

Motie: Een goed gesprek met ouderen doet wonderen

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 30 september 2021, ter bespreking van agendapunt 14. Het rapport van de Rekenkamer Rotterdam 'Broze bedoelingen: ex ante onderzoek naar effecten ouderenbeleid';

Constaterende dat:

- De gemeente er vooral op stuit dat zoveel mogelijk ouderen worden bezocht en dat bij hen een vooraf voorgeschreven vragenlijst wordt afgenomen;
- Uit de expertmeeting met ouderen blijkt dat de vragenlijst in de praktijk niet dient als enkel een leidraad voor een goed gesprek, maar als een checklist die per vraag afgestreept wordt;
- De vragenlijst te lang is volgens alle door de rekenkamer geïnterviewde welzijnsorganisaties;
- Naar aanleiding van de kritiek vanuit de welzijnsorganisaties een stedelijke werkgroep is samengesteld die zich gaat buigen over de vragenlijst, maar welzijnsorganisaties hebben er weinig vertrouwen in dat hierdoor iets zal veranderen;

Van mening dat:

- De vooraf voorgeschreven vragenlijsten onvoldoende aansluiten bij de leefwereld van ouderen;
- De vragenlijst het voeren van een goed gesprek en daarmee een goede signalering van eenzaamheid en andere problemen belemmert;
- De opzet van de door de gemeente voorgeschreven vragenlijst veranderd moet worden;
- Met een andere opzet het wantrouwen van de Rotterdamse ouderen weggenomen kan worden en de terughoudendheid kan verminderen;
- Er geen specifieke eisen moeten worden gesteld aan de vragenlijst die bij de huisbezoeken wordt gebruikt;
- Het voor vrijwilligers makkelijker moet worden gemaakt om een natuurlijk gesprek te voeren;

Verzoekt het college:

- De mogelijkheden te onderzoeken om de opzet van de vragenlijst te veranderen door bijvoorbeeld een topic-list te hanteren in plaats van lange gesloten vragen;
- Hierover te rapporteren aan de raad,

en gaat over tot de orde van de dag.

Hoesein

Natasha Mohamed-Hoesein
DENK Rotterdam

Tegen: p.w.

14

