

Meebewegen met de deining van 2020

Limburg - Noord

AmbulanceZorg

zorg in beweging



Voorwoord

Het jaar 2020 was in alle opzichten anders dan we ons vooraf hadden voorgesteld. Er werd uitgekeken naar de komst van de nieuwe bestuurder per 1 februari om met de organisatie een volgende fase van doorontwikkeling in te gaan.

Echter 2020 heeft duidelijk gemaakt dat niet alleen veranderingen en verschuivingen in het zorglandschap maar ook onverwachte gebeurtenissen zoals de Covid-pandemie meer dan ooit alle aandacht opeisten.

We hebben geleerd dat we in staat moeten zijn in te spelen, niet alleen op actuele, maar ook op toekomstige bedreigingen en kansen. Hygiëne, veiligheid en vooral wendbaarheid werd van ons allen gevraagd, niet alleen op het werk maar ook in de thuissituatie. De werk-privé balans, hetgeen we altijd nastreven, kwam voor veel medewerkers onder druk te staan.

Daar waar veel organisaties hun medewerkers niet konden inzetten, moesten wij meer dan ooit een beroep doen op de flexibiliteit en mobiliteit van onze medewerkers. We hebben in 2020 wendbaar ingespeeld op wat de omgeving van ons verwachtte. Met passie voor het werk en gedreven door de situatie, hebben onze medewerkers zich van hun beste kant laten zien.

In een vroegtijdig stadium werd er een crisisteam geïnstalleerd, welk voortdurend de ontwikkelingen volgde op landelijk en regionaal niveau, om dit vervolgens strategisch en tactisch te vertalen.

Om goed te kunnen blijven presteren moesten we snel de juiste beslissingen kunnen nemen en waren we afhankelijk van de juiste informatie op het juiste moment. In crises ontstaat ook iets moois. Zo was de samenwerking met onze ketenpartners op alle niveaus hierin van cruciaal belang.
Alle beschikbare informatie werd vertaald naar richtlijnen en procedures ten dienste van:

1. de meldkamer, om een goede regie te kunnen blijven houden, ook in het kader van de Landelijke Coördinatie Patiënten Spreiding;
2. de rijdende dienst, het primaire proces om een goede patiëntenzorg in ons verzorgingsgebied te blijven leveren;
3. het hoofdkantoor, waar "enigszins" eenvoudige preventieve maatregelen werden genomen zoals zoveel mogelijk thuiswerken, een flexibele inzet en het zoeken naar creatieve manieren om met elkaar goed in verbinding te blijven.

Onze bedrijfsvoering bleef stabiel en kende ondanks alle extra inspanningen een laag ziekteverzuim.

Nieuwe, creatieve initiatieven ontstonden om het geheel te ondersteunen. Zoals de doorontwikkeling van de medium care ambulance ter ontlasting van de spoedzorg, de inzet van de Ambu-bus voor het vervoeren van meerdere Corona-patiënten en de inzet van vrijwilligers voor het reinigen van ambulances, zodat deze weer sneller inzetbaar waren.

De samenwerking met de Regionale Ambulance Voorziening Zuid Limburg werd geïntensiveerd en de eerste stappen werden gezet om de patiëntenzorg in heel Limburg nog beter te maken en te komen tot een toekomstige fusie.

Maar ook de reguliere zaken gingen door en, de voor de branche, belangrijke kwaliteitscertificaten werden ondanks vele beslommeringen toch behaald.

Met onze collega's in de buurregio's werden contracten gesloten over burenhulp in geval van spoed.

De overall-prestaties met al zijn beperkingen zijn goed te noemen. AmbulanceZorg Limburg-Noord probeert daar waar mogelijk in de keten een belangrijke ondersteunende partner te zijn in het zorglandschap.

Het jaar 2020 was rumoerig, vaak onvoorspelbaar, maar met zijn allen hebben we het tot een goed einde kunnen brengen. We zijn trots op onze medewerkers die, ondanks directe zorgen over hun eigen gezondheid en meer dan voorheen die van hun naasten, een maximale topprestatie hebben geleverd.



André Lemmen
Directeur

Guido van den Bogaert
Bestuurder

AmbulanceZorg
Limburg - Noord
zorg in beweging

2020

27/02 Directie en Crisis-Coördinator hebben een eerste overleg naar aanleiding van de zorgelijke situatie in de buurregio's.

27/02 Eerste besmetting geconstateerd in Brabant.

19/02 Start met de implementatie van het nieuwe landelijk vastgestelde kwaliteitskader voor ambulancezorg.



01/02 AmbulanceZorg Limburg-Noord krijgt een nieuwe bestuurder in de persoon van Guido van den Bogaert.

Corona in China. Nederland gaat naar het hoogste niveau van waakzaamheid COVID-19 = meldingsplichtige infectieziekte!



01/01 Vanaf 1 januari zijn al onze ambulancemedewerkers gehuld in nieuwe kleding, onder het motto "Zelfde vak, beter pak ".

12/03



09/03 Nederland stopt met handen schudden.

02/03 Sluiting diverse IC's van ziekenhuizen

13/03 Vrijdag de 13e: grote stroomuitval bij Meldkamer Limburg. Centralisten van Meldkamer Limburg reizen af naar Meldkamer Brabant Oost. Probleemloos worden alle 112-meldingen overgenomen.



10/03 Ambulance bemanning draagt bij elke rit persoonlijke beschermings-middelen.



06/03 1e Besmetting geconstateerd in ons verzorgingsgebied Noord-Limburg.

04/03 Het Crisis Management Team (CMT) komt voor het eerst bij elkaar, heeft twee keer per week overleg en monitort dagelijks de situatie.

23/03 Intelligente lockdown



24/03 Oproep voor vrijwilligers om ambu's te reinigen via social media



28/03 Alle patiënten worden als mogelijk verdacht COVID-19 gezien

28/03 Samenwerking met GGD Zuid: touringcar wordt omgebouwd en ingezet als Ambubus.



21/04 Inzet Ambubus bij ontruiming Bosscherhof Herkenbosch i.v.m. brand Meinweg.



20/04 Ingebruikname nieuwe ambulance-post in Bergen.



06/05 Eerste grote versoepelingen en een routekaart uit de lockdown.

19/06 NEN 7510 audit behaald. (informatie-beveiliging)

Crisis Management Team is wakend en op afroep beschikbaar.

22/06 Opening COVID teststraat GGD Noord-Limburg.

30/06 Voorstel Wet Ambulancevoorzie-ningen door Tweede kamer aangenomen.

03/07 Besluit ambulancezorg omtrent vervoer patiënten met psychiatrische beoordelingen.



28/07 Definitieve sluiting post Well. Dienstverlening vindt plaats vanuit Bergen.





06/08 Stijging aantal besmettingen, aanscherping maatregelen horeca.

16/09 Aanscherping maatregelen, inperking groeps-groottes en horeca dicht na 22.00 uur.

30/09 Crisis Managament Team komt weer wekelijks bij elkaar.

16/10 HKZ (kwaliteits management) her-certificering behaald.

19/10 Landelijke opgeschaling naar code oranje: gezondheids- en veiligheidsrisico's, een inreisverbod en quarantaine-verplichting.

23/11 Post Roggel verhuist naar een tijdelijke locatie vanwege niet meer toereikende faciliteiten.



27/11 Tijdelijke verhuizing Meldkamer i.v.m. verbouwing.

27/11 Uitkering Zorgbonus aan alle medewerkers.

14/12 Lockdown afgekondigd door Minister-President. Niet essentiële winkels gaan dicht.

21/12 Hoofdkantoor gesloten. Stafmedewerkers werken vanuit thuis.

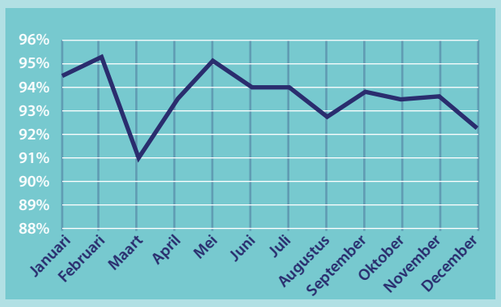
JAN Landelijke ontwikkelingen
FEB
MRT Ontwikkelingen binnen AmbulanceZorg Limburg-Noord
APR
MEI
JUN
JUL
AUG
SEP
OKT
NOV
DEC

PRESTATIES IN 2020

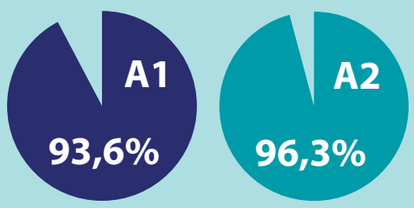
Totaal aantal inzetten in 2020:

19.340	A1
12.782	A2
6.597	B

A1 prestatie per maand:



Inzetten op tijd bij de patiënt:



binnen 15 min. binnen 30 min.

Inzetten Ambubus Limburg:

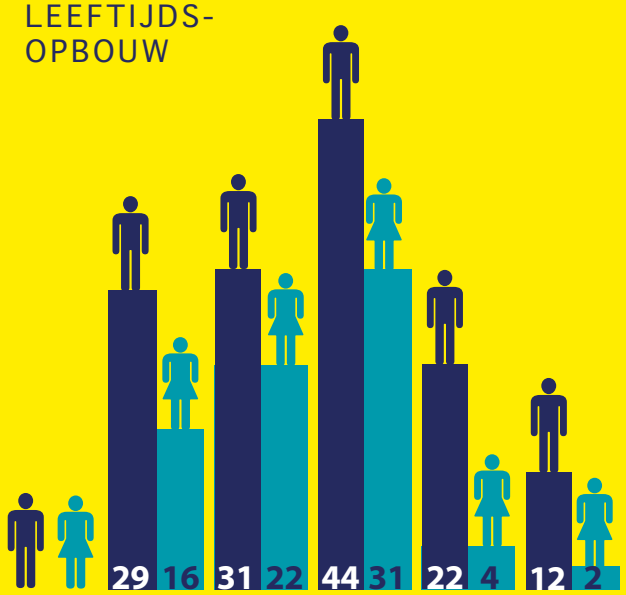


26 inzetten

ONZE MEDEWERKERS

ambulance verpleegkundigen	79	*Fte* 73,95
ambulancechauffeurs	64	*Fte* 65,37
zorgambulance verpleegkundigen + chauffeurs	11	*Fte* 7,84
meldkamer-centralisten	15	*Fte* 13,06
bedrijfsbureau, directie (en overig)	43	*Fte* 33,35

LEEFTIJDS-OPBOUW



FORMATIE IN 2020

Totale formatie
213
(194.57 fte)

waarvan
11
in opleiding

12.21 Uitstroom
7.98 Instroom

patiënttevredenheid
landelijk rapportcijfer
9,0

26
klachten
naar tevredenheid
afgehandeld

Ziekteverzuim in 2020
3,71 %

ISO 9001 HKZ – cliënt-/patiënt-veiligheid – HKZ
NEN 7510

HKZ en NEN 7510 gecertificeerd

ONZE PATIËNTEN

209	870	18.818	11.349
< 1 jaar	1-16 jaar	16-75 jaar	> 75 jaar

Patiënten
Noord- en Midden Limburg
19.340 | 16.862

Limburg - Noord
AmbulanceZorg
zorg in beweging

Hoofdkantoor:
Nijmeegseweg 40
5916 PT Venlo
T 088-0330200
E info@ambulancezorgln.nl

Postadres:
Postbus 827
5900 AV Venlo

www.ambulancezorgln.nl