Beantwoording rondvraag GroenLinks over beleid gehandicaptenparkeerkaart

Van het college (wethouder Van der Zwan) is de volgende beantwoording gekomen:

De communicatie rond alle wijzigingen van de gehandicaptenparkeerkaarten is via verschillende sporen gelopen:

- Alle gehandicapten parkeerkaarthouders waarvan hun kaart binnen ruim een jaar gaat verlopen zijn door Parkeerbeheer Bergen op Zoom per brief op hoogte gebracht dat zij vanaf 1 januari 2021 de verlenging via de website van of bij Parkeerbeheer moeten zijn (Iemand die over 4 jaar aan de beurt is voor vernieuwen van een gehandicaptenparkeerkaart is zo'n brief allang vergeten en gaat toch wel op zoek via de gemeente of parkeerbeheer hoe de kaart verlengd kan worden).
- In de lokale media is aandacht besteed aan de wijzigingen, waarbij ook is gecommuniceerd dat men vanaf 1 januari jl. op reguliere parkeerplaatsen gewoon parkeerbelasting moet betalen. Dit is gebeurd door onszelf op de gemeentelijke pagina (2 keer zelfs), maar het heeft ook in BN de Stem en andere media gestaan.
- Parkeerbeheer heeft verder de regionale en landelijke informatiebronnen geïnformeerd. Ik heb gezien dat de informatie daar is aangepast.
- Parkeerbeheer heeft de eerste maanden buiten op straat mensen geïnformeerd en gewaarschuwd, zonder verdere gevolgen, aangaande de nieuwe regels.
- Zowel op de gemeentelijke website als die van Parkeerbeheer is alles nog eens netjes uitgelegd. Hier is in de media ook nog naar verwezen.

De keuze om op deze manieren te communiceren liggen in de lijn dat parkeerders op straat niet alleen Bergenaren zijn. Alle gebruikers van een gehandicapten parkeerkaart moeten op de hoogte zijn van de nieuwe regels. Specifiek de inwoners die binnen een jaar in actie moeten komen zijn persoonlijk geïnformeerd. De rest heeft het via verschillende kanalen kunnen horen.

Wij hebben, zoals in de brief naar raad is geschreven, de besluiten en wijzigingen op verschillende manieren en breed gecommuniceerd, zowel lokaal als regionaal en landelijk.

Uit navraag bij Parkeerbeheer blijkt dat het op dit moment goed gaat, klachten tot een minimum zijn beperkt. Er zijn vanzelfsprekend mensen die het vervelend vinden dat de regels zijn gewijzigd. Maar een heldere uitleg doet vaak heel goed en zorgt voor duidelijkheid. Ik zie op basis van bovenstaande geen aanleiding op dit moment voor verdere communicatie.