



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Zorg, Ouderen, Jeugdzorg
Ronald Buijt

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Van: Marina Hagendoorn
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 23bb006970
Ons kenmerk: M2310-4121 - 23bo008361
Bijlage(n): 1

Onderwerp: Leerlingenvervoer

Datum: 31 oktober 2023

Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

Op 18 oktober jl. heeft u een brief van de Ombudsman ontvangen over het leerlingenvervoer. Bijgevoegd ziet u mijn antwoordbrief.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg

Bijlage(n):
Reactie brief Ombudsman 18 oktober 2023 inzake leerlingenvervoer



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Zorg, Ouderen, Jeugdzorg
Ronald Buijt

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Van: M. Hagendoorn
Telefoon: 06-43295587
E-mail: mi.hagendoorn@rotterdam.nl
Ons kenmerk: M2303-4602 - 23bo008362

Onderwerp: Antwoordbrief ORR 18-10-2023

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Ombudsman Rotterdam Rijnmond
Meent 106
3011 JR Rotterdam
Per mail: info@orr.nl

Datum: 31 oktober 2023

Geachte mevrouw van den Anker, mevrouw
Goudsmit,

Middels uw brief van 18 oktober jl. heeft u de gemeenteraad benaderd met signalen over het doelgroepenvervoer. Allereerst dank voor uw betrokkenheid op dit thema, graag reageer ik met deze brief op uw signalen.

"Minder signalen over Trevvel"

U constateert een afname van het aantal inwoners wat klaagt bij ORR over het doelgroepenvervoer t.o.v. de start van het vorige schooljaar. Dat beeld herken ik. Ook bij de gemeente is het aantal Rotterdammers met klachten over het doelgroepenvervoer afgenomen. Mijn taxatie is dat dit een direct gevolg is van het intensieve contact tussen het team Leerlingenvervoer van de gemeente en Trevvel voorafgaand en bij de start van het schooljaar. Er is door beide organisaties hard gewerkt om het doelgroepenvervoer zo probleemloos mogelijk te laten verlopen, met een beter resultaat als gevolg.

"Uit de taxi, met het OV"

In uw brief aan de gemeenteraad schetst u het beeld dat de gemeente bij de start van dit schooljaar "de regels rond leerlingenvervoer strenger is gaan toepassen". Dit zou ertoe leiden "dat ongeveer 150 kinderen niet langer met de taxi naar school gaan, maar hun ouders een vergoeding krijgen om hun kind met het openbaar vervoer naar school te brengen".

De afgelopen maanden heeft Team leerlingenvervoer in overeenstemming met de verordening geïndiceerd. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de mate van zelfredzaamheid. Extra aandacht is daarbij voor leerlingen die nieuw instromen (dus niet eerder een aanvraag leerlingenvervoer hebben gedaan) en leerlingen die van het primair onderwijs nu naar het voortgezet onderwijs gaan. We toetsen daarbij eerst de reisbeperking van de leerling. Als deze er niet is, wordt het gezin en het kind op zelfredzaamheid getoetst. Doorgaans is de leerling dan minimaal 9 jaar oud. Dit heeft ertoe geleid dat dit schooljaar 39 leerlingen die eerder met een taxi werden vervoerd nu een vergoeding krijgen voor het (begeleid) OV. Het aantal van 150 leerlingen in uw brief herken ik niet.

Aanvullend geeft u in een bijgevoegde brief een aantal casussen van de drie Auris scholen. Het is goed hierbij te vermelden dat deze casussen in augustus jl. met het team leerlingenvervoer en u als Kinderombudsman uitgebreid zijn besproken.



De voorbeelden zijn toen onderzocht. Twee leerlingen waren niet woonachtig in de gemeente Rotterdam; bij de overige drie casussen waren bezwaarschriften ingediend die allen ongegrond zijn verklaard door de algemene bezwarencommissie. Dit is daarna ook besproken. Vervolgens heb ik aangenomen dat daarmee de zaak was afgedaan. Mocht echter een vervolg voor deze casussen wenselijk zijn, hoor ik dat graag van u.

"Het proces: het had ook anders gekund"

Het is dus onjuist dat 'de gemeente vlak voor de zomervakantie aan ca. 150 ouders heeft laten weten dat met ingang van schooljaar 2023-2024 het vervoer met de taxi stopt en er een vergoeding voor OV komt'. Wel wordt in de meeste gevallen elk jaar opnieuw getoetst of een kind in aanmerking komt voor het leerlingenvervoer. Dit staat ook vermeld in de beschikkingsbrief die de ouders ontvangen. Een toekenning voor het taxivervoer is geen garantie voor het schooljaar daarna. Uitzonderingen zijn de meerjarenbeschikkingen voor leerlingen met een dusdanig ernstige beperking die niet zal veranderen.

U schrijft dat een deel van de ouders/verzorgers bij de start van het schooljaar nog niet bekend was met de uitkomst van de bezwaarprocedure. Dat klopt. Hoewel er wettelijke termijnen zijn, tracht de gemeente zo snel als mogelijk de bezwaren af te handelen. Dat ouders/verzorgers nu lang(er) moeten wachten heeft te maken met de extra hoeveelheid aan bezwaren die vlak voor de zomervakantie zijn ingediend. Op het moment van schrijven zijn van de 69 bezwaarschriften 30 bezwaarschriften afgehandeld waarvan 14 bezwaarschriften ongegrond, 2 Kennelijk Niet-Ontvankelijk en 1 niet-ontvankelijk verklaard. 13 bezwaarschriften zijn ingetrokken.

Ook voor de start van dit schooljaar hebben we ouders wederom gewezen op het tijdig indienen van de aanvraag voor leerlingenvervoer. Desondanks komen er nog veel aanvragen vlak voor de start van het nieuwe schooljaar binnen bij ons.

"Vervoer naar dagbesteding"

Hierbij doelt u vast op het vervoer naar de daghulp Jeugdwet. Het probleem over vervoer in de spijstijden is mij bekend. Ook ik zou hier graag verbetering in zien. De gemeente voert gesprekken met Trevvel en de betreffende zorgaanbieders om tot een oplossing te komen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen en Jeugdzorg