

Raadsvergadering

Dossiernummer	4183
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	23 november 2021
Agendapunt	4.a.04
Omschrijving	285. Verantwoording Lelystad Digitaal 2020
Portefeuille	
Programma Jaar	2020-2024
Taakveld	0.1 Bestuur (0 Bestuur en ondersteuning)

Bijlagen
285. Informatienota - verantwoording LD2020
Bijlage HET_ANTWOORD_OP_LD2020

Geagendeerd	Vergaderdatum
Presidium	11 oktober 2021
Raadsvergadering	23 november 2021

Toelichting

De gemeente Lelystad heeft de afgelopen drie jaar haar digitale dienstverlening op diverse onderdelen sterk uitgebreid. Nieuwe producten en diensten zijn beschikbaar gekomen - waaronder voor burgerzaken, het sociaal domein (voor levensonderhoud en bedrijfskrediet), aanvraag invalide parkeerkaart, klachten en het subsidieloket. Uit recente cijfers blijkt dat digitale aanvragen, met name tijdens de periode dat het stadhuis voor delen van de dienstverlening niet geopend was, fors is toegenomen. Steeds meer inwoners doen hun aanvraag digitaal en/of communiceren digitaal met de gemeente. Gemiddeld nam het aantal digitaal afgenomen producten in de afgelopen 3 jaar toe met 65% t.o.v. 2017. Naast de doorontwikkeling van de e-loketten liet de corona epidemie in 2020 het aantal digitale diensten fors toenemen. Dit door o.a. de ondernemingsregelingen TOZO en TONK.

Voorgesteld besluit