Memo

gemeente Weststellingwerf

Zaaknummer: 0098138252
Documentnummer: 0098570052

Aan:	Gemeenraad van Weststellingwerf
Van:	College van Burgemeester en Wethouders
Team:	Beleid
Datum:	24 januari 2024
Onderwerp:	Project Energiecoachgesprek met Witgoedwissel voor huishoudens met de laagste inkomens
Bijlage memo:	n.v.t.
N.a.v. toezegging raad d.d.:	n.v.t.

Geachte raadsleden,

In 2022 ontvingen gemeenten van het Rijk een specifieke uitkering voor het nemen van maatregelen bij huishoudens die te maken hebben met energiearmoede (SpUk verlagen energierekening 1e tranche). Met inzet van het door het Rijk beschikbaar gestelde geld kregen huishoudens met de laagste inkomens een energiecoachgesprek met witgoedwissel aangeboden (doelgroep: huishoudens die recht hebben op de energietoeslag).
De uitvoering is bijna afgerond en wij hebben alvast de balans opgemaakt. Met deze memo informeren wij u over de resultaten en het vervolg.

Cijfers

- Omvang doelgroep : circa 1400 huishoudens
- Deelnemende winkeliers : 3 (Wolvega)
- Aantal beschikbare energiecoachgesprekken : 300

Toelichting: Aan de actie konden maximaal 300 huishoudens deelnemen, gelet op het op 11 oktober 2022 vastgestelde subsidieplafond voor de regeling en het op dat moment beschikbare budget. Van de 300 deelnemers deden uiteindelijk 275 huishoudens mee. Voor het verschil zijn diverse redenen aan te wijzen. Zo zagen mensen af van de aanmelding omdat zij verhuisden, niet langer een nieuw witgoedapparaat nodig hadden of bij nader inzien niet aan de voorwaarden konden voldoen.

Resultaten

- Aantal gevoerde energiecoachgesprekken : 275 (69 koopwoningen en 206 huurwoningen)
- Vervangen wasmachines : 59
- Vervangen koelkasten : 63
- Vervangen vriezers : 52
- Vervangen koelkasten/koel-vriescombinaties : 74
- Vervangen gasfornuizen : 33

Toelichting: Het gaat hier om de apparaten die de energiecoach geadviseerd heeft te vervangen. Er zijn minder apparaten terug geleverd. Dit komt omdat men er soms ook voor koos zowel een koelkast als een vriezer te vervangen voor een koel-vries combinatie. Verder is bekend dat niet alle gasfornuizen uiteindelijk zijn vervangen voor inductiekookplaat. Sommigen zagen hier van af door de bijkomende kosten bij de wens voor een combinatie met een elektrische oven en/of de bijkomende kosten voor nieuwe pannen.

Terugblik/ervaringen

Er konden 300 huishoudens deelnemen van de ongeveer 1400 huishoudens die in aanmerking kwamen. Er vielen dus veel inwoners ‘buiten de boot’. Daarbij zat de actie binnen een half uur vol, waardoor ook inwoners die meer moeite hebben met het digitaal aanvragen minder kans hebben gekregen om deel te nemen.
De energiecoach gaf advies over energiebesparing in de woning en het te vervangen witgoedapparaat. Gezien de doelgroep hebben zij zich gericht op goedkoop te nemen maatregelen en het verbeteren van de

kwaliteit van wonen. Wat de energie-coaches opviel was dat huizen veelal weinig of niet geventileerd worden. Door niet te ventileren werkt de verwarming minder efficiënt en kunnen er op kortere en langere termijn gezondheidsklachten optreden.
Steekproefsgewijs zijn tien huishoudens gesproken over hun ervaringen met de witgoedwissel. Al deze huishoudens waren ontzettend blij met de actie. Ze konden een apparaat kopen wat zij echt wilden hebben en waarop zij de komende jaren kunnen vertrouwen.
Uit de evaluatie blijkt dat 90% procent van de vervangen apparaten 10 jaar of ouder was. Daarmee kan gesteld worden dat ook het doel om huishoudens energie te laten besparen door middel van het omwisselen van een witgoedapparaat is behaald. Gemiddeld bespaart elk huishouden zo 50 tot 80 euro per jaar op hun energierekening.
Ook de gesproken plaatselijke witgoedwinkeliers zijn positief over deze actie.

Vervolg

Gezien de positieve reacties en de opgedane ervaringen leent het project zich voor een vervolg. Temeer in de gemeente nu ook een 2e en 3e tranche SpUk verlagen energierekening heeft ontvangen. Op basis van de opgedane ervaringen zetten wij nog meer in op het kunnen bedienen van alle inwoners binnen de doelgroep met speciale aandacht voor inwoners in slecht geïsoleerde woningen en/of een achterstand in het kunnen doen van aanvragen. Ook onderzoeken wij of er een efficiëntie-slag kan worden gemaakt in de uitvoering.

B&W