



St. Combinatie Jeugdzorg
Nuenenseweg 4

5631 KB Eindhoven
tel: [040 245 19 45](tel:0402451945)

Agenda

[Pleegzorg](#)
[infobijeenkomsten:](#)

[27 augustus](#) in Helmond

[16 september](#) in Veldhoven

[21 oktober](#) in Eindhoven

7 oktober en 18 november:
[Basis Duplotraining](#)

23 oktober en 6 november:
[training Beroepscode,](#)
[werken met richtlijnen en](#)
[professioneel toezicht voor](#)
[professionals](#)

Mededelingen

Gezocht Zorgenvreters

Actuele vragen, wensen en dromen van jongeren

Dankzij Arbor Steiger advies & engineering is de wens van een jongen van 11 jaar in vervulling gegaan: een elektrische draaischijf zodat hij kan pottenbakken. Door zijn problematiek is ontspannen voor hem niet vanzelfsprekend. Deze hobby brengt hem de rust die hij zo hard nodig heeft. Dankzij Arbor kan hij die rust vasthouden en zijn talent

[VACATURES](#)

*Hieronder een aantal van
onze actuele vacatures:*

[* Beleidsmedewerker](#)
[Facilitair \(32-36 uur\)](#)

[* Pleegzorgbegeleider \(24](#)
[uur\)](#)

verder ontwikkelen. Heel veel dank voor deze mooie vorm van maatschappelijke betrokkenheid!

Houd voor actuele aanvragen onze social media kanalen en de website in de gaten! Voor meer informatie kijk op [onze Zorgenvreters pagina](#)

[* Ambulant hulpverlener
Dag- en nachtbehandeling
\(24-36 uur\)](#)

[* Gedragswetenschapper
Pleegzorg \(24 uur\)](#)

[* Begeleider slaapdienst
kleinschalige
behandelgroep \(24-36 uur\)](#)

WACHTTIJDEN

[Geen, korte of langere
wachttijd voor onze
hulpvormen? Je ziet het hier.](#)

NIEUW!

Ons [Jaarbericht 2024](#) en
[Jaarmagazine 2024](#) zijn uit

Van overleven naar vooruitkijken

Hoe Intensieve dagbehandeling weer perspectief biedt voor vader en zoon

Soms stapelen de uitdagingen zich zó op dat het gewone leven even stil lijkt te staan. Dat overkwam Timo en zijn vader Bas. Een periode vol zorgen, verlies van structuur en gezondheidsproblemen bracht hen aan het wankelen. Intensieve dagbehandeling bij Combinatie Jeugdzorg werd een keerpunt. Niet alleen voor Timo maar ook voor zijn vader. Dankzij onder andere de systemische aanpak, waarbij álle betrokkenen worden meegenomen, ontstond er bij beiden weer ruimte voor begrip, groei en toekomstperspectief. [In dit ervaringsverhaal](#) lees je hoe Intensieve dagbehandeling het verschil maakte – met kleine gebaren, echte aandacht en ruimte om weer te groeien. Intensieve dagbehandeling is er voor kinderen en jongeren die dreigen uit te vallen of uitgevallen zijn in het basis- of voortgezet (speciaal)onderwijs. We ondersteunen hen en hun gezinnen bij het vinden van een passend toekomstperspectief. Op twee locaties in Eindhoven bieden we plek aan 24 jongeren (oudere jeugd) en 12 kinderen (jongere jeugd). Gezinnen worden actief betrokken bij de behandeling. Door tijdig, flexibel en integraal hulp te bieden,



voorkomen we zwaardere zorg op latere leeftijd. Meer informatie vind je [in deze folder](#).

76% van de verwijzers scoort Combinatie Jeugdzorg met een 8 of hoger

Positieve uitkomsten tevredenheidsonderzoek verwijzers 2025

In januari 2025 hielden we ons 2-jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder verwijzers die in het voorgaande jaar één of meer cliënten naar ons hebben verwezen. De meeste deelnemers kwamen uit het voorliggend veld, zoals wijkteams, generalisten en CJG's. Ook een kleinere groep verwijzers van gecertificeerde instellingen deed mee. De belangrijkste uitkomsten:

- Verwijzers zijn erg tevreden over **de samenwerking met ons Servicepunt**. Ze waarderen vooral de duidelijkheid bij aanmeldingen (89%), het nakomen van afspraken (97%), de bereikbaarheid (86%) en het snelle, adequate handelen (92%).
- De meeste verwijzers ervaren **de samenwerking met onze hulpverleners** als positief. De rolverdeling wordt door 79% als duidelijk gezien, en 73% is tevreden over de samenwerking tijdens het traject. De terugkoppeling van de voortgang tijdens het behandeltraject zien verwijzers als aandachtspunt. Hier gaan we mee aan de slag.
- Driekwart van de verwijzers is tevreden over onze **kwaliteit van zorg**, oftewel de behandeling die wij bieden. Vooral deskundigheid (95%), betrouwbaarheid (90%) en behulpzaamheid (84%) worden hoog gewaardeerd. Meer verwijzers dan in 2023 zijn bekend met onze behandelvormen.
- Onze **Net Promoter Score EU (NPS EU)**, dat wil zeggen de score op de vraag 'Hoe waarschijnlijk is het dat je Combinatie Jeugdzorg zult aanbevelen aan een collega?', komt dit jaar uit op 71,79. Van de verwijzers gaf 76% ons een 8 of hoger; het gemiddelde steeg van 7,8 naar 8,1. We zijn blij met deze positieve terugkoppeling en bedanken alle verwijzers die hebben deelgenomen!



Jongeren aan het woord over communicatie met hulpverleners

Jongerenraad organiseert geslaagde regiobijeenkomst JeugdWelzijnsBeraad

Woensdag 9 april organiseerde de Jongerenraad van Combinatie Jeugdzorg een regiobijeenkomst van het Jeugdwelzijnsberaad (JWB). Het JWB is een landelijke organisatie die jongerenraden uit de jeugdzorg met elkaar verbindt. In regio Zuid – waar wij onder vallen – organiseren jongerenraden om de beurt een bijeenkomst om ervaringen uit te wisselen en samen te werken aan betere jeugdzorg. Dit keer was onze Jongerenraad aan de beurt. Als thema hadden zij gekozen voor: communicatie met hulpverleners. Hoe verloopt dat contact? Wat gaat goed? En wat kan beter? Met jongerenraden van onder andere Sterk Huis, Pactum en Koraal gingen de jongeren open, eerlijk en met oog voor verbetering in gesprek over dit belangrijke onderwerp. Ook aanwezig waren onder andere managers, gedragswetenschappers en bestuurders. Zij kregen een bijzondere opdracht: alleen luisteren zonder iets te zeggen. Niet makkelijk, maar precies wat jongeren aangeven vaker te missen in de jeugdzorg. In themakamers werd het gesprek onder leiding van onze Jongerenraad verder verdiept. Via stellingen, een quiz en ‘Over de Streep’ ontstonden mooie, open en betekenisvolle gesprekken. We zijn trots op de leden van onze Jongerenraad die met zoveel betrokkenheid deze avond hebben georganiseerd, de workshops hebben geleid én hun stem hebben laten horen.

Foto: De start van de bijeenkomst was met eten van de inmiddels traditionele frietkar.



Hoe versterken we samen de jeugdzorg in onze regio?

Verbinding tussen beleid en praktijk in werkbezoeken

Drie gemeentelijke partijen brachten op 3 juni een werkbezoek aan onze organisatie om kennis te maken en een beter beeld te krijgen van ons werk in de jeugdzorg. Wij ontvingen Marc Konig van de SP, Wil van Haalen en Rosa van den Nieuwenhof van de PvdA en Ahmet Almis van GroenLinks. Tijdens het bezoek vertelden we over ons werk, gaven we hen een rondleiding en gingen we met elkaar in gesprek over de kansen en uitdagingen binnen de jeugdzorg. Onderwerpen als knelpunten in de dagelijkse praktijk, het belang van preventie, goede samenwerking en hoe we gezinnen het beste kunnen ondersteunen kwamen uitgebreid aan bod. Mooi om te merken dat onze ervaringen en inzichten worden meegenomen in de voorbereiding op de gemeentelijke begrotingsbesprekingen van oktober en bij



het opstellen van de verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2026. Werkbezoeken zijn waardevol: ze zorgen voor verbinding tussen beleid en praktijk. Ze geven beleidsmakers bovendien beter inzicht in de uitdagingen waarmee wij te maken hebben. Dank aan de raadsleden voor hun komst!

Foto: Bestuurder Sandra Hijnen vertelt over ons werk tijdens het rondleiden van Wil van Haalen (links) en Rosa van den Nieuwenhof van de PvdA en Ahmet Almis van GroenLinks (rechts).

Wat als je opeens niet meer thuis kunt wonen?

Tweede aflevering podcast Pleegjongerenraad nu online

In de nieuwste podcast van onze Pleegjongerenraad praten Charlotte (15) en Malika (20) over een onderwerp dat lastig is om over te praten: hun uithuisplaatsing. Wat vertel je wel? Wat laat je achterwege? De terughoudendheid om hierover te spreken is in deze podcast voelbaar. Het gesprek verloopt soms zoekend, met stiltes en aarzelingen waardoor je merkt hoe beladen dit onderwerp is. En dat is juist een reden waarom het belangrijk is om dit gesprek wél te voeren. Charlotte en Malika vertellen over het moment dat ze hun ouderlijk huis verlieten, hoe vaag en verwarrend dat voelde, en hoe het was om opeens in een onbekend pleeggezin terecht te komen. Ze kijken terug op wat hen hielp in die periode, hoe ze langzaam weer vertrouwen konden opbouwen en wat ze andere jongeren willen meegeven die net uit huis zijn geplaatst. Een eerlijke en kwetsbare aflevering die laat zien dat praten – ook als het moeilijk is – steun kan bieden. Aan jezelf én aan anderen. [Luister de podcast nu op spotify.](#)

Eind 2025 wil de Pleegjongerenraad een inspirerende reeks afleveringen hebben, waarin pleegzorg vanuit verschillende perspectieven wordt belicht. Zo hopen ze het gesprek over pleegzorg op gang te brengen en meer bewustzijn te creëren.



Combinatie Jeugdzorg weer voor 3 jaar HKZ gecertificeerd!

Continu werken aan goede kwaliteit van zorg

Geen nieuws eigenlijk want Combinatie Jeugdzorg is al vanaf 2007 in het bezit van het HKZ certificaat Jeugdzorg. Toch goed om te weten:

- * Dat we in april en mei 2025 een uitgebreide hercertificeringsaudit hebben gehad en ons certificaat opnieuw met drie jaar is verlengd.
- * Dat de HKZ normen regelmatig worden geactualiseerd, passend bij ontwikkelingen in maatschappij en de sector Jeugdzorg.
- * Dat de relatie met stakeholders, samenwerking in netwerken en goede beheersing van risico's belangrijke onderwerpen zijn in het HKZ normenkader.
- * Dat Combinatie Jeugdzorg in ruime mate voldoet aan de kwaliteitsnormen.
- * Dat we blij en ook trots zijn op de positieve en sterke punten die de auditoren van het Keurmerkinstituut (KMI) benoemen zoals:
 - o Het effectief toepassen van de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act)
 - o De goede samenwerking met en structuur van de medezeggenschapsorganen
 - o De duidelijke samenhang tussen afdelingen, zorgvormen en functies
 - o Het harde werk dat sinds het herstelplan verzet is
 - o Het enthousiasme en de professionaliteit waarmee onze collega's over hun werk praten.



Basis Duplotraining voor professionals in de (jeugd)zorg

Sneller tot de kern komen in gesprekken met kinderen, jongeren en hun ouders

Wil je in gesprekken met kinderen, jongeren en hun ouders sneller tot de kern komen? Zoek je naar manieren om gevoelens, gezinsrelaties of loyaliteiten op een begrijpelijke en invoelbare manier bespreekbaar te maken? Dan is de basistraining Duplo iets voor jou. Deze training is gebaseerd op de methodiek 'Een Taal Erbij', waarbij je met behulp van Duplo-poppetjes en symbolen een visuele vertaalslag maakt van wat cliënten denken, voelen en ervaren. Deze beeldtaal helpt om complexe thema's als loyaliteit, verlies, hechting en dynamiek in gezinsrelaties letterlijk 'op tafel' te zetten. Een Taal Erbij is een krachtig hulpmiddel voor zorgprofessionals, coaches en andere hulpverleners die systemisch werken. Door situaties letterlijk 'op tafel' te zetten, ontstaat overzicht en inzicht – voor jou én voor je cliënt. De training is ervaringsgericht: je oefent met eigen casuïstiek en ontwikkelt vaardigheden die direct toepasbaar zijn in je werk. Ben je op zoek naar een praktische manier om betekenisvolle gesprekken te voeren en cliënten verder te helpen in hun proces? Dan is deze training een waardevolle aanvulling op je professionele gereedschap. De training heeft 10 SKJ accreditatiepunten. De eerstvolgende training is op 7 oktober met een terugkomochtend op 18 november. [Meer informatie over de training en hoe je je kunt aanmelden vind je hier.](#)



Jaarbericht en Jaarmagazine 2024 gepubliceerd

De inhoud voorop – zorg en bedrijfsvoering in balans

2024 was opnieuw een bewogen jaar, met ontwikkelingen die we overal in de zorg terugzien, die ook onze organisatie raken. Zoals wisselingen van de wacht, tarieven die onder druk staan en de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. “In mijn eerste jaar als bestuurder van Combinatie Jeugdzorg kan ik met trots constateren dat ‘de inhoud’ in al deze ontwikkelingen de boventoon voert”, aldus Sandra Hijnen. “Dat is goed om te merken. Juist in een tijd waarin we de balans proberen vast te houden tussen kwaliteit van zorg en een duurzame bedrijfsvoering, is het waardevol dat de inhoud leidend blijft. Daarop bouwen we verder en kijken we met vertrouwen vooruit!” [Ons Jaarbericht 2024](#) geeft een beknopt overzicht van de belangrijkste gegevens en resultaten van Combinatie Jeugdzorg in het afgelopen jaar. Zoals welke hulp we in 2024 hebben geboden aan kinderen, jongeren, ouders en pleegouders. Hoe tevreden zij hierover



waren. En wat onze inhoudelijke speerpunten en highlights waren. In [ons jaarmagazine 2024&CO](#) nemen we je aan de hand van praktijkvoorbeelden en ervaringsverhalen van jongeren, ouders, pleegouders en samenwerkingspartners mee in een aantal ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Blijf op de hoogte via onze [website](#) en:



centraal.kantoor@combinatiejeugdzorg.nl ● KvK-nummer 17279214

©2019, Stichting Combinatie Jeugdzorg – Alle rechten voorbehouden.

Je ontvangt deze nieuwsbrief omdat je persoonlijk of zakelijk betrokken bent bij Combinatie Jeugdzorg of in het verleden belangstelling hebt getoond voor de activiteiten van Combinatie Jeugdzorg.

Stel je hier geen prijs op dan kun je je via de link hierboven uitschrijven.