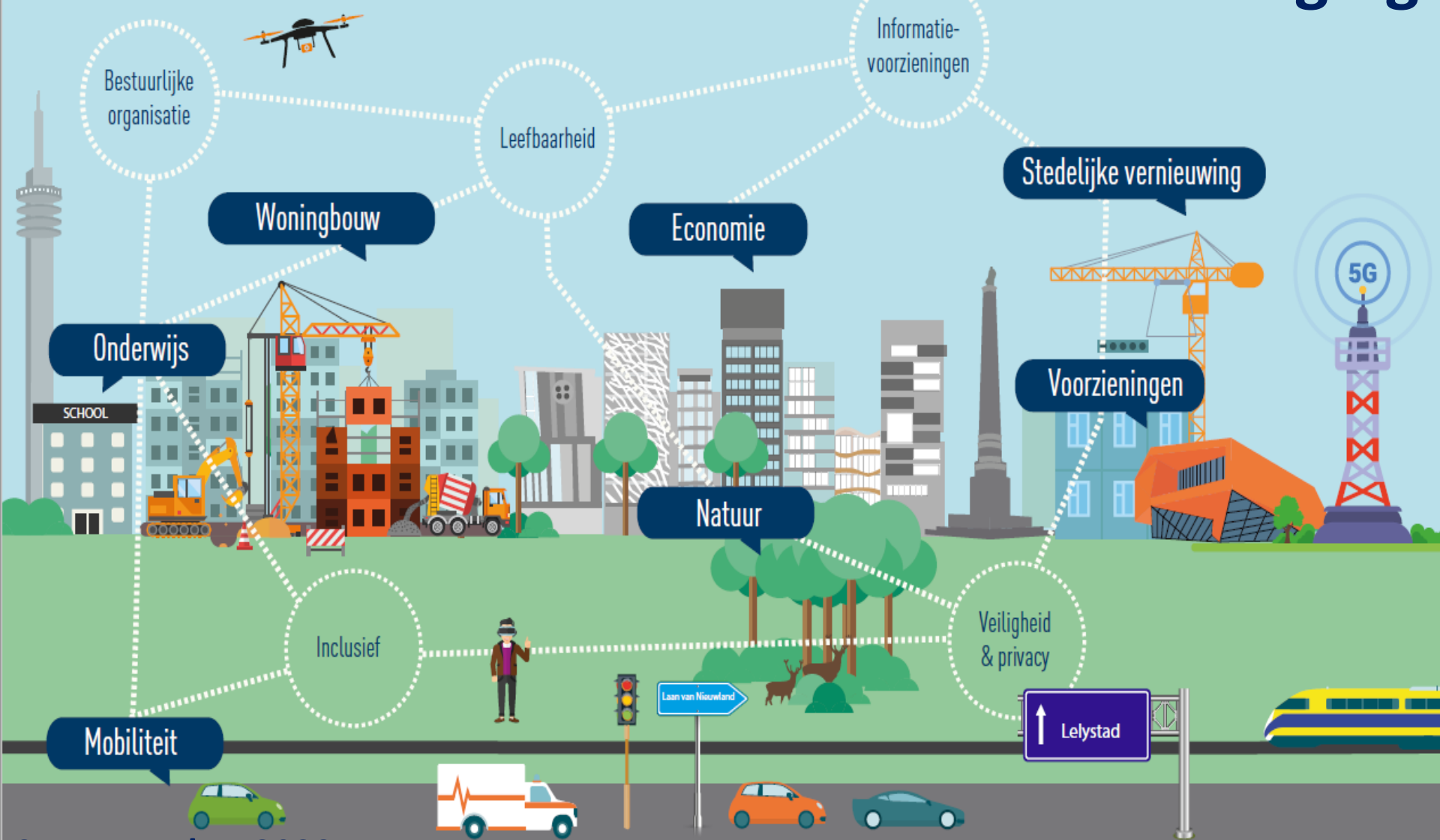
Lelystad digitaal 2025 & Informatiebeveiliging

gemeente Lelystad



27 september 2022

Digitalisering & Informatiebeveiliging



Vraag van de Raad,

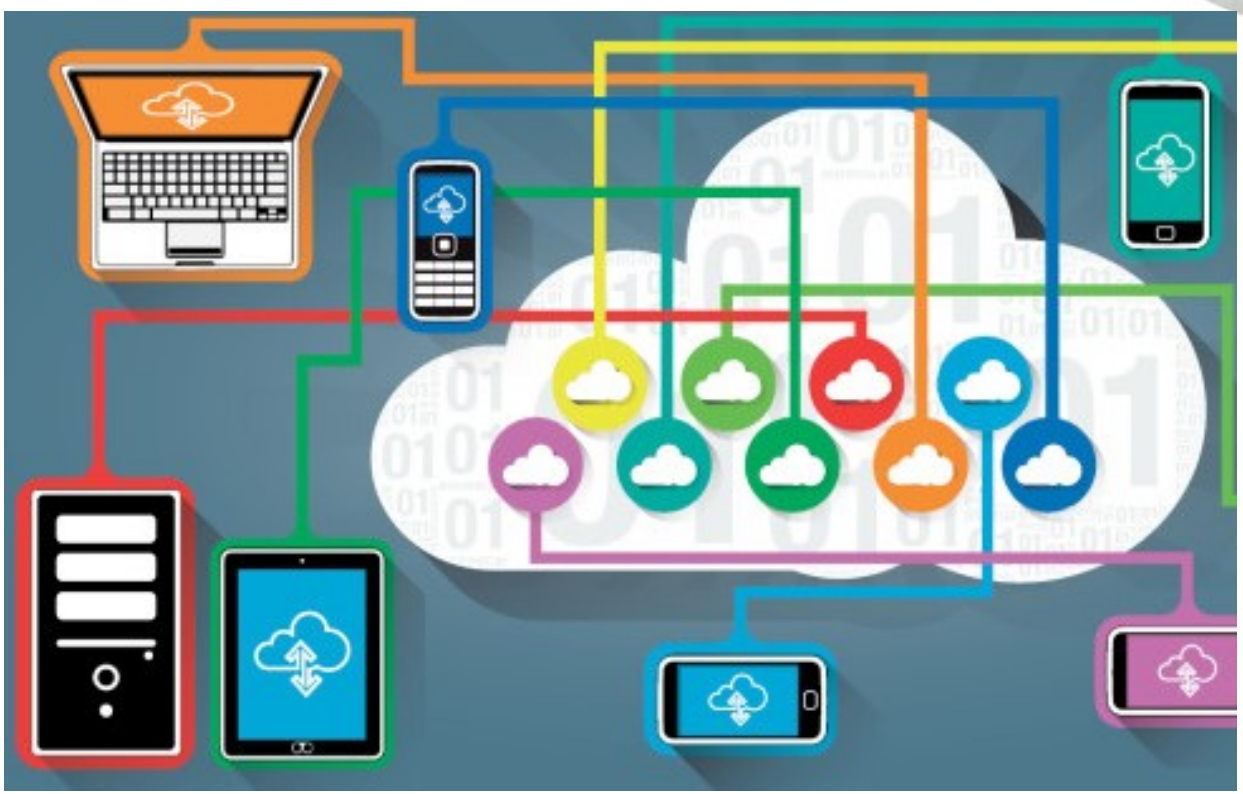
- Hoe ziet het IT-landschap eruit binnen de gemeente?
- Welke ontwikkelingen de komende jaren op de planning staan
- Welke strategische risico's (leveranciers, kennis, etc) spelen er en hoe gaan we daarmee om?
- De lopende uitdagingen binnen het Digitaliseringen en IT landschap.
- doel om een gezamenlijk referentiekader als raad te hebben om invulling te geven aan haar kaderstellende taak de komende jaren.

gemeente Lelystad

Het (veranderende) IT landschap



"Hoe ziet het IT-landschap eruit binnen de gemeente?"



van eigen datacenter → **naar de Cloud**

Cloudstrategie 2017 - ……..

Ontwikkelingen & uitdagingen



- Ondersteunen van de Strategische Opgaven van de stad
- Inspelen op crisisondersteuning (opvang vluchtelingen, energiecrisis, corona etc.)
- Verschuiving van binnen naar buiten -> in participatie van inwoner
- (grote) aanbesteding -> I-aanbestedingskalender 2025
- Reduceren van complexiteit en standaardiseren van het IT-landschap & beheer – samen met VNG / GBI

Ontwikkeling LD2025



ontwikkeling LD2025 langs 3 sporen



Inwoner centraal

Openheid en transparantie staan centraal. De gemeente-brede dienstverlening is voor iedereen toegankelijk



Regie op data

Versterken informatieketens, vergroten kennisontwikkeling data, data analyses en business intelligence onderdeel maken van beleidscyclus



Voorzieningen op orde

Flexibel en wendbare informatievoorziening, veilig omgaan met informatie, samenwerken met partners, versterken digitale kennis en vaardigheden van de organisatie

Inwoner centraal











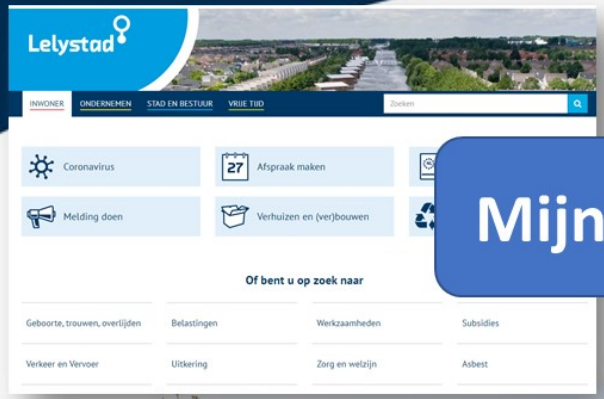




gemeente Lelystad

Inwoner centraal

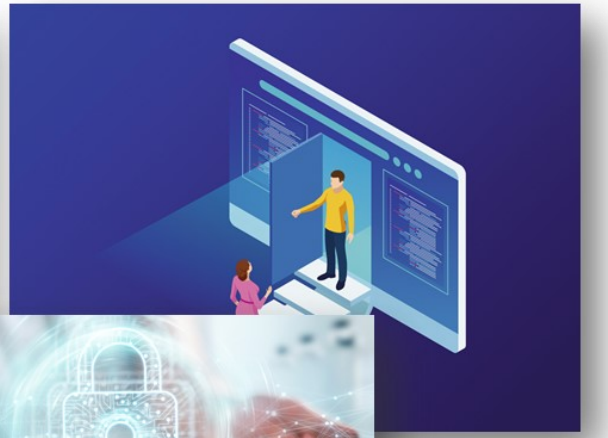




MijnLelystad.nl







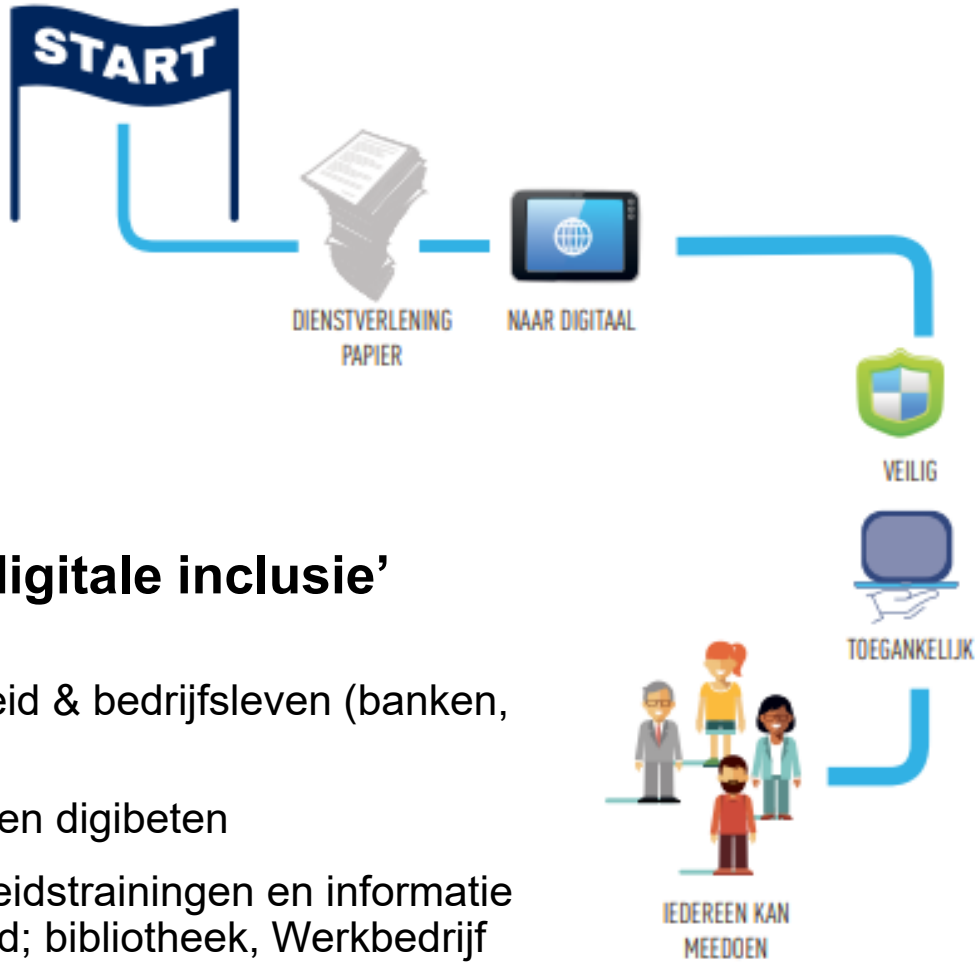






gemeente Lelystad

Inwoner centraal



Iedereen doet mee -> ‘digitale inclusie’

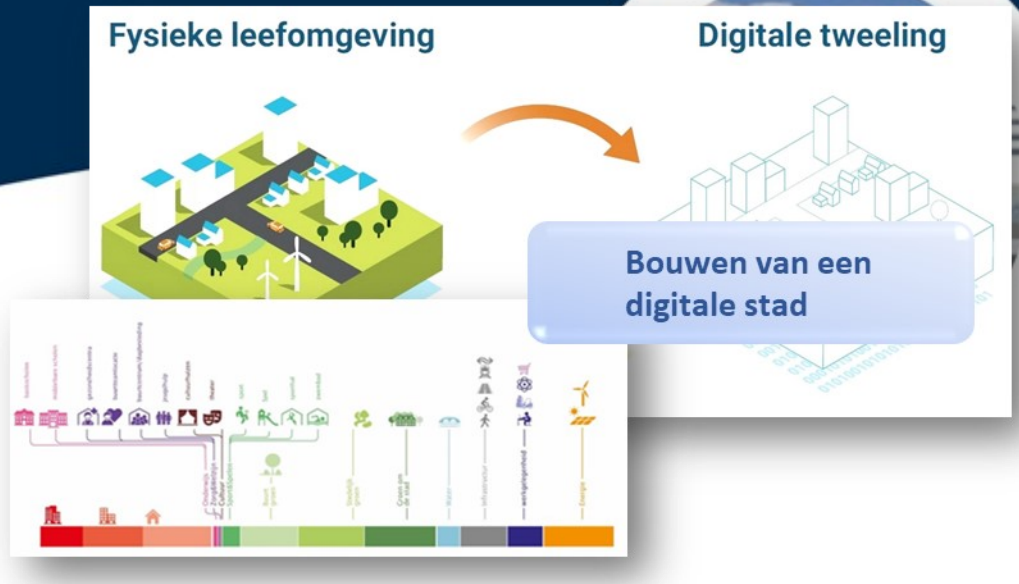
- Toenemende digitalisering bij overheid & bedrijfsleven (banken, verzekeraars, detailhandel)
- Oog houden voor laaggeletterdheid en digibeten
- Aanbod van computer-/digivaardigheidstrainingen en informatie (flyers) een helpende hand in de stad; bibliotheek, Werkbedrijf Lelystad, Welzijn Lelystad
- Toegankelijkheid toets websites

gemeente Lelystad

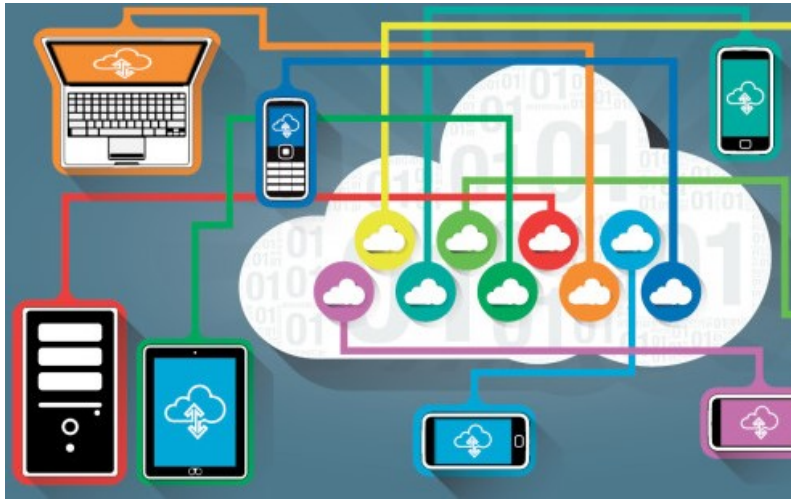
Voorzieningen op orde



Samenwerken, informatie delen en monitoren



Bouwen van een digitale stad





Flexibele en wendbare IV voorzieningen + I-aanbestedingen

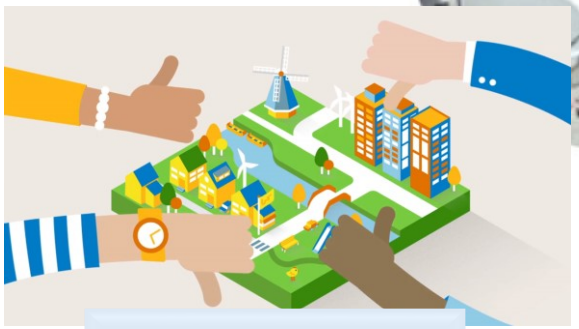
gemeente Lelystad

Voorzieningen op orde





Toename van mutaties (wijzigingen) in de stad



Omgevingswet



Samenhangende objectenregistratie

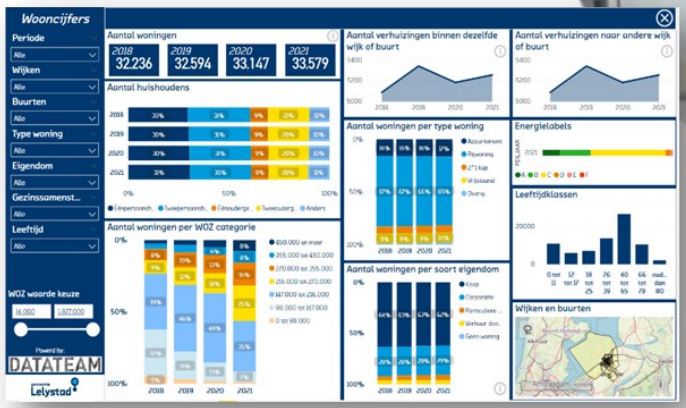


Energietransitie



Regie op data











gemeente Lelystad

Digitalisering & Informatiebeveiliging



Referentiekader raad:

- **Adviesrapport ‘grip op het ongrijpbare’;**
- **Cloudstrategie 2017;**
- **LD2020 -> visie Lelystad Digitaal 2025;**
- **Raadsakkoord;**
- **Verantwoording jaarlijkse ENSIA audits;**
- **BIO, AVG**
- **(niet uitputtend)**

gemeente Lelystad

Waar staan we nu?
Lelystad Digitaal 2025



Input ophalen stakeholders
- Intern
- Extern (Welzijn Lelystad, Werkbedrijf, provincie Flevoland, gemeenten

Besluitvorming
- Akkoord DT
- Akkoord College
- Akkoord Raad

Uitvoeringsplan LD2025

€ begroting 2023-2026

Uitvoering 2022-2025

Strategische risico's

- krapte op de gemeentelijke arbeidsmarkt
- krapte op de IT-markt
- Inflatie (effect op totale IT-kosten)
- Toename gevaren van buiten -> **informatiebeveiliging**

gemeente Lelystad

Informatiebeveiliging









het beschermen van de

Beschikbaarheid,

(data)Integriteit

en de

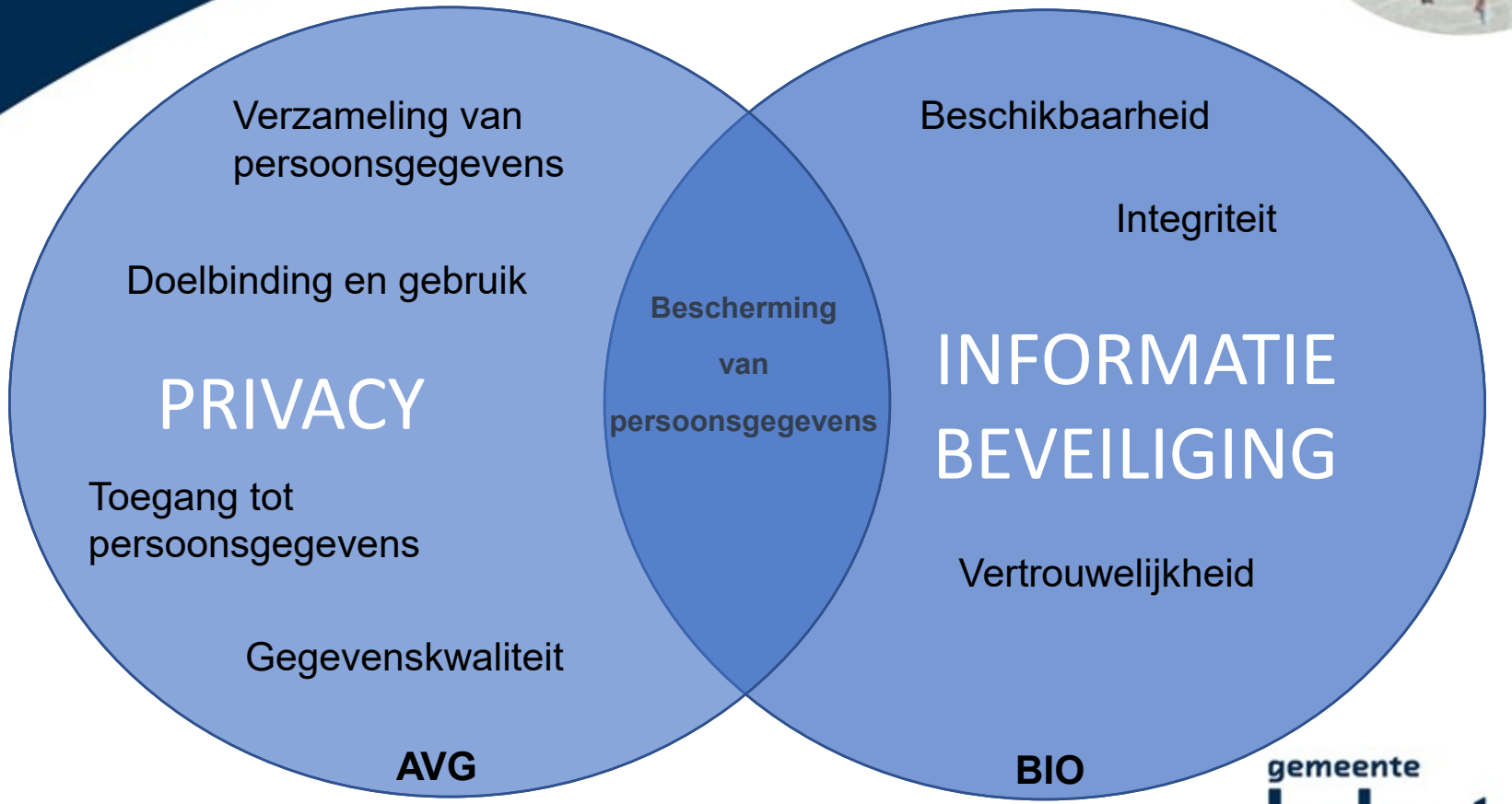
Vertrouwelijkheid

van de informatie(systemen) van onze gemeente.

gemeente Lelystad

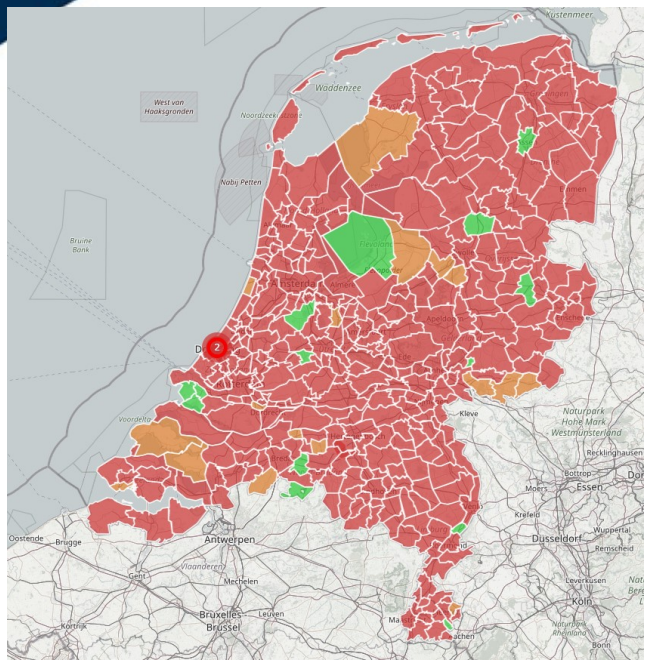
Samenhang met privacy





Trots





Basisbeveiliging.nl

Overview > Incoming Mail Summary

Message Category	%	Messages
Stopped by IP Reputation Filtering	63.8%	310.3k
Stopped by Domain Reputation Filtering	0.2%	821
Stopped as Invalid Recipients	0.0%	205
Spam Detected	1.4%	6,941
Virus Detected	0.0%	0
Detected by Advanced Malware Protection	0.0%	1
Messages with Malicious URLs	0.0%	53
Stopped by Content Filter	3.7%	17.8k
Stopped by DMARC	2.0%	9,914
S/MIME Verification/Decryption Failed	0.0%	0
Total Threat Messages:	**69.4%**	**337.6k**
Marketing Messages	2.2%	10.5k
Social Networking Messages	1.0%	4,784
Bulk Messages	7.3%	35.7k
Total Graymails:	**10.5%**	**50.9k**
S/MIME Verification/Decryption Successful	0.0%	0
Clean Messages	20.1%	97.6k
Total Attempted Messages:		**486.1k**

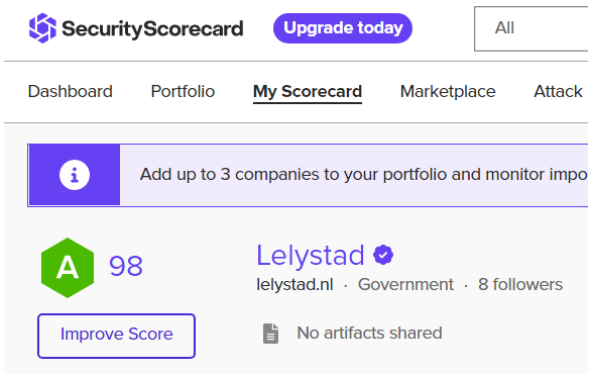
Export...

Overview > Outgoing Mail Summary

Message Processing	%	Messages
Spam Detected	0.0%	0
Virus Detected	0.0%	0
Detected by Advanced Malware Protection	0.0%	0
Messages with Malicious URLs	0.0%	0
Stopped by Content Filter	0.0%	1
Clean Messages	100.0%	211.1k
Total Messages Processed:		**211.1k**

Mail 30 dagen

1 op 5 inkomend is clean



SecurityScoreCard.io

gemeente Lelystad

Jaarlijkse verantwoording over Informatiebeveiliging



Methodiek:
- ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit)

Aan:
- Landelijke toezichthouders
- Gemeenteraad

Over:
- Suwinet
- DigiD
- Basisregistraties
- Uitkomst zelfevaluatie (aan raad)

gemeente Lelystad

Kennis & Kunde 2022



- Bewustwording medewerker
- Training (applicatie)beheerder
- Vergroten kennisnetwerk



gemeente Lelystad

Wat zien we op ons afkomen?



- Toenemende verantwoording
- Uitbereiding van auditscope (DigiD, Suwinet, Basisregistraties, BIO)
- Controle op naleving beveiligingsafspraken bij clouddienst (SLA)
- Hoog personeelsverloop
- **Toenemende cyberdreiging**



gemeente Lelystad

Gemeenten recentelijk in het nieuws



Nieuws

Gemeente Noordenveld getroffen door ransomware-aanval

maandag 1 augustus 2022, 16:06 door **Redactie**, 8 **reacties**

De gemeente Noordenveld in Drenthe is getroffen door een ransomware-aanval, wat mogelijk gevolgen heeft voor het afhandelen van bijstandsaanvragen en energietoeslagen. Volgens **RTV Drenthe** zijn meerdere servers het doelwit van de aanval geworden. Daarbij zijn voor zover nu bekend geen gegevens versleuteld of gestolen.

Nieuws

Gemeente Apeldoorn lekt inloggegevens duizenden gebruikers Stadspas

dinsdag 17 mei 2022, 12:56 door **Redactie**, 7 **reacties**

De gemeente Apeldoorn heeft de inloggegevens van duizenden mensen gelekt die van de Stadspas gebruikmaken. Via stadspas.apeldoorn.nl kunnen inwoners zien bij welke bedrijven en winkels ze de Stadspas kunnen gebruiken. Hiermee is het bijvoorbeeld mogelijk om kortingen te krijgen bij zwembad, theater of winkels. Ook biedt de Stadspas een eigen omgeving waar inwoners hun tegoed op de pas kunnen bekijken en zien hoelang die geldig is.

Herstel gehackt Hof van Twente nagenoeg klaar

Nieuws

Ransomware-aanval gemeente Buren via gestolen inloggegevens leverancier

woensdag 15 juni 2022, 16:26 door **Redactie**, 11 **reacties**

Laatst bijgewerkt: 16-06-2022, 09:28

De **ransomware-aanval** [illegible] van afgelopen april waarbij gevoelige informatie van inwoners werd gestolen [illegible] de aanvallers over de inloggegevens van een leverancier beschikten. Voor dit acc[illegible] door de aanvallers alleen aan een gebruikersnaam en wachtwo[illegible] kwestie zijn niet gegeven.

Nieuws

Softwareleverancier Limburgse gemeenten getroffen door ransomware-aanval

woensdag 17 augustus 2022, 17:06 door **Redactie**, 6 **reacties**

Een softwareleverancier van vijf Limburgse gemeenten is getroffen door ransomware, zo hebben de gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Kerkrade, Meerssen en Vaals in een **verklaring** laten weten. Door de aanval waren bestanden van het administratiesysteem van het sociaal domein versleuteld. Er zouden geen gegevens zijn buitgemaakt, aldus de gemeenten op basis van onderzoek door een securitybedrijf.

Nieuws

Gemeente Emmen onder vuur over late bekendmaking van datalek

vrijdag 16 september 2022, 10:42 door **Redactie**, 5 **reacties**

De gemeente Emmen is onder vuur komen te liggen vanwege de late bekendmaking van **een datalek** dat zevenduizend inwoners raakte. Vorig jaar april wist een aanvaller door middel van phishing toegang tot de [illegible] gemeentemedewerkers te krijgen met daarin gegevens van zevenduizend inwoners van de [illegible]rger-Odoorn. De inbraak op de e-mailaccounts vond plaats op 8 april 2021. Pas op 7 juli [illegible] Op 4 april van dit jaar werd het datalek naar de inwoners toe gecommuniceerd.

gemeente Lelystad

Groei met behoud van balans



Nationaal Cyber Security Centrum
Ministerie van Justitie en Veiligheid

CSBN 2022: Risico op ontwrichting groter door scheefgroei dreiging en weerbaarheid

Nieuwsbericht | 04-07-2022 | 12:28



B A L A N S

Informatiebeveiliging **Digitalisering**

gemeente Lelystad

In gang gezet:



- Aanvraag bij de raad voor Information Security Officer(s)
- Programma Lelystad Digitaal 2025, met daarin:
  - Spoor ‘Voorzieningen op orde’, met daarin:
    - ‘Informatiebeveiliging op orde’, met daarin:
      - Verhogen digitale weerbaarheid (Project VNG), met daarin:
        - Module 1 van 5: Basis op orde
        - Module 2 van 5: Monitoring, detectie en response

gemeente Lelystad