Gemeente Raalte

Collegevoorstel

Onderwerp	Buurtbemiddeling Raalte
Zaaknummer	9754-2023
B&W vergadering	16 mei 2023
Integrale advisering	Arjen Vrolijken
Portefeuillehouder	Dhr. M.P. (Martijn) Dadema
Voor informatie	Marc Blanke

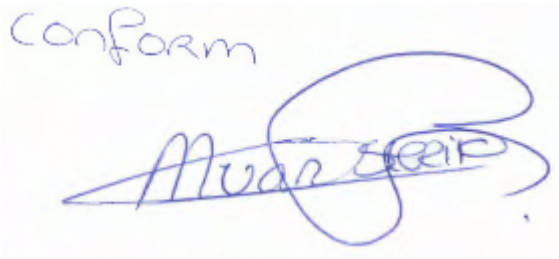
Bestuurssamenvatting

In navolging van de gemeente Deventer en Olst-Wijhe is voor de aanpak van burenconflicten in 2017 Buurtbemiddeling Raalte gestart. Het doel van Buurtbemiddeling is bewoners stimuleren en begeleiden om in onderling overleg hun conflict duurzaam op te lossen. Door deze aanpak worden ook de sociale verbanden op buurtniveau versterkt. In 2019 is het project geëvalueerd en met vier jaar verlengd. In 2023 vond opnieuw een evaluatie plaats Op basis van de uitkomsten hiervan ligt nu het voorstel voor om het project met vier jaar te continueren.

Beslispunten

1. Kennis te nemen van de evaluatie Buurtbemiddeling Raalte;
2. In te stemmen met het voorstel om het contract met Stichting Raster onder voorbehoud te verlengen met vier jaar (t/m 2027).
3. In te stemmen om voor de kosten van buurtbemiddeling (€ 21.600) een voorstel aan te dragen bij de integrale afweging van het nieuwe beleid van de begroting 2024.

Besluit



Inleiding

Buurtbemiddeling Raalte is in april 2017 gestart door Salland Wonen, politie IJsselland, Raster Welzijn en de gemeente Raalte. Burenconflicten komen geregeld voor en vergen veel tijd van betrokken instanties zoals Salland Wonen, politie en de gemeente Raalte. Met Buurtbemiddeling Raalte wordt een laagdrempelige organisatie gepositioneerd waar mensen met een burenconflict zich kunnen melden. Door middel van Buurtbemiddeling kunnen buren en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen zonder tussenkomst van de andere partijen. De stuurgroep (bestaand uit een afvaardiging van SallandWonen, politie, gemeente Raalte en Buurtbemiddeling) maakt prestatieafspraken en tweemaal per jaar wordt de voortgang door Stichting Raster teruggekoppeld aan de stuurgroep. Deze evaluatie is een terugblik op de afgelopen vier jaar Buurtbemiddeling Raalte.

Beoogd effect

De tweede periode van Buurtbemiddeling Raalte loopt in 2023 op z'n einde. De evaluatie Buurtbemiddeling kijkt terug op de afgelopen vier jaar. Buurtbemiddeling is wederom van belang gebleken voor de gemeente Raalte, Salland Wonen en Politie. Met dit collegevoorstel wordt voorgesteld om de komende vier jaar mogelijk te blijven maken, dat burenconflicten vroegtijdig en laagdrempelig door middel van buurtbemiddeling worden opgelost.

Argumenten

1.1. De evaluatie 2020-2023 toont de meerwaarde van Buurtbemiddeling Raalte aan.

Bij de start van Buurtbemiddeling Raalte in 2017 zijn een drietal doelen geformuleerd. Dat zijn de volgende doelen: het opzetten van een structurele buurtbemiddelingsorganisatie in Raalte, uitgevoerd door Raster Welzijn, dat ingezet kan worden bij alle te bemiddelen conflictsituaties tussen buren in de gemeente. Om een besluit te kunnen nemen over het continueren van Buurtbemiddeling Raalte, is medio 2022 een evaluatie uitgevoerd door Stichting Raster, (zie het rapport in de bijlage). Buurtbemiddeling Raalte heeft inmiddels haar positie gepakt en is een behulpzaam middel bij conflictsituaties. Betrokken partners zijn positief over het effect van de inzet van Buurtbemiddeling.

2.1 Buurtbemiddeling speelt een belangrijke rol in het de-escaleren van kleine problemen tussen inwoners.

De Sallandse cultuur is er één van eerst de kat uit de boom kijken en niet snel officiële instanties inschakelen. Buurtbemiddeling voorkomt dat kleine problemen groter worden en daardoor inspanningen en kosten vereisen van organisaties zoals Salland Wonen, politie en de gemeente. Daarnaast is de oplossing, ontstaan door Buurtbemiddeling, gedragen door beide partijen en daardoor over het algemeen duurzamer.

2.2. Buurtbemiddeling heeft inmiddels een stevige positie gepakt en wordt met regelmaat ingezet bij conflictsituaties.

Inmiddels is bij de doorverwijzers (SallandWonen, Politie & gemeente) Buurtbemiddeling goed bekend en wordt er met enige regelmaat een voorstel gedaan om Buurtbemiddeling in te zetten. Bij goedkeuring van beide partijen in het conflict (voorwaarde) wordt Buurtbemiddeling dan ook daadwerkelijk opgestart. Het compleet doorlopen van het traject is lang niet altijd nodig. Het komt regelmatig voor dat halverwege een traject, of na een eerste gesprek al een oplossing wordt gevonden.

3.1. De kosten van Buurtbemiddeling worden betaald door SallandWonen en de Gemeente

Buurtbemiddeling werkt met een jaarlijkse begroting van € 43.204, -. De gemeente Raalte en SallandWonen financieren dit project beide voor 50%. Voor de gemeente Raalte komt dit uit op een bedrag van € 21.602, - per jaar. Met het vaststellen van de gevraagde bijdrage bij de begrotingsbehandeling wordt dit collegebesluit bekrachtigd.

Duurzaamheid

N.v.t.

Kanttekeningen

De inzet van Buurtbemiddeling is echt afhankelijk van goedkeuring van beide partijen. Dit houdt in dat het project ook regelmatig niet wordt ingezet bij conflictsituaties omdat één van de partijen hier geen heil in ziet. De Sallandse cultuur versterkt dit ook. Mensen zijn geneigd problemen zelf op te lossen en buitenstaanders niet zo gauw toe te laten. De verwachting is dan ook dat Buurtbemiddeling in Raalte niet heel erg meer gaat groeien in het aantal daadwerkelijk gestarte zaken.

Financiën

Buurtbemiddeling Raalte werkt met een jaarlijkse begroting van € 43.204. De gemeente Raalte en SallandWonen financieren dit project beide voor 50% t/m 2027. Voor de gemeente Raalte komt dit uit op een bedrag van € 21.602 per jaar. Doordat de kosten in de vorige periode eenmalig gedekt zijn voor een periode van vier jaar is op dit moment nog

geen dekking aanwezig voor verlenging van de buurtbemiddeling. Door buurtbemiddeling in de begroting 2024 aan te dragen als nieuw beleid met een dekking van nogmaals 4 jaar is dit ook voor de komende jaren gedekt.

Vervolg

Het project Buurtbemiddeling loopt door t/m 2027. De tweede helft van 2026 zal er opnieuw een evaluatie plaatsvinden zodat begin 2027 besloten kan worden over het continueren van het project. Om de bekendheid en het aantal doorverwijzingen vanuit de gemeente op een hoger peil te krijgen zal Buurtbemiddeling halfjaarlijks onder de aandacht gebracht worden bij collega's die mogelijk kunnen doorverwijzen.

Communicatie

Na besluitvorming door het college en akkoord door de raad tijdens de begrotingsbehandeling zal er een persbericht uitgedaan worden. Daarnaast zullen we via onze gebruikelijke communicatiekanalen aandacht vragen voor Buurtbemiddeling Raalte. Dit wordt bewaakt in de stuurgroep Buurtbemiddeling Raalte.

Bijlagen

- Evaluatie Buurtbemiddeling Raalte 2020-2023
- Cijfers Buurtbemiddeling Raalte 2020-2023