gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Indiener: B.R. (Bouke) Winters (BBB Berkelland)
Datum indiening vraag: 13.05.2024
Datum verzending antwoord: 16.05.2024

Politieke Avond van: 14.05.2024
Raadsvergadering van: 04.06.204

Onderwerp: Visie op dienstverlening

Vraag: Het beschikbaar stellen van een voorbereidingskrediet van € 25.000 voor de herinrichting van de publieksruimte is een incidentele uitgave?
Antwoord (in te vullen door college):
Ja dit is een incidentele uitgave.

Vraag: Binnen de bedrijfsvoering is al budget beschikbaar gesteld voor de dekking van de projectleider dienstverlening om verder uitvoering te geven aan de uitvoeringagenda. Om hoeveel geld gaat dit? En kan er vanuit dit budget niet het voorbereidingskrediet toegekend worden?
Antwoord:
De raad heeft in de begroting van 2023 een budget van € 150.000 beschikbaar gesteld voor het opstellen van de visie op dienstverlening en het uitvoeringsplan. Binnen dit budget is geen ruimte voor dekking van het voorbereidingskrediet voor het programma van eisen en het ontwerp/inrichtingsplan van de publieksruimte.

Vraag: De visie op dienstverlening komt eerlijk & begrijpend over, het leest weg als een mooie visie. Maar als je de uitkomsten ziet van inwonerspanel Berkelland Spreekt dan komt dat niet helemaal overeen met de goed geschreven visie. Hoe ziet het College dit?
Antwoord:
Het is ons niet geheel duidelijk op welke elementen de uitkomsten van o.a. het inwonerspanel niet overeenkomt met de visie op dienstverlening. We zijn eerst gestart met het doen van onderzoek naar de behoeften van inwoners en ondernemers rondom de dienstverlening. Op basis daarvan hebben we een realistische visie neergezet, dus de visie is een uitkomst van het onderzoek.

In de visie richten we ons overigens niet alleen op de uitkomsten van het onderzoek, maar ook kijken we naar ontwikkelingen op o.a. wettelijke taken en de noodzakelijke digitalising. We hebben hiervoor de door u vastgestelde thema's bereikbaarheid, toegankelijkheid, inleving, aansluiting bij de klantwens en heldere communicatie als uitgangspunt gebruikt.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Vraag: “Voor de top 3 voorkeuren voor contact zoeken inwoners het liefst contact met de gemeente via de telefoon (68%), vervolgens via de e-mail (42%) en als derde bezoek aan het gemeentehuis (38%)” Samen komt dit op 148%, kan dit toegelicht worden?

Antwoord:

De top 3 beschrijft welke voorkeurskanalen alle respondenten hebben. Hierop mocht men meerdere voorkeuren aangeven. Een aantal respondenten heeft dus meerdere voorkeurskanalen aangegeven.

Vraag: “We werken dagelijks aan plannen en ideeën om Berkelland zo leefbaar mogelijk te maken: een plek waar het fijn verblijven is, prettig is om te werken en met fijne kernen om in te wonen.” Wordt er niet eigenlijk bedoeld: Om Berkelland zo leefbaar mogelijk te houden?

Antwoord:

Zo mag u het opvatten. Door het woord “maken” te gebruiken is er ruimte om elke keer met elkaar te kijken hoe we het zo goed mogelijk blijven doen, en sluit in onze beleving dit nog beter aan bij de term optimale dienstbeleving.

Vraag: Het is nog niet aan de orde, maar is het College het ermee eens dat EU Digital ID (wat een sociaalkredietsysteem in wording kan zijn) nooit de enige manier van inloggen, toegang tot locaties, producten & diensten etc. mag zijn? En mocht de EU Digital ID in Berkelland mogelijk ingevoerd gaan worden, wil het College de Gemeenteraad hier tijdig van op de hoogte stellen en met de Gemeenteraad hierover in gesprek gaan?

Antwoord:

Het college is bekend met de Europese Digitale ID. De Europese Digitale ID is geen verplichting voor burgers. Wel worden decentrale overheden verplicht om de Europese digitale identiteit te erkennen en te implementeren. Dat betekent dat, wanneer de verordening in werking is getreden, decentrale overheden ervoor moeten zorgen dat de genoemde middelen, zoals de wallet worden ingebed in hun dienstverlening. Daarbij hoort ook het aanreiken van benodigdheden en het beschikbaar maken van nieuwe vertrouwensdiensten. Besluitvorming vindt plaats via democratische procedures op landelijk of Europees niveau. Het college heeft hier verder geen mening over en heeft ook geen actieve rol in deze ontwikkelingen.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.