welke wijze de respons vergroot kan worden.

Toezicht rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet

Vraag 4. Heeft de gemeente Roermond specifiek beleid om zorgfraude te voorkomen c.q. aan te pakken? Zo ja, kunt u beschrijven hoe dit beleid vormgegeven is?

Antwoord. Het programmteam Midden-Limburg Oost monitort gecontracteerde zorgaanbieders. Dit doen zij door middel van contractgesprekken en analyse van eigen data m.b.t. facturatie, verzilvering, etc.. Periodiek vindt er uitvraag plaats bij de gebiedsteams en het Centrum voor Jeugd en Gezin over ervaringen, zowel negatief als positief, met zorgaanbieders. Daarnaast worden dringende signalen met spoed opgepakt door contractmanagement en de toezichthouder kwaliteit en direct besproken met zorgaanbieders.
Sinds enkele maanden wordt het Programmteam ondersteund door Annual Insight. Recent hebben zij voor 30 zorgaanbieders een analyse uitgevoerd op basis van openbare bronnen zoals de jaarrekening, benchmark, KvK inschrijving en publicaties vanuit o.a. sociale media. Uit deze analyse komt een score voor Rechtmatigheid (inzicht in besteding van zorggelden) en Risicosignalering (continuïteitsrisico van de zorgaanbieder). De uitkomsten worden gebruikt als input voor de contractgesprekken. Indien de analyse aanleiding geeft tot extra gesprekken, worden deze direct ingepland.

Vraag 5. Welke maatregelen zet het college in om (kwetsbare) inwoners te beschermen tegen zorgfraude?

Antwoord. Zie beantwoording vraag 4.

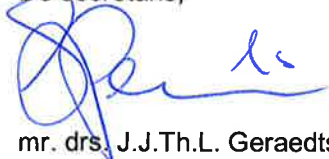
Vraag 6. Met welke partners in het zorg- en veiligheidsdomein werkt de gemeente Roermond samen om zorgfraude aan te pakken?

Antwoord. Voor toezicht op kwaliteit van de zorg is contact met de Inspectie voor de Gezondheidszorg & Jeugdzorg (IGJ), Inspectie justitie & veiligheid (IJ&V), de gemeentelijke toezichthouder en (in geval van PGB) de SVB.

Een kopie van deze brief is aan de overige leden van de raad gezonden.

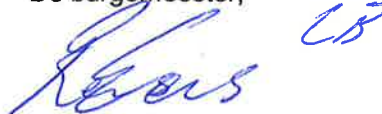
Burgemeester en wethouders van Roermond,

De secretaris,



mr. drs. J.J.Th.L. Geraedts

De burgemeester,



M.J.D. Donders – de Leest