

Van: Michael Verhoeven
Telefoon: 14 010**Uw kenmerk:** 21bb5514
Ons kenmerk: M2111-1844 - 23bo003831**Onderwerp:** Evaluatie small claims court**Datum:** 30 maart 2023Commissie Bestuur, Organisatie,
Financiën en Veiligheid

Geachte commissieleden,

Bijgevoegd treft u de evaluatie aan van de pilot Small Claims Court.

Op 1 juni 2021 is de pilot Small Claims Court (hierna: "SCC") in samenwerking tussen de gemeentelijke ombudsman, de rechtbank Rotterdam en de gemeente voor 1 jaar van start gegaan. Met het SCC is geprobeerd om de gang naar de rechter voor burgers, die het niet eens waren met het door de gemeente ingenomen standpunt op hun schadeclaim, laagdrempelig te maken. Zij konden hun schadeclaim en het standpunt van de gemeente kosteloos laten toetsen door de regelrechter. Om in aanmerking te komen voor deze pilot mocht de schadeclaim niet meer dan €5.000,- bedragen. Boven dit bedrag kon men gebruik blijven maken van de reguliere proceduremogelijkheden.

Op basis van de lessen van deze pilot kunnen we concluderen dat de manier waarop de gemeente Rotterdam omgaat met de afhandeling van schadeclaims goed georganiseerd is. Dit blijkt uit de geringe aantal Rotterdammers dat gebruik heeft gemaakt van deze pilot. Het voortzetten van de pilot in de huidige vorm is dan ook niet zinvol. De pilot laat echter wel zien dat er bij enkele gedupeerden behoefte is aan extra uitleg na het ontvangen van een afwijzing. Uitleg die wij graag willen bieden als vervanging van het SCC. Dit kan door na een afwijzing een claimant de mogelijkheid te bieden telefonisch in contact te komen met een andere schaderegelaar. De tweede schaderegelaar zal het dossier nogmaals onder de loep nemen en de aansprakelijkheid beoordelen voordat er contact met de burger wordt opgenomen. Twijfelgevallen kunnen voorgelegd worden aan het Kernteam Menselijke Maat wanneer de gemeente strikt genomen niet aansprakelijk is voor toegebrachte schade maar wel een tegemoetkoming wil verstrekken.



Ik ga er vanuit u voldoende te hebben geïnformeerd en verzoek u om toezegging nr 21BB5514 als afgedaan te beschouwen.

Met vriendelijke groet,

M.J.W. Struijvenberg
Wethouder Financien, Organisatie, Dienstverlening en Grote Projecten

Bijlage: Evaluatie Pilot Small Claims Court