Raadsinformatiebrief Landsmeer

Ter kennisneming

Datum B&W vergadering	7 februari 2023
Portefeuillehouder	Wethouder J. van Boeijen
Documentkenmerk	23446-2022:519946 behorende bij zaak: 23446-2022
Bijlage(n)	Er zijn geen bijlagen.

Onderwerp: Opheffen Contactpunt Eenzaamheid

Aan de raad van Landsmeer,

In 2021 is de Visie op de aanpak van Eenzaamheid ontwikkeld. In de evaluatie van het Meerjarenbeleidsplan najaar 2020 staat dat de mogelijkheid om een Contactpunt Eenzaamheid in Landsmeer op te zetten, zal worden onderzocht. In oktober 2021 is het Contact Eenzaamheid gestart als pilot.

Opzet Contactpunt Eenzaamheid

Er zijn twee contactmogelijkheden opgezet voor het Contactpunt Eenzaamheid.

1. Een mailbox
2. Een GSM met telefoonnummer

1. De mailbox wordt beheerd door een wmo zorgregisseur en een beleidsmedewerker.
2. Een GSM met telefoonnummer is door de gemeente beschikbaar gesteld. Deze GSM wordt afwisselend beheerd door coördinatoren van WelzijnWonenPlus en SamenMeer.

Argumenten en afweging:

Om te onderzoeken of het Contactpunt Eenzaamheid succesvol is, is gekeken naar de ontvangen meldingen. Ook is gesproken met de beheerders van het Contactpunt Eenzaamheid.

1. Sinds de oprichting in oktober 2021 zijn er slechts vier mails binnen gekomen. Alle vier mails betroffen informatiemails over aanbod van een hulpverlener of organisatie. Er zijn geen hulpvragen per mail binnen gekomen.
2. In het afgelopen jaar zijn er slechts vijf telefoontjes binnen gekomen. Al deze telefoontjes vonden plaats in oktober 2021 direct na oprichting van het Contactpunt Eenzaamheid. Het betrof twee telefoontjes waarbij al hulpverlening betrokken was. Eén telefoontje betrof een verkeerd gedraaid nummer, één telefoontje betrof een organisatie die samenwerking zocht. In slechts één geval kon een inwoner gericht worden doorverwezen.

Beheerders geven aan dat het beheren van de GSM vooral onhandig is. Zij moeten er op letten dat deze altijd opgeladen is en dat zij hem altijd bij zich dragen. Doordat er na oktober nooit meer gebeld is, wordt dit al gauw vergeten.

De beoogde doelgroep heeft nauwelijks gebruik gemaakt van het contactpunt Eenzaamheid. In oktober 2021 zijn er wel wat telefoontjes geweest, hierna heeft geen enkele inwoner nog gebruikt gemaakt van het opengestelde nummer of de mailbox. In oktober 2021 heeft een actieve campagne plaatsgevonden over het opengestelde telefoonnummer en e-mailadres. Deze campagne is niet structureel herhaald, wat er mogelijk debet aan is dat het contactpunt Eenzaamheid onvoldoende gevonden is.

Er is zodoende ook advies ingewonnen bij de Adviesraad Sociaal Domein over het opheffen van Contactpunt Eenzaamheid. Zij ondersteunen het besluit om het Contactpunt Eenzaamheid op te heffen. Zij adviseren om

deze signaleringsfunctie onder te brengen bij een andere organisatie, waarbij zij denken aan het Middelpunt. Het Middelpunt verwijst al door naar relevante organisaties, waardoor dit makkelijk in te voeren is. Daarnaast zijn er meerdere landelijke organisaties die een luisterend oor bieden bij de verschillende vormen van eenzaamheid. Daar deze organisaties veel investeren in communicatie en naamsbekendheid zullen deze ook door onze inwoners goed gevonden worden.

De Luisterlijn: telefoon, chat en mail

Je kan 24 uur per dag terecht bij de Luisterlijn voor een gesprek van mens tot mens: 088 07 67 000. Het kan gaan over verdriet, verlies, zorgen of eenzaamheid. Of iets anders. De vrijwilligers van de Luisterlijn hebben tijd en aandacht voor jouw verhaal. Ze luisteren, denken met je mee, staan even naast je. Anoniem. Je kunt je hart luchten. De Luisterlijn is per telefoon, chat en e-mail bereikbaar.

De Kindertelefoon

Bel of chat gratis met de Kindertelefoon. Bedoeld voor kinderen tot 18 jaar. Elke dag tussen 11.00 en 21.00 uur. Telefoonnummer is 0800 0432.

Alles oké?

Voor jongeren tussen de 18 en 24 jaar is er als het even niet zo lekker gaat de supportlijn Alles oké?. Kosteloos. Elke dag tussen 14:00 en 22:00 uur. Je kan chatten of bellen (0800 0450).

Praten over verlies

Als je een dierbare verloren hebt en behoefte hebt om daar met iemand over te praten, kun je (anoniem) chatten met een deskundige vrijwilliger van Praten over verlies. Dagelijks van 16.00 tot 22.00 uur.

De Mantelzorglijn

Zorg je voor een ander en wil je je verhaal kwijt of heb je vragen? De Mantelzorglijn van MantelzorgNL is elke werkdag van 9.00 tot 16.00 uur bereikbaar op 030 - 760 60 55.

MIND Korrelatie

MIND Korrelatie biedt anoniem en professioneel psychische en psychosociale hulp. Gratis hulp en advies per telefoon via 0900-1450 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 21.00 uur) en chat op de website (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 20.30 uur). Je kunt ook appen en mailen met een hulpverlener.

NPV

De NPV houdt maandag t/m donderdag van 9.00 tot 16.30 uur spreekuur op telefoonnummer 0318 - 54 78 88. Voor als je wilt spreken met een organisatie met een christelijk karakter.

Conclusie

Het Contactpunt Eenzaamheid wordt opgeheven.

Uiteraard vinden er in gemeente Landsmeer wel andere activiteiten plaats om eenzaamheid aan te pakken. Zoals een maandelijks ervaringsverhaal in de Kompas. Hierbij wordt ook gericht verwezen naar de juiste instanties zoals SamenMeer, WelzijnWonenPlus, SMD, MEE en Evean. Daarnaast blijft werkgroep eenzaamheid actief en worden komend jaar onder andere lokale ondernemers en verengingen actief benaderd om hen te informeren over eenzaamheid. Ook blijft gemeente Landsmeer aangesloten bij de landelijke campagne “Eén tegen Eenzaamheid”.
Op de gemeentewebsite zal verwezen worden naar de website van “Eén tegen eenzaamheid” en de contactgegevens van de overige landelijke hulplijnen. Het Middelpunt fungeert al als doorverwijspunt naar lokale organisaties en zal dit blijven doen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Landsmeer