Datum vergadering:	17 december 2020
Agendapunt:	22
Onderwerp:	Voorstel om een indicator “Wachtlijst Intramurale verpleging en verzorging” en een indicator “Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan” toe te voegen aan de ijst met indicatoren.
Ingediend door:	Fracties Onafhankelijk West, GroenLinks en Nieuw Gemeentebelang

De raad van de gemeente Sluis,

Gelezen het raadsvoorstel tot het vaststellen van een set indicatoren ter monitoring van het Beleidsplan Sociaal Domein gemeente Sluis 2020-2024.

Overwegende dat het:

1) “Wachtlijst intramurale verpleging en verzorging”

- geregeld voorkomt dat, i.v.m. de wachtlijsten, ouderen dienen uit te wijken naar een zorginstelling buiten onze regio;
- uitwijken naar een zorginstelling buiten onze regio voor deze ouderen en hun familie als zeer belastend wordt ervaren;
- wenselijk is, middels een indicator, hierop te sturen;
- mogelijk is om een indicator te benoemen om de wachtlijsten te meten, middels de website https://istandaarden.nl/wachtlijsten aangezien hierop per instellingsniveau voor Intramurale verpleging en verzorging wachtlijsten zijn opgenomen;
- hier dan wel een meetindicator is en niet een stuurindicator;
- aan de hand van deze meetindicator het gesprek aangegaan kan worden met het Zorgkantoor indien de omvang van de wachtlijsten onacceptabel wordt.

2) “Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan”

- wenselijk is om een indicator op te nemen om te meten hoe goed onze inwoners op de hoogte zijn van het voorzieningenaanbod, zodat bewerkstelligd kan worden dat dit voorzieningsaanbod zo goed mogelijk door onze inwoners benut kan worden;
- in het cliëntervaringsonderzoek WMO, dat jaarlijks wordt gehouden, een goede indicator zou kunnen zijn omdat hierin ondermeer wordt gevraagd of de cliënt wist waar hij/zij moest zijn met zijn/haar hulpvraag.

Dit amendement is aangenomen/verworpen/ingetrokken
met ….. stemmen voor en ….. stemmen tegen.

De raad van de gemeente Sluis

De griffier, **De voorzitter,**

mr. P.T.G. Claeijs **mr. M.M.D. Vermue**

Besluit:

Aan doel 18 van de lijst met indicatoren Beleidsplan de volgende subdoelen met indicatoren toe te voegen:

1) **Subdoel 18.2:** Intramurale verpleging en verzorging is dicht bij huis beschikbaar
   Naam indicator: 'Wachtlijst Intramurale verpleging en verzorging'.
   Berekeningswijze: 'Aantal cliënten dat in de gemeente Sluis op een wachtlijst staat'.
   Bron: Website https://istandaarden.nl/wachtlijsten
   Tijdsbestek: Maandelijks

2) **Subdoel 18.3:** Informatie over de gemeentelijke voorzieningen is goed vindbaar
   Naam indicator: 'Mate waarin de cliënt weet waar hij/zij met zijn/haar ondersteuningsvraag terecht kan'.
   Berekeningswijze: 'Percentage van de ondervraagden uit het Cliëntervaringsonderzoek WMO' dat wist waar hij/zij terecht kon.
   Bron: Cliëntervaringsonderzoek WMO
   Tijdsbestek: Jaarlijks

Ondertekening namens indiener(s):

Toelichting: